

Westcon Cloud Solution

CLOUD SERVICES RESELLER ADDENDUM

This Cloud Services Reseller Addendum ("Addendum") is made by and between the company specified on the applicable Westcon Group reseller/ credit application (hereafter referred to "Cloud Services Reseller" or "CSR" for the purposes of this Addendum) and Westcon International Limited including any of its affiliates and subsidiaries, with a registered place of business at Chandler's House, Wilkinson Road, Love Lane Industrial Estate, Cirencester, Gloucestershire, GL7 1YT, United Kingdom ("Distributor"), each a 'Party' and together the 'Parties'. This Addendum shall be deemed effective as of the date CSR clicks the "I HAVE READ AND ACCEPT THE TERMS OF ADDENDUM" checkbox displayed below, ("Effective Date").

WHEREAS; (i) CSR has executed Distributor's standard Terms and Conditions of sale, Westcon Group reseller/ credit application or has entered into an agreement with Distributor for the purchase of Products and Services; and (ii) the Parties wish to supplement the terms of the Agreement (as defined below) for CSR's purchase of Cloud Services from Distributor;

NOW THEREFORE CSR and Distributor hereby agree the following terms and conditions for CSR's purchase of Cloud Services from Distributor;

1. Definitions

Capitalized terms used but not otherwise defined herein shall have the meaning given to them in the Agreement:

- i. **"Cloud Service" or "Cloud Services"** means any resource that is provided over the internet by CSP and offered for sale by Distributor to CSR from time to time including but not limited to: Equipment as a Service ("EaaS"); Software as a Service ("SaaS"); Platform as a Service ("PaaS"); Infrastructure as a Service ("IaaS"); and any additional Support Services. Information regarding each Cloud Service may be found in the applicable Documentation.
- ii. **"Cloud Services Provider" or "CSP"** means a third-party provider of Cloud Services to End Users through a network of authorized cloud services resellers.
- iii. **"CSP Agreement"** means an agreement between Distributor and a CSP enabling Distributor to grant the rights and authority granted to CSR under this Addendum.
- iv. **"Contract"** means any agreement entered into by Distributor and CSR under the Agreement including, but not limited to, Purchase Orders issued by CSR and accepted by Distributor for CSR's purchase of Cloud Services from Distributor.
- v. **"Documentation"** means any and all additional documents, policies, procedures, programs, requirements, criteria and/or information relating to the sale and usage of the Cloud Services, including but not limited to the Authorized Use Policy, Statements of Work, any system requirement documentation, data privacy policy, CSP Specific Addendums and/or Service Level Agreements ("SLAs"). Distributor may update or modify the Documentation from time to time; provided that changes to the Documentation will not result in a material reduction in the level of performance or availability of the applicable Cloud Services provided to CSR for the duration of Term hereof. CSR must accept and comply with and shall notify its End Users to accept and comply with, the terms of any applicable Documentation. Such Documentation may be provided to CSR in the form of a CSP Specific Addendum.
- vi. **"End User"** means a user of a Cloud Service.
- vii. **"End User Form"** means the End User Form in respect of purchases related to EaaS
- viii. **"Agreement"** means any terms and conditions of sale, contracts, agreements or arrangements between CSR and Distributor for the purchase by CSR of any products and services other than Cloud Services for End Users, whether executed before or after the Effective Date.
- ix. **"CSP Specific Addendum"** means any service-specific addendum required by a CSP which is applicable to the Cloud Services to be resold by CSR to End Users in the Territory. Such CSP Specific Addendum may contain Documentation. It is at the sole discretion of the CSP as to whether or not CSR is required to enter into a CSP Specific Addendum.
- x. **"Support Services"** means any additional support services available from Distributor and/or the CSP for the applicable Cloud Services as further detailed in any Documentation.
- xi. **"Territory"** means the geographic regions or markets in which Distributor is authorized to distribute and shall include all media and channels of distribution.
- xii. **"Usage Report"** means a periodic report generated by CSP and/or Distributor for a specific End User. The Usage Report may be sent or made accessible to the CSR for forwarding to the End User, indicating the actual level of Cloud Services usage during a given time period and may serve as a basis for the invoicing and payment of any Overage Fees or usage-based Fees in accordance with any applicable, additional requirements or Documentation.

2. Appointment a. Non-Exclusive Appointment. Subject to compliance with the terms of this Addendum, Distributor hereby grants CSR the non-exclusive right to purchase, market and sell Cloud Services to End Users in the Territory.

b. Cloud Services Responsibility Matrix. CSR and Distributor agree that in order to meet their respective obligations effectively with regard to the delivery of the Cloud Services to End Users hereunder, prior or subsequent to execution of this Addendum, the Parties may work together to develop a Cloud Services responsibility matrix or similar technical document, which shall allocate the respective roles and responsibilities of each Party with regard to the provision of Cloud Services to End Users ("**Cloud Services Responsibility Matrix**"). Notwithstanding the foregoing, Cloud Services Responsibility Matrix shall, always, remain subject to the terms of this Addendum.

c. No License of Trademarks. Nothing contained herein shall be construed as granting any right or license to use any trade names, service marks, trademarks, logos or other marks to CSR.

d. Certification Program. Prior to placing a Purchase Order, CSR may be required to (i) demonstrate proof of certification with any formal certification program prior to placing; and/or (ii) satisfy any additional criteria set forth in any Documentation prior to placing Purchase Orders with Distributor.

e. End User Agreements. CSR may not distribute any Cloud Services to any End User unless an End User enters into an agreement with CSR (the "**End User Agreement**") that at a minimum: (a) to the extent permissible by law, completely disclaims Distributor's and CSP's liability for all matters arising out of or related to this Addendum or the Cloud Services provided hereunder and requires the End User to look solely to CSR with respect to such matters, unless otherwise agreed by writing by Distributor and CSP; (b) requires the End User to agree that all End User use of the Cloud Services shall be lawful and to ensure that each End User complies fully with the applicable terms of this Addendum or any Documentation, the acceptable use policy for the Cloud Services (if any), and all applicable laws and regulations in any of its dealings with respect to the Cloud Services; (c) prohibits the End User from reselling or distributing the Cloud Services; (d) indemnifies, defends and holds CSR

and Distributor, and their respective affiliates, officers, directors, employees and suppliers harmless from and against any third-party claims arising out of or relating to the End User's (or its authorized users') use of the Cloud Services; (e) protects CSP's proprietary rights in the Cloud Services to the same degree as the terms and conditions of this Addendum or any Documentation; (f) makes no representations or warranties on behalf of Distributor or CSP, except to the extent permitted in any Documentation; (g) specifies CSP and Distributor as express intended third party beneficiaries of the provisions in the End User Agreement relating to Section 2(e), to the extent permitted by applicable law; and (h) does not grant any rights to the End User beyond the scope of this Addendum.

3. Subscription Term and Termination a. Termination. CSR's right and authority to purchase, market and sell a particular CSP's Cloud Services to End Users in the Territory will immediately terminate in the event that the applicable CSP Agreement is terminated or expires. Distributor will use reasonable efforts to notify CSR in advance of any such termination or expiration.

b. Subscription Term. The Cloud Services shall be sold by Distributor to CSR for use by End Users in accordance with either: (i) the fixed term; or (ii) the monthly usage terms (in respect of consumption-based services) each as set out on the Purchase Order between CSR and Distributor ("**Subscription Term**"). Each Subscription Term shall begin on the effective date set forth on the Purchase Order and shall run for the duration of term unless otherwise terminated in accordance with the Agreement and any

applicable Documentation. The applicable CSP Specific Addendum or Documentation may specify a minimum Subscription Term and may provide for auto-renewal of such Subscription Terms. Except as specified herein, CSR shall not have the right to terminate any Purchase Order or its obligations to provide Cloud Services to a particular End User during a Subscription Term.

c. Transition Period. Following expiration or termination of the Addendum, unless otherwise set forth in the applicable CSP Specific Addendum or Documentation there shall begin a transition period to allow End Users to transition off the Cloud Services ("**Transition Period**"). During the Transition Period, the terms of this Addendum shall govern (i) any Purchase Order submitted prior to the effective date of expiration or notice of termination and (ii) the duration of any active Subscription Terms ("**Surviving Subscription Terms**"). CSR shall not enter into any new Purchase Orders, nor shall CSR renew or extend the Subscription Term for any Surviving Subscription Terms during the Transition Period.

d. Termination Assistance. Except as otherwise set forth in a CSP Specific Addendum or any Documentation, CSR will, at least thirty (30) days prior to the effective date of termination or expiration of each End User's Subscription Term during the Transition Period, or as promptly as possible if less time is available, notify the End Users of the termination. The Parties will cooperate in good faith to provide such End Users with instructions regarding how such End Users may continue to receive the applicable or comparable Cloud Services and to timely transition those End Users seeking to maintain continuity of any Cloud Services, including, but not limited to, assignment or transfer of End User Cloud Services subscriptions. The Addendum shall fully and finally terminate upon expiration of the final Transition Period for the final Surviving Subscription Term.

4. Purchase Ordering a. Purchase Orders. CSR may submit a purchase order to Distributor for Cloud Services hereunder ("**Purchase Order**") which must contain the following information: (i) CSR's corporate name; (ii) End User's corporate name; (iii) the specific Cloud Services ordered; (iv) the initial Cloud Services quantity ordered; (v) the committed Subscription Term length for each of the Cloud Services ordered; (vi) any additional information required or set forth in any Documentation; and (vii) a signed and completed End User Form ("**Purchase Order Requirements**"). Distributor's quotes shall not constitute an offer. Only a Purchase Order submitted by CSR shall constitute an offer to contract subject to this Agreement, however a Purchase Order shall not be deemed a Contract unless and until the earlier date upon which: (a) written acceptance is provided by Distributor or (b) Distributor proceeds with the fulfillment of the Purchase Order. No additional or alternative terms or agreement or any alteration to this Agreement proposed by the CSR contained or referred to in a Purchase Order or other form submitted to Distributor shall be deemed to apply unless they are expressly accepted in writing by an Authorized Representative of Distributor with respect to that Purchase Order. CSR shall be solely responsible for the accuracy of any Purchase Order, including, but not limited to, the specification, configuration or other details of Cloud Services and their functionality, compatibility and interoperability with other products or services, as well as their fitness for particular use.

5. Acceptance of Documentation. CSR's submission of any Purchase Order or Direct CSP Order for Cloud Services hereunder shall constitute CSR's acknowledgement and acceptance of any applicable Documentation and End User Form for such Cloud Services. CSR agrees that it shall forward on any applicable Documentation to the End User.

6. Acceptance of CSP Specific Addendum. Where CSP requires CSR to enter into a CSP Specific Addendum, CSR agrees to execute the relevant CSP Specific Addendum prior to submission of any Purchase Order for such CSP Cloud Services. CSR agrees that it shall forward on any applicable Documentation or terms set forth in a CSP Specific Addendum to the End User.

7. Usage Reports. Periodically, a report may be generated by CSP or Distributor, which may be sent or made accessible to the CSR for forwarding to the End User, indicating the actual level of Cloud Services usage by End Users during a given time period and which may serve as a basis for the invoicing and payment of any Overage Fees or usage based Fees in accordance with any additional requirements or Documentation.

8. Prices and Payment Terms a. Payment Terms. Payment terms for the initial Cloud Services order, and any subsequent Cloud Services orders, are set forth in Section 8(a)(i) ("**Fees**"). If applicable, payment terms for any additional fees generated by Overage (as defined below and as may be further described in any applicable Documentation) incurred during the Subscription Term shall be set forth in Section 8(a)(ii) below ("**Overage Fees**"). **i. Fees.** Upon acceptance of a Purchase Order from CSR, Distributor shall invoice CSR the Fees for the initial Cloud Services quantity set forth on the Purchase Order. All undisputed portions of Distributor's invoices for Fees will be paid by CSR within thirty (30) days of date of invoice. CSR shall notify Distributor of a billing anomaly within 10 days of date of invoice and the parties agree to enter into good faith discussions to resolve any billing anomaly. Distributor makes no guarantee of any credit or return in respect of any billing discrepancies made known to it after 10 days of date of an invoice. Unless otherwise agreed to in writing by the Parties: (i) the Fees shall be as set forth in Distributor's published price list; (ii) all Fees shall either be paid annually in advance or monthly in

arrears, as stipulated in Distributor's published price list; (iii) Fees are based on the quantity of Cloud Services purchased and not actual usage by the End User. The committed quantity of purchased Cloud Services cannot be decreased during the Subscription Term, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

xii ii. **Overage Fees.** CSR will be billed for actual usage of Cloud Services ordered on the Purchase Order ("**Overage**"), on a monthly basis in accordance with any applicable CSP terms or Documentation ("**Overage Fees**"). All undisputed portions of Distributor's invoices for Overage Fees will be paid by CSR within thirty (30) days of date of invoice.

xii iii. **Direct CSP Orders.** Except as otherwise set forth in the applicable CSP Specific Addendum, CSR shall not place any order for Cloud Services directly with the CSP. If an End User places any order for Cloud Services directly with the CSP ("**Direct CSP Orders**") and the CSP accepts such order, then Distributor shall be entitled to invoice CSR the Fees for such additional Cloud Services in accordance with Section 5(d) above.

xii b. **Suspension of Access** In the event that (i) any fees owed to Distributor by CSR, including but not limited to monthly Fees or Overage Fees, are thirty (30) days or more overdue and CSR has not notified Distributor of a billing error within ten days of receipt of an invoice, or (ii) CSR is in material breach of the Agreement, including any terms of any CSP Specific Addendum, then Distributor may either:

- xii i. Suspend or may request CSP to suspend End User's access to the Cloud Service(s) associated with such delinquent payment; or
xii ii. Choose not submit Purchase Orders to CSP for orders from CSR without penalty to Distributor; or
xii iii. Terminate or suspend the Agreement with CSR (collectively "Suspension of Access").

In the event of Suspension of Access, End User and/or CSR may be liable to pay such early termination fees ("Early Termination Fees") which may be set forth in any applicable Documentation or the CSP terms for the Cloud Services. Notwithstanding the foregoing, in the event Distributor elects or requests a Suspension of Access, CSR may be liable for any costs, including but not limited to monthly Fees or Overage Fees, associated with such delinquent payment through the end of the current Subscription Term. CSR acknowledges that a Suspension of Access may result in liability to Distributor and/or CSP and CSR agrees to fully indemnify, defend and hold harmless Distributor, Distributor's affiliates and CSP from and against all claims, losses, liabilities, damages, costs and expenses (including reasonable attorneys' fees), judgments or settlement amounts arising out of or in connection with any Suspension of Access.

Notwithstanding anything to the contrary in this Addendum and in addition thereto, in the event of Suspension of Access, Distributor may, in its sole discretion, and on written notice to CSR, elect to undertake invoicing of CSR's End-User as an interim arrangement until all Fees are paid and any billing and invoicing issues are resolved to Distributor's reasonable satisfaction. CSR agrees to provide such assistance and cooperation as requested by Distributor to directly invoice any End User. In the event of termination under this clause 8(b), CSP or Distributor shall have the right to notify the End Users of such termination of the CSR and provide instructions on how any affected End Users may continue to receive the Cloud Services, including with respect to any Renewal Subscription Term.

9. Electronic Delivery and Hosting and Data Center Facilities a.

Electronic Delivery. CSP shall electronically deliver the Cloud Services (subject to a valid, accepted Purchase Order) directly to End Users, including any additionally required Documentation, for the purposes of this Addendum. Such Cloud Services shall be provided by CSP in accordance with any additional terms and conditions of use provided in any Documentation, CSP Specific Addendum or URL Link, including, without limitation, the applicable authorized use policy for the Cloud Services ("**Authorized Use Policy**"), incorporated herein by reference. CSR and/or End User's usage of the Cloud Services remains subject, always, to the terms and conditions of the CSP's applicable Authorized Use Policy. Distributor shall not be liable for any losses, damages, claims or liabilities arising out of or in connection with an alleged or actual breach of the CSP's Authorized Use Policy by any CSR or End User. Distributor shall not be liable with respect to any breach or error in delivery, loss, damage or interruption to the Cloud Services during the Subscription Term.

b. **Hosting and Data Center Facilities.** The hosting and data center facilities supporting the Cloud Services delivered by CSP for usage by the End User shall be provided for and managed by a third party to this Agreement. Distributor shall not be liable in respect of any breach or error in delivery, loss, damage or interruption to the Cloud Services during the Subscription Term. CSR shall immediately notify the applicable CSP, in writing, of any such error, loss, breach, damage or interruption. Distributor shall not be liable for any loss, damage or expense whatsoever and howsoever arising from any breach or error, loss, damage, defect or interruption to the Cloud Services. Any error, loss, damage or interruption of Cloud Services discovered by CSR and/or End User after delivery shall not entitle CSR and/or End User to rescind the Purchase Order or the remainder of a Contract.

10. Support and Service Level Agreements a. Support.

If applicable, CSP and/or Distributor will provide a reasonable level of technical and customer support for the Cloud Services in accordance with the CSP's and/or Distributor's then-current support policy for the Cloud Services ("**Support Terms**"), as set forth in the Documentation or CSP Specific Addendum. Support Terms include but are not limited to the levels of support available to CSRs and/or End-Users; a description of support offerings; applicable hours of operation; number of available skilled resources; languages supported; and scheduled maintenance windows.

b. **Service Level Agreements.** To the extent that CSP provides quality and performance standards (as set forth in the applicable Documentation or CSP Specific Addendum) in connection with its provision of any Cloud Services purchased hereunder, CSP shall be fully responsible for delivery of the Cloud Services in accordance with the terms of such SLAs, including payment of any penalties or return credits in the event of disruption or outages. Unless otherwise agreed by the Parties in writing, Distributor offers no SLAs in connection with the provision of Cloud Services hereunder.

11. **Indemnification a. General Indemnity.** CSR will indemnify, defend and hold harmless Distributor and Distributor's affiliates, directors, officers, employees, agents, contractors, CSPs and End Users from and against all claims, lawsuits, losses, liabilities, damages, costs and expenses (including reasonable attorneys' fees), judgments or settlement amounts arising out of or in connection with (i) any breach of Section 2(c) or where an End User Agreement otherwise fails to protect Distributor in the manner described in Section 2(c); (ii)

b. **Distributor's Obligations.** In connection with the indemnities provided hereunder, Distributor shall: (i) promptly notify CSR of any claim that is subject to CSR's indemnification obligations hereunder, but Distributor's failure to promptly notify CSR shall not discharge CSR of its obligation to indemnify Distributor

unless and only to the extent that such failure is held to prejudice CSR's defense of such claim; (ii) reasonably cooperate with CSR in the performance of its obligations hereunder, provided any related costs or expenses incurred by Distributor shall be covered by CSR; and (iii) grant CSR the right to control the defense and settlement of any claim which is subject to indemnification, provided CSR pays in full any monetary component of such settlement and further provided that such settlement contains a full and unconditional release of Distributor and no admission of liability on behalf of Distributor. Notwithstanding the foregoing, (a) Distributor shall have the right to employ separate counsel and participate in the defense of such action, at Distributor's expense, and (b) if (1) CSR does not promptly assume the defense of any such claim following notice of its election to do so, or (2) Distributor reasonably concludes that there may be defenses available to it which are different from or additional to those available to CSR and which could reasonably be expected to result in a conflict of interest or

prejudice to Distributor if both Parties were represented by the same counsel, then Distributor have the right to undertake the defense of such claim with counsel of its own choosing, with the reasonable costs thereof to be borne by CSR.

12. **Warranty and Limitation of Liability** a. Any warranty and Limitation of liability for Cloud Services under this Addendum shall be in accordance with the terms of the Agreement.

13. Personal Data Protection.

a. During the Term of this Addendum in connection with any processing of personal data which it receives under this Agreement, each Party shall (i) comply with all applicable laws, rules, regulations, regulatory requirements and codes of practice including, but not limited to, laws and regulations implementing the Computer Fraud and Abuse Act (18 USC 1030), Federal Information Security Management ("**FISMA**") of 2002, Freedom of Information Act as Amended in 2002, Privacy Act of 1974 as Amended, The General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (collectively, the "**Data Protection Laws**") and (ii) implement commercially reasonable technical and organizational security procedures and measures to preserve the security and confidentiality of the personal data received under this Agreement. Neither Party shall do any act that puts the other Party in breach of its obligations under the Data Protection Laws. Nothing in this Addendum shall be deemed to prevent any Party from taking the steps it reasonably deems necessary to comply with the Data Protection Laws including requiring signature of the each Party on additional terms and conditions related to the Data Protection Laws prior to providing any personal information, and neither Party shall take any action which a reasonable person knowledgeable in the Data Protection Laws should know may cause or otherwise result in a violation of the Data Protection Laws. Each Party agrees to obtain all necessary consents required under the Data Protection Laws and will not pass personal data to any third party without first notifying the data subject. Distributor may use, store or otherwise process and may transfer or disclose any personal data provided by CSR to any member of the Distributor Group of companies wherever located in the world for the purpose of fulfilling any of its obligations under this Agreement and relationship management on an ongoing basis, and CSR agrees to inform its employees of the same. CSR will have the obligation to take necessary steps to provide prior notice to the data subject that their information may be used, stored or otherwise processed by the Distributor wherever located in the world. CSR may use, store or otherwise process personal data provided by Distributor for relationship management purposes, but shall not pass any personal data to third parties without prior notification to the data subject.

b. Security Policy and Information Security Management Program.

Without limiting the foregoing, and upon request by Distributor, CSR agrees to disclose in writing to Distributor a detailed description of CSR's information and data security controls and policies ("**Information Security Management Program**"). Distributor reserves the right on demand to examine CSR's ongoing compliance with its stated written information controls and security policies.

c. Data Processing Indemnification.

Each Party shall defend, indemnify and hold harmless the other Party from and against any and all claims, actions, liabilities, losses, damages and expenses (including reasonable legal expenses) which arise from third party claims and/or government agency actions arising directly or indirectly out of or in connection with a Party's data processing activities under or in connection with this Addendum, including without limitation those arising out of any third party demand, claim or action, or any breach of contract, negligence, fraud, willful misconduct, breach of statutory duty or non-compliance with any part of the Data Protection Laws. CSR will obtain adequate cyber insurance to cover the costs of potential data breaches and subsequent related litigation.

14. **No Conflicts and Entire Agreement.** This Addendum (together with all Contracts) constitutes the entire agreement between the Parties with respect to the purchase of Cloud Services and supersedes all written or oral agreements previously existing between the Parties and/or their affiliates with respect to the purchase of Cloud Services from Distributor. CSR acknowledges that it is not entering this Addendum on the basis of any representations not expressly contained herein. Every Contract between Distributor and the CSR or any of its subsidiaries shall be subject to the Addendum. CSR may not purchase Cloud Services from Distributor where there is no valid Agreement in place. CSR shall execute Distributor's credit application in the absence of a valid Agreement.

In the event of a conflict between the terms of the Agreement and terms in this Addendum, the terms of this Addendum shall take precedence for CSR's Purchase of Cloud Services.

In the event of any conflict between the terms and conditions of this Addendum and any applicable CSP Specific Addendum, the terms and conditions of the applicable CSP Specific Addendum shall prevail.

The CSR Agreement, including this Addendum, may not be amended or modified unless mutually agreed to in writing executed by Authorized Representatives of the Parties. Unless expressly permitted under the terms of the Agreement and/or this Addendum, neither electronic mail nor instant messaging shall be considered a "writing" sufficient to change, modify, extend or otherwise affect the terms of the Agreement.

15. This Addendum may be executed contemporaneously in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original, but which together shall constitute one instrument and the Parties may rely on a facsimile or scanned signature to bind the other Party.

BY CLICKING THE "I HAVE READ AND ACCEPT THE TERMS OF ADDENDUM" CHECKBOX DISPLAYED BELOW ON BEHALF OF YOUR COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE REQUISITE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY TO THIS "CLOUD SERVICES ADDENDUM IN WHICH CASE THE TERMS "CSR", "YOU" OR "YOUR" SHALL REFER TO SUCH COMPANY OR LEGAL ENTITY. IF YOU DO NOT HAVE AUTHORITY TO ENTER INTO THIS ADDENDUM, OR IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT CLICK THE "I HAVE READ AND ACCEPT THE TERMS OF ADDENDUM" CHECKBOX AND DO NOT PURCHASE, SELL OR USE MANAGED SERVICES OR SERVICES UNDER ANY CIRCUMSTANCES

TRADUCCIÓN DE CORTESÍA



Solución Cloud de Westcon ANEXO RESELLER DE SERVICIOS CLOUD

Este Anexo Reseller de Servicios cloud ("Anexo") está elaborado por y entre la empresa indicada en la solicitud de crédito/reseller de Westcon Group (en adelante "Reseller de servicios cloud" o "RSC" a efectos de este Anexo) y Westcon International Limited, que incluye a cualquiera de sus filiales y subsidiarias, con domicilio social en Chandler's House, Wilkinson Road, Love Lane Industrial Estate, Cirencester, Gloucestershire, GL7 1YT, Reino Unido ("Distribuidor"), y que en adelante se referirá a ellas conjuntamente como las "Partes" o de forma individual como la "Parte". Este Anexo entrará en vigor a partir de la fecha en la que RSC haga clic en la casilla de verificación "HE LEIDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ANEXO" mostrada más abajo, ("Fecha de entrada en vigor").

CONSIDERANDO: (i) El RSC ha cumplido los Términos y Condiciones de venta estándar del Distribuidor, la solicitud de crédito / reseller de Westcon Group o ha firmado un acuerdo con el Distribuidor para la adquisición de Productos y Servicios; y (ii) las Partes desean implementar los términos del Acuerdo (como se define más abajo) para la adquisición de Servicios cloud del Distribuidor por parte del RSC; **POR TANTO**, el RSC y el Distribuidor acuerdan los siguientes términos y condiciones para la adquisición de Servicios cloud del Distribuidor por parte del RSC;

1. Definiciones

Los términos en mayúsculas usados pero no definidos de otra manera en el presente documento tendrán los significados asignados en el Acuerdo.

i. "Servicio cloud" o "Servicios cloud" se refiere a cualquier recurso que es proporcionado a través de Internet por el CSP y ofrecido para la venta por el Distribuidor al RSC periódicamente que incluye pero no se limita a: Equipment as a Service ("EaaS"); Software as a Service ("SaaS"); Platform as a Service ("PaaS"); Infrastructure as a Service ("IaaS"); y cualquier servicio de soporte adicional. La información relativa a cualquier Servicio Cloud podrá encontrarse en la documentación correspondiente.

ii. "Proveedor de servicios cloud" o "CSP" se refiere a otro proveedor de Servicios cloud a Usuarios a través de una red de resellers de servicios cloud autorizados. iii. "Acuerdo CSP" se refiere al acuerdo establecido entre el Distribuidor y un CSP que permite al Distribuidor otorgar los derechos y autoridad concedidos al RSC bajo este Anexo.

iv. "Contrato" significa cualquier acuerdo firmado entre el Distribuidor y el RSC bajo el Acuerdo, que incluye pero no se limita a, las Órdenes de Compra emitidas por el RSC y aceptadas por el Distribuidor para la adquisición de Servicios cloud al Distribuidor por parte del RSC.

v. "Documentación" se refiere a todos y cada uno de los documentos, políticas, procedimientos, programas, requisitos, criterios y / o información adicional relativos a la venta y uso de Servicios cloud, incluidos pero no limitados a, políticas de uso autorizado, descripción de trabajos, cualquier documentación requerida del sistema, políticas de privacidad de datos, anexos específicos del CSP y/o acuerdos de nivel de servicio ("SLA").

El Distribuidor puede actualizar o modificar la Documentación en un momento dado; siempre que los cambios en dicha Documentación no resulten en una reducción material del nivel de rendimiento o disponibilidad de los Servicios cloud correspondientes proporcionados al RSC durante la vigencia del presente contrato. El RSC deberá aceptar y cumplir, así como notificar a sus Usuarios finales, que acepten y cumplan con los términos de cualquier Documentación aplicable. Dicha Documentación se le proporcionará al RSC en forma de un Anexo o Anexo específico del CSP.

vi. "Usuario final" se refiere al usuario de un Servicio Cloud. vii. "Formulario de usuario final" se refiere al formulario del usuario con respecto a las compras relativas a EaaS

viii. "Acuerdo" significa cualesquiera términos o condiciones de venta, contratos, acuerdos o arreglos entre el RSC y el Distribuidor para la adquisición, por parte del RSC, de cualquier producto y servicio que no sean los Servicios cloud para Usuarios Finales, bien sea que esta se realice antes o después de la fecha de entrada en vigor.

ix. "Anexo específico del CSP" significa cualquier anexo específico de servicio requerido por un CSP que sea aplicable a la reventa de los Servicios cloud por parte del RSC a los usuarios finales dentro del Territorio. Dicho Anexo específico del CSP podrá contener Documentación. El CSP se reserva el derecho, a su propio criterio, de incluir al RSC en el Anexo específico del CSP.

x. "Servicios de soporte" significa cualquier servicio de soporte adicional disponible del Distribuidor o el CSP para los Servicios cloud correspondientes como queda más detallado en la Documentación.

xi. "Territorio" se refiere a las regiones geográficas o mercados en los que el Distribuidor está autorizado a distribuir, y podrá incluir todos los medios y canales de distribución.

xii. "Informe de uso" se refiere a un informe periódico generado por el CSP o el Distribuidor para un Usuario final específico. El Informe de uso puede enviarse al RSC, o bien darle acceso al mismo, para su reenvío al Usuario final, indicando el nivel actual de consumo de Servicios cloud durante un periodo de tiempo determinado, y podrá servir como base para la facturación y el pago de cualquier Cargo por consumo en exceso o Tarifa basada en consumo de acuerdo con requisitos adicionales aplicables o la propia Documentación.

2. Designación a. Designación no exclusiva. El Distribuidor concede por el presente documento al RSC el derecho no exclusivo para adquirir, comercializar y vender Servicios cloud a Usuarios Finales dentro del Territorio, sujeto al cumplimiento de los términos y condiciones de este Anexo.

b. Matriz de asignación de responsabilidades de los servicios cloud. El RSC y el Distribuidor acuerdan que para cumplir con sus respectivas obligaciones de forma efectiva con respecto a la prestación de Servicios cloud a los Usuarios finales en lo sucesivo, antes o con posterioridad a la aceptación de este Anexo, las Partes podrán trabajar conjuntamente para desarrollar una matriz de asignación de responsabilidades de los servicios cloud o un documento técnico similar, que permita asignar los respectivos roles y responsabilidades de cada Parte con respecto al aprovisionamiento de Servicios cloud a los Usuarios finales ("Matriz de asignación de responsabilidad de los Servicios cloud"). Independientemente de lo anterior, la Matriz de asignación de Responsabilidades de los Servicios cloud permanecerá sujeta a los términos de este Anexo.

c. Sin licencia de marcas comerciales. Nada de lo contenido en este documento podrá considerarlo el RSC como la concesión de ningún derecho o licencia para el uso de nombres comerciales, marcas de servicio, marcas comerciales, logotipos u otras marcas.

d. Programa de certificación. Antes de remitir una Orden de compra o pedido, puede que se requiera que el RSC (i) demuestre una prueba de certificación con cualquier programa de certificación formal antes de asignar el pedido; y/o (ii) satisfacer algún criterio adicional establecido en otra Documentación

antes de enviar Órdenes de compra al Distribuidor.

e. Acuerdos de usuario final El RSC no podrá distribuir ningún Servicio Cloud a ningún Usuario final a no ser que el Usuario final firme un contrato con el RSC ("Acuerdo de usuario final") que, como mínimo: (a) y hasta donde lo permita la ley, decline por completo cualquier responsabilidad del Distribuidor y del CSP por cualquier asunto que pudiera surgir o estar relacionado con este Anexo o de los Servicios cloud proporcionados a continuación, y requiera que el Usuario final acuda exclusivamente al RSC con respecto a dichas cuestiones, a menos que se acuerde lo contrario y por escrito por el Distribuidor y el CSP; (b) requiera que el Usuario final acepte que el uso completo de los Servicios cloud por parte de dicho Usuario final será legal y asegure que cada Usuario final cumplirá plenamente con los términos aplicables de este Anexo o de cualquier otra Documentación, la política de uso aceptable de los Servicios cloud (si la hubiera), y todas las leyes y regulaciones aplicables en cualquiera de sus relaciones con respecto a los Servicios cloud; (c) prohíba al Usuario final la reventa o distribución de Servicios cloud; (d) indemnice, defienda y exima de responsabilidad al CSP y al Distribuidor, y a sus respectivos afiliados, responsables, directores, empleados y proveedores, de y contra cualquier reclamación de cualquier tercero que surja de o esté relacionada con el uso de los Servicios cloud por parte del Usuario final (o sus usuarios autorizados); (e) proteja los derechos de propiedad del CSP de los Servicios cloud en el mismo grado que los términos y condiciones de este Anexo u otra Documentación; (f) no asuma ninguna declaración o garantía en nombre del Distribuidor o CSP, excepto en la medida en que lo permita otra Documentación; (g) especifique al CSP y al Distribuidor como terceros beneficiarios expresos previstos de las disposiciones del Acuerdo de Usuario final referente a esta Sección 2 (e), hasta el punto que lo permita la ley; y (h) no otorgue ningún derecho al Usuario final más allá del alcance de este Anexo.

3. Periodo de suscripción y Finalización a. Finalización. El derecho y la autoridad del RSC para adquirir, comercializar y vender Servicios cloud de un CSP en particular a los Usuarios finales dentro del Territorio cesarán inmediatamente en caso de que el Acuerdo correspondiente del CSP se rescinda o venza. El Distribuidor hará todo el esfuerzo razonable para notificar con antelación al RSC sobre dicha rescisión o vencimiento.

b. Periodo de suscripción. Los Servicios cloud serán vendidos por el Distribuidor al RSC para ser usados por los Usuarios Finales de acuerdo con: (i) el plazo fijado; o (ii) cada uno de los plazos de uso mensual (con respecto a los servicios basados en consumo) según lo establecido en la Orden de compra entre el RSC y el Distribuidor ("Periodo de suscripción"). Cada Periodo de suscripción se iniciará en la fecha de entrada en vigor según se establezca en la Orden de compra, y se extenderá por la duración del periodo a menos que se rescinda el contrato de otra manera según se establece en el Acuerdo y en cualquier otra Documentación que corresponda. La Documentación o Anexo específico del CSP correspondiente podrá especificar un periodo mínimo de suscripción y prever la renovación automática de dichos periodos de suscripción. Con la excepción que se detalla en este documento, el RSC no tendrá derecho, durante el Periodo de suscripción, a rescindir ninguna Orden de compra, ni sus obligaciones para la prestación de Servicios cloud a un Usuario final particular.

c. Periodo de Transición. Tras el vencimiento o finalización de la vigencia del Anexo, a no ser que se establezca lo contrario en el Anexo o Documentación específica del CSP, se iniciará un periodo de transición en el que se permitirá a los Usuarios finales la desconexión de los Servicios cloud ("Periodo de transición"). Durante este Periodo de Transición, los términos de este Anexo seguirán aplicándose a (i) cualquier Orden de compra presentada antes de la fecha efectiva de vencimiento o aviso de rescisión y (ii) la duración de cualquier Periodo de suscripción activo ("Periodo de supervivencia de la suscripción"). El RSC no participará en ninguna nueva Orden de compra, ni renovará o ampliará el Periodo de suscripción para cualesquiera Términos de supervivencia de la suscripción durante el Periodo de Transición.

d. Asistencia para la rescisión. Salvo que se establezca lo contrario en un Anexo específico del CSP u otra Documentación, el RSC notificará a los Usuarios Finales de la rescisión con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha efectiva de rescisión o vencimiento de cada Periodo de suscripción del Usuario final durante el periodo de transición, o tan pronto como sea posible si quedara poco tiempo. Las Partes cooperarán de buena fe para proporcionar a dichos Usuarios las instrucciones a seguir para que dichos Usuarios puedan continuar recibiendo los Servicios cloud correspondientes u otros similares, y conseguir que los usuarios que pretendan mantener la continuidad de los Servicios cloud, pueden realizar la transición de forma oportuna, incluyendo, pero no limitándose a, la asignación o transferencia de las suscripciones de Servicios cloud de los Usuarios finales. Las cláusulas del Anexo finalizarán por completo tras el vencimiento del Periodo de transición final para el Periodo final de supervivencia de la suscripción.

4. Hacer un pedido de compra a. Órdenes de compra. Por el presente documento, el RSC podrá enviar al Distribuidor una orden de compra de Servicios cloud ("Orden de compra") que deberá contener la siguiente información: (i) razón social del RSC; (ii) nombre corporativo del usuario; (iii) los Servicios cloud específicos solicitados; (iv) la cantidad inicial de Servicios cloud solicitada; (v) la duración del Periodo de Suscripción asignado para cada uno de los Servicios cloud solicitados; (vi) cualquier información adicional que sea necesaria o se haya establecido en otra Documentación; y (vii) un Formulario de usuario final firmado y completado ("Requisitos de la orden de compra"). Los presupuestos del Distribuidor no constituirán oferta alguna. Solamente una Orden de compra enviada por el RSC podrá constituir una oferta de contrato sujeta a este Acuerdo, sin embargo, la Orden de compra no podrá considerarse como un Contrato a menos que y hasta la fecha anterior en la que: (a) el Distribuidor proporcione la aceptación por escrito o (b) el Distribuidor proceda con el cumplimiento de la Orden de compra. Ninguno de los términos o acuerdos adicionales o alternativos, o cualquier alteración de este Acuerdo propuesto por el RSC contenido o referenciado en una Orden de compra u otro formulario enviado al Distribuidor, se considerará aplicable a no ser que sean aceptados expresamente y por escrito por un Representante Autorizado del Distribuidor con respecto a esa Orden de compra. El RSC será el único responsable de la exactitud de la Orden de compra, incluyendo, pero no limitándose a, la especificación, configuración u otros detalles de los servicios cloud y su funcionalidad, compatibilidad e interoperabilidad con otros productos o servicios, así como su idoneidad para un uso particular.

5. Aceptación de la Documentación. El envío por parte del RSC de cualquier Orden de compra u orden directa al CSP para servicios cloud constituirá, según el presente documento, el reconocimiento y aceptación por parte del RSC de cualquier Documentación aplicable y del Formulario de usuario final para dichos

Version of 04/12/2020

Servicios cloud. El RSC acuerda que remitirá cualquier Documentación aplicable al Usuario final.

6. Aceptación del Anexo específico del CSP. Cuando el CSP requiera al RSC firmar un Anexo específico del CSP, el RSC aceptará celebrar el Anexo específico del CSP correspondiente antes de presentar cualquier Orden de compra para dichos Servicios cloud del CSP. El RSC acuerda que remitirá al Usuario final cualquier Documentación aplicable o los términos establecidos en un Anexo específico del CSP.

7. Informes de uso. El CSP o Distribuidor generará periódicamente un informe que podrá enviarse al RSC, o bien darle acceso al mismo, para reenviarlo al Usuario final, indicando el nivel actual de consumo de Servicios cloud del Usuario final durante un periodo de tiempo determinado, y que podrá servir como base para la facturación y el pago de cualquier cargo por consumo en exceso o Tarifa basada en el consumo de acuerdo con cualquier requisito adicional aplicable o Documentación.

xii **8. Precios y condiciones de pago a. Condiciones de pago.** Las condiciones de pago del pedido inicial de Servicios cloud, y cualquier otro pedido posterior de Servicios cloud se establecen en la Sección 8 (a) (i) ("Tarifas"). las condiciones de pago para cualquier tarificación adicional generada por un consumo en exceso (como se define a continuación y pueda describirse con más detalle en otra Documentación aplicable) incurrido durante el Periodo de suscripción, se establecerá en la Sección 8 (a)(ii) a continuación ("Tarifas por consumo en exceso") i. **Tarifas.** Tras la aceptación de una Orden de compra del RSC, el Distribuidor facturará al RSC las Tarifas por la cantidad inicial de Servicios cloud definida en la Orden de compra. El RSC abonará todas las partes indiscutibles de las facturas del Distribuidor por las tarifas dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la factura. El RSC notificará al Distribuidor de cualquier anomalía que se produzca en la facturación dentro de los 10 días siguientes a la fecha de la factura y las partes acuerdan celebrar conversaciones de buena fe para resolver cualquier incidencia en la facturación. El Distribuidor no garantizará ningún crédito o devolución con respecto a cualquier discrepancia de facturación que se haya dado a conocer pasados los 10 días de la fecha de la factura, a menos que ambas Partes acuerden lo contrario por escrito: (i) las Tarifas serán las establecidas en la lista de precios publicada por el Distribuidor; (ii) todas las Tarifas se abonarán anualmente por adelantado o mensualmente a mes vencido, según lo estipulado en la lista de precios publicada por el Distribuidor; (iii) las Tarifas se basan en la cantidad de Servicios cloud adquiridos y no en el consumo real realizado por parte del Usuario final. La cantidad contratada de Servicios cloud adquiridos no podrá reducirse durante el Periodo de suscripción, a menos que las Partes acuerden lo contrario por escrito.

xii ii. **Cargos por consumo en exceso.** Se facturará mensualmente al RSC por el uso real de los Servicios cloud solicitados en la Orden de compra ("Exceso"), de acuerdo con los términos o Documentación del CSP aplicables ("Cargos por consumo en exceso"). El RSC abonará todas las partes indiscutibles de las facturas del Distribuidor por el uso en exceso dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la factura.

xii iii. **Pedidos directos al CSP.** Salvo que se disponga lo contrario en el Anexo específico del CSP correspondiente, el RSC no tramitará ningún pedido de Servicios cloud directamente con el CSP. Si un Usuario final realiza un pedido de Servicios cloud directamente con el CSP ("Pedidos directos al CSP") y el CSP acepta dicho pedido, entonces el Distribuidor tendrá derecho a facturar al RSC la tarifa de dicho Servicio cloud adicional de acuerdo con lo que se establece en la Sección 5(d) anterior.

xii

xii b. **Suspensión del acceso** En caso de que (i) cualquier tarifa adeudada al Distribuidor por parte del RSC, incluidas entre otras, las Tarifas mensuales o por consumo en exceso, hayan vencido hace más de treinta (30) días y el RSC no haya notificado al Distribuidor de un error de facturación dentro de los diez días siguientes a la recepción de la factura, o (ii) el RSC incurra en un incumplimiento material del Acuerdo, incluidos los términos de cualquier Anexo específico del CSP, el Distribuidor podrá:

xii i. Suspender o solicitar al CSP que suspenda el acceso del Usuario final a los Servicios cloud asociados con dicho atraso en el pago; o

xii ii. Elegir no presentar Órdenes de compra al CSP para los pedidos del RSC sin penalización al Distribuidor; o

xii iii. Rescindir o suspender el Acuerdo con el RSC (en general "Suspensión del acceso").

En caso de producirse la Suspensión del acceso, el Usuario final o el RSC podrán ser responsables del pago de los cargos por rescisión anticipada ("Tarifas por rescisión anticipada") que pueden establecerse en cualquier Documentación aplicable o en los términos del CSP para los Servicios cloud. No obstante, en el caso de que el Distribuidor elija o solicite la Suspensión del acceso, el RSC podrá ser responsable de cualquier coste, incluidos, entre otros, las Tarifas mensuales o los Cargos por consumo en exceso, asociados con dicho pago atrasado hasta el final del Periodo de suscripción actual. El RSC reconoce que la Suspensión del acceso puede provocar una responsabilidad para el Distribuidor o el CSP, y el RSC aceptará indemnizar, defender y eximir de responsabilidad al Distribuidor, a los afiliados del Distribuidor y CSP, de y contra todas las reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, daños y perjuicios, costes y gastos (incluyendo los honorarios razonables de abogados), montos de liquidación o sentencia que puedan surgir de o en relación con cualquier Suspensión de acceso.

Pese a cualquier disposición contraria en este Anexo y en adición a los mismos, en el caso de una Suspensión del acceso, el Distribuidor podrá, a su propio criterio y mediante notificación por escrito al RSC, optar por llevar a cabo la facturación del Usuario final del RSC como arreglo provisional hasta que todas las tarifas adeudadas se hayan abonado y cualquier problema de cobro o facturación se haya resuelto de forma satisfactoria para el Distribuidor. El RSC acepta proporcionar dicha ayuda y cooperación solicitada por el Distribuidor para facturar directamente al Usuario final. En caso de rescisión en virtud de esta cláusula 8 (b), el CSP o el Distribuidor tendrán derecho a notificar a los Usuarios finales sobre dicha rescisión del RSC y proporcionar instrucciones sobre cómo pueden los Usuarios finales afectados continuar recibiendo los Servicios cloud, incluso con respecto a cualquier renovación del periodo de suscripción.

9. Entrega electrónica y alojamiento e instalaciones del datacenter

a. **Entrega electrónica.** El CSP entregará los Servicios cloud a los Usuarios finales de forma electrónica (sujetos a una Orden de compra validada y aceptada), incluida cualquier Documentación adicional necesaria, para los propósitos de este Anexo. Dichos Servicios cloud serán proporcionados por el CSP de acuerdo con los términos y condiciones de uso adicionales proporcionados en cualquier Documentación, Anexo específico del CSP o enlace URL, incluyendo, sin restricción, la política de uso autorizado aplicable correspondiente para los Servicios cloud.

("Política de uso autorizado"), incluida aquí como referencia. El uso de los Servicios cloud por parte del Usuario final o el RSC permanecerán sujetos, siempre, a los términos y condiciones de la correspondiente política de Uso autorizado aplicable del CSP. El Distribuidor no será responsable en ningún caso, de ninguna pérdida, daño, Pag. 4 a 4

reclamación o responsabilidades que pudieran surgir de, o estén relacionadas con el incumplimiento presunto o efectivo de la Política de uso autorizado del CSP por parte de cualquier RSC o Usuario final. El Distribuidor no será responsable de ningún incumplimiento o error en la prestación, pérdida, daño o interrupción de los Servicios cloud durante el Periodo de suscripción.

b. **Alojamiento e infraestructura de datacenter.** El alojamiento y la infraestructura de datacenter que respaldan la prestación de Servicios cloud del CSP al Usuario final serán proporcionadas y administradas por un tercero según este Acuerdo. El Distribuidor no será responsable de ningún incumplimiento o error en la prestación, pérdida, daño o interrupción de los Servicios cloud durante el Periodo de la suscripción. El RSC notificará inmediatamente por escrito al CSP sobre cualquier error, pérdida, incumplimiento, daño o interrupción que se produzca. El Distribuidor no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto de cualquier índole que pudiera producirse como consecuencia de cualquier incumplimiento o error, pérdida, daño, defecto o interrupción de los Servicios cloud. Cualquier error, pérdida, daño o interrupción de los Servicios cloud detectado por el RSC o el Usuario final después de la entrega no dará derecho al RSC ni al Usuario final para rescindir la Orden de compra o el resto de disposiciones del Contrato.

10. Soporte y Acuerdos de nivel de servicio a. Soporte. El CSP o el Distribuidor proporcionarán un nivel razonable de soporte técnico y al cliente para los Servicios cloud de acuerdo con la política actual de soporte del CSP o Distribuidor para los Servicios cloud ("Términos del servicio de soporte"), como se establece en la Documentación o en el Anexo específico del CSP. Los Términos del servicio de soporte incluyen, pero no se limitan a, los niveles de soporte disponibles para los RSC o Usuarios; una descripción con las ofertas de servicio de soporte; los horarios de servicio; el número de recursos cualificados disponibles; los idiomas admitidos; y las ventanas de mantenimiento programadas.

b. **Acuerdos de nivel de servicio.** En la medida en que el CSP proporcione los estándares de calidad y rendimiento (tal y como se establece en la Documentación correspondiente o en el Anexo específico del CSP) en relación con la prestación de cualquier Servicio cloud adquirido en virtud del presente acuerdo, el CSP será totalmente responsable de la prestación de los Servicios cloud de acuerdo con el términos de dichos SLA, incluido el pago de sanciones o devolución de créditos en caso de producirse una interrupción o corte del servicio. A no ser que las Partes acuerden lo contrario por escrito, el Distribuidor no ofrecerá SLAs con respecto a los Servicios cloud.

11. Indemnización a. Indemnización general. El RSC indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad al Distribuidor y a los afiliados, directores, responsables, empleados, agentes, contratistas, proveedores de soluciones cloud (CSP) y Usuarios finales de este, de y contra todas las reclamaciones, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados), montos de liquidaciones o sentencias que pudieran surgir o derivarse de (i) cualquier incumplimiento de la Sección 2 (c) o cuando un Acuerdo de usuario final no proteja al Distribuidor de la forma descrita en la Sección 2 (c); (ii)

b. **Obligaciones del distribuidor.** En relación con las indemnizaciones previstas en el presente documento, el Distribuidor deberá: (i) notificar a la mayor brevedad posible al RSC sobre cualquier reclamación que esté sujeta a las obligaciones de indemnización del RSC en virtud del presente documento, asumiendo que el hecho de que el Distribuidor no notifique de inmediato al RSC, no eximirá a este de su obligación de indemnización al Distribuidor, a menos y en la medida en que dicho incumplimiento de notificación se considere que perjudica al CSP para defender dicha reclamación; (ii) cooperar en la medida de lo posible con el RSC en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el presente documento, siempre que cualquier coste o gasto relacionado en que incurra el Distribuidor sea cubierto por el RSC; y (iii) otorgar a RSC el derecho de controlar la defensa y el acuerdo de cualquier reclamación sujeta a indemnización, siempre que el RSC pague cualquier componente monetario de dicho acuerdo, y siempre que dicho acuerdo contemple la liberación total y sin condiciones del Distribuidor y exención de responsabilidad en nombre del Distribuidor. Sin perjuicio de lo anterior, (a) el Distribuidor tendrá derecho a contratar abogados distintos y participar en la defensa de dicha acción, a costa del Distribuidor, y (b) si (1) el RSC no asume a la mayor brevedad posible la defensa de dicha reclamación tras la notificación de su elección para hacerlo, o (2) el Distribuidor concluye razonablemente que puede contar con otras defensas disponibles para él, que difieran o puedan sumarse a la del RSC y que podría esperarse razonablemente que resultaran en un conflicto de intereses o perjuicio para el Distribuidor si ambas Partes estuvieran representadas por el mismo abogado, entonces el Distribuidor tendrá derecho a llevar a cabo la defensa de dicha reclamación con un abogado de su elección con un coste razonable a cargo del RSC.

12. Garantía y Limitación de responsabilidad a. Cualquier garantía y Limitación de responsabilidad por los Servicios cloud bajo este Anexo se aplicará conforme a los términos del Acuerdo.

13. Protección de datos personales

a. En relación con el tratamiento de los datos personales que se obtengan durante la vigencia de este Anexo bajo este Acuerdo, cada Parte deberá (i) cumplir con todas las leyes, reglas, requisitos normativos y códigos de buenas prácticas incluyendo, pero no limitándose a, leyes y regulaciones que apliquen la Ley de Abuso y Fraude Informático (18 USC 1030), Ley Federal de Gestión de la Seguridad de la Información ("FISMA") de 2002, Ley de Libertad de información modificada en 2002, Ley de Privacidad de 1974 modificada como Reglamento General de Protección de (EU) 2016/679 (en general "Leyes de protección de datos") e (ii) implementar procedimientos y medidas de seguridad técnicas y organizativas para preservar la seguridad y confidencialidad de los datos personales obtenidos bajo este Acuerdo.

Ninguna de las Partes llevará a cabo ningún acto que obligue o fuerce a la otra Parte al incumplimiento de sus obligaciones bajo las Leyes de Protección de datos. Nada de lo contenido en este Apéndice podrá considerarse que impida a alguna de las Partes a tomar las medidas que considere razonables para cumplir con las Leyes de protección de datos, incluida la firma necesaria de cada Parte en términos y condiciones adicionales relacionadas con las Leyes de protección de datos, previa a proporcionar cualquier tipo de información personal, y ninguna de las partes tomará ninguna medida que con el conocimiento razonable de las leyes de protección de datos que cualquier individuo debería conocer, pudiera causar o resultar en el incumplimiento de las Leyes de Protección de datos. Cada una de las Partes acepta obtener todos los consentimientos requeridos bajo las Leyes de protección de datos y no comunicará datos personales a un tercero sin una notificación previa al interesado. El Distribuidor podrá usar, almacenar o procesar de cualquier manera y transferir o divulgar cualquier dato personal proporcionado por el RSC a cualquier miembro del Grupo de empresas del Distribuidor en cualquier lugar del mundo, con el propósito de cumplir con cualquiera de sus obligaciones bajo el presente Acuerdo y la gestión de clientes de una forma continua, y el CRS acepta informar a sus empleados de las mismas. El RSC tendrá la obligación de tomar las medidas necesarias para poder notificar de forma previa al interesado de que el Distribuidor podrá usar, almacenar o procesar su información en cualquier lugar del mundo. El RSC podrá usar, almacenar o procesar de cualquier forma datos personales proporcionados por el Distribuidor con el propósito de llevar a cabo la gestión de clientes, pero no podrá transferir ningún dato de carácter personal a terceras partes sin la notificación previa y por escrito a la parte interesada.

b. **Política de seguridad y programa de gestión de la seguridad de la información.** Con independencia de lo anterior, y a petición del Distribuidor, el RSC se compromete a revelar por escrito al Distribuidor una descripción detallada de los controles y políticas de seguridad de datos e información del RSC ("**Programa de gestión de la seguridad**"). El Distribuidor se reserva el derecho de poder examinar, bajo petición, el nivel de cumplimiento en curso del RSC con sus políticas de seguridad y controles de la información escrita establecidos.

c. **Indemnización por tratamiento de datos** Cada una de las Partes defenderá, indemnizará y eximirá de toda responsabilidad a la otra Parte de y contra cualquier reclamación, acciones, responsabilidades, pérdidas, daños y gastos (incluidos gastos legales razonables) que se deriven de reclamaciones de terceros o acciones de agencias gubernamentales provocadas directamente o indirectamente de o en conexión con las actividades de tratamiento de datos de una Parte, bajo o en relación con este Anexo, incluyendo pero no limitándose a aquellas que surjan de cualquier demanda de un tercero, reclamación o acción, o cualquier incumplimiento del contrato, negligencia, fraude, mala conducta intencionada, incumplimiento del deber legal o el incumplimiento de cualquier parte de las Leyes de Protección de Datos. El RSC obtendrá un seguro de ciberprotección adecuado frente a incidentes de seguridad para cubrir los costes de posibles vulneraciones de datos y los subsecuentes litigios derivados.

14. Prevención de conflictos y Totalidad del contrato. Este Anexo (junto con todos los Contratos) comprende el contrato completo entre las Partes en relación a la adquisición de Servicios cloud y reemplaza a todos los acuerdos orales y escritos previos existentes entre las Partes y sus afiliados con respecto a la adquisición de Servicios cloud del Distribuidor. El RSC reconoce que no suscribe este Anexo sobre la base de ninguna declaración que no esté contenida expresamente en este documento. Todo contrato entre el Distribuidor y el RSC, o cualquiera de sus subsidiarias, se encontrará sujeto a este Anexo. El RSC no podrá adquirir Servicios cloud del Distribuidor en ausencia de un Acuerdo válido. En ausencia de un Acuerdo válido el RSC deberá ejecutar la solicitud de crédito del Distribuidor.

En el caso de producirse un conflicto o discrepancia entre los términos y condiciones de este Anexo, los términos establecidos en este Anexo prevalecerán para la compra de Servicios cloud del RSC.

En el caso de conflicto entre los términos y condiciones de este Anexo, y cualquier Anexo específico del CSP, los términos y condiciones establecidos en el Anexo específico del CSP aplicable prevalecerán.

El Acuerdo del RSC, incluido este Anexo no podrá modificarse o corregirse a no ser que se firme por escrito de mutuo acuerdo por los representantes autorizados de las Partes. A menos que se permita de forma expresa en los términos del Acuerdo y/o este Apéndice, no se considerará un mensaje de correo electrónico o de mensajería instantánea como un "escrito" suficiente para modificar, cambiar, ampliar o de otra forma, afectar a los términos del Acuerdo.

15. Este Anexo podrá plasmarse simultáneamente en uno o más ejemplares, cada uno de los cuales será considerado como original, pero que juntos constituirán un único y mismo instrumento, y las Partes podrá basarse en una firma por fax o escaneada para vincular a la otra Parte.

AL HACER CLIC EN LA CASILLA DE VERIFICACIÓN "HE LEÍDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ANEXO" QUE SE MUESTRA A CONTINUACIÓN, USTED GARANTIZA QUE TIENE LA AUTORIDAD NECESARIA EN NOMBRE DE SU EMPRESA U OTRA ENTIDAD LEGAL PARA VINCULAR DICHA ENTIDAD A ESTE ANEXO DE SERVICIOS CLOUD EN CUYO CASO LOS TÉRMINOS "RSC", "USTED" O "SU" SE REFERIRÁ A DICHA EMPRESA O ENTIDAD LEGAL. SI NO TIENE LA FACULTAD PARA ACEPTAR ESTE ANEXO, O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO HAGA CLIC EN LA CASILLA DE VERIFICACIÓN "HE LEÍDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ANEXO" Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ADQUIERA, VENDA O USE SERVICIOS O SERVICIOS GESTIONADO

