

Waarom bedrijven kiezen voor Avaya Cloud Office

De beste communicatieoplossingen zijn de eenvoudigste

AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral®

Vindt u deze gids handig? Vraag ons om een versie met uw logo voor de besprekingen met uw klanten.

AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral®

Westcon  Comstor

UCaaS-adoptie neemt toe

In 2021 zal 90% van de marktleiders in IT geen locatiegebaseerde UC-infrastructuur meer kopen, maar in plaats daarvan kiezen voor UC-oplossingen in de cloud - ten opzichte van 50% vandaag de dag. Toekomstige UC-aanbiedingen in de cloud zullen betere kenmerken, functionaliteit, portals, statistieken en dashboards bieden.*

Het bewijs stapelt zich op*

35% verlies in marktaandeel van PBX-platforms op locatie in 2023

80% van de bedrijven gebruikt Cloud-technologie, of is dat van plan

21% van de UCaaS-markt in EMEA zal naar verwachting groeien tegen 2022

44% afname in UC-oplossingen op locatie tegenover de totale UC&C-combinatie in 2018

80% van de callcentermanagers overweegt een overstap naar de cloud

* Bronnen: Gartner en MZA 'The Global Telecommunications Market' Overstap naar de Cloud & Cloud Go To Markt



Vereenvoudig de communicatie van uw klanten zodat zij zich op hun bedrijf kunnen richten

Overleving van het bedrijf is van het grootste belang

Om te overleven moeten bedrijven:

- omzet genereren
- klanten gelukkig maken
- zorgen dat medewerkers productief zijn

Het is al intensief genoeg om al deze processen goed te laten verlopen zonder extra uitdagingen door slechte communicatie.

Avaya Cloud Office kan de manier waarop bedrijven met hun klanten, partners en interne medewerkers communiceren verbeteren door de manier waarop ze bellen, chatten, vergaderen en samenwerken makkelijker te maken.

Communicatie in goede en veilige handen

Maakt u zich geen zorgen als al deze mogelijkheden veel gedoe lijkt voor uw klanten. Avaya Cloud Office neemt het allemaal uit handen. De openbare cloud-oplossing van Avaya maakt het gemakkelijk:

- Avaya zorgt dat de oplossing geüpdate en veilig blijft met de meest recente software-releases, zodat uw klanten verder niets hoeven te doen
- De flexibiliteit van Avaya Cloud Office maakt het voor uw klanten eenvoudig om uit te breiden als terwijl hun bedrijf groeit, zowel qua mensen als qua vestigingen.



Vereenvoudig de communicatie van uw klanten zodat zij zich op hun bedrijf kunnen richten

Neem de leiding over de communicatie

Avaya Cloud Office geeft uw klanten en hun gebruikers de leiding over hun communicatie en levert een uniforme communicatie-ervaring die intuïtief is in gebruik en toegankelijk vanaf:

- een telefoon
- een internet browser
- elk mobiel apparaat

Vanuit een enkele interface is het mogelijk om:

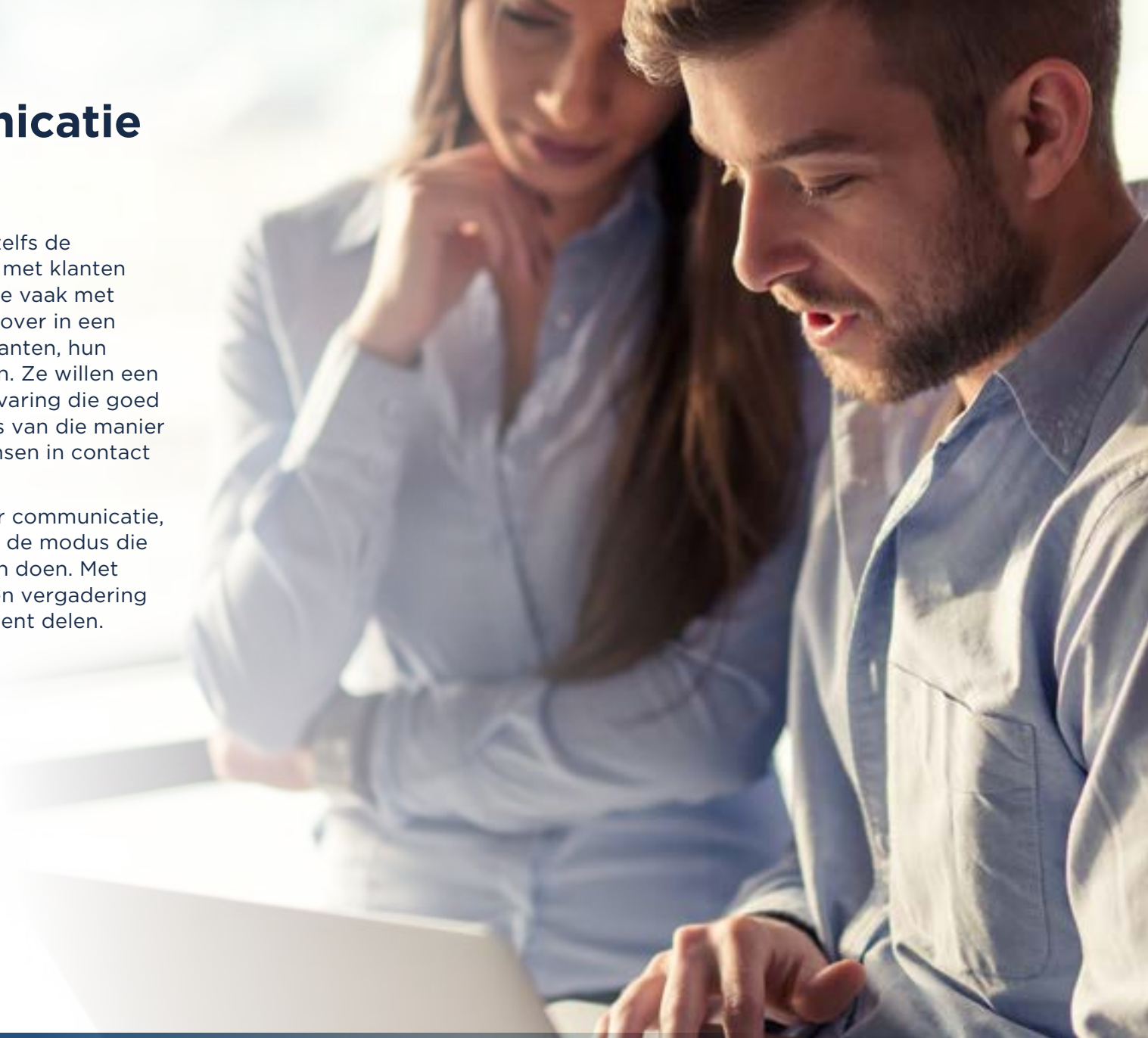
- met collega's te chatten
- te bellen en gebeld te worden
- vergaderingen in te plannen en eraan deel te nemen
- samen te werken via video en het delen van het scherm
- teams productief te houden met het delen van bestanden, taakbeheer en virtuele teamruimtes



Wij brengen communicatie naar de 21ste eeuw

Voice is allang niet meer de enige manier, of zelfs de meest geliefde manier, om contact te houden met klanten en collega's. In plaats daarvan begint interactie vaak met chat/Instant Messaging (IM) en gaat dat later over in een audio-, of videosessie. De realiteit is dat uw klanten, hun medewerkers en hun klanten meer verwachten. Ze willen een gestroomlijnde en intuïtieve communicatie-ervaring die goed past bij de manier waarop ze werken, in plaats van die manier te moeten veranderen. Zo kunnen ze met mensen in contact blijven op een apparaat van hun keuze.

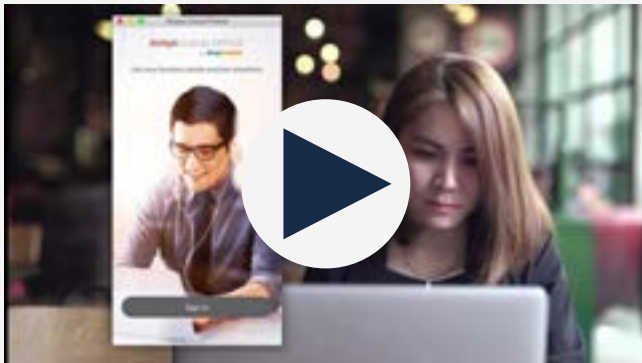
Avaya Cloud Office maakt een portal aan voor communicatie, waardoor mensen snel kunnen schakelen naar de modus die precies past bij wat ze op dat moment moeten doen. Met één simpele klik kunt u een oproep starten, een vergadering bijwonen, bijdragen in een groepschat of content delen.



Uniforme communicatie binnen de hele onderneming

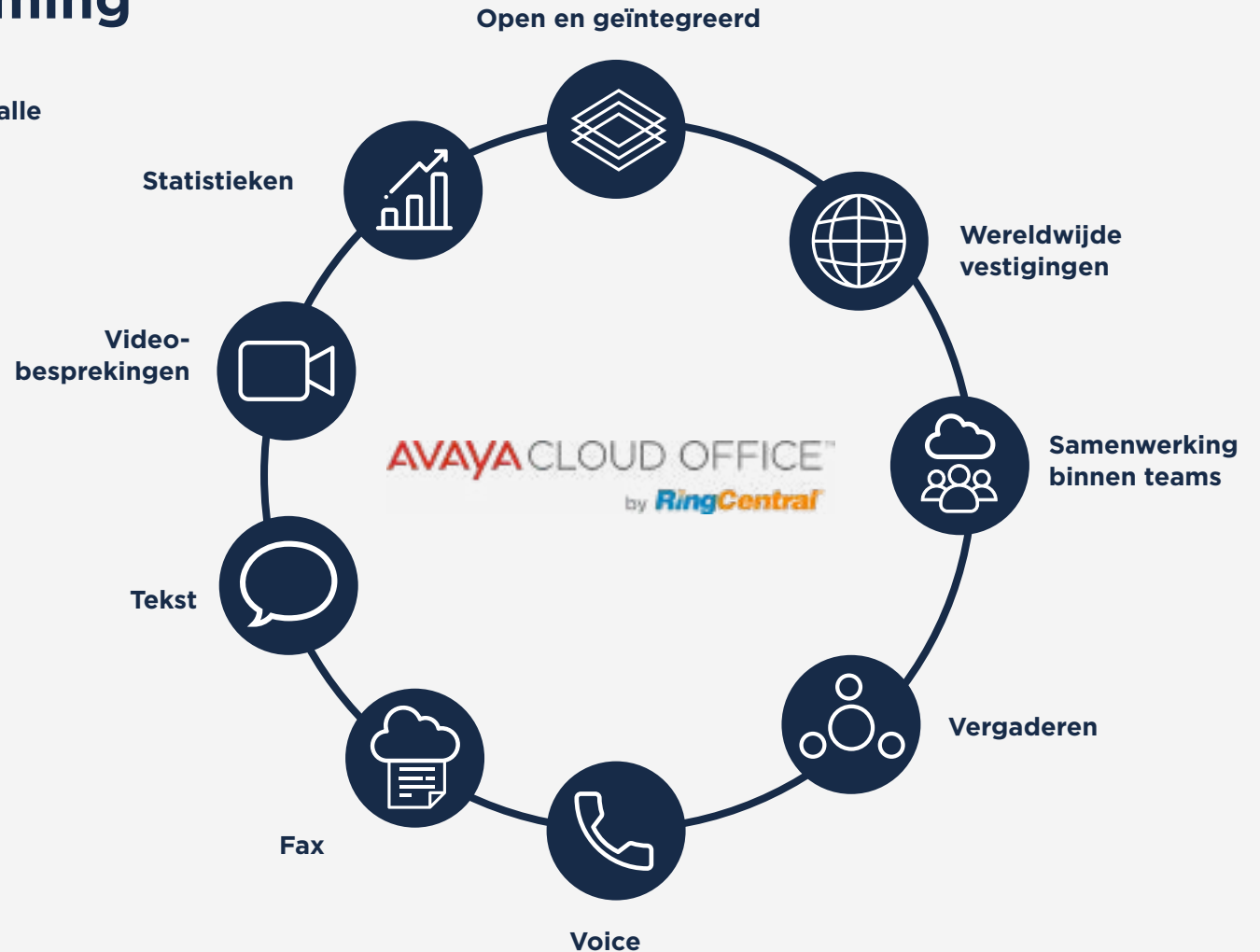
Avaya Cloud Office biedt een enkele oplossing voor alle communicatiebehoeften van uw klanten:

- bellen
- chatten
- vergaderen en samenwerken
- bestanden en computer delen
- taakbeheer
- applicatie-integratie



Bekijk de video om te zien waarom Avaya Cloud Office de beste UCaaS-oplossing is die u uw klanten kunt bieden.

<https://youtu.be/qDc77VnnR1c>



Verlaag kosten en vereenvoudig vergaderen met integrated meetings

Met Avaya Cloud Office hoeft u niet te betalen voor aparte meeting services. Uw klanten profiteren van onbeperkte audio- en videovergaderingen met tot wel 500 deelnemers (videovergaderingen) of zelfs 1.000 deelnemers (audiovergaderingen). Uw klanten kunnen hiermee hun scherm en bestanden delen met collega's, integreren met hun bestaande vergaderzaalsystemen en indrukwekkende webinars organiseren voor grote groepen.

Alles met maar één nummer

Met Avaya Cloud Office kunt u alles met hetzelfde nummer; bellen, faxen en multimedial berichten versturen en dat allemaal met maar één nummer. Hierdoor is de communicatie eenvoudig te beheren, eenvoudig te besturen en eenvoudig te overzien. En met de directe meldingen voor bel- en faxberichten via e-mail of de Avaya Cloud Office-app, weten uw klanten altijd wat er speelt, zelfs als ze even niet kunnen opnemen.



Veilige, betrouwbare communicatie voor de belangrijkste zakelijke behoeften van uw klant

Het Avaya Cloud Office-platform zorgt ervoor dat uw klanten de veiligheid, betrouwbaarheid en dekking krijgen die ze nodig hebben om hun bedrijf vooruit te helpen. Mogelijkheden zoals internationaal verspreide datacentra, enterprise single sign-on en flexibele rollen en rechten voor beheerders zorgen ervoor dat de belangrijkste bedrijfscommunicatie veilig en beschikbaar zijn wanneer uw klanten dit nodig hebben.

Begrijp communicatie. Begrijp zakendoen

Uw klanten zullen direct begrijpen hoe de communicatie werkt binnen hun bedrijf omdat Avaya Cloud Office beschikt over een geavanceerd beheersysteem voor calls en statistieken per uur. Het systeem biedt ingebouwde rapporten of de mogelijkheid om op maat gemaakte dashboards aan te maken met meer dan 30 Key Performance Indicators (KPI's). Uw klant kan inzicht krijgen in cijfers als benutting, gemiste oproepen, antwoordtijd, geweigerde oproepen, frequentie van gesprekken en de kwaliteit van dienstverlening (QoS) van het systeem.

Zinvolle integraties

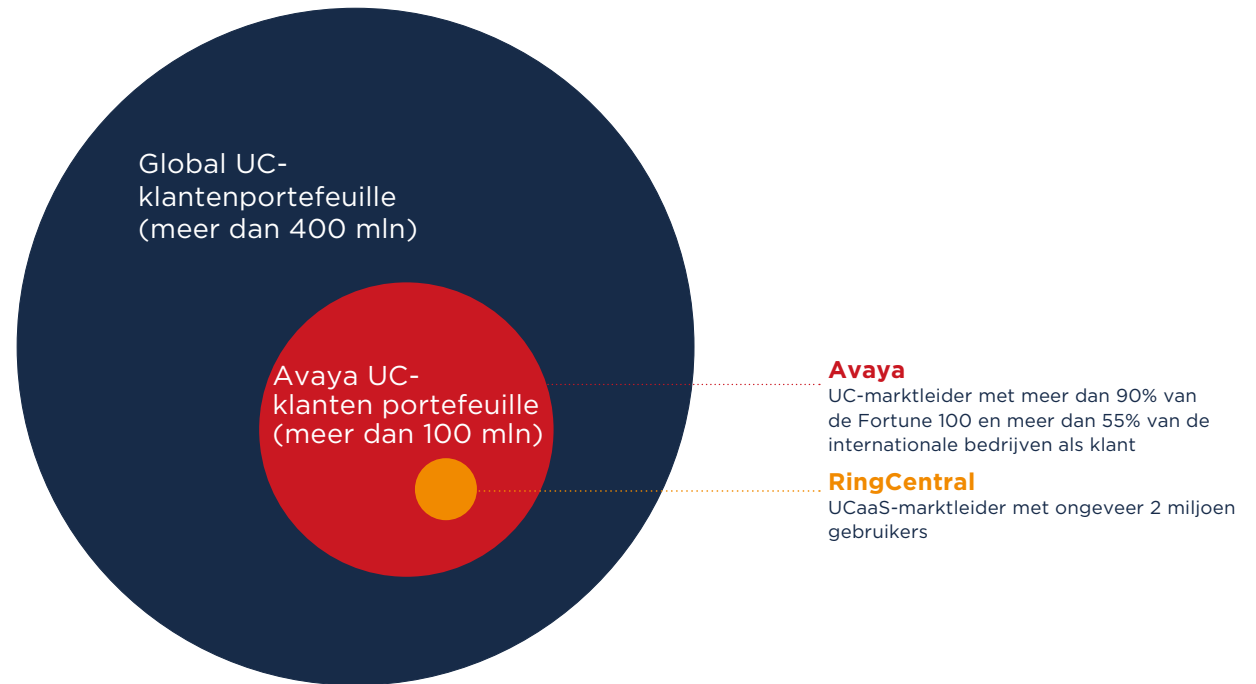
Uw klanten vertrouwen op een uiteenlopend aantal tools om iedere dag hun werk te doen: desktop-apps, workflow-automatisering en klantrelatiebeheer van leveranciers als Google, Salesforce, Oracle en Microsoft. Met Avaya Cloud Office kunnen uw klanten deze apps integreren met hun communicatie, waardoor een optimale ervaring ontstaat die het moeten schakelen tussen applicaties volledig wegneemt. Eenvoudig, intuïtief en snel.



Zet de stap

Met Avaya Cloud Office kunnen uw klanten de stap zetten van voice communicatie naar een wereld waarin multi- media samenwerking een ongekende productiviteit realiseert voor hun gebruikers en een ongekende dienstverlening biedt voor hun klanten. Flexibel, eenvoudig te gebruiken, rijk aan functies en geschikt voor mobiel. Ondersteund door Avaya in combinatie met de kennis van Westcon.

Lever Cloud-oplossingen aan een grote UC-installed base



Waarom Avaya?

Bedrijven rusten op de ervaringen die ze leveren en iedere dag worden miljoenen van die ervaringen mogelijk gemaakt door Avaya (NYSE:AVYA). Avaya stelt al meer dan honderd jaar bedrijven in staat om te winnen; door intelligente communicatie-ervaringen te creëren voor klanten en medewerkers. Avaya levert open en samengevoegde en innovatieve oplossingen.

Waarom RingCentral?

RingCentral werkt met klanten samen om de wereld van zakelijke communicatie en samenwerking opnieuw vorm te geven. Deze oneindige passie voor innovatie heeft RingCentral laten uitgroeien tot de nummer één aanbieder van cloud-oplossingen wereldwijd. RingCentral heeft flexibele, voordelige cloud-communicatie en samenwerkingsoplossingen gemaakt die de ideale werkplek mogelijk maken, waar nog efficiënter en effectiever zaken gedaan kan worden. Van een alles-in-een telefoonsysteem in de cloud met teamberichten en videovergaderingen tot een compleet contactcenter en meer, RingCentral maakt oplossingen voor alle bedrijven, hoe groot of klein deze ook zijn.

<https://www.ringcentral.com/whyringcentral/awards.html>

Waarom Westcon?

Met meer dan 30 jaar ervaring in en kennis van UC en collaboration is Westcon uw ideale distributeur als Master Agent voor Avaya Cloud Office; bewijs hiervoor is het feit dat we al meer dan 10 jaar op rij zijn uitgeroepen tot Avaya-distributeur van het jaar.

Ons team heeft de technische vaardigheden om u en uw klanten op een begrijpelijke manier te adviseren over de voordelen van on-premise vs UCaaS en wij zijn de enige Master Agent die distributie-ondersteuning biedt op het gebied van technisch ontwerp, x-sell en marketing.

Door te profiteren van deze UCaaS-oplossing kunnen we u helpen uw bedrijf te laten groeien door extra omzet te genereren met aanvullende technologieën zoals veiligheid, netwerken en apparaten met onze technische kennis.

Profiteer van de vaardigheden en expertise van Westcon en maak kennis met de Avaya Cloud Office oplossing waarmee u uw business kunt stimuleren en kunt profiteren van maandelijkse terugkerende inkomsten.



Aanvullende leveranciersportfolio waarmee Westcon de beste is



ORACLE®



AVAYA



SD WAN

SECURITY

NETWERKEN

DEVICES

Contact

Tel: 030-2489455

Email: avayacloud.nl@westcon.com

Website: www.westconcomstor.com/nl/nl/avaya-cloud-office

AVAYA CLOUD OFFICE™
by **RingCentral**

Westcon 