



Avaya Cloud Office by RingCentral

Semplifica le comunicazioni e concentrati solo sulla tua attività

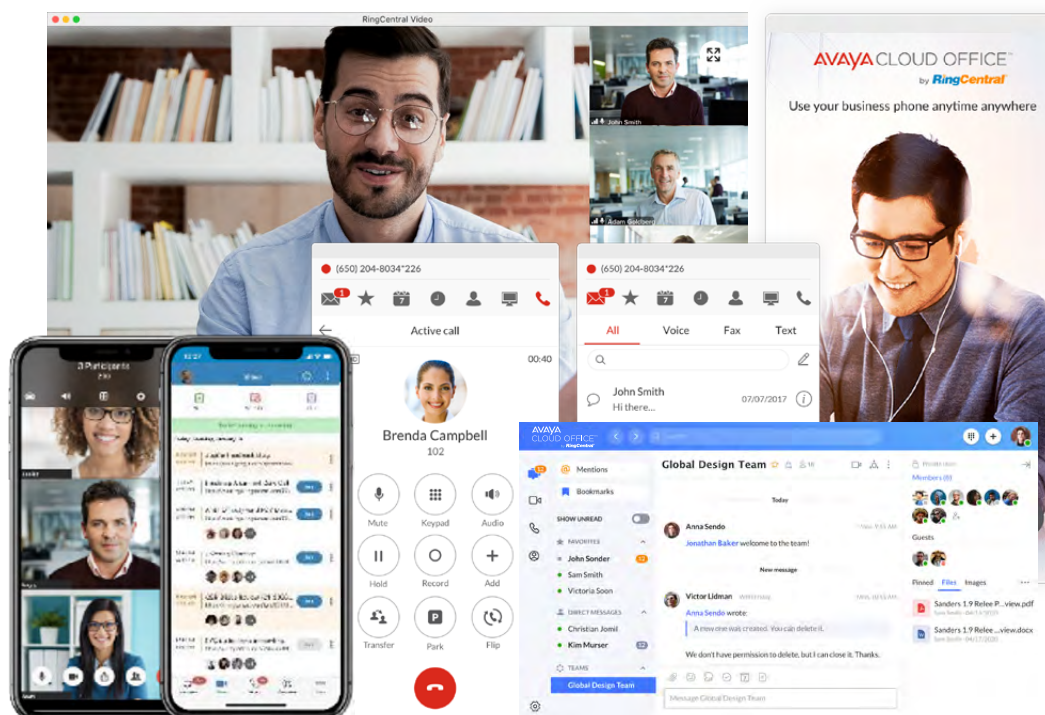
Promuovi i guadagni, soddisfa i clienti, assicurandoti che le persone siano produttive. Far funzionare tutto è già abbastanza difficile, anche senza i problemi di una comunicazione scadente. Avaya Cloud Office può migliorare notevolmente il modo in cui la tua azienda comunica con clienti, partner e membri dell'organizzazione, semplificando le modalità di chiamata, chat, riunione e collaborazione.

Con Avaya Cloud Office la tua azienda e i tuoi utenti hanno il pieno controllo delle comunicazioni e sono in grado di offrire un'esperienza di comunicazione unificata intuitiva e accessibile dalla maggior parte dei telefoni, browser o dispositivi mobili. Da un'unica interfaccia, puoi chattare con i colleghi, effettuare e ricevere chiamate, pianificare e partecipare alle riunioni, collaborare condividendo lo schermo e mantenere il tuo team concentrato grazie alla condivisione dei file, alla gestione delle attività e alle stanze virtuali che i membri del team possono condividere per rimanere aggiornati.

Se tutte queste funzionalità sembrano troppe da gestire, non preoccuparti: siamo noi che ci prendiamo cura di questo. La soluzione di cloud pubblico Avaya ti semplifica la vita. Siamo noi che provvediamo a mantenere la tua soluzione sicura e aggiornata alle ultime versioni: tu non dovrai preoccuparti di nulla. E la flessibilità di Avaya Cloud Office facilita l'espansione man mano che la tua azienda cresce, aumentando il personale o le sedi.

Porta le tue comunicazioni nel XXI secolo

La voce non è più il solo modo, né quello preferito, per restare in contatto con clienti e colleghi. La chat e la messaggistica istantanea (IM) spesso avviano interazioni che possono essere inoltrate in una sessione audio, video o di condivisione dei contenuti. La verità è che i tuoi dipendenti e clienti si aspettano di più: un'esperienza di comunicazione semplice e intuitiva, in grado di adattarsi al loro modo di lavorare invece di modificarlo, aiutandoli a restare in contatto attraverso il dispositivo di loro scelta, dovunque si trovino durante la giornata.



Avaya Cloud Office fornisce una soluzione unica per tutte le esigenze di comunicazione aziendale:

- Funzioni di chiamata
- Chat
- Riunioni e collaborazione
- Condivisione di file e desktop
- Gestione delle attività



Avaya Cloud Office crea un portale per le comunicazioni, consentendo al tuo personale di passare rapidamente alla modalità più idonea in qualsiasi momento. Basta un clic per avviare una chiamata, partecipare a una riunione, contribuire a una chat di gruppo o condividere un file.

Le riunioni integrate offrono semplicità e riducono i costi

Con Avaya Cloud Office non è necessario pagare per servizi di meeting separati. Potrai usufruire di conferenze audio e video illimitate con centinaia di partecipanti. Condividi lo schermo e i file con i colleghi, integra le funzioni al sistema della sala conferenze e crea esperienze di webinar di grande impatto per un pubblico ampio.

Un numero unico per fare tutto

Con Avaya Cloud Office, hai un numero unico per fare tutto: chiamate vocali e messaggi multimediali arrivano allo stesso numero offrendo facilità di gestione, controllo e visibilità. Inoltre, sai sempre cosa succede anche se non riesci a rispondere, grazie alle notifiche istantanee dei messaggi vocali e fax tramite e-mail o l'app Avaya Cloud Office.

Comunicazioni sicure e affidabili per le esigenze aziendali critiche

La piattaforma Avaya Cloud Office garantisce la sicurezza, l'affidabilità e la copertura necessarie per far progredire la tua attività. Le funzionalità di livello enterprise come data center distribuiti a livello globale, single sign-on aziendali, ruoli e autorizzazioni flessibili per gli amministratori garantiscono che le comunicazioni aziendali più critiche rimangano sicure e disponibili quando sono necessarie.

Integrazioni adatte al tuo modo di lavorare

Per svolgere il tuo lavoro ogni giorno, fai affidamento su una varietà di strumenti diversi: applicazioni desktop, sistemi di automazione del flusso di lavoro e customer relationship manager forniti da Google, Salesforce, Oracle e Microsoft. Con Avaya Cloud Office, puoi integrare queste applicazioni con le tue comunicazioni, creando un'esperienza di continuità che elimina la necessità di passare da un'applicazione all'altra. Semplice, intuitivo e veloce. Ti permette di fare più cose.

Comprende le comunicazioni. Comprende il tuo business

Cerca di capire in che modo le comunicazioni funzionano nella tua azienda. Avaya Cloud Office viene fornito con un call management system avanzato e aggiornato all'ultim'ora per la gestione delle chiamate e le analisi. Utilizza i modelli integrati o crea dashboard personalizzate con oltre 30 indicatori chiave delle prestazioni (KPI). Comprenderai metriche quali utilizzo, chiamate perse, tempo di risposta, chiamate rifiutate, frequenza delle riunioni e qualità del servizio (QoS) del sistema.

Vai oltre

Con Avaya Cloud Office, vai oltre le comunicazioni vocali verso un mondo in cui la collaborazione multimediale offre una produttività senza precedenti agli utenti e una reattività eccellente ai clienti. Flessibile, facile da usare, ricco di funzionalità, adatto alla mobilità e supportato da un team di servizi pluripremiato, Avaya Cloud Office semplifica le comunicazioni e ti consente di concentrarti meglio sulla crescita della tua azienda.



Informazioni su Avaya

Le aziende nascono dalle esperienze che offrono, e ogni giorno Avaya offre milioni di esperienze (NYSE:AVYA). Per oltre un secolo, abbiamo consentito alle organizzazioni di tutto il mondo di avere successo, creando esperienze di comunicazione intelligenti per clienti e dipendenti. Avaya fornisce soluzioni aperte, convergenti ed innovative per migliorare e semplificare le comunicazioni e la collaborazione, in modalità cloud, locale o ibrida. Per far crescere la tua azienda, siamo impegnati su Innovazione e Partnership come elementi strategici fondamentali per proiettarci con successo nel futuro. Siamo l'azienda tecnologica alla quale puoi affidarti per offrire esperienze che contano. Visita il nostro sito www.avaya.com/it