

Representative Agreement Cloud Services Westcon

This Representative Agreement (“Agreement”) is made by and between you, an existing Buyer with a signed Credit Application with the Distributor (herein defined as “Representative”) and **Westcon Group European Operations Ltd**, including its subsidiaries and affiliates, an English Company, having an office at Chandlers House, Wilkinson Road, Cirencester, Glos. GL7 1YT (“Distributor”).

This Agreement shall be deemed effective as at the date of electronic or written acceptance (“Effective Date”). The Distributor and Representative hereby agree as follows:

1. Credit Application 1.1 The Representative has agreed and duly signed the Distributor’s credit application form (“Credit Application”).

1.2 The parties agree that the terms of the Credit Application apply to this Agreement as if they were fully set out in this Agreement.

1.3 Terms Capitalized and not otherwise defined have the meaning given to it in the Credit Application.

2. Definitions 2.1 ‘**Collected Revenue**’ has the meaning given to it in the Schedule.

2.2 ‘**Guide**’ means any rules or requirements set out by the Distributor with respect to the Services.

2.3 ‘**Vendor**’ has the meaning given to it in the Schedule.

3. Services 3.1 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Distributor appoints Representative as a non-exclusive representative to promote the sale of and solicit orders for the Vendor cloud products and services made commercially available to Representative, and as permitted, by Distributor (“Services”) in the Territory as described in a Schedule. Further Schedules may be agreed through the addition of further Service Schedules depending on the Services that the Distributor requests the Representative to promote.

3.2 Distributor reserves the right to modify or add to or delete any of the Services as may be required from time to time upon prior written notice to Representative. Distributor will provide notice to Representative of such modifications, additions or deletions. Distributor may change tariffs or the published terms of service relating to the Services at its sole discretion upon prior notice to Representative.

3.3 Representative’s appointment to promote and solicit the Services contingent upon Representative’s compliance with the terms of this Agreement, including the terms of the applicable Guide(s) and the Westcon Code of Conduct. Distributor may add to or modify any Guide by on a non-discriminatory basis, and such additional or modified rights and obligations shall come into effect following thirty (30) days’ notice of such changes. If Representative objects to any terms and conditions in the Guide, or associated content, Representative’s sole remedy shall be to resign from the applicable Schedule and terminate this Agreement.

3.4 Distributor shall provide Representative with digital copies of a Vendor product literature reasonably to meet Representative’s responsibilities under this Agreement, as reasonable determined by Distributor. Representative shall not develop or use any other product literature other than that provided by Distributor without the written consent of Distributor.

4. Payment and Commission 4.1 During the Term every month the Representative shall receive a commission report, as further described in a Schedule on "Collected Revenue" for new accounts referred to Distributor, excluding existing Distributor account conversions which shall detail any payment due to the Representative ("Commissions"). The Payment of the Commissions will be made to the Representative on a quarterly basis 30 days following the issuance of a specific commission payment document. When the Commissions payable exceed \$2500.00USD per month payment of the Commissions shall be made on a monthly basis 30 days following the issuance of a specific commission payment document.

4.2 Distributor and or Vendor (as the case may be) shall have the sole right to accept or reject all orders, to set prices of the Services, the terms and conditions governing use of the Service or other adjustments and to discontinue offering or selling any Service upon thirty (30) days' notice to Representative, without liability to Representative. Distributor will provide details on the order process to Representative.

4.3 Unless a valid certificate of exemption, acceptable to the appropriate taxing or governmental authority is provided by the Representative to the Distributor, the Representative shall be responsible for payment of all applicable, sales, use, consumption, VAT, GST, withholding taxes and other taxes (other than Distributor's franchise taxes, taxes based upon Distributor's net income) arising from the payment of any fees hereunder.

5. Relationship and Authority 5.1 The parties agree and understand that Representative is an independent contractor and there is no employer-employee relationship, joint venture or agency created hereby. During the Term, Representative agrees that, for so long as Distributor is paying all Commissions owed to Representative under this Agreement in respect of a specific customer, Representative will not actively solicit that customer to switch to a directly competing provider of services which competes with those provided by Distributor or a Vendor to the customer in question, Distributor agrees not to circumvent Representative by soliciting or otherwise doing business with: (a) any customer or prospective customer who Distributor learned of or who Representative introduced to Distributor pursuant to this Agreement; or (b) any sub-agent of Representative who Distributor learned of or who Representative introduced to Distributor pursuant to this Agreement.

5.2 Representative has no authority to act for, or on behalf of, Distributor. Representative is not authorized to incur any obligation on behalf of Distributor or to bind Distributor in any manner whatsoever. Representatives will not make any representations of rate, terms or conditions of the Services that conflict with the applicable tariffs, terms of service for the Services or other information provided by Distributor. Distributor shall incur no obligation to employees, contractors, sub-agents or other parties utilized by Representative in selling Services to customers for Distributor. Such individuals shall at all times remain employees, agents, sub-agents or contractors of Representative. Representative is responsible for all expenses and obligations incurred by it as a result of its efforts to solicit customers for Distributor. Representative shall be responsible for payment of all taxes due as a result of payments made to Representative by Distributor. During the Term, neither party shall contact any person employed by the other party for the purpose of inducing the person to discontinue his or her employment with the other party.

6. Customer Service and Non-Compete 6.1 Representative shall not provide competing customer service with respect to any Service provided hereunder by Distributor to any customers solicited by Representative, including billing, collections or repair service during the course of the provision of the Service to that customer, provided however, that in no event shall Representative be considered to be in breach of this Agreement by assisting Distributor in any collection matter or in any repair service if such assistance is specifically and reasonably requested by Distributor. Notwithstanding the existence of an agreement between the applicable service provider and the Customer, Customers attracted by Representative are customers of Distributor and any termination of this Agreement shall not affect such relationship.

6.2 Representative agrees that, for so long as Distributor is paying all Commissions owed to Representative under this Agreement, Representative will not contact any customers for which it is receiving a Commission for the purpose of inducing such customer to switch to another provider of services which compete with those offered by Distributor hereunder. Notwithstanding the foregoing, Distributor agrees and acknowledges that after the initial term of service contracted by each customer and any subsequent renewals, Representative may: (a) provide quotes for any service of any provider to any existing or potential customer at any time; (b) respond to any customer request to switch to another service provider; (c) solicit any existing customer to switch their services as of the end of the customer's then current contract with Distributor; (d) respond to any inquiries or requests for proposals sent by a customer inviting Representative and/or other agencies or service

providers to submit proposals for services similar to the Services being provided by Distributor to the customer; and (e) in its ongoing capacity as a consultant working for its customers, solicit bids from providers other than Distributor for the purpose of adding to and/or supplementing the Services provided to the customer by Distributor.

7. Trademarks 7.1 Representative shall sell the Services under the trademarks and trade names only as approved in writing in advance by Distributor. All goodwill associated with the authorized use of the Distributor marks and trade names by Representative shall inure to the sole benefit of Distributor. Representative agrees to comply with any standards for usage of such trademarks and trade names issued or to be issued by Distributor from time to time. Representative shall not use in its business, trade, corporate, or domain name the name "Distributor" or any part, colorful imitation or similarity thereof, or any name of a service provided Distributor, nor shall it use any trademark, service mark, or imitation of Distributor or symbol related to Distributor without the prior, express written consent of Distributor.

8. Data Protection 8.1 During the Term of this Agreement in connection with any processing of personal data which it receives under this Agreement, each party shall comply with all applicable laws, rules, regulations, regulatory requirements and codes of practice including, but not limited to: (i) the General Data Protection Regulation ((EU) 2016/679) ("GDPR"), the Data Protection Act 2018 in the UK ("DPA") and then any secondary and/or successor legislation to the GDPR and/or DPA; or (ii) data protection laws applicable in the state, country or countries where personal data is collected or held or otherwise processed under this Agreement (collectively, the "Data Protection Laws").

8.2 Each Party shall implement commercially reasonable technical and organizational security procedures and measures to preserve the security and confidentiality of the personal data received under this Agreement. Neither party shall do any act that puts the other party in breach of its obligations under the Data Protection Laws. Nothing in this Agreement shall be deemed to prevent any party from taking the steps it reasonably deems necessary to comply with the Data Protection Laws, including requiring signature of each Party on additional terms and conditions related to the Data Protection Laws prior to providing any personal information, and neither Party shall take any action which a reasonable person knowledgeable in the Data Protection Laws should know may cause or otherwise result in a violation of the Data Protection Laws.

8.3 Each Party agrees to obtain all necessary consents under the Data Protection Laws and will not pass personal data to third parties without prior notification to the data subject, except that the Vendor hereby consents to Distributor using, storing or otherwise processing personal data provided by Vendor for relationship management purposes.

9. Representations, Warranties and Covenants 9.1 The Representative represents, warrants and covenants to Distributor that as of the Effective Date and during the Term that it:

(a) shall not participate in any pyramid or multilevel marketing system in conjunction with any person who has an agreement with Distributor.

(b) Shall, (1) appoint a single point of contact for Distributor regarding all matters pertaining to this Agreement, (2) not knowingly commit any act which would reflect unfavorably upon Distributor and (3) not package any other business activity in such a manner as to impact the tariff rates applicable to the Services.

10. Insurance, Indemnification and Liability 10.1 The Representative hereto agree to indemnify, defend, and hold the Distributor (the Indemnifying Party) harmless from any costs, loss, expenses, damages or liabilities ("Damages") to the extent such arise as a result of third-party claims arising directly as a result of a material breach of this Agreement. The indemnifying party shall pay resulting costs and damages finally awarded or agreed to in a settlement, provided the indemnified party: (i) makes no admission of the alleged claim; (ii) gives the indemnifying party written notice of any action filed or threatened; (iii) gives the indemnifying party sole authority and control of the defense of any action and all related settlement negotiations; and (iv) furnishes all information and assistance necessary for the defense of the action as reasonably requested.

10.2 With the exception of Damages arising from), sections 8 (Representations, Warranties and covenants) and section 6 (Trademarks and Tradenames) under this Agreement or (ii) fraud or fraudulent misrepresentations, in no event shall: (a) either party be liable to the other or to any third-party for special, incidental, indirect, punitive, exemplary or consequential damages whether arising in contract, tort (including

negligence), breach of statutory duty, or otherwise; and (b) Either Party's liability for Damages exceed the greater of: (i) one year's average Commissions paid to Representative or (ii) Two Million Pounds Sterling (£).

11. Term and Termination 11.1 The initial term ("Initial Term") of this Agreement shall be three (3) years commencing on the Effective Date, unless earlier terminated in accordance with this Section 11. Thereafter, this Agreement will automatically renew for additional one (1) year terms (each a "Renewal Term"), unless sooner terminated by written notice provided by the terminating party to the non-terminating party not less than thirty (30) days prior to the expiration of the Initial Term or the then-current Renewal Term, as applicable. The Initial Term and any Renewal Terms are referred to collectively as the "Term."

11.2 Either party may terminate this Agreement (i) for cause if the other party materially breaches this Agreement and fails to cure such breach within thirty (30) days after receipt of written notice thereof; or (ii) at any time for convenience on ninety (90) days advance notice to the other.

12. Anti-Bribery and Ethics 12.1 **Anti-Bribery and Corruption.** Both Parties shall maintain internal controls and procedures sufficient to prevent the giving, offering or receiving of bribes, including monitoring of compliance and detection of violations. Each party shall reasonably assist the other Party, upon the other Party's reasonable request and expense, to comply with obligations related to bribery and corruption as required by law. Neither party shall offer nor accept in the performance of this Agreement, any payment, promise to pay, or authorization of the payment of any money, offer, gift, promise to give, or authorization of the giving of anything of value, directly or indirectly to or from any person or entity with the intention of obtaining or retaining business or securing any improper advantage in the Territory. Notwithstanding the foregoing, and without limitation, the parties shall conduct their respective business operations in accordance with the UK Anti-Bribery Act, the US Foreign Corrupt Practices Act and all applicable laws and regulations in the Territory regarding the prevention of bribery and corruption. The Representative shall promptly notify the Distributor of any allegation of fraud, bribery or corrupt practices made against the Vendor in court, arbitration or administrative proceedings, or if any investigation is commenced in respect of such allegations; at any time during the term of this Agreement, where legally permitted to do so.

12.2 Code of Conduct & Applicable Laws. Representative shall at all times comply with the Westcon's Code of Conduct and all laws applicable to any activity contemplated by this Agreement.

13. General Terms. 13.1 **Audit Rights.** Representative shall keep and maintain true and complete records pertaining to its performance of this Agreement in sufficient detail to permit Distributor to accurately determine whether Representative has fully complied with this Agreement. Representative shall make such records available upon reasonable notice, during regular business hours, for inspection and copying by Distributor and its representatives. Representative shall maintain such records for at least two (2) years after the end of the Agreement.

TRADUCCIÓN DE CORTESÍA
Acuerdo de representación
Servicios de Cloud de Westcon

El presente Acuerdo de representación (en lo sucesivo, el «Acuerdo») se celebra entre usted, un Comprador actual con una Solicitud de crédito firmada con el Distribuidor (según se define aquí, el «Representante»), y **Westcon Group European Operations Ltd**, incluyendo cualquiera de sus filiales y subsidiarias, con domicilio social en Chandlers House, Wilkinson Road, Cirencester, Glos. GL7 1YT (en lo sucesivo, el «Distribuidor»).

Este Acuerdo se considerará efectivo a partir de la fecha de la aceptación electrónica o por escrito (en lo sucesivo, la «Fecha efectiva»).

Por el presente, el Distribuidor y el Representante acuerdan lo siguiente:

1. Solicitud de crédito

1.1 El Representante ha aceptado y firmado debidamente el formulario de solicitud de crédito (en lo sucesivo, «Solicitud de crédito»).

1.2 Las partes acuerdan que las condiciones de la Solicitud de crédito se aplicará al presente Acuerdo como si estuviesen recogidas en su totalidad en el presente.

1.3 Los Términos en mayúsculas y no definidos de otra manera tendrán el significado que se les da en la Solicitud de crédito.

2. Definiciones

2.1 «**Ingresos recaudados**» tendrá el significado que se le da en el Anexo.

2.2 «**Guía**» significa cualquier regla o requisito establecido por el Distribuidor con respecto a los Servicios.

2.3 «**Proveedor**» tendrá el significado que se le da en el Anexo.

3. Servicios

3.1 Con sujeción a los términos y condiciones de este Acuerdo, el Distribuidor nombra al Representante como representante no exclusivo para promover la venta y solicitar pedidos de los productos y servicios de la nube del Proveedor que están disponibles comercialmente para el Representante, y según lo permita el Distribuidor (en lo sucesivo, «Servicios») en el Territorio, según lo descrito en un Anexo. Se podrán acordar otros Anexos mediante la adición de nuevos Anexos de servicios dependiendo de los servicios que el Distribuidor solicite al Representante.

3.2 El Distribuidor se reserva el derecho de modificar o añadir o eliminar cualquiera de los Servicios según sea necesario de vez en cuando, previa notificación por escrito al Representante. El Distribuidor notificará al representante dichas modificaciones, adiciones o supresiones. El Distribuidor podrá modificar las tarifas o los términos de servicio publicados en relación con los Servicios a su entera discreción, previo aviso al Representante.

3.3 El nombramiento del Representante para promover y solicitar los Servicios dependerá del cumplimiento por parte del Representante de los términos de este Acuerdo, incluidos los términos de las Guías aplicables y el Código de Conducta de Westcon. El Distribuidor podrá añadir o modificar cualquier Guía de forma no discriminatoria, y tales derechos y obligaciones adicionales o modificados entrarán en vigor treinta (30) días después de la notificación de tales cambios. Si el Representante se opusiera a cualquiera de los términos y condiciones de la Guía, o al contenido asociado, el único remedio del Representante será renunciar al Anexo aplicable y resolver el presente Acuerdo.

3.4 El Distribuidor proporcionará al Representante copias digitales de la documentación de producto del Proveedor que necesite para cumplir las responsabilidades del Representante en virtud de este Acuerdo, según lo determine razonablemente el Distribuidor. El Representante no desarrollará ni usará ninguna otra

documentación de producto que no sea la proporcionada por el Distribuidor sin el consentimiento escrito del Distribuidor.

4. Pago y comisión

4.1 Durante el Plazo de vigencia, el Representante recibirá cada mes un informe de comisiones, como se describe con más detalle en el Anexo «Ingresos recaudados» para las nuevas cuentas remitidas al Distribuidor, excluyendo las conversiones de las cuentas existentes del Distribuidor que detallarán cualquier pago debido al Representante («Comisiones»). El Pago de las Comisiones se hará al Representante trimestralmente, 30 días después de la emisión de un documento específico de pago de comisiones. Cuando las Comisiones pagaderas superen los 2.500.00 USD mensuales, el pago de las mismas se hará mensualmente, 30 días después de la emisión de un documento específico de pago de comisiones.

4.2 El Distribuidor o Proveedor (según sea el caso) tendrá el derecho exclusivo de aceptar o rechazar todos los pedidos, de fijar los precios de los Servicios, los términos y condiciones que rigen el uso del Servicio u otros ajustes, y de interrumpir la oferta o la venta de cualquier Servicio con un aviso de treinta (30) días de antelación al Representante, sin responsabilidad para el Representante. El Distribuidor proporcionará los detalles del proceso de pedido al Representante.

4.3 A menos que el Representante proporcione al Distribuidor un certificado válido de exención, aceptable para la autoridad fiscal o gubernamental correspondiente, el Representante será responsable del pago de todos los impuestos aplicables, de ventas, uso, consumo, sobre el valor añadido, sobre bienes y servicios, retenciones y otros impuestos (distintos de los impuestos de franquicia del Distribuidor, impuestos basados en los ingresos netos del Distribuidor) que surjan del pago de cualquier honorario en virtud de este documento.

5. Relación y autoridad

5.1 Las partes acuerdan y entienden que el Representante es un contratista independiente y que no existe una relación empleador-empleado, empresa conjunta o agencia creada por el presente. Durante el Plazo de vigencia, el Representante está de acuerdo en que, mientras el Distribuidor esté pagando todas las Comisiones que se le deben al Representante en virtud de este Acuerdo con respecto a un cliente específico, el Representante no solicitará activamente a ese cliente que cambie a un proveedor de servicios que compita directamente con aquellos prestados por el Distribuidor o un Proveedor del cliente en cuestión, y el Distribuidor está de acuerdo en no eludir al Representante solicitando o haciendo negocios con: (a) cualquier cliente o posible cliente del que tenga conocimiento el Distribuidor o que el Representante presentó al Distribuidor de conformidad con este Acuerdo; o (b) cualquier subrepresentante del Representante del que tenga conocimiento el Distribuidor o que el Representante presentó al Distribuidor en virtud de este acuerdo.

5.2 El Representante no tendrá autoridad para actuar en nombre del Distribuidor. El Representante no está autorizado a incurrir en ninguna obligación en nombre del Distribuidor o a vincular al Distribuidor de ninguna manera. Los Representantes no harán ninguna declaración de tarifas, términos o condiciones de los Servicios que entren en conflicto con las tarifas aplicables, términos de servicio de los Servicios u otra información proporcionada por el Distribuidor. El Distribuidor no incurrirá en ninguna obligación hacia los empleados, contratistas, subrepresentantes u otras partes utilizadas por el Representante en la venta de Servicios a los clientes para el Distribuidor. Esas personas seguirán siendo en todo momento empleados, agentes, subrepresentantes o contratistas del Representante. El Representante será responsable de todos los gastos y obligaciones en que incurra como resultado de sus esfuerzos por solicitar clientes para el Distribuidor. El Representante será responsable del pago de todos los impuestos debidos como resultado de los pagos que el Distribuidor haga al Representante. Durante el Plazo de vigencia, ninguna de las partes se pondrá en contacto con ninguna persona empleada por la otra parte con el fin de inducirla a dejar su empleo con la otra parte.

6. Servicio de atención al cliente y no competencia

6.1 El Representante no prestará servicios de atención al cliente competidores con respecto a cualquier Servicio prestado en virtud del presente por el Distribuidor a cualquier cliente solicitado por el Representante, incluida la facturación, el cobro o servicios de reparación durante el curso de la prestación del Servicio a ese cliente, siempre y cuando, en ningún caso se considere que el Representante está incumpliendo este Acuerdo ayudando al Distribuidor en cualquier asunto de cobro o en cualquier servicio de reparación si dicha asistencia es específica y razonablemente solicitada por el Distribuidor. A pesar de la existencia de un

acuerdo entre el proveedor de servicios aplicable y el Cliente, los Clientes captados por el Representante serán clientes del Distribuidor y cualquier terminación de este Acuerdo no afectará a dicha relación.

6.2 El Representante está de acuerdo en que, mientras el Distribuidor pague todas las Comisiones que se le deban al Representante en virtud de este Acuerdo, el Representante no contactará a ningún cliente por el cual esté recibiendo una Comisión con el propósito de inducir a dicho cliente a cambiarse a otro proveedor de servicios que compitan con los ofrecidos por el Distribuidor del presente. Independientemente de lo anterior, el Distribuidor está de acuerdo y reconoce que después del periodo inicial de servicio contratado por cada cliente y cualquier renovación posterior, el Representante podrá: (a) entregar presupuestos para cualquier servicio de cualquier proveedor a cualquier cliente existente o potencial en cualquier momento; (b) responder a cualquier solicitud de un cliente para cambiar a otro proveedor de servicios; (c) solicitar a cualquier cliente existente que cambie sus servicios cuando finalice su acuerdo con su Distribuidor actual; (d) responder a cualquier consulta o solicitud de propuesta enviada por un cliente invitando al Representante u otras agencias o proveedores de servicios a presentar propuestas de servicios similares a los Servicios prestados por el Distribuidor al cliente; y (e) en su capacidad continua como consultor que trabaja para sus clientes, solicitar ofertas de proveedores que no sean el Distribuidor con el fin de añadir o complementar los Servicios prestados al cliente por el Distribuidor.

7. Marcas registradas

7.1 El Representante venderá los Servicios únicamente en virtud de las marcas registradas y marcas comerciales aprobadas por escrito con antelación por el Distribuidor. Todo el fondo de comercio asociado al uso autorizado de las marcas del Distribuidor y las marcas comerciales por parte el Representante redundará en beneficio exclusivo del Distribuidor. El Representante se compromete a cumplir todas las normas de uso de dichas marcas registradas y marcas comerciales publicadas por el Distribuidor en cada momento. El Representante no usará en su nombre comercial, corporativo o de dominio el nombre «Distribuidor» o cualquier parte, imitación o similitud de color, o cualquier nombre de un servicio prestado por el Distribuidor, ni tampoco usará ninguna marca registrada, marca de servicio, o imitación del Distribuidor o símbolo relacionado con el Distribuidor sin el consentimiento previo y expreso por escrito del Distribuidor.

8. Protección de datos

8.1 Durante el Plazo de vigencia del presente Acuerdo, en relación con cualquier procesamiento de datos personales que reciban en virtud del mismo, cada una de las partes cumplirá todas las leyes, normas, reglamentos, requisitos reglamentarios y códigos de prácticas aplicables, entre otros: (i) El Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679) («RGPD»), la Ley de protección de datos de 2018 del Reino Unido («Data Protection Act 2018» o DPA) y, a continuación, cualquier legislación secundaria y sucesora del RGPD o la DPA; o (ii) las leyes de protección de datos aplicables en el estado, el país o los países en los que se recogen o se almacenan datos personales o se procesan de otro modo en virtud del presente Acuerdo (colectivamente, las «Leyes de protección de datos»).

8.2 Cada Parte aplicará procedimientos y medidas de seguridad técnicos y organizativos comercialmente razonables para preservar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales recibidos en virtud del presente Acuerdo. Ninguna de las partes realizará ningún acto que ponga a la otra parte en incumplimiento de sus obligaciones en virtud de las Leyes de protección de datos. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo se considerará que impide a ninguna de las partes adoptar las medidas que considere razonablemente necesarias para cumplir las Leyes de protección de datos, incluida la exigencia de la firma de cada una de las Partes en términos y condiciones adicionales relacionados con las Leyes de protección de datos antes de proporcionar cualquier información personal, y ninguna de las partes adoptará ninguna medida que una persona razonable que conozca las Leyes de protección de datos deba saber que puede causar o dar lugar a una violación de las Leyes de protección de datos.

8.3 Cada una de las Partes se compromete a obtener todos los consentimientos necesarios en virtud de las Leyes de protección de datos y no entregará datos personales a terceros sin previa notificación al interesado, con la excepción de que el Proveedor consiente que el Distribuidor utilice, almacene o procese de otro modo los datos personales facilitados por el Proveedor para fines de gestión de las relaciones.

9. Declaraciones, garantías y pactos

9.1 El Representante declara, garantiza y acuerda con el Distribuidor que a partir de la Fecha efectiva y durante el Plazo de vigencia:

(a) no participará en ningún sistema de marketing piramidal o multinivel junto con ninguna persona que tenga un acuerdo con el Distribuidor.

(b) (1) nombrará a un único punto de contacto para el Distribuidor con respecto a todos los asuntos relacionados con este Acuerdo, (2) no cometerá a sabiendas ningún acto que se refleje desfavorablemente en el Distribuidor y (3) no integrará ninguna otra actividad comercial de tal manera que afecte a las tasas arancelarias aplicables a los Servicios.

10. Seguros, indemnización y responsabilidad

10.1 El Representante acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad al Distribuidor (la Parte indemnizadora) ante cualquier coste, pérdida, gasto, daño o responsabilidad («Daño») en la medida en que estos se produzcan como resultado de reclamaciones de terceros que surjan directamente como consecuencia de un incumplimiento sustancial del presente Acuerdo. La parte indemnizadora pagará las costas y los daños y perjuicios resultantes finalmente concedidos o pactados en un acuerdo, siempre que la parte indemnizada: (i) no admita la reclamación alegada; (ii) notifique por escrito a la parte indemnizadora cualquier acción presentada o amenaza de ello; (iii) otorgue a la parte indemnizadora la autoridad y el control exclusivos de la defensa de cualquier acción y de todas las negociaciones de conciliación relacionadas; y (iv) proporcione toda la información y la asistencia necesarias para la defensa de la acción según se solicite razonablemente.

10.2 Con excepción de los Daños derivados de (i) los apartados 8 (Declaraciones, garantías y pactos) y el apartado 6 (Marcas registradas y marcas comerciales) del presente Acuerdo o (ii) el fraude o declaraciones fraudulentas, en ningún caso: (a) ninguna de las partes será responsable ante la otra o ante cualquier tercero por daños especiales, incidentales, indirectos, punitivos, ejemplares o consecuentes, ya sea que se deriven de un contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de una obligación legal o de otra manera; y (b) la responsabilidad de cualquiera de las Partes por Daños y perjuicios excederá el mayor de: (i) el promedio de un año de Comisiones pagadas al Representante o (ii) dos millones de libras esterlinas (£).

11. Plazo de vigencia y terminación

11.1 El plazo de vigencia inicial («Plazo de vigencia inicial») del presente Acuerdo será de tres (3) años a partir de la Fecha efectiva, a menos que este sea terminado anticipadamente de conformidad con el presente apartado 11. A partir de entonces, el presente Acuerdo se renovará automáticamente por periodos adicionales de un (1) año (cada uno de ellos un «Plazo de renovación»), a menos que se dé por terminado antes mediante una notificación por escrito entregada por la parte que lo da por terminado a la parte que no lo da por terminado, al menos treinta (30) días antes de la expiración del Plazo de vigencia inicial o del plazo de renovación vigente en ese momento, según corresponda. El Plazo de vigencia inicial y cualquier Plazo de renovación se denominarán colectivamente como «Plazo».

11.2 Cualquiera de las partes podrá resolver el presente Acuerdo (i) por causa justificada si la otra parte incumple sustancialmente el presente Acuerdo y no subsana dicho incumplimiento en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la notificación escrita del mismo; o (ii) en cualquier momento, por conveniencia, previa notificación a la otra parte con noventa (90) días de antelación.

12. Antisoborno y ética

12.1 Antisoborno y corrupción. Ambas Partes mantendrán controles y procedimientos internos suficientes para impedir que se den, ofrezcan o reciban sobornos, incluida la vigilancia del cumplimiento y la detección de infracciones. Cada una de las partes ayudará razonablemente a la otra, previa solicitud y gasto razonable de la otra parte, a cumplir con las obligaciones relacionadas con el soborno y la corrupción que exija la ley. Ninguna de las partes ofrecerá ni aceptará, en la ejecución del presente Acuerdo, ningún pago, promesa de pago o autorización de pago de cualquier cantidad, oferta, obsequio, promesa o autorización para entregar cualquier cosa de valor, directa o indirectamente a o de cualquier persona o entidad con la intención de obtener o retener negocios o de asegurar cualquier ventaja inadecuada en el Territorio. Sin perjuicio de lo anterior, y sin limitación, las partes llevarán a cabo sus respectivas operaciones comerciales de conformidad con la Ley contra el soborno del Reino Unido (UK Anti-Bribery Act), la Ley de prácticas corruptas en el extranjero de EE. UU. (US Foreign Corrupt Practices Act) y todas las leyes y reglamentos aplicables en el Territorio en relación con la prevención del soborno y la corrupción. El Representante informará sin demora al Distribuidor de cualquier acusación de fraude, soborno o prácticas corruptas hecha contra el Proveedor en un procedimiento judicial, arbitral o administrativo, o si se inicia una investigación con respecto a tales acusaciones; en cualquier momento durante la vigencia de este Acuerdo, cuando esté legalmente permitido hacerlo.

12.2 Código de conducta y legislación aplicable El Representante cumplirá en todo momento el Código de Conducta de Westcon y todas las leyes aplicables a cualquier actividad contemplada en este Acuerdo.

13. Condiciones generales.

13.1 Derechos de auditoría. El Representante deberá mantener y conservar registros fieles y completos relativos a su cumplimiento del presente Acuerdo con suficiente detalle para permitir al Distribuidor determinar con precisión si el Representante lo ha cumplido plenamente. El Representante pondrá dichos registros a disposición del Distribuidor y sus representantes con un aviso razonable, durante el horario habitual de trabajo, para que los inspeccionen y los copien. El Representante mantendrá dichos registros durante al menos dos (2) años una vez finalizado el Acuerdo.