

Posizionamento di Avaya Cloud Office rispetto a Microsoft Teams

Teams, la principale piattaforma UC di Microsoft, evidenzia un'interfaccia utente basata sulla collaborazione per gli utenti di Office 365, ma la soluzione manca di potenti funzionalità di telefonia, inoltre richiede più applicazioni, un piano di chiamata aggiuntivo e viene generalmente considerata complessa da adottare e mantenere.

Passa all'attacco! Avaya Cloud Office: una partnership tra due leader del settore



- Ogni anno, Avaya realizza oltre 12.000 miliardi di esperienze di comunicazione in tutto il mondo.
- Con oltre 100.000 clienti a livello globale in più di 170 Paesi.
- Nel 2019 Avaya è stata riconosciuta come “Scelta del Cliente” da Gartner Peer Insights per le UC, ed è stata nominata Leader nell'ultimo Magic Quadrant di Gartner per le UC e la reportistica a livello mondiale.
- Riconosciuta come leader nel 2019 da Aragon Globe per le UC e la collaborazione,
- Avaya è stata inoltre nominata leader da IDC MarketScape nella valutazione dei fornitori di comunicazioni unificate globali e collaborazione del 2019.
- “Scelta dell'Editore” 2020 da PC Magazine.



- Synergy Research Group: n. 1 al mondo per la fornitura di comunicazioni in cloud.
- Leader 2019 nelle UCaaS dal Magic Quadrant di Gartner.
- Primo posto nella classifica IHS Markit delle soluzioni UCaaS per il terzo anno consecutivo.
- Leader 2019 da Aragon Research Globe™ per le comunicazioni unificate e la collaborazione.
- Primo posto nella classifica Radar Report 2019 di Frost & Sullivan settore UCaaS per la crescita e l'innovazione.

Posizionamento di Microsoft sul mercato / rispetto alla concorrenza

- Microsoft è il **service provider dominante nel settore delle applicazioni desktop aziendali** e sfrutta questa posizione in mercati adiacenti come UC e collaborazione.
- È **discutibile quanto Microsoft sia riuscita a penetrare nel mercato voce**; ma con la sua strategia di bundling, molti clienti hanno distribuito Skype for Business e le sue soluzioni precedenti principalmente per le riunioni online e le funzionalità di messaggistica.
- Microsoft **si basa su una serie di collaboratori di terze parti** per fornire agli utenti elementi del dispositivo / dell'infrastruttura per una soluzione UC completa, diluendo la propria quota di guadagno rispetto alla soluzione completa Avaya.
- **I diversi cambiamenti avvenuti nella strategia del portfolio UC di Microsoft** negli ultimi anni hanno fatto sì che alcuni clienti rivedessero i loro piani di migrazione a lungo termine.

Posizionamento di Avaya Cloud Office rispetto a Microsoft Teams

Approccio tattico

Varia in base al cliente:

Molti clienti sono frustrati della roadmap variabile di Microsoft e della complessità nonché dai costi di adozione delle soluzioni UC offerte. Questi clienti saranno ricettivi nei confronti della semplicità e delle funzionalità all-in-one di Avaya Cloud Office e saranno propensi a sceglierla come piattaforma.

Alcuni clienti saranno impegnati con Microsoft e O365. Questi clienti vorranno comprendere la semplicità e i risparmi sui costi associati allo spostamento delle loro comunicazioni ad Avaya Cloud Office, nonché la capacità di integrare Avaya Cloud Office con O365, in modo da poter avere il miglior software di produttività (Office 365) potenziato dal miglior software di collaborazione e telefonia (Avaya Cloud Office).

Posizionamento di Avaya Cloud Office / punti deboli della concorrenza

- **Microsoft ha cambiato direzione più volte**, passando da OCS a Lync, quindi a Skype for Business e ora a Teams, contraddicendo le roadmap precedenti e confondendo i clienti con questi cambiamenti di strategie e messaggi.
- Avaya e RingCentral hanno un'esperienza pluriennale nel fornire un uptime al 99,999%. **Il SLA del 99,9% di Microsoft per Office 365 non soddisfa le aspettative** per le funzionalità dei PBX in cloud e riflette la scarsa importanza che Microsoft attribuisce a queste funzionalità, rilegandole ad un sottoinsieme all'interno di Microsoft Teams e Office 365.
- **Microsoft non ha preso alcun impegno** per quanto riguarda l'aggiornamento di Skype su server aziendale oltre la versione 2019 e sta pianificando di eliminare tutti i prodotti basati su server nei prossimi anni, il che fa pensare a una riduzione dell'assistenza per i prodotti on-prem / ibridi nel prossimo futuro. Avaya fornisce ai clienti esistenti una chiara protezione dell'investimento e funzionalità di migrazione per coloro che decidono di passare alla soluzione Avaya Cloud Office.
- **RICORDA:** Microsoft Teams **non vanta solide funzionalità di telefonia** quanto Avaya Cloud Office; per avere le stesse funzioni, gli utenti di Microsoft Teams devono utilizzare **più app** rispetto all'app desktop Avaya Cloud Office; inoltre, Microsoft Teams richiede l'acquisto di un piano di chiamata aggiuntivo laddove Avaya Cloud Office invece include un piano di chiamate in ciascuno dei suoi pacchetti di offerta.