

Pourquoi les entreprises choisissent Avaya Cloud Office

AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral®

Les meilleures solutions de communication sont les plus simples

Vous aimez ce guide ?
Demandez une version personnalisée avec votre branding pour vos rendez-vous clients.

AVAYA CLOUD OFFICE™

by RingCentral®

Westcon  Comstor

L'adoption de l'UCaaS progresse

D'ici 2021, 90% des responsables informatiques cesseront d'acheter des infrastructures CU basées sur site au profit de solutions CU cloud, soit un pourcentage supérieur de 50% par rapport à aujourd'hui. Les futures offres de CU cloud offriront davantage de caractéristiques, de fonctionnalités, de portails, d'analyses et de tableaux de bord*.

Les statistiques le prouvent*

35 % la part de marché des plateformes PBX sur site passera à ce pourcentage d'ici 2023

80 % des entreprises utilisent ou prévoient d'utiliser les technologies Cloud

21 % du marché UCaaS devrait croître d'ici 2022 dans la zone EMEA

44 % de baisse des déploiements CU sur site par rapport au mix CU&C total en 2018

80 % des responsables de centres d'appels envisagent désormais sérieusement de passer au cloud

* Sources : Gartner and MZA 'The Global Telecommunications Market' Migration to the Cloud & Cloud Go To Market



Simplifiez la communication de vos clients afin qu'ils puissent se concentrer sur leur activité

La survie de l'entreprise est primordiale

Pour survivre, les entreprises doivent :

- générer des revenus
- ravir les clients
- s'assurer que les employés sont productifs

Le maintien de toutes ces activités est déjà assez difficile sans le défi supplémentaire lié à une mauvaise communication.

Avaya Cloud Office peut améliorer la façon dont les entreprises communiquent avec leurs clients, partenaires et au sein de l'organisation en simplifiant la façon dont elles effectuent les appels, mènent des conversations, se rencontrent et collaborent.

Les communications entre de bonnes mains

Si toutes ces fonctionnalités semblent énormes à gérer pour vos clients, ne vous inquiétez pas, Avaya Cloud Office s'en charge. La solution cloud public d'Avaya facilite les choses :

- Avaya maintiendra la solution à jour et sécurisée par les dernières versions afin que vos clients n'aient pas à lever le petit doigt
- La flexibilité d'Avaya Cloud Office permet à vos clients de se développer facilement au fur et à mesure que leur entreprise se développe, en effectif et en couverture géographique.



Simplifiez la communication de vos clients afin qu'ils puissent se concentrer sur leur activité

Prenez le contrôle des communications

Avaya Cloud Office permet à votre client et à ses utilisateurs de contrôler leurs communications et offre une expérience de communication unifiée, intuitive à utiliser et accessible à partir :

- d'un téléphone
- d'un navigateur
- de tout dispositif mobile

À partir d'une seule interface, il est possible de :

- discuter avec des collègues
- passer et recevoir des appels
- planifier et rejoindre des réunions
- collaborer avec partage d'écran et vidéo
- maintenir les équipes au travail grâce au partage de fichiers, à la gestion des tâches et aux salles virtuelles pour équipes

Permettre à chacun de partager facilement et de rester à jour.



Adapter les communications au 21ème siècle

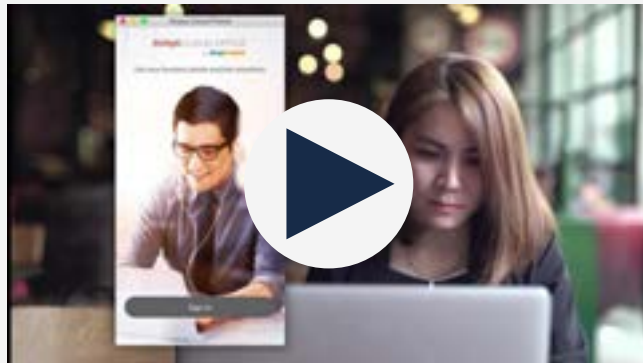
La voix n'est plus le seul moyen (ni même l'option préférée) pour rester en contact avec les clients et les collègues. A la place, le chat/ la messagerie instantanée, permet souvent d'engager une conversation qui peut se transformer en un audio, une vidéo ou un partage de contenu. La réalité est que vos clients, leurs employés et leurs propres clients en attendent plus. Ils veulent une expérience de communication fluide et intuitive qui s'adapte à leur mode de travail, au lieu de changer leur façon de travailler, tout en aidant les gens à rester en contact sur l'appareil de leur choix tout au long de la journée.

Avaya Cloud Office crée un portail de communication qui permet aux utilisateurs de passer rapidement au mode qui leur convient à tout moment. Un clic suffit pour lancer un appel, rejoindre une réunion, contribuer à une discussion d'équipe ou partager un contenu.

Unifier les communications dans toute l'entreprise

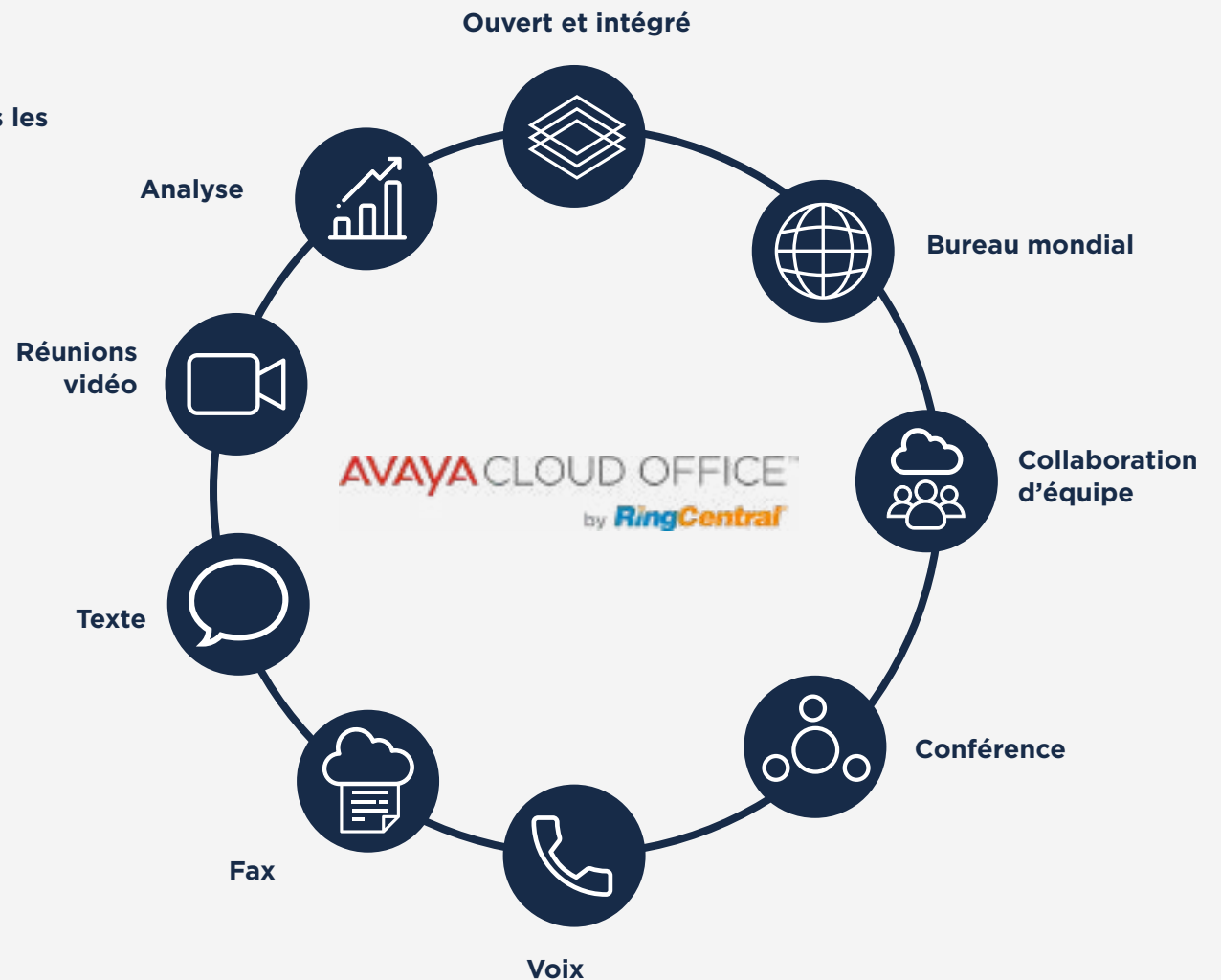
Avaya Cloud Office fournit une solution unique pour tous les besoins de communication de vos clients :

- appel
- messagerie instantanée
- réunions et collaboration
- partage de fichiers et de bureau
- gestion des tâches
- intégration des applications



Regardez la vidéo pour comprendre pourquoi Avaya Cloud Office est la meilleure solution UCaaS à offrir à vos clients.

<https://youtu.be/qDc77VnnR1c>



Réduisez les coûts et simplifiez les services de conférence grâce aux réunions intégrées

Avec Avaya Cloud Office, il n'est pas nécessaire de payer pour des services de réunion distincts. Vos clients bénéficieront de conférences audio et vidéo illimitées regroupant jusqu'à 500 participants (visioconférence) ou 1000 participants (audioconférence). Il permet à vos clients de partager leur écran et leurs fichiers avec des collègues, de s'intégrer à leurs systèmes de salle de conférence existants et de créer des expériences de webinaires impactantes pour un large public.

Un seul numéro fait tout

Avec Avaya Cloud Office, un numéro fait tout : messages vocaux, fax et multimédia se font tous avec un numéro unique. Pour garantir que les communications sont faciles à gérer, à contrôler et à voir en un coup d'œil. Et vos clients sauront toujours ce qui se passe même s'ils ne peuvent pas décrocher, grâce aux notifications instantanées pour les messages vocaux et fax envoyés par email ou via l'application Avaya Cloud Office.

Communications sécurisées et fiables pour les besoins commerciaux critiques de vos clients

La plateforme Avaya Cloud Office garantit à vos clients la sécurité, la fiabilité et la couverture dont ils ont besoin pour faire progresser leur entreprise. Des capacités de niveau entreprise tels que plusieurs centres de données répartis à l'échelle mondiale, l'authentification unique d'entreprise, et des rôles et autorisations flexibles pour les administrateurs garantissent la sécurité et la disponibilité des communications professionnelles lorsque vos clients en ont besoin.

Comprenez les communications. Comprenez l'entreprise

Vos clients n'ont plus à se préoccuper de la compréhension des communications au sein de l'entreprise, car Avaya Cloud Office est fourni avec un système avancé de gestion des appels et d'analyses. Il fournit des rapports intégrés ou la possibilité de créer des tableaux de bord sur mesure avec plus de 30 indicateurs clés de performance (KPI). Votre client sera en mesure de comprendre des métriques comme l'utilisation, les appels manqués, le temps de réponses, les appels refusés, la fréquence des réunions, et la qualité de service (QoS) du système.

Des intégrations qui ont du sens

Vos clients s'appuient sur une variété d'outils différents pour réaliser leur travail au quotidien : applications de bureau, automatisation des flux de travail et gestion de la relation client des fournisseurs tels que Google, Salesforce, Oracle et Microsoft. Avec Avaya Cloud Office, vos clients peuvent intégrer ces applications à leurs communications et créer une expérience harmonieuse qui élimine le besoin de basculer entre les applications. Simple, intuitif et rapide. Il permet à vos clients d'être plus productifs.

Google

ORACLE

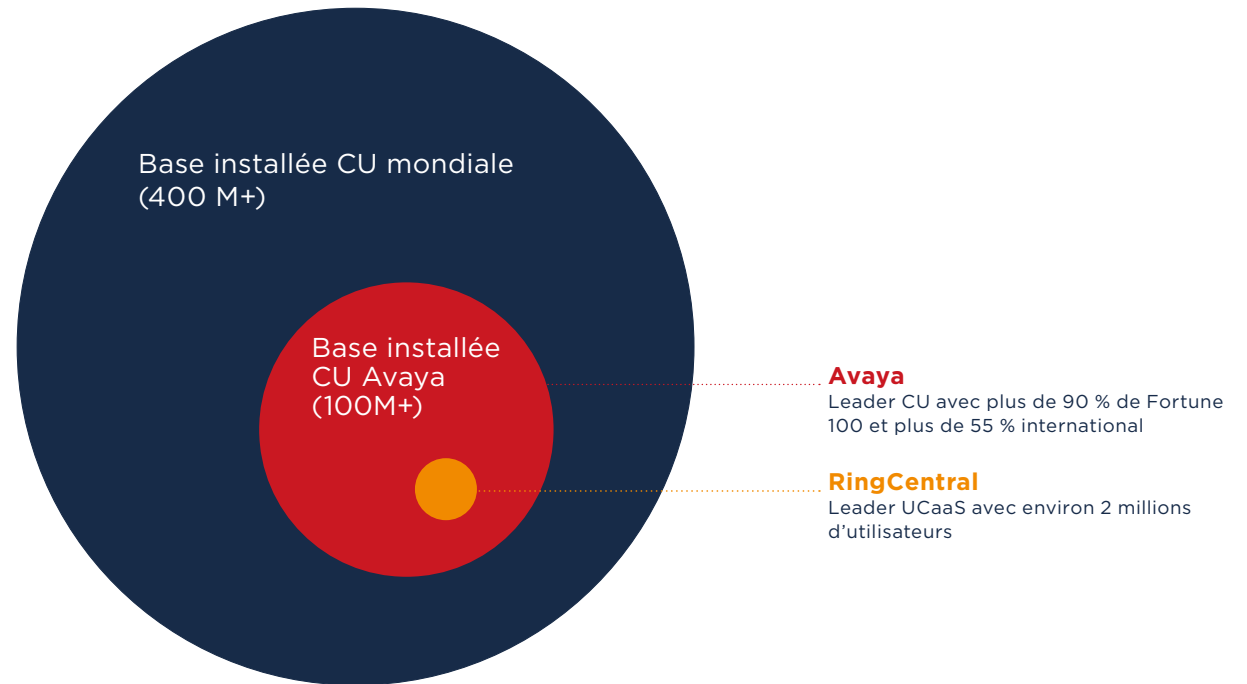


zendesk

Aller au-delà

Avec Avaya Cloud Office, vos clients pourront aller au-delà des communications vocales dans un monde où la collaboration multimédia favorise une productivité sans précédent à leurs utilisateurs et une réactivité sans précédent à leurs clients. Flexible, facile à utiliser, riche en fonctionnalités, compatible avec les appareils mobiles et soutenu par l'assistance primée d'Avaya et le savoir-faire de Westcon, Avaya Cloud Office est disponible dès aujourd'hui et sert à simplifier les communications de vos clients afin qu'ils puissent se concentrer sur le développement de leur entreprise.

Fournir des solutions cloud à une grande base installée CU



Pourquoi Avaya ?

Les entreprises s'inspirent des expériences qu'elles offrent et chaque jour, des millions de ces expériences sont créées par Avaya (NYSE : AVYA). Depuis plus de cent ans, Avaya a permis aux organisations du monde entier de gagner, en créant des expériences de communication intelligentes pour les clients et les employés.

Avaya développe des solutions ouvertes, convergentes et innovantes.

Pourquoi RingCentral ?

RingCentral collabore avec ses clients pour réinventer le monde de la communication d'entreprise et de la collaboration. Cette passion inlassable pour l'innovation a fait de RingCentral le premier fournisseur mondial de communications cloud. RingCentral a créé une solution de communication cloud flexible et rentable ainsi que des solutions de collaboration qui offrent le lieu de travail idéal, où les activités peuvent être menées de manière plus efficace et efficiente. D'un système de téléphonie cloud tout-en-un avec messagerie d'équipe et visioconférence à un centre de contact complet et plus encore, RingCentral élabore des solutions destinées à chaque entreprise, quelle que soit sa taille.

<https://www.ringcentral.com/whyringcentral/awards.html>

Pourquoi Westcon ?

Grâce à plus de 30 ans d'expertise dans le domaine des communications unifiées et de la collaboration, Westcon est le distributeur de choix jouant le rôle d'agent principal pour Avaya Cloud Office. La preuve en est que nous avons été primé Distributeur Avaya de l'année de manière constante depuis plus de 10 ans.

Notre équipe est qualifiée techniquement pour vous guider vous et vos clients sur les avantages entre les communications on-premise vs UCaaS, et nous sommes le seul agent principal offrant un support de distribution à valeur ajoutée tels que la conception technique, la vente en ligne et le support marketing.

En profitant de cette solution UCaaS, nous pouvons vous aider à développer votre entreprise en générant des revenus supplémentaires par l'intégration des technologies complémentaires telles que la sécurité, la mise en réseau et les dispositifs grâce à notre savoir-faire technique.

Seul Westcon possède les compétences et l'expertise pour vous permettre d'étendre la vente au-delà de l'UCaaS, et grâce aux offres de financement, nous pouvons convertir pratiquement tous les produits ou services de vente de solutions en un service de consommation mensuel, votre entreprise recevant des paiements initiaux.



Portefeuille de fournisseurs complémentaires ultra-performants de Westcon



ORACLE®



AVAYA



SD WAN

SÉCURITÉ

MISE EN RÉSEAU

DISPOSITIFS

Contactez-nous

T: +33 6 30 24 91 89

E: olymata.ndour@westcon.com

W: [Avaya Cloud Office](#)

AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral

Westcon 