



Caso de éxito Abetelnet y Editorial Médica Panamericana

Avaya Cloud Office, supera la pandemia, elimina barreras territoriales, y potencia los negocios.

Problema

Con una fuerza de trabajo en Argentina, Colombia, España y México, y el cierre de fronteras debido a la crisis sanitaria, la editorial tuvo que adaptarse a la descentralización de su fuerza laboral y a las limitaciones de movilidad impuestas.

En pocos días, tuvieron que encontrar una solución que les permitiese **migrar su telefonía a la nube e integrar todas las comunicaciones** para ofrecer un trabajo eficiente en remoto.

Solución

En solo **15 días de despliegue**, los empleados pudieron disfrutar de las sencillas y potentes funcionalidades que ofrece Avaya Cloud Office.

Aumentaron su productividad abriendo nuevos canales de comunicación: voz (planes de llamadas), chat, fax, productividad, colaboración, videoconferencias, y más.

Accediendo desde cualquier dispositivo y facilitando el trabajo colaborativo en cualquier lugar con conexión a internet.

Logros

- Ahorro de costes de telefonía fija con la suscripción Premium de Avaya Cloud Office
- **Acceso desde cualquier lugar, dispositivo, o país**, a las herramientas de colaboración
- Mejora sustancial en calidad del sonido
- Una solución **100% integrada a su ERP** Salesforce
- Sencillez en la conectividad de los agentes de trabajo sin depender de una VPN
- Reparto equitativo en la distribución de llamadas a los agentes de la editorial

Conclusión

La naturaleza del trabajo cambió para siempre. La nueva realidad exige flexibilidad de elección: dónde, cuándo, cómo y con qué se trabaja.

Avaya Cloud Office y partners como **Abetelnet** son esos puentes que conectan a las personas entre sí, estando lejos.

[Conoce más sobre Avaya Cloud Office, y te asesoramos aquí](#)