

# Avaya Cloud Office™ Tabella comparativa

Questa tabella comparativa è una guida di riferimento rapido che consente di determinare le funzioni di comunicazione e collaborazione che soddisfano le esigenze della tua azienda.<sup>1</sup>

SOLO EUROPA

	Standard Utenti illimitati	Premium Utenti illimitati	Ultimate Utenti illimitati
<b>Messaggistica e collaborazione di team</b>			
Chat con contatti interni ed esterni	✓	✓	✓
Telefonia integrata con chiamate, fax e videoconferenza	✓	✓	✓
Postazioni illimitate	✓	✓	✓
Integrazione con la rubrica aziendale	✓	✓	✓
Utenti ospiti illimitati	✓	✓	✓
Stato di presenza	✓	✓	✓
Condivisione dei file	✓	✓	✓
Ricerca attraverso gruppi, messaggi, file	✓	✓	✓
Calendari ed eventi del team	✓	✓	✓
Gestione delle attività	✓	✓	✓
Anteprime dei documenti in-app	✓	✓	✓
Controlli di amministrazione del team	✓	✓	✓
Controlli avanzati di amministrazione a livello di account	✓	✓	✓
Tasti di scelta rapida per funzioni utilizzate frequentemente: impostazione dello stato, creazione di attività, ricerche ecc.	✓	✓	✓
Cloud storage illimitato per messaggi, file e registrazioni	-	-	✓
<b>Videoconferenze</b>			
Audio e video in HD	✓	✓	✓
Numero massimo dei partecipanti alle riunioni	100	200	200
Condivisione di schermate e applicazioni	✓	✓	✓
Funzioni di annotazione avanzate	✓	✓	✓
Riflettore sul relatore attivo	✓	✓	✓
Controlli intuitivi host e partecipanti	✓	✓	✓
Chat pubblica e privata durante la riunione	✓	✓	✓
ID riunione personali	✓	✓	✓
Possibilità di bloccare le riunioni	✓	✓	✓
Password delle riunioni	✓	✓	✓

	Standard Utenti illimitati	Premium Utenti illimitati	Ultimate Utenti illimitati
Funzioni di prova del microfono e degli altoparlanti	✓	✓	✓
Invio istantaneo di un invito tramite e-mail o messaggio	✓	✓	✓
Passaggio della riunione da un dispositivo all'altro (mobile, desktop) <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Web Client (nessun download richiesto)	✓	✓	✓
Cancellazione eco intelligente	✓	✓	✓
Registro e cronologia delle riunioni	✓	✓	✓
Opzioni audio: VOIP, PSTN, Chiamami	✓	✓	✓
Plug-in Microsoft Outlook® e G Suite	✓	✓	✓
<b>Telefono</b>			
Centralino automatico	✓	✓	✓
IVR multilivello (operatore automatico)	✓	✓	✓
Editor IVR visivo	✓	✓	✓
Voce HD <sup>3</sup>	✓	✓	✓
Minuti per chiamate nazionali in uscita per utente	1.000	1.500	2.000
Composizione da interno a interno	✓	✓	✓
Chiamate internazionali <sup>4</sup>	✓	✓	✓
Pacchetti di credito per chiamate internazionali	✓	✓	✓
Numero ID chiamante in entrata	✓	✓	✓
Numero ID chiamante in uscita	✓	✓	✓
Presenza su tutti i dispositivi	✓	✓	✓
Rubrica aziendale	✓	✓	✓
Rubrica per la selezione per nome	✓	✓	✓
Registri e rapporti delle chiamate	✓	✓	✓
Intercom <sup>5</sup>	✓	✓	✓
Paging <sup>5</sup>	✓	✓	✓
Registrazione delle chiamate	On-demand	Automatica	Automatica
Gestione delle chiamate attive: disattiva audio/attiva microfono, trasferimento, registrazione, inoltro, parcheggio (privato o pubblico)	✓	✓	✓
Regole personalizzate per la risposta e l'instradamento delle chiamate	✓	✓	✓
Musica e messaggi durante l'attesa	✓	✓	✓
Filtro chiamata e blocco	✓	✓	✓
Centralino chiamate e flip	✓	✓	✓
Linee condivise <sup>5</sup>	✓	✓	✓
Coda chiamate	✓	✓	✓
Funzione click-to-call-me RingMe®	✓	✓	✓
Funzione click-to-call-out RingOut®	✓	✓	✓
Voicemail visivo	✓	✓	✓

	Standard Utenti illimitati	Premium Utenti illimitati	Ultimate Utenti illimitati
Trascrizione da voicemail a testo	✓	✓	✓
Invio di voicemail via e-mail	✓	✓	✓
Display head-up (HUD)	✓	✓	✓
Hot desking su un telefono condiviso	-	✓	✓
Gestione avanzata delle chiamate (Monitora, Sussurra, Intervieni, Acquisisci)	-	✓	✓
Piani di composizione per distribuzioni di grandi dimensioni – codici del sito e modello di configurazione	-	✓	✓
<b>Globale</b>			
Presenza globale in oltre 100 Paesi <sup>6</sup>	✓	✓	✓
Oltre 10 lingue	✓	✓	✓
1.000 minuti di chiamate regionali <sup>7</sup>	✓	✓	✓
Servizi di emergenza nei Paesi globali <sup>8</sup>	✓	✓	✓
Servizio autonomo per l'ordinazione di numeri globali	✓	✓	✓
<b>Amministrazione utenti e sistema</b>			
Portale web per utenti e amministratori	✓	✓	✓
Upgrade / aggiornamenti software istantanei e gratuiti	✓	✓	✓
Assistenza 24X7 <sup>9</sup>	✓	✓	✓
Integrazione Active Directory	-	✓	✓
Modelli utente <sup>5</sup>	✓	✓	✓
Gestione centro di costo	✓	✓	✓
Gestione account multipli	✓	✓	✓
Conservazione dei dati <sup>10</sup>	✓	✓	✓
Storico accessi	✓	✓	✓
Esportazioni per la conformità	✓	✓	✓
Sito di stato del servizio ACO	✓	✓	✓
Controllo degli accessi basato sui ruoli con ruoli / autorizzazioni predefiniti	✓	✓	✓
Controllo degli accessi basato sui ruoli con ruoli / autorizzazioni personalizzati	-	✓	✓
Amministrazione e gestione multi-sito	-	✓	✓
Modelli per caricamento in massa	✓	✓	✓
Funzioni di accessibilità	✓	✓	✓
<b>Sicurezza</b>			
Password alfanumerica	✓	✓	✓
Single sign-on (assistenza SSO)	-	✓	✓
Timer della sessione	✓	✓	✓
Gestore delle app autorizzate	✓	✓	✓

	Standard Utenti illimitati	Premium Utenti illimitati	Ultimate Utenti illimitati
<b>Analisi dei dati</b>			
Adozione e utilizzo	✓	✓	✓
Cronologia dei rapporti (utenti, code, numeri, riunioni)	✓	✓	✓
Rapporti in tempo reale <sup>11</sup> (reportistica delle chiamate in tempo reale)	✓	✓	✓
Qualità del servizio (QoS)	✓	✓	✓
Analisi in tempo reale (avvisi QoS)	-	✓	✓
Stato dispositivo	-	-	✓
Avvisi sullo stato del dispositivo	-	-	✓
<b>Integrazioni</b>			
Google (componente aggiuntivo G Suite, Chrome, Hangouts)	✓	✓	✓
Microsoft Teams	✓	✓	✓
Microsoft Outlook <sup>12</sup>	✓	✓	✓
Office 365 (Outlook Mail sul web)	✓	✓	✓
Office 365 (Teams sul web)	✓	✓	✓
Skype for Business <sup>12</sup>	✓	✓	✓
Firefox	✓	✓	✓
Slack	✓	✓	✓
Zapier	✓	✓	✓
Salesforce®	-	✓	✓
Zendesk	-	✓	✓
ServiceNow®	-	✓	✓
SugarCRM	-	✓	✓
Bullhorn	-	✓	✓
Oracle Netsuite	-	✓	✓
Microsoft Dynamics 365	-	✓	✓
Okta	-	✓	✓
Strumento di archiviazione Avaya Cloud Office	-	✓	✓
Avaya Cloud Office for Smarsh			
<b>API<sup>13</sup></b>			
Accesso API per lo sviluppo e la distribuzione di app di terze parti	-	✓	✓
API voce	-	✓	✓
API controllo chiamata attiva	-	✓	✓
API WebRTC E999	-	✓	✓
API messaggistica di team	-	✓	✓



	Standard Utenti illimitati	Premium Utenti illimitati	Ultimate Utenti illimitati
API video	-	✓	✓
API fax	-	✓	✓
API configurazione di sistema	-	✓	✓
API dati	-	✓	✓
<b>Conferenze audio</b>			
Conferenze audio illimitate con un massimo di 1.000 partecipanti	✓	✓	✓
Numero e codici di accesso univoci	✓	✓	✓
Invito a partecipanti internazionali con numeri di accesso locali in oltre 50 Paesi	✓	✓	✓
Invio istantaneo degli inviti via e-mail	✓	✓	✓
Reset codici di accesso host e partecipanti	✓	✓	✓
Numeri per conferenza audio premium	✓	✓	✓
<b>Fax Internet</b>			
Invio e ricezione di fax elettronici, senza dispositivo fax <sup>15</sup>	✓	✓	✓
Invio fax tramite app integrate	✓	✓	✓
Invio fax tramite dispositivo fax con adattatore analogico	✓	✓	✓
Scansione per fax direttamente dal desktop <sup>12</sup>	✓	✓	✓
Trascinamento dei file come allegati <sup>14</sup>	✓	✓	✓
Registro attività fax	✓	✓	✓

1. Soggetto a modifiche. Per ulteriori dettagli, contatta il tuo responsabile clienti Avaya Cloud Office. Si applicano termini e condizioni.

2. Disponibile sull'app Avaya Cloud Office.

3. Solo dispositivi supportati.

4. Si applicano tariffe per le chiamate.

5. Non disponibile per linee a un livello.

6. Si applica un supplemento per la licenza aggiuntiva. Non disponibile per linee a un livello.

7. In alcuni Paesi si applicano limitazioni, contatta il responsabile clienti.

8. Soggetto alla disponibilità del Paese.

9. Assistenza telefonica in diretta 24x7 disponibile per i principali problemi.

10. Si applica il periodo di conservazione.

11. Si applica un supplemento per la licenza aggiuntiva.

12. Solo Windows.

13. I clienti con la versione Standard e più di 50 € di MRR hanno accesso alle API.

14. Possibilità di allegare file fino a un massimo di 20 MB.

15. Ogni fax corrisponde a un minuto in uscita.