



Migra ad Avaya Cloud Office oggi stesso

Il processo di migrazione è semplice e veloce e consente ai clienti di passare alla nuova soluzione a un ritmo adatto a ognuno

Considerazioni chiave:

- Non c'è mai stato un momento migliore per migrare la tua attuale soluzione Avaya ad Avaya Cloud Office.
- Sin dal suo lancio avvenuto nel marzo 2020, Avaya ha aiutato molti dei suoi clienti a usufruire dei vantaggi delle comunicazioni cloud con Avaya Cloud Office.
- Avaya è qui per aiutarti con la tua migrazione, grande o piccola che sia, e dispone di un servizio clienti disponibile oggi stesso per garantire che la tua azienda riceva il supporto necessario per una migrazione agevole e veloce ad Avaya Cloud Office.

- Avaya ha un'esperienza vastissima nella migrazione dei suoi clienti al cloud.

Avaya Cloud Office può offrire vantaggi significativi rispetto alla tua soluzione attuale, compreso l'accesso a una suite completa di funzionalità di lavoro in remoto e comunicazioni unificate, che facilitano le chiamate, le riunioni, i messaggi e altro ancora. Inoltre, sfrutterai i vantaggi del servizio di assistenza Avaya per la tua soluzione, oltre a una scalabilità senza confronti e alla convenienza complessiva dei costi.

Con il passaggio ad Avaya Cloud Office, il tuo team non dovrà pensare ad aggiornamenti hardware e software e tu potrai concentrarti solo sulle tue priorità aziendali.

Il processo di migrazione è semplice e veloce e consente ai clienti di passare alla nuova soluzione a un ritmo adatto alle loro necessità. Le applicazioni desktop e mobile di Avaya Cloud Office sono intuitive e facili da usare: scoprirai che basterà una minima formazione per acquisire familiarità.



**Avaya Cloud Office
è stato progettato
da zero per essere
semplice per
amministratori e
utenti.**

Posso migrare dalla mia attuale soluzione Avaya ad Avaya Cloud Office oggi stesso?

Sì. L'interfaccia di Avaya Cloud Office Service Web semplifica la configurazione agli utenti ed ha la capacità di definire modelli e gruppi per automatizzare gran parte del lavoro. Se hai bisogno di ulteriore supporto, puoi sempre rivolgerti ad Avaya Professional Services.

Per un cliente Avaya attuale, come sarebbe l'esperienza utente?

Avaya Cloud Office è stato progettato da zero per essere semplice per amministratori e utenti. Utilizzando Avaya Cloud Office Service Web, gli utenti Avaya possono personalizzare la propria esperienza, compresi i messaggi di saluto, i contatti personali, le configurazioni dei tasti telefonici e le impostazioni del gruppo di chiamata: l'interfaccia intuitiva consente agli utenti di avere l'esperienza che desiderano. Per le attività quotidiane, gli utenti troveranno l'interfaccia comune facile da usare su tutti i loro dispositivi e con un solo clic o un semplice tocco potranno fare molte azioni, come l'effettuazione di una chiamata o la partecipazione a una riunione.

Come faccio a importare i miei contatti personali su Avaya Cloud Office?

Se si ha un lungo elenco di contatti, è possibile importarlo nell'account Avaya Cloud Office per mezzo di un file CSV. È un metodo molto pratico, perché è possibile aggiungere tutti i contatti contemporaneamente, anziché creare manualmente un nuovo contatto per ogni persona che si desidera aggiungere.

Come posso importare i messaggi di saluto della mia voicemail in Avaya Cloud Office?

Puoi importare i tuoi messaggi di saluto nel tuo account Avaya Cloud Office caricando il relativo file dal tuo sistema Avaya attuale. È un'opzione estremamente pratica, perché è possibile aggiungere i tuoi attuali messaggi di saluto anziché registrarne di nuovi.

Come possono iniziare oggi stesso i clienti?

Il pacchetto Avaya Cloud Office Basic Implementation è disponibile oggi ed è stato progettato specificamente per consentire ai clienti di iniziare rapidamente. È ideale per i clienti con un massimo di 50 linee dirette, tutte situate in un'unica sede. Comprende:

- Accesso telefonico a un consulente per l'implementazione per guidare l'utente attraverso l'installazione di Avaya Cloud Office.

- Fino a tre sessioni di un'ora con il consulente e accesso alla formazione di amministratore online per l'amministrazione del sistema.
- La capacità dei clienti di creare ruoli, flussi di chiamata e profili utente personalizzati in base alla formazione.

Come detto in precedenza, Avaya Professional Services è sempre disponibile per fornire ulteriore supporto, indipendentemente dai tuoi requisiti di implementazione o integrazione.

Fai il prossimo passo del tuo percorso di comunicazione verso il cloud!

Ulteriori informazioni

Per saperne di più su Avaya Cloud Office o per parlare con un rappresentante Avaya della tua migrazione, visita il sito www.avaya.com/cloudoffice.



Informazioni su Avaya

Le aziende nascono dalle esperienze che offrono, e ogni giorno Avaya offre milioni di esperienze (NYSE:AVYA). Per oltre un secolo, abbiamo consentito alle organizzazioni di tutto il mondo di avere successo, creando esperienze di comunicazione intelligenti per clienti e dipendenti. Avaya fornisce soluzioni aperte, convergenti ed innovative per migliorare e semplificare le comunicazioni e la collaborazione, in modalità cloud, locale o ibrida. Per far crescere la tua azienda, siamo impegnati su Innovazione e Partnership come elementi strategici fondamentali per proiettarci con successo nel futuro. Siamo l'azienda tecnologica alla quale puoi affidarti per offrire esperienze che contano. Visita il nostro sito www.avaya.com/it