

Sette vantaggi aziendali offerti dal passaggio a una soluzione di comunicazioni cloud

Suggerimenti: fattori che favoriscono la transizione dalle soluzioni legacy a quelle cloud

L'upgrade dei sistemi di comunicazione può essere costoso. Di conseguenza, potresti disporre di una soluzione priva delle capacità e della flessibilità di cui hai bisogno per supportare appieno la tua attività. Potresti anche essere preoccupato delle conseguenze della costante esecuzione delle tue comunicazioni su un sistema obsoleto o non supportato.

Alcuni di questi problemi ti suonano familiari?

- Mancanza delle competenze interne specializzate di telefonia necessarie per la manutenzione dei sistemi legacy.
- Pagamento di integratori di sistemi per integrare le principali comunicazioni e applicazioni aziendali.
- Fornitori che impiegano giorni o settimane per effettuare riparazioni di minor entità o sostituire parti guaste.

- Ricerca su eBay di telefoni o schede porta per sostituire i componenti guasti.
- Vincoli di capacità che rendono difficile e costoso aggiungere nuovi dipendenti.
- Tempi di inattività dei sistemi con conseguenze su singoli uffici o intere sedi aziendali per ore o persino giorni.
- Investimento eccessivo di tempo e denaro per la manutenzione di più sistemi di comunicazione sparsi in molte sedi e spesso forniti da provider diversi.

Questo white paper illustra sette motivi convincenti per sostituire il sistema di comunicazione legacy della tua azienda con una soluzione di comunicazioni basata sul cloud. Questo documento spiega in che modo il cloud aiuta a risolvere i problemi di costo e complessità associati ad hardware obsoleto, e come esso può trasformare le comunicazioni aziendali della tua azienda. Tra i vantaggi vi sono una soluzione di comunicazioni cloud che integra l'intera forza lavoro, compresi gli addetti in remoto e mobilità, nonché i tuoi sistemi aziendali più critici.

La necessità di agilità, flessibilità, e mobilità

Le soluzioni di comunicazione hanno subito grandi cambiamenti e una straordinaria innovazione. Il panorama commerciale in rapida evoluzione di oggi impone alle aziende di diventare ancora più agili: I lavoratori sono diventati mobili e le organizzazioni devono trovare efficienze nei sistemi aziendali di base al fine di liberare risorse per favorire la crescita e le iniziative strategiche.

Molte aziende oggi cercano piattaforme basate sul cloud in grado di gestire le novità, fornendo al contempo la flessibilità necessaria per adattarsi a una crescita rapida o a un cambiamento aziendale. Quando scegli la tua prossima soluzione di comunicazioni, ti conviene chiederti se:

- Si adatterà immediatamente ai cambiamenti che interessano la tua attività
- Supporterà più sedi senza sacrificare preziose risorse IT
- Supporterà gli addetti in remoto e in mobilità unitamente a una forza lavoro distribuita
- Riduce i grattacapi legati alla gestione di semplici modifiche, aggiornamenti o correzioni
- Unificherà le comunicazioni in tutta l'organizzazione
- Ridurrà i costi attuali e futuri

Sette vantaggi chiave offerti dal passaggio a una moderna soluzione di comunicazioni basata sul cloud.

Come per molte applicazioni basate sul cloud utilizzate per eseguire aspetti aziendali mission-critical, le soluzioni di comunicazioni basate sul cloud sono diventate grandi. La rapida adozione da parte di aziende di tutte le dimensioni è testimonianza del loro valore. Oltre all'affidabilità carrier-grade per le chiamate aziendali, un sistema telefonico cloud come Avaya Cloud Office offre vantaggi straordinari rispetto ad altre soluzioni, per la tua azienda e i tuoi dipendenti, ma anche per la rete dati e le risorse IT.

1. Unifica le comunicazioni in tutta l'organizzazione

Avaya Cloud Office integra le tue comunicazioni aziendali in una singola soluzione che comprende voce, fax online, messaggistica, riunioni web, conferenze audio e video, voicemail e funzioni di chiamata. Si integra anche con le applicazioni aziendali basate sul cloud. L'unificazione delle comunicazioni su questa piattaforma cloud non solo consente un risparmio dei costi e fornisce sinergie tra le varie modalità di comunicazione, ma elimina anche i costi indiretti amministrativi, la fatturazione macchinosa e il complesso monitoraggio dei costi, soprattutto in presenza di più fornitori.

La soluzione Avaya Cloud Office unifica anche l'immagine esterna della tua organizzazione. Tutti i dipendenti, che lavorino in ufficio, da casa o in mobilità, effettuano o ricevono chiamate da un unico numero aziendale, cosa che conferisce alle comunicazioni della tua azienda un aspetto coerente e professionale. Anche le chiamate in uscita degli addetti in remoto vengono instradate attraverso il cloud e appaiono come se provenissero dalla sede aziendale. Ad esempio, un venditore non deve fornire il numero di cellulare personale per continuare a lavorare quando è fuori dall'ufficio, ma gli basta dare lo stesso numero aziendale ai clienti. Quando i dipendenti escono dall'ufficio, le chiamate vengono automaticamente inoltrate al loro telefono cellulare tramite l'app mobile Avaya Cloud Office.

2. Semplifica la gestione multi-sede

Avaya Cloud Office consente di gestire la soluzione da qualsiasi luogo per mezzo di una semplice interfaccia web o di un'app mobile. Ciò significa che si risparmiano il costo e il grattacapo dell'invio di un esperto IT alle sedi remote per eseguire la manutenzione o apportare semplici modifiche, come l'aggiunta di numeri o il provisioning di nuovi dipendenti. In alternativa, può eliminare le chiamate a un fornitore di servizi locale e la frustrazione di attendere le modifiche o le riparazioni, per non parlare del costo elevato delle chiamate di servizio.

La soluzione Avaya Cloud Office consente di costituire rapidamente nuove sedi. Per le sedi nuove o esistenti, elimina i costi e la complessità della gestione della connettività tra di esse. Al contrario, tutto il traffico voce viaggia su Internet.



Quando i dipendenti escono dall'ufficio, le chiamate vengono automaticamente inoltrate al loro telefono cellulare tramite l'app mobile Avaya Cloud Office.

3. Diventa flessibile quando lo diventano anche le tue attività

Quando si sta crescendo e si compete in mercati altamente dinamici come quelli di oggi, non si può lasciare che nulla, tanto meno la tecnologia delle comunicazioni, sia un freno. Non puoi attendere che un fornitore di servizi aggiunga un nuovo numero o invii un esperto IT a una sede remota ogni volta che si aggiunge un dipendente. E non puoi permetterti di rimanere bloccato con sistemi non flessibili.

A mano a mano che le esigenze aziendali cambiano, la soluzione Avaya Cloud Office si adatta. Ad esempio, se si integra personale retail durante le festività o si aggiungono dei commercialisti durante il periodo delle scadenze fiscali, per acquisire un nuovo utente telefonico è sufficiente collegare un telefono a un jack ethernet e apportare una semplice modifica al dashboard.

Inoltre, non puoi prevedere dove sarà la tua attività tra due o tre anni, di quante linee telefoniche avrai bisogno o quante sedi avrai. Un sistema basato sul cloud è di per se stesso flessibile e scalabile. Avaya Cloud Office fornisce accesso immediato a una capacità praticamente illimitata di chiamate in entrata e in uscita.

4. Riduce i problemi e i costi di gestione delle infrastrutture

Acquisto e installazione di un nuovo sistema di comunicazioni possono costare molti soldi, e ancora di più in caso di più sedi. La soluzione Avaya Cloud Office elimina la necessità di investimenti anticipati.



La proliferazione dei dispositivi mobili ha spinto i sistemi di comunicazione legacy ad andare al di là delle loro capacità per rispondere alle esigenze dei lavoratori in mobilità”.

—Robert Mahowald,

Vice presidente programma IDC per SaaS e Servizi cloud

Con Avaya Cloud Office, l'intera infrastruttura per la tua soluzione di comunicazioni è nel cloud, in data center protetti, ridondanti e geograficamente distribuiti, in cui il sistema è gestito da esperti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per un'affidabilità del 99%. Per i clienti con più sedi, i risparmi dei costi sono ancora maggiori. Non è più necessario disporre di personale IT esperto per gestire una o più sedi. Si riducono la spesa e le distrazioni comportate da trasferte in sedi remote o le chiamate a un fornitore locale di servizi per apportare modifiche o riparazioni.

5. Mette in collegamento i lavoratori in mobilità e quelli in remoto

Con Avaya Cloud Office, i lavoratori presso sedi remote o uffici locali sono connessi allo stesso modo dei dipendenti dell'ufficio principale. Inoltre, l'app mobile Avaya Cloud Office, che funziona su qualsiasi dispositivo iOS® o Android™, trasforma essenzialmente un telefono cellulare in un telefono fisso, nonché in un potente dispositivo di comunicazione.

Le chiamate vengono automaticamente inoltrate agli addetti ovunque questi si trovino e i clienti vedono sempre il tuo numero aziendale anziché il numero di telefono di casa o di cellulare del dipendente. Ad esempio, i broker di una banca, anziché fornire i propri numeri di cellulare personali, possono dare ai clienti il numero aziendale. Ciò rende i clienti più fiduciosi e, se il broker lascia l'azienda, il numero viene facilmente trasferito a un altro membro del personale. Pertanto, il cliente rimane fidelizzato all'azienda, non alla persona. Inoltre, tutte le preziose informazioni di contatto del dipendente risiedono nel cloud, dove possono essere facilmente recuperate, anziché in un dispositivo di proprietà dei dipendenti.

Anche gli addetti in mobilità e in remoto hanno accesso a voicemail, fax, e-mail e tutte le altre comunicazioni aziendali come se stessero lavorando in ufficio. La funzionalità di teleconferenza e le riunioni video HD incluse con Avaya Cloud Office consentono inoltre agli addetti in mobilità e in remoto di lavorare in modo semplice e conveniente da qualsiasi luogo. Infine, la soluzione Avaya Cloud Office elimina l'incubo della contabilità per centinaia o migliaia di bollette telefoniche individuali, che possono essere onerose per i dipendenti, i loro manager e la contabilità aziendale.

6. Dà accesso immediato alle funzionalità più recenti

Con Avaya Cloud Office, le funzionalità e le capacità più recenti vengono costantemente integrate nel sistema. Un esempio è l'aggiunta di videoconferenze HD alla soluzione Avaya Cloud Office.

Quando questa funzione è stata aggiunta, è diventata immediatamente disponibile, senza costi aggiuntivi o la necessità di effettuare aggiornamenti.

Avaya Cloud Office R&D si adopera continuamente per offrire le ultime innovazioni nel settore delle comunicazioni aziendali e anticipare le future esigenze di comunicazione della tua azienda. Le nuove funzionalità vengono implementate nel cloud e diventano immediatamente disponibili per tutti i clienti.

7. Offre una maggiore semplicità

Le soluzioni di comunicazioni cloud sono più semplici, meno costose e più facili da gestire.

Ad esempio, con Avaya Cloud Office, non è più necessario trovarsi nello stesso luogo fisico del sistema telefonico per gestirlo. In viaggio o a casa, è possibile apportare modifiche tramite un'interfaccia web utilizzando il laptop o il cellulare. Sono immediati sia il ridimensionamento verso l'alto nelle ore di picco sia quello verso il basso. Non ci sono upgrade del sistema da gestire o patch da applicare, per la massima semplicità. La fatturazione mensile basata su abbonamento è più semplice. Sono molti i motivi per cui le soluzioni di comunicazioni basate sul cloud sono caratterizzate da una maggior semplicità generale. Semplice ma potente e avanzato.

Conclusione

Avaya Cloud Office è il modo perfetto per evolvere le comunicazioni aziendali nel contesto attuale. Consente di consolidare in un'unica soluzione voce, testo, videoconferenze, fax e audioconferenze. Inoltre, si integra perfettamente con le più recenti applicazioni aziendali cloud e back office. Il risultato è un sistema telefonico aziendale che offre:

- Flessibilità per adattarsi rapidamente ai cambiamenti aziendali

- Maggior controllo e mobilità dei servizi: sposta, aggiungi o cambia facilmente telefoni e numeri, da qualsiasi luogo
- Integrazione e collaborazione con altre applicazioni come i sistemi CRM
- Comunicazioni aziendali unificate che ottimizzano il modo in cui comunichi all'interno e all'esterno della tua azienda, semplificando al contempo qualsiasi cosa, dalla gestione alla fatturazione
- Riduzione dei costi delle infrastrutture e dei problemi legati alla gestione
- Supporto per una forza lavoro mobile e distribuita

Avaya Cloud Office gestisce l'intera infrastruttura in data center sicuri e ridondati, includendo l'amministrazione della manutenzione della rete, gli aggiornamenti software e gli aggiornamenti di sistema. Inoltre, dietro le quinte, Avaya Cloud Office innova continuamente il sistema per migliorare l'affidabilità e aggiungere nuove capacità.



Informazioni su Avaya

Le aziende nascono dalle esperienze che offrono, e ogni giorno Avaya offre milioni di esperienze (NYSE:AVYA). Per oltre un secolo, abbiamo consentito alle organizzazioni di tutto il mondo di avere successo, creando esperienze di comunicazione intelligenti per clienti e dipendenti. Avaya fornisce soluzioni aperte, convergenti ed innovative per migliorare e semplificare le comunicazioni e la collaborazione, in modalità cloud, locale o ibrida. Per far crescere la tua azienda, siamo impegnati su Innovazione e Partnership come elementi strategici fondamentali per proiettarci con successo nel futuro. Siamo l'azienda tecnologica alla quale puoi affidarti per offrire esperienze che contano. Visita il nostro sito www.avaya.com/it