

Por qué las empresas optan por Avaya Cloud Office

AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral®

Las mejores soluciones de comunicación
son las más simples

¿Te gusta esta guía?
Solicita una versión
personalizada con
tu marca para las
reuniones con
clientes.

AVAYA CLOUD OFFICE™

by RingCentral®

Westcon 

La adopción de UCaaS está creciendo

Para 2021, el 90 % de los líderes de TI le dará la espalda a la compra de infraestructura de comunicaciones unificadas en las instalaciones en favor de soluciones de comunicaciones unificadas en la nube respecto del 50 % actual. Las ofertas futuras de comunicaciones unificadas en la nube brindarán mejores características, funcionalidades, portales, herramientas de análisis y paneles de control*.

Las estadísticas son acumulativas*

35 % caerá la participación de mercado para plataformas PBX en las instalaciones para 2023

80 % de las empresas usan o planean usar tecnologías de nube

21 % del mercado de UCaaS se pronostica que crecerá para 2022 en EMEA

44 % bajarán las implementaciones de comunicaciones unificadas basadas en instalaciones respecto de la combinación de UC&C total en 2018

80 % de los gerentes de centros de atención telefónica ahora están pensando seriamente en migrar a la nube

*Fuentes: Gartner y MZA, "El mercado de telecomunicaciones global: migración a la nube y lanzamiento del mercado de la nube"

Simplifica las comunicaciones de tus clientes para que puedan concentrarse en su negocio

La supervivencia de las empresas es fundamental

Para sobrevivir las empresas necesitan:

- generar ingresos
- complacer a sus clientes
- garantizar que los empleados sean productivos

Coordinar todo esto es lo suficientemente complejo sin los problemas adicionales que derivan de una mala comunicación.

Avaya Cloud Office puede mejorar la forma en que las empresas se comunican con sus clientes, sus partners y a través de toda la organización, gracias a la simplificación de la forma en que llaman, chatean, se reúnen y colaboran.

La comunicación en manos seguras

Si todas estas funcionalidades suenan excesivas para que tus clientes puedan administrarlas, no te preocupes: Avaya Cloud Office se encargará de todo. La solución de nube pública de Avaya lo hace fácil:

- Avaya mantendrá la solución actualizada y segura con las versiones más recientes para que tus clientes no deban mover un dedo
- La flexibilidad de Avaya Cloud Office permite que tus clientes se expandan más fácilmente a medida que crece su negocio, tanto en personal como en sucursales.



Simplifica las comunicaciones de tus clientes para que puedan concentrarse en su negocio

Toma el control de las comunicaciones

Avaya Cloud Office coloca a tu cliente (y a sus usuarios) en control de las comunicaciones, además de ofrecer una experiencia de comunicaciones unificadas de uso intuitivo y a la que puede accederse desde:

- un teléfono
- un navegador
- cualquier dispositivo móvil

Desde una sola interfaz se puede:

- chatear con colegas
- realizar y recibir llamadas
- planificar reuniones y unirse a ellas
- colaborar con vídeo y pantalla compartida
- mantener a los equipos concentrados en la tarea con archivos compartidos, gestión de tareas y salas de equipos virtuales

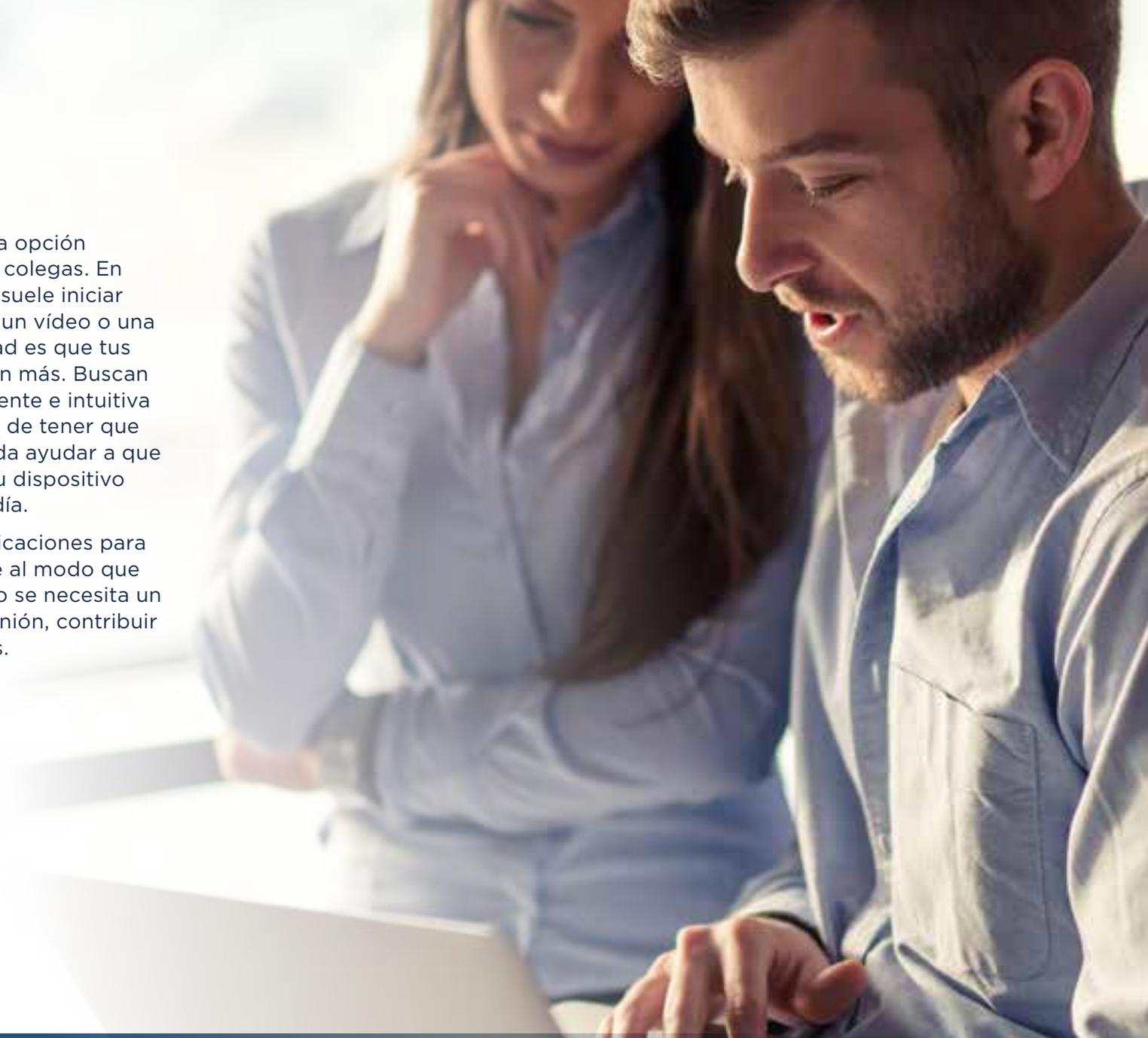
Permite que todo el mundo comparta contenidos fácilmente y permanezca actualizado.



Comunicaciones del siglo XXI

La voz ya no es la única manera (ni siquiera la opción preferida) para tener contacto con clientes y colegas. En su lugar, el chat/mensajería instantánea (IM) suele iniciar una interacción que puede llegar a un audio, un vídeo o una sesión de contenidos compartidos. La realidad es que tus clientes, sus empleados y sus clientes esperan más. Buscan una experiencia de comunicaciones transparente e intuitiva que se adapte a su forma de trabajo en lugar de tener que modificar ellos su forma de trabajo, que pueda ayudar a que las personas se mantengan en contacto en su dispositivo preferido mientras se mueven a lo largo del día.

Avaya Cloud Office crea un portal de comunicaciones para permitir que las personas pasen rápidamente al modo que más les conviene en cualquier momento. Solo se necesita un clic para iniciar una llamada, unirse a una reunión, contribuir en un chat de equipo o compartir contenidos.



Unificación de las comunicaciones en toda la empresa

Avaya Cloud Office ofrece una única solución para las necesidades de comunicación de tus clientes:

- llamadas
- chat
- reuniones y colaboración
- archivos y escritorios compartidos
- gestión de tareas
- integración de aplicaciones



Mira el vídeo para saber por qué Avaya Cloud Office es la mejor solución de UCaaS que puedes ofrecer a tus clientes.

<https://youtu.be/qDc77VnnR1c>



Reduce costes y simplifica los servicios de conferencias gracias a las reuniones integradas

Con Avaya Cloud Office, no hay necesidad de pagar servicios de reunión por separado. Tus clientes disfrutarán de conferencias de audio y vídeo ilimitadas con un máximo de 500 participantes (conferencias de vídeo) o 1000 participantes (conferencias de audio). Permite que tus clientes compartan pantalla y archivos con colegas, se integren con los sistemas de salas de conferencia existentes y creen experiencias de webinars impactantes para grandes audiencias.

Un número lo puede hacer todo

Con Avaya Cloud Office, un número lo puede hacer todo: voz, fax y mensajes multimedia se reducen a un solo número. De este modo, se garantiza que las comunicaciones sean fáciles de gestionar, controlar y visualizar rápidamente. Y tus clientes sabrán en todo momento lo que sucede aunque no puedan responder, gracias a las notificaciones instantáneas para mensajes de voz y fax por correo electrónico o a través de la aplicación Avaya Cloud Office.

Comunicaciones seguras y fiables para las necesidades comerciales críticas de tus clientes

La plataforma de Avaya Cloud Office garantiza que tus clientes recibirán la seguridad, la fiabilidad y la cobertura que necesitan para hacer avanzar su negocio. Las funcionalidades de nivel empresarial, como los distintos centros de datos distribuidos globalmente, el inicio de sesión única empresarial y los roles y permisos flexibles para administradores, garantizan que las comunicaciones comerciales críticas permanezcan seguras y disponibles cuando tus clientes las necesitan.

Comprende las comunicaciones. Comprende el negocio

Tus clientes podrán eliminar la incertidumbre y comprender cómo funcionan las comunicaciones en su negocio, ya que Avaya Cloud Office incluye herramientas de análisis y un sistema de llamadas avanzado con registros hasta la última hora. También se incluyen informes integrados o la capacidad de crear paneles de control personalizados con más de 30 indicadores de rendimiento clave (KPI). Tu cliente podrá comprender métricas como utilización, llamadas perdidas, tiempo de respuesta, llamadas rechazadas, frecuencia de reuniones y calidad de servicio (QoS) del sistema.

Integraciones con sentido

Tus clientes dependen de una serie de herramientas distintas para hacer su trabajo todos los días: aplicaciones de escritorio, automatización de flujo de trabajo y gestión de relaciones con los clientes, todas de proveedores como Google, Salesforce, Oracle y Microsoft. Con Avaya Cloud Office, tus clientes pueden integrar esas aplicaciones con sus comunicaciones para crear una experiencia transparente que elimina la necesidad de alternar entre distintas aplicaciones. Simple, intuitivo y rápido. Permite que tus clientes trabajen más.

Google

ORACLE

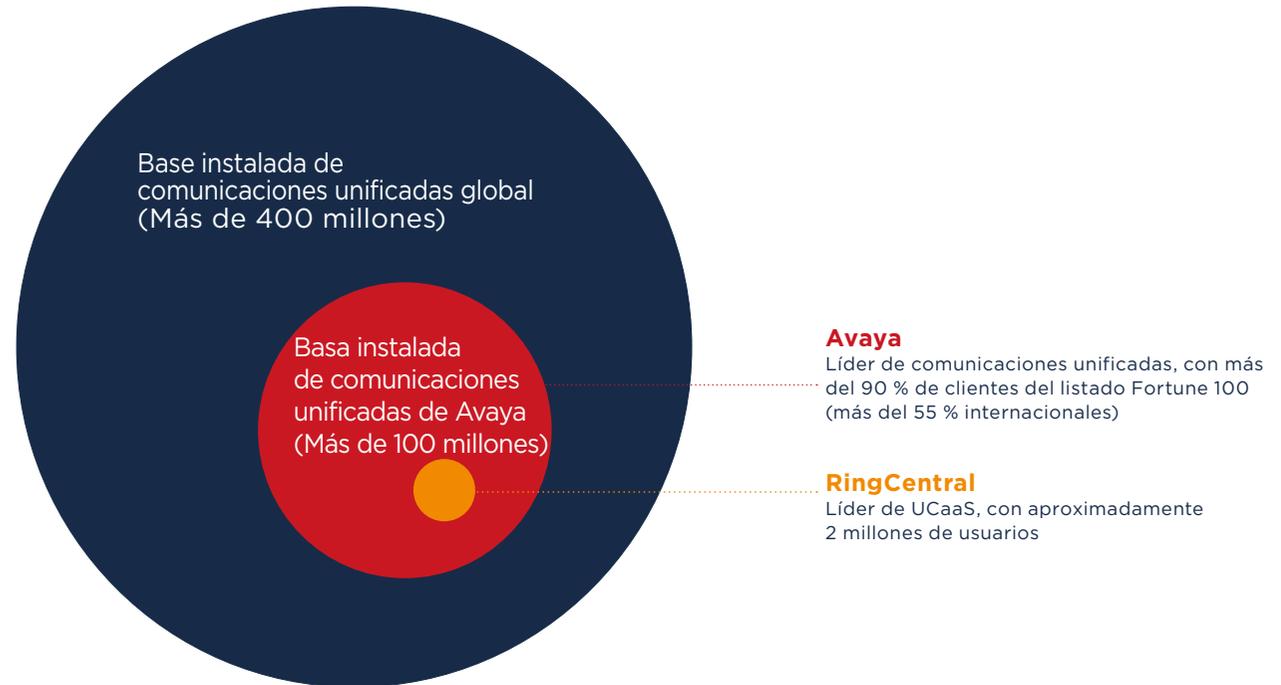


zendesk

Ir más allá

Con Avaya Cloud Office, tus clientes podrán ir más allá de las comunicaciones de voz para entrar en un mundo donde la colaboración multimedia permite una productividad sin precedentes de los usuarios y una capacidad de respuesta sin precedentes de sus clientes. Avaya Cloud Office es flexible, fácil de usar, está lleno de funcionalidades, es compatible con dispositivos móviles y está respaldado por el galardonado soporte de Avaya y los conocimientos de Westcon. Todo esto está disponible hoy mismo para simplificar las comunicaciones de tus clientes, para que puedan concentrarse en hacer avanzar su negocio.

Ofrecemos soluciones de nube a una gran base instalada de comunicaciones unificadas



¿Por qué elegir Avaya?

Las empresas se basan en las experiencias que ofrecen. Y todos los días, Avaya (Bolsa de Valores de Nueva York: AVYA) se encarga de diseñar esas experiencias. Durante más de cien años, Avaya ha brindado herramientas para que organizaciones de todo el mundo alcancen el éxito, creando experiencias de comunicación inteligentes para clientes y empleados. Avaya diseña soluciones abiertas, convergentes e innovadoras.

¿Por qué elegir RingCentral?

RingCentral trabaja junto con los clientes para reimaginar el mundo de la colaboración y las comunicaciones comerciales. Esta pasión imparable por la innovación ha convertido a RingCentral en el proveedor de comunicaciones de nube número 1 del mundo. RingCentral ha creado soluciones de colaboración y comunicación de nube flexibles y económicas que permiten lograr un lugar de trabajo ideal, donde puedan hacerse más negocios de forma más eficiente y eficaz. Desde un sistema telefónico en la nube todo en uno con mensajería de equipos y conferencia de vídeo hasta un centro de contacto completo y mucho más, RingCentral diseña soluciones para todas las empresas, no importa si son grandes o pequeñas.

<https://www.ringcentral.com/whyringcentral/awards.html>

¿Por qué elegir Westcon?

Con más de 30 años de experiencia en comunicaciones unificadas y colaboración, Westcon es la opción clara de distribuidor como agente principal de Avaya Cloud Office. Esto queda demostrado por el hecho de que hemos sido elegidos por Avaya como distribuidor del año de manera consecutiva durante los últimos 10 años.

Nuestro equipo tiene las competencias técnicas para ser una guía clara, tanto para ti como para tus clientes, en cuanto a los beneficios que brinda una solución de UCaaS en comparación con servicios en las instalaciones. Además, somos el único agente principal que ofrece soporte de distribución con valor agregado, como diseño técnico, ventas cruzadas y soporte de marketing.

Al aprovechar esta solución de UCaaS, podemos ayudar a que **tu negocio crezca** generando **ingresos incrementales** al sumar tecnologías complementarias como seguridad, redes y dispositivos gracias a nuestros conocimientos técnicos.

Solo Westcon tiene el conocimiento y la experiencia que te ayudarán a expandir la venta más allá de simplemente UCaaS. Además, gracias a las ofertas de financiación, podemos convertir la venta de prácticamente cualquier producto o servicio en un servicio de consumo mensual por el que tu negocio recibirá pagos por adelantado.



La mejor cartera de proveedores complementarios de su clase de Weston



SD WAN

SEGURIDAD

REDES

DISPOSITIVOS

Contacta con nosotros

Contacta con nosotros enviando un email al equipo a la dirección avayacloud.es@westcon.com, visita el sitio web de Avaya Cloud Office o busca “westcon avaya cloud office” para obtener más información.

AVAYA CLOUD OFFICE™
by **RingCentral**

Westcon 