

# Gründe für die Wahl von Avaya Cloud Office

Die besten Kommunikationslösungen  
sind die einfachsten

AVAYA CLOUD OFFICE™  
by RingCentral®

Gefällt Ihnen dieser  
Leitfaden? Fordern Sie  
eine maßgeschneiderte  
Version mit Ihrem  
Branding für Ihre  
Kundengespräche an.

AVAYA CLOUD OFFICE™

by RingCentral®

Westcon 

# Die Akzeptanz von UCaaS wächst

Bis 2021 werden 90 % aller IT-Leiter keine lokale UC-Infrastruktur mehr kaufen – nach aktuell 50 % – und stattdessen Cloud-UC-Lösungen wählen. Zukünftige Cloud-UC-Angebote werden bessere Funktionen, Merkmale, Portale, Analysen und Dashboards bereitstellen.\*

## Die Statistiken\*

**35%** Das Niveau, auf das der Marktanteil lokaler PBX-Plattformen bis 2023 sinken wird

**80%** der Unternehmen nutzen oder planen die Nutzung von Cloud-Technologien

**21%** prognostiziertes EMEA-weites Wachstum des UCaaS-Markts bis 2022

**44%** Rückgang der lokalen UC-Bereitstellungen gegenüber dem gesamten UC&C-Mix im Jahr 2018

**80%** der Callcenter-Manager ziehen jetzt ernsthaft die Umstellung auf die Cloud in Erwägung

\*Quellen: Gartner und MZA „The Global Telecommunications Market“ Migration to the Cloud & Cloud Go To Market („Der globale Telekommunikationsmarkt“: Migration in die Cloud & Cloud Go-to-Market)



# Vereinfachen Sie die Kommunikation Ihrer Kunden, sodass sie sich auf ihr Geschäft konzentrieren können

## Das geschäftliche Überleben steht an erster Stelle

Um überleben zu können, müssen Unternehmen:

- ihren Umsatz steigern,
- ihre Kunden begeistern,
- dafür sorgen, dass ihre Mitarbeiter produktiv sind.

All diese Herausforderungen zu meistern, ist bereits ohne die Sorge um eine schlechte Kommunikation schwierig genug.

Avaya Cloud Office kann die Art und Weise verbessern, wie Unternehmen mit ihren Kunden, Partnern und innerhalb der Organisation kommunizieren, indem es Anrufe, Chats, Meetings und Zusammenarbeit vereinfacht.

## Kommunikation in sicheren Händen

Wenn all das für Ihre Kunden nach einer Menge Verwaltung klingt, seien Sie unbesorgt: Avaya Cloud Office kümmert sich darum. Die Public-Cloud-Lösung von Avaya macht es ihnen leicht:

- Avaya sorgt mit den neuesten Versionen dafür, dass die Lösung auf dem aktuellen Stand und sicher ist, sodass Ihre Kunden keinen Finger rühren müssen.
- Die Flexibilität von Avaya Cloud Office macht es Ihren Kunden leicht, die Lösung zu erweitern, wenn ihr Unternehmen wächst – hinsichtlich Mitarbeiterzahl oder Standorten.



# Vereinfachen Sie die Kommunikation Ihrer Kunden, sodass sie sich auf ihr Geschäft konzentrieren können

## Kontrollieren Sie die Kommunikation

Avaya Cloud Office gibt Ihren Kunden und deren Nutzern die Kontrolle über ihre Kommunikation und liefert eine intuitive Unified-Communications-Erfahrung, die zugänglich ist von:

- einem Telefon,
- einem Browser,
- mobilen Geräten.

Von einer einzigen Bedienoberfläche aus können Sie:

- mit Kollegen chatten,
- Anrufe tätigen und entgegennehmen,
- Meetings planen und daran teilnehmen,
- mittels Bildschirmfreigabe und Video zusammenarbeiten,
- mit Filesharing, Aufgabenmanagement und virtuellen Teamräumen dafür sorgen, dass Teams ihre Aufgaben erfüllen.

So wird es allen erleichtert, sich auszutauschen und auf dem Laufenden zu bleiben.



# Kommunikation ins 21. Jahrhundert transportiert

Sprachanrufe sind nicht mehr die einzige – oder sogar die bevorzugte – Möglichkeit, um mit Kunden und Kollegen in Kontakt zu bleiben. Stattdessen leiten Chat und Instant Messaging (IM) oftmals eine Interaktion ein, die sich zu einer Audio-, Video- oder Content-Sharing-Sitzung weiterentwickeln kann. Die Realität ist, dass Ihre Kunden, deren Mitarbeiter und deren Kunden mehr erwarten. Sie möchten ein nahtloses, intuitives Kommunikationserlebnis, das zu ihrer Arbeitsweise passt, anstatt ihre Arbeitsweise anpassen zu müssen – es soll Menschen helfen, im Laufe ihres Tages auf dem Gerät ihrer Wahl in Kontakt zu bleiben.

Avaya Cloud Office schafft ein Kommunikationsportal, das es Menschen erlaubt, jederzeit schnell in den für sie geeigneten Modus zu wechseln. Mit nur einem Klick können Sie einen Anruf starten, an einem Meeting teilnehmen, zu einem Team-Chat beitragen oder Inhalte austauschen.

# Die Vereinheitlichung der Kommunikation im gesamten Unternehmen

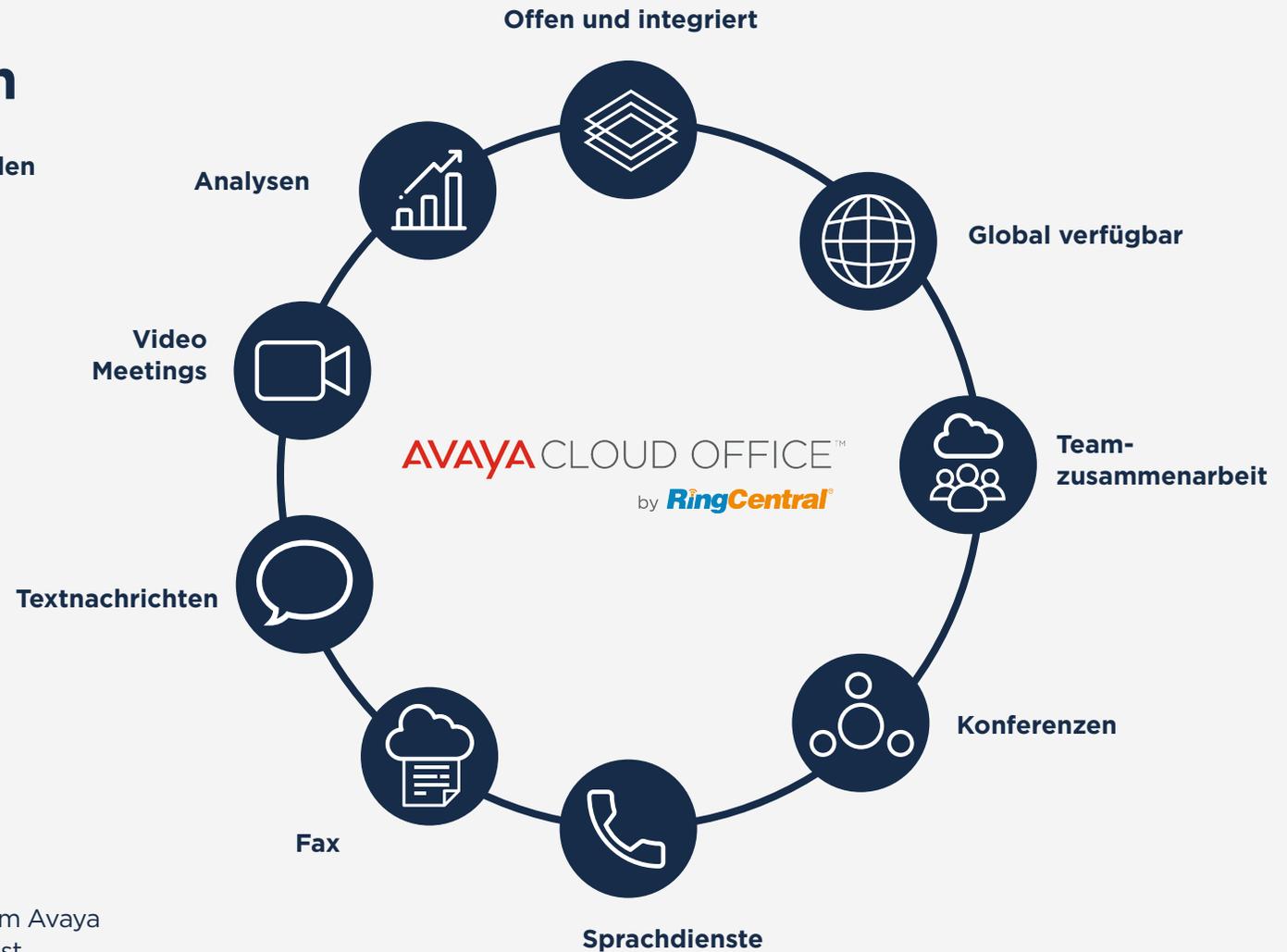
Avaya Cloud Office bietet eine einzige Lösung für den gesamten Kommunikationsbedarf Ihrer Kunden:

- Anrufe
- Chat
- Meetings und Zusammenarbeit
- Datei- und Desktop-Freigabe
- Aufgabenmanagement
- Anwendungsintegration



Sehen Sie das Video an, um Einblicke zu erhalten, warum Avaya Cloud Office die beste UCaaS-Lösung für Ihre Kunden ist.

<https://www.avaya.com/de/produkte/ucaas/cloud-office/>



# Senken Sie Kosten und vereinfachen Sie Konferenzdienste mit integrierten Meetings

Mit Avaya Cloud Office müssen Sie für keine separaten Meeting-Dienste zahlen. Ihre Kunden können unbegrenzte Audio- und Videokonferenzen mit bis zu 500 Teilnehmern (Videokonferenzen) bzw. 1.000 Teilnehmern (Audiokonferenzen) durchführen. Ihre Kunden können ihren Bildschirm und Dateien mit Kollegen teilen, ihre vorhandenen Konferenzraumsysteme integrieren und wirkungsvolle Webinar-Erlebnisse für ein großes Publikum erzeugen.

## Eine Nummer für alles

Mit Avaya Cloud Office genügt eine Nummer: Sprach-, Fax- und Multimedia-Nachrichten laufen über eine einzige Nummer. So ist dafür gesorgt, dass Kommunikation einfach zu verwalten, einfach zu kontrollieren und einfach auf einen Blick zu sehen ist. Ihre Kunden wissen immer, was vorgeht, auch wenn sie nicht abnehmen können – durch Sofortbenachrichtigungen für Sprach- und Faxnachrichten per E-Mail oder die Avaya Cloud Office App.



# Sichere, zuverlässige Kommunikation für die kritischen Geschäftsanforderungen Ihrer Kunden

Die Plattform von Avaya Cloud Office gewährleistet, dass Ihre Kunden die nötige Sicherheit, Zuverlässigkeit und Abdeckung erhalten, um ihr Geschäft voranzubringen. Erstklassige Funktionen wie mehrere, global verteilte Rechenzentren, unternehmensweite einmalige Anmeldung (Enterprise Single Sign-On) und flexible Rollen und Berechtigungen für Administratoren sorgen dafür, dass kritische Geschäftskommunikation sicher und verfügbar bleibt, wenn Ihre Kunden sie brauchen.

## Verstehen Sie die Kommunikation. Verstehen Sie das Geschäft

Ihre Kunden können sich das Rätselraten ersparen, um die Kommunikation in ihrem Unternehmen zu verstehen, da Avaya Cloud Office ein stündlich aktualisiertes fortschrittliches Anrufverwaltungssystem und Analysen bietet. Es liefert integrierte Berichte oder die Möglichkeit, maßgeschneiderte Dashboards mit über 30 Leistungsindikatoren (KPIs) zu erstellen. So können Ihre Kunden ein Verständnis für Kennzahlen wie Nutzung, verpasste Anrufe, Zeit bis zur Beantwortung, abgelehnte Anrufe, Häufigkeit von Meetings und System-Servicequalität (QoS) entwickeln.

# Sinnvolle Integrationen

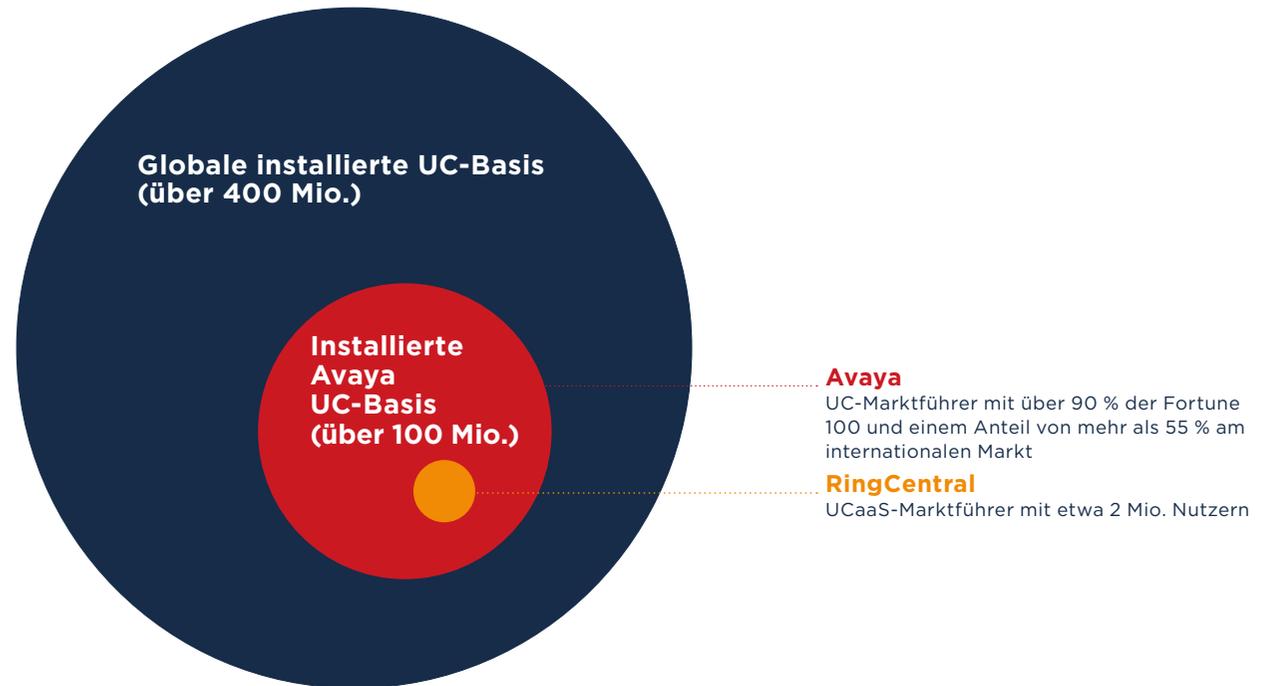
Ihre Kunden sind zur Erledigung ihrer Arbeit täglich auf eine Vielzahl unterschiedlicher Tools angewiesen: Desktop-Apps, Workflow-Automatisierung und Customer-Relationship-Management-Systeme von Anbietern wie Google, Salesforce, Oracle und Microsoft. Mit Avaya Cloud Office können Ihre Kunden diese Apps in ihre Kommunikation einbinden und es entsteht eine nahtlose Erfahrung, die keinen Wechsel zwischen Anwendungen erfordert. Einfach, intuitiv und schnell. So können Ihre Kunden mehr erledigen.



# Gehen Sie noch weiter

Mit Avaya Cloud Office können Ihre Kunden über Sprachkommunikation hinausgehen und eine Welt erschließen, in der Multimedia-Collaboration ihren Nutzern eine bisher ungekannte Produktivität und ihren Kunden eine bisher ungekannte Reaktionsfähigkeit bietet. Avaya Cloud Office ist flexibel, bedienerfreundlich, mit umfangreichen Funktionen ausgestattet, für Mobilgeräte optimiert und von Avayas preisgekröntem Support und Westcons Know-how unterstützt – es steht heute bereit, damit Sie die Kommunikation Ihrer Kunden vereinfachen können, sodass sie sich ganz auf die Entwicklung ihres Geschäfts konzentrieren können.

## Cloud-Lösungen für eine große installierte UC-Basis



## Warum Avaya?

Unternehmen werden auf dem Fundament der von ihnen gebotenen Erfahrungen errichtet und jeden Tag werden Millionen dieser Erfahrungen von Avaya (NYSE:AVYA) geschaffen. Seit über hundert Jahren gibt Avaya Organisationen weltweit die Werkzeuge in die Hand, um zu gewinnen – indem es intelligente Kommunikationserlebnisse für Kunden und Mitarbeiter schafft. Avaya baut offene, konvergente und innovative Lösungen.

## Warum RingCentral?

RingCentral arbeitet mit Kunden, um die Welt der geschäftlichen Kommunikation und Zusammenarbeit kreativ neu zu konzipieren. Dank dieser ungebrochenen Leidenschaft für Innovation ist RingCentral der weltweit führende Anbieter von Cloud-Kommunikation. RingCentral hat flexible, kostengünstige Lösungen für Cloud-Kommunikation und Collaboration geschaffen, die den idealen Arbeitsplatz bieten, an dem Geschäfte effizienter und effektiver abgewickelt werden können. Von einem ganzheitlichen Cloud-Telefonsystem mit Team-Messaging und Videokonferenzen bis hin zu einem vollständigen Kontaktcenter und mehr – RingCentral baut Lösungen für sämtliche Unternehmen, egal wie groß oder klein sie sind.

<https://www.ringcentral.com/whyringcentral/awards.html>

# Warum Westcon?

Mit mehr als 30 Jahren Expertise in UC und Collaboration ist Westcon als Ihr Master Agent für Avaya Cloud Office eindeutig der Distributor der Wahl – Beleg dafür ist, dass wir seit über 10 Jahren durchgängig als Avaya Distributor des Jahres ausgezeichnet wurden.

**Unser Team** verfügt über technische Kompetenzen und leitet Sie und Ihre Kunden klar durch die Vorteile von UCaaS gegenüber Vor-Ort-Lösungen. Auch sind wir der einzige Master Agent, der Mehrwertdienste zur Vertriebsunterstützung wie technisches Design, Cross-Selling und Marketing-Support bietet.

Durch Nutzung der Vorteile dieser UCaaS-Lösung können wir Ihnen helfen, **Ihr Geschäft auszubauen**, indem Sie **zusätzliche Einnahmen** durch die Einbindung komplementärer Technologien wie Sicherheit, Netzwerke und Endgeräte mit unserem technischen Know-how realisieren.

Nur Westcon besitzt die Fertigkeiten und Expertise, um Ihren Verkauf über eine UCaaS-Lösung hinaus zu erweitern. Und mit Finanzierungsangeboten können wir praktisch jedes verkaufte Produkt oder jede verkaufte Dienstleistungslösung in einen monatlichen Service umwandeln, mit dem Ihr Unternehmen Vorauszahlungen erhält.



# Westcons ergänzendes „Best-in-Class“-Anbieterportfolio

infovista



ciena

audiocodes

ORACLE®



Extreme®  
networks

AVAYA

poly

ribbon™

paloalto®  
NETWORKS

RUCKUS™  
an ARRIS company

Jabra GN

SD WAN

SICHERHEIT

NETZWERKE

GERÄTE

# Kontaktieren Sie uns

Kontaktieren Sie uns unter 02161 5780 200, senden Sie unserem Team eine E-Mail an [avaya.dach@westcon.com](mailto:avaya.dach@westcon.com), besuchen Sie unsere Avaya Cloud Office Website oder suchen Sie nach „Westcon Avaya Cloud Office“, um mehr zu erfahren.

**AVAYA** CLOUD OFFICE™  
by **RingCentral**

**Westcon** 