



# Comprendere il costo reale del sistema telefonico aziendale

---

Costo totale di proprietà:  
oltre l'apparenza.

**AVAYA**CLOUD OFFICE™  
by **RingCentral**®



Quando si valuta il futuro delle comunicazioni aziendali, decidere di aderire a un sistema telefonico on-prem piuttosto che spostare le comunicazioni sul cloud può essere un processo complicato. Naturalmente, i vantaggi complessivi del passaggio a un sistema telefonico nel cloud, con una semplice soluzione di comunicazione integrata e unificata, supera di gran lunga i vantaggi della gestione di un servizio telefonico legacy, fornito da diversi vendor per soddisfare tutte le esigenze di comunicazione. Tuttavia, quando si arriva a questo punto, gran parte della decisione ruota intorno alla valutazione dei costi.

Per un sistema telefonico on-prem, le spese più ovvie sono quelle che puoi vedere e toccare: l'hardware e i telefoni. Con un valore di migliaia di dollari, il sistema telefonico è sicuramente la voce di costo preponderante. Tuttavia, se guardiamo oltre le apparenze, potremmo sorprenderci e scoprire che i costi nascosti di un sistema telefonico on-prem non sono banali e rendono il costo totale di proprietà (TCO) superiore a quello previsto originariamente. Infatti, i costi possono superare il capitale previsto inizialmente per l'hardware di base.

## Come eliminare i cinque principali tipi di costi nascosti

Molte aziende sono sorprese di scoprire che i componenti ovvi di un sistema telefonico aziendale non costituiscono la spesa maggiore del costo complessivo. Un'attenta analisi dei costi rivela generalmente quanto segue:

1

I sistemi telefonici legacy richiedono aggiornamenti, manutenzione e formazione del personale. Le spese di upgrade della rete, di licenza, di installazione e di cablaggio dell'edificio possono rapidamente raggiungere cifre sorprendentemente elevate. Inoltre, poiché i sistemi legacy continuano ad aggiungere funzionalità, richiedono sempre più personale di supporto altamente qualificato per la manutenzione di hardware e software, l'installazione degli aggiornamenti e la gestione del sistema. Oltre alle implicazioni sui costi, la manutenzione hardware richiede tempo, che viene sottratto al lavoro ordinario.

2

I costi delle telecomunicazioni possono essere talmente alti da superare il budget IT. Avrete bisogno di PRI, T1 collegate o altre linee trunk per collegare i telefoni dell'edificio alla rete locale. Sono inoltre necessari elementi aggiuntivi per le chiamate locali, a lunga distanza e ai numeri 800.

3

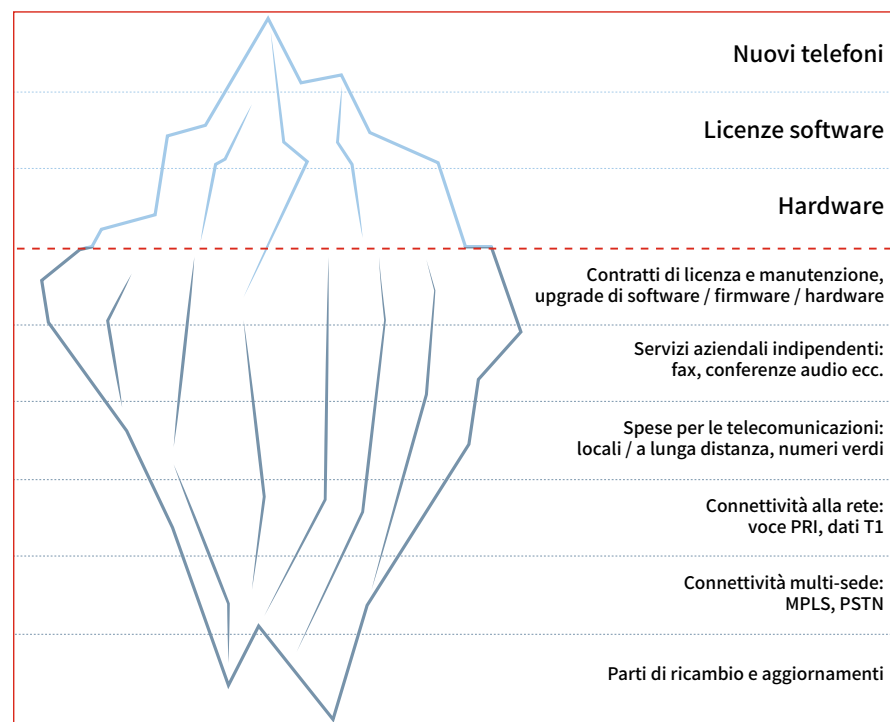
I servizi "stand-alone" sono una fonte significativa di costi. I sistemi telefonici legacy on-prem non riescono a offrire una soluzione di comunicazione cloud unificata che comprenda videochiamate, riunioni web, messaggistica di team e altro ancora. Questi servizi aggiuntivi devono essere forniti da terze parti e possono comportare costi considerevoli. È inoltre possibile che vengano addebitate spese per i servizi come il fax online che le singole unità aziendali, i manager o i dipendenti hanno sottoscritto nel corso del tempo. E queste spese vengono spesso computate al minuto, il che può rendere imprevedibile il budget per questi servizi.

4

La connessione di diverse sedi aggiunge costi e complessità. Anche se la tua azienda non dispone di più sedi, potresti avere una forza lavoro sparsa da connettere. Le richieste di comunicazioni a banda larga tra due edifici, o tra più sedi, causano grattacapi e problemi di budget ai reparti IT. Inoltre, la presenza di un mosaico eterogeneo di hardware, come diversi sistemi telefonici di diversi fornitori da diverse sedi, può diventare una gestione da incubo. Ad esempio, se l'azienda dispone di più sedi, potrebbe essere necessario disporre di risorse IT aggiuntive per gestire non solo la connettività ma anche l'hardware del sistema telefonico aggiuntivo. Abilitare la forza lavoro da remoto attraverso l'integrazione di applicazioni mobili e strumenti di produttività non è possibile con un sistema telefonico on-prem, ma solo con una soluzione di comunicazione cloud.

5

Scarsa prevedibilità dei costi e disponibilità di funzioni, ora e in futuro. Con una soluzione locale, ogni funzione, servizio e accordo di manutenzione può diventare un costo aggiuntivo da dover negoziare. Questa mancanza di potenziale innovazione futura del sistema è un problema di TCO per qualsiasi azienda che prenda in considerazione soluzioni on-prem. Una soluzione cloud all-inclusive, come Avaya Cloud Office™, non solo include gli aspetti fondamentali di una moderna rete di comunicazione aziendale a un costo unico, ma continua anche a fornire le innovazioni e le funzionalità più recenti. Questi vantaggi sono immediatamente disponibili per tutti i dipendenti. Inoltre, l'aggiornamento di funzionalità e servizi avviene nel cloud, ed è gestito in modo trasparente da tecnici di telefonia ed esperti IT.



## Come scegliere il sistema telefonico su cloud?

Una soluzione di comunicazione e collaborazione su cloud, come Avaya Cloud Office, non solo fornisce tutto ciò di cui l'azienda ha bisogno per semplificare e rendere più efficiente l'attività, ma altera completamente la struttura dei costi fissi e variabili. Diamo uno sguardo al risparmio sui costi fissi.

- **Una soluzione all-inclusive per le comunicazioni cloud e la collaborazione:** tutto ciò di cui hai bisogno in un sistema telefonico, audio e videoconferenze, riunioni e messaggistica e collaborazione di team. Elimina la necessità di servizi aggiuntivi forniti da terze parti, rimuovendo immediatamente un livello di spesa e complessità.
- **Riduzione dei costi di gestione multisito:** chiunque può aggiungere telefoni e numeri, apportare modifiche e gestire spostamenti da un'interfaccia web intuitiva.
- **Riduzione della manutenzione e dell'infrastruttura IT:** tutto gestito nel cloud dal service provider, il che elimina le spese operative e riduce il lavoro del dipartimento IT.
- **Eliminazione di numerosi costi di telefonia:** ciò include la rimozione di diversi elementi della linea come gli switch, nonché il traffico voce, video e chat su Internet.
- **Riduzione dei costi dei continui aggiornamenti:** Avaya Cloud Office gestisce gli aggiornamenti e fornisce miglioramenti e innovazioni con continuità.
- **Aumento della produttività degli addetti:** le nuove funzionalità, come la composizione diretta dell'interno e la capacità di inoltrare chiamate e fax ai telefoni cellulari, consentono agli addetti di essere più efficienti. Avaya gestisce anche le integrazioni con sistemi CRM leader nel settore, come gli strumenti o le suite di produttività di Salesforce e Microsoft.
- **Riduzione dei costi iniziali:** una tariffa mensile fissa e prevedibile, nessun contratto richiesto e costi di configurazione pari a zero rendono la comunicazione aziendale facile e conveniente.
- **Riduzione dei costi generati dalla forza lavoro in mobilità:** l'esclusiva app Avaya Cloud Office consente di trasformare uno smartphone in un telefono dell'ufficio, nonché di risparmiare sui costi degli operatori telefonici, specialmente per quanto riguarda le videochiamate, le videoconferenze e i viaggi internazionali.

## Riepilogo

I vantaggi relativi ai costi contenuti, alla semplicità, alla flessibilità e alla facilità di gestione delle comunicazioni cloud unificate, spiega la rapida adozione di queste soluzioni da parte di aziende di ogni dimensione e settore. Le soluzioni cloud consentono di spostare tutte le comunicazioni aziendali sul cloud e trarre vantaggio dalla riduzione di costi e spese operative come avviene con lo spostamento di applicazioni aziendali critiche. Avaya Cloud Office fornisce una soluzione all-inclusive per le comunicazioni cloud e la collaborazione che può essere personalizzata in base alle esigenze e al budget aziendali. Non solo le spese saranno considerevolmente ridotte, ma i dipendenti avranno tutto ciò di cui hanno bisogno per svolgere le attività in modo efficiente, oggi e in futuro.

