

Porque é que as empresas escolhem o Avaya Cloud Office

As melhores soluções de comunicação são as mais simples

AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral®

Gostou deste guia?
Solicite uma versão personalizada com a sua marca para utilizar em reuniões com os clientes.

AVAYA CLOUD OFFICE™

by RingCentral®

Westcon  Comstor

A adoção da UCaaS tem vindo a aumentar

Até 2021, 90% dos líderes de TI irão deixar de comprar infraestruturas de CU locais e passar para soluções de CU baseadas em nuvem, em comparação com os 50% atuais. As soluções de CU futuras irão oferecer melhores funcionalidades, portais, funções analíticas e dashboards.*

As estatísticas vão-se acumulando*

35% da quota do mercado de plataformas PBX locais irá sofrer uma redução até 2023

80% das empresas utiliza ou planeia utilizar tecnologias baseadas em nuvem

21% do mercado de UCaaS deverá crescer na EMEA até 2022

44% de redução relativamente a implementações de CU locais, em comparação com a combinação total de UC&C em 2018

80% dos gestores de call-centre estão seriamente a considerar passar para a nuvem

*Fontes: Gartner e MZA "The Global Telecommunications Market" Migration to the Cloud & Cloud Go To Market

Simplifique as comunicações dos seus clientes para que estes possam concentrar-se no respetivo negócio

A sobrevivência do negócio é essencial

Para sobreviver, as empresas têm de:

- aumentar a receita
- agradar os clientes
- garantir a produtividade dos colaboradores

Equilibrar toda esta gestão já é difícil o suficiente sem o problema adicional das dificuldades de comunicação.

O Avaya Cloud Office pode melhorar a forma como as empresas comunicam com os respetivos clientes, parceiros e dentro da organização, ao simplificar o modo como realizam chamadas, conversam pelo chat, se reúnem e colaboram.

Comunicações em segurança

Se todas estas funcionalidades parecerem excessivas para os seus clientes, não se preocupe. O Avaya Cloud Office encarregar-se-á delas. A solução de nuvem pública da Avaya torna tudo mais fácil:

- A Avaya irá manter a solução atualizada e protegida com os lançamentos mais recentes, para que os seus clientes não tenham de fazer nada
- A flexibilidade do Avaya Cloud Office facilita a expansão dos negócios dos seus clientes, seja em termos de pessoas ou de localizações.



Simplifique as comunicações dos seus clientes para que estes possam concentrar-se no respetivo negócio

Obtenha o controlo das comunicações

O Avaya Cloud Office concede o controlo das comunicações ao seu cliente e aos respetivos utilizadores, proporcionando uma experiência de comunicações unificadas intuitiva e acessível a partir de:

- um telefone
- um navegador
- um dispositivo móvel

Numa única interface, é possível:

- conversar pelo chat com colegas
- realizar ou receber chamadas
- organizar e participar em reuniões
- colaborar com partilha de ecrãs e vídeo
- assegurar o cumprimento das tarefas por parte das equipas com a partilha de ficheiros, gestão de tarefas e salas de equipas virtuais

Todos poderão partilhar e manter-se atualizados com facilidade.



Trazer as comunicações para o século XXI

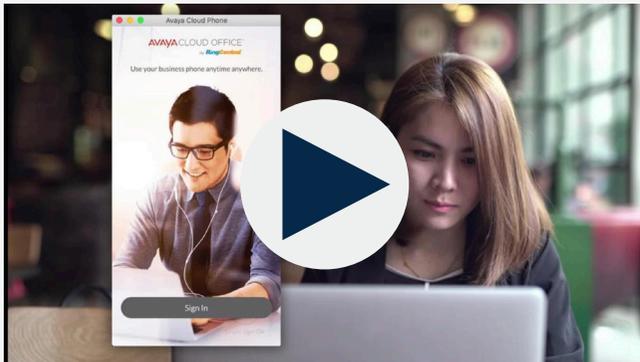
As comunicações por voz deixaram de ser a única forma, ou a forma preferida, de se manter em contacto com clientes e colegas. Em alternativa, os chats/as mensagens instantâneas (IM, Instant Messaging) normalmente dão início a uma interação que pode transformar-se numa sessão de áudio, de vídeo ou de partilha de conteúdos. A realidade é que os seus clientes e os colaboradores e clientes destes esperam mais. Pretendem uma experiência de comunicação intuitiva e simplificada que se adapte à forma como trabalham, e não o contrário, para ajudar as pessoas a manter-se em contacto, num dispositivo à sua escolha, ao longo do dia.

O Avaya Cloud Office cria um portal de comunicações que permite às pessoas fazer uma transição rápida para o modo que mais se adequa às mesmas, a qualquer altura. Com um simples clique, pode iniciar uma chamada, participar numa reunião, contribuir para uma conversa de equipa ou partilhar conteúdos.

Comunicações unificadas em toda a empresa

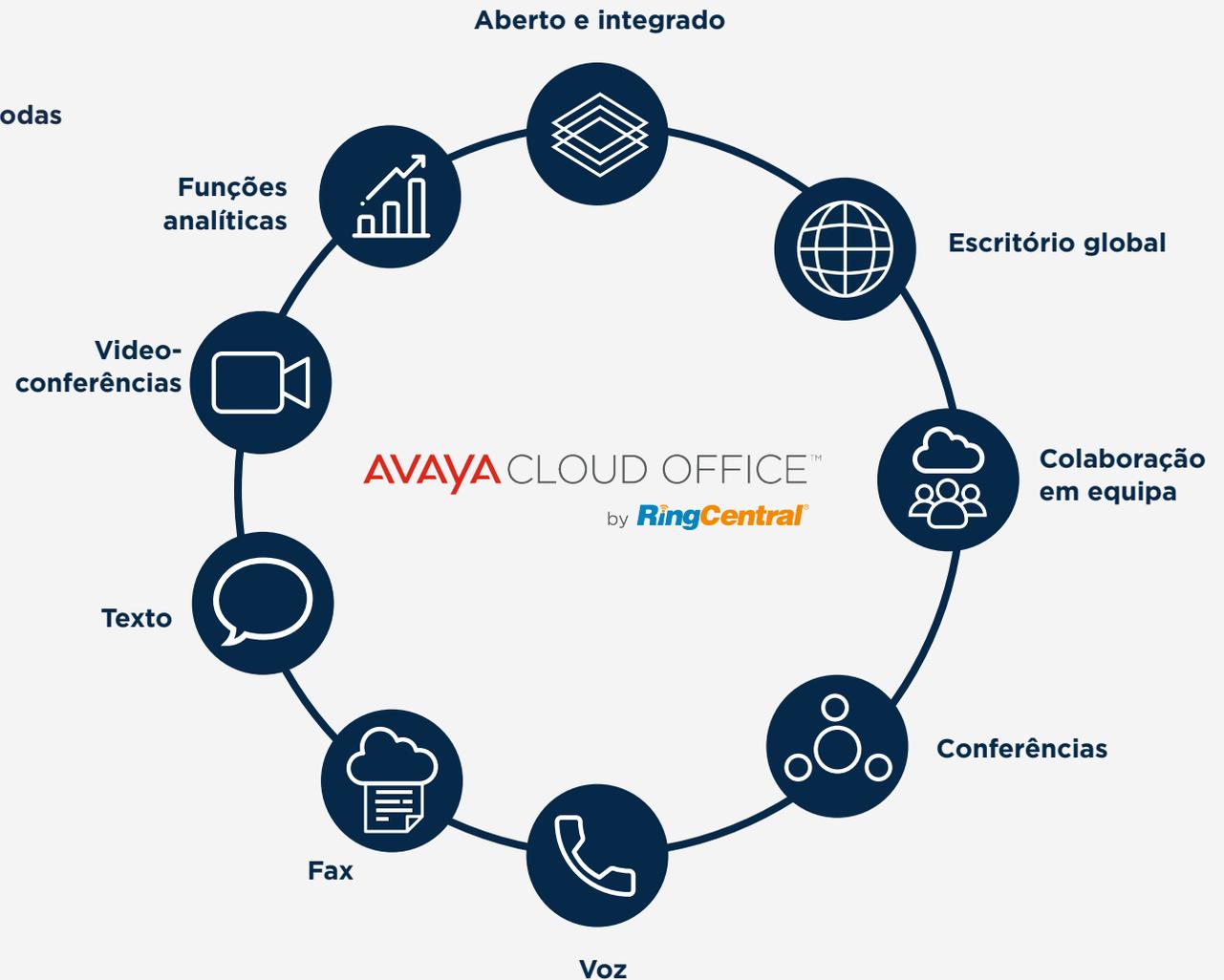
O Avaya Cloud Office oferece uma solução única para todas as necessidades de comunicação dos seus clientes:

- chamadas
- chat
- reuniões e colaboração
- partilha de ficheiros e do ambiente de trabalho
- gestão de tarefas
- integração de aplicações



Assista ao vídeo para conhecer os motivos que fazem do Avaya Cloud Office a melhor solução UCaaS que pode oferecer aos seus clientes.

<https://youtu.be/qDc77VnnR1c>



Reduza os custos e simplifique os serviços de conferência com reuniões integradas

Com o Avaya Cloud Office, não necessita de pagar outros serviços de reunião. Os seus clientes poderão usufruir de conferências de áudio e vídeo ilimitadas com um máximo de 500 participantes (videoconferência) ou 1000 participantes (conferências de áudio). Isto permite aos clientes partilhar o ecrã e ficheiros com colegas, integrar com os sistemas de salas de conferência existentes e criar experiências de webinar de maior impacto para grandes audiências.

Um número trata de tudo

Com o Avaya Cloud Office, um número trata de tudo: mensagens de voz, fax e multimédia, tudo se resume a um único número. Garante que as comunicações são fáceis de gerir, controlar e ver rapidamente. Os seus clientes saberão sempre o que se passa mesmo que não possam atender, através de notificações instantâneas de mensagens de voz e fax, por e-mail ou através da aplicação Avaya Cloud Office.

Comunicações seguras e fiáveis para as necessidades empresariais essenciais dos seus clientes

A plataforma do Avaya Cloud Office garante que os clientes obtêm a segurança, fiabilidade e cobertura necessárias para impulsionar os respetivos negócios. As funcionalidades de nível empresarial, como os vários centros de dados distribuídos a nível global, o início de sessão empresarial único e as permissões e funções flexíveis para administradores, garantem que as comunicações empresariais essenciais permanecem seguras e disponíveis sempre que os clientes necessitarem.

Compreenda as comunicações. Compreenda o negócio

Os seus clientes não precisam de tentar adivinhar como funcionam as comunicações na respetiva empresa, uma vez que o Avaya Cloud Office conta com um avançado sistema de gestão de chamadas em tempo real e funções analíticas. Fornece relatórios incorporados ou a capacidade de criar dashboards personalizados com mais de 30 indicadores-chave de desempenho (KPI, Key Performance Indicators). O seu cliente será capaz de compreender esses indicadores, como a utilização, chamadas não atendidas, tempo para responder, chamadas rejeitadas, frequência de reuniões e qualidade do serviço (QoS, Quality of Service) do sistema.

Integrações que fazem sentido

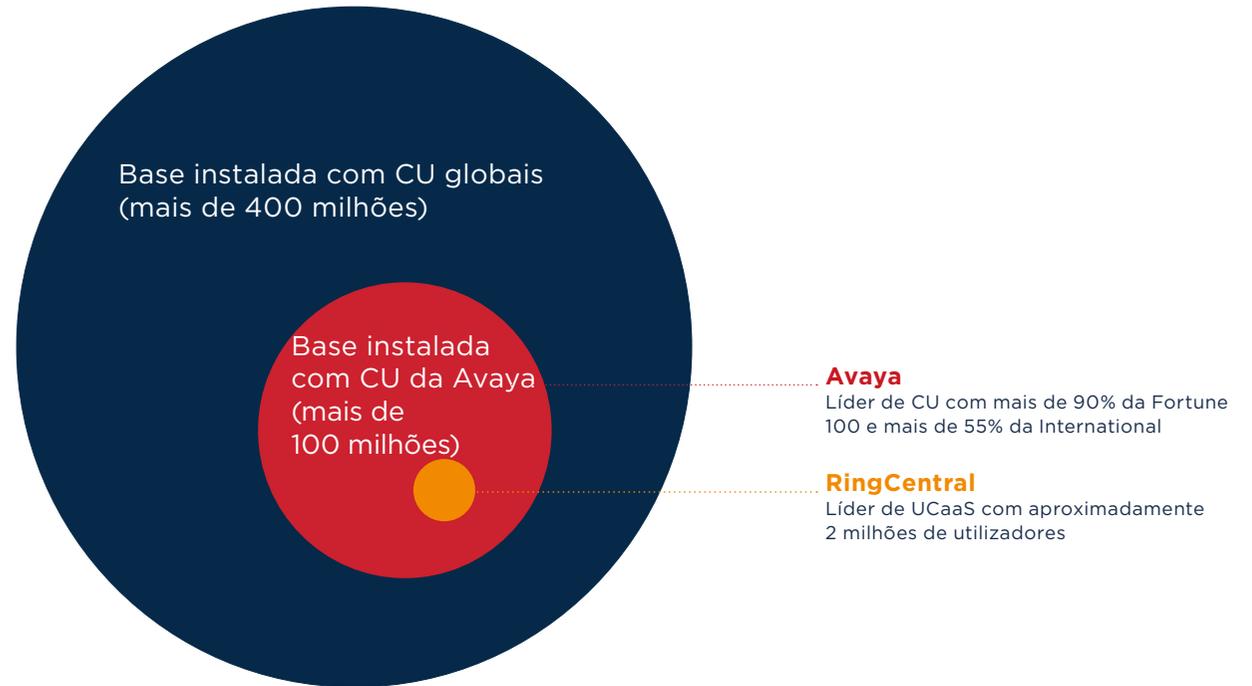
Os seus clientes dependem de várias ferramentas diferentes para serem produtivos todos os dias: aplicações do ambiente de trabalho, automatização do fluxo de trabalho e gestão de relações com clientes de fornecedores, como a Google, Salesforce, Oracle e Microsoft. Com o Avaya Cloud Office, os clientes podem integrar essas aplicações com as comunicações, criando uma experiência simplificada que elimina a necessidade de alternar entre aplicações. Simples, intuitivo e rápido, o Avaya Cloud Office fará com que os seus clientes sejam mais produtivos.



Vá mais além

Com o Avaya Cloud Office, os seus clientes serão capazes de ir além das comunicações de voz, para um mundo em que a colaboração multimédia proporciona uma produtividade inédita aos seus utilizadores e uma resposta sem precedentes aos seus clientes. Flexível, fácil de utilizar, com várias funcionalidades, compatível com telemóveis, com o suporte premiado da Avaya e com os conhecimentos da Westcon, o Avaya Cloud Office está agora disponível para simplificar as comunicações dos seus clientes para que possam concentrar-se no desenvolvimento do respetivo negócio.

Proporcionar soluções em nuvem para uma base instalada com CU em larga escala



Porquê a Avaya?

As empresas têm como base as experiências que oferecem e, todos os dias, milhões dessas experiências têm como base a Avaya (NYSE:AVYA). Durante mais de 100 anos, a Avaya tem contribuído para o sucesso de organizações em todo o mundo, criando experiências de comunicações inteligentes para clientes e colaboradores. A Avaya cria soluções abertas, convergentes e inovadoras.

Porquê a RingCentral?

A RingCentral trabalha com clientes para reformular o mundo das comunicações e da colaboração empresarial. Esta dedicação incansável à inovação fez com que a RingCentral se tornasse no principal fornecedor de comunicações em nuvem a nível mundial. A RingCentral criou uma solução flexível e acessível de colaboração e comunicações em nuvem, que proporciona um local de trabalho ideal, no qual o negócio pode ser gerido de forma mais eficiente. Desde um sistema de telefone em nuvem integral, com mensagens de equipa e videoconferências, a um centro de contacto completo e muito mais, a RingCentral cria soluções para todas as empresas, independentemente da dimensão.

<https://www.ringcentral.com/whyringcentral/awards.html>

Porquê a Westcon?

Com mais de 30 anos de experiência em CU e colaboração, a Westcon é, claramente, o distribuidor de eleição, enquanto agente principal, do Avaya Cloud Office. A prova disso mesmo reside no facto de receber o prémio Distribuidor do Ano da Avaya de forma consistente nos últimos 10 anos.

A nossa equipa tem competências técnicas para orientá-lo, bem como os seus clientes, de forma clara, relativamente às vantagens de UCaaS em comparação com a tecnologia no local. Adicionalmente, somos o único agente principal que oferece suporte de distribuição de valor acrescentado, como design técnico, vendas cruzadas e suporte de marketing.

Ao aproveitar esta solução UCaaS, podemos ajudar a **desenvolver o seu negócio** ao gerar **receitas incrementais** e englobar tecnologias complementares, como segurança, redes e dispositivos, com os nossos conhecimentos.

Só a Westcon tem competências e experiência para viabilizar a expansão das vendas além da solução UCaaS. Além disso, com as ofertas financeiras, podemos converter virtualmente a venda de soluções de serviços ou produtos num serviço de consumo mensal, com a sua empresa a receber pagamentos antecipados.



Portefólio dos melhores fornecedores complementares da Westcon



SD WAN

SEGURANÇA

REDES

DISPOSITIVOS

Contacte-nos

Para obter mais informações, envie um e-mail para ucc.pt@westcon.com, visite o site do Avaya Cloud Office ou pesquise "avaya cloud office no site da Westcon

AVAYA CLOUD OFFICE™
by **RingCentral**®

Westcon 