



# Come interagire con i clienti quando non è possibile farlo di persona

Non è un segreto che il coronavirus sta rendendo più complicato il lavoro per tutti. Permettere ai clienti di offrire ai loro dipendenti la possibilità di lavorare da casa non è mai stato fondamentale come ora.

## Ecco come Avaya Cloud Office™ aiuta i clienti quando non è possibile incontrarsi di persona:

### Tranquillità quando ne hai più bisogno

Durante questo periodo difficile, è fondamentale che la tua organizzazione sia interconnessa e possa svolgere il suo importante lavoro in modo facile e sicuro, ovunque.

Con Avaya Cloud Office™, hai tutto ciò che ti serve in un'unica app desktop o mobile, tra cui:

**Riunioni video:** audio e videoconferenze di qualità HD, condivisione dello schermo e altro ancora.

**Messaggistica:** la messaggistica per i team perfetta per la collaborazione con condivisione di file e altro ancora.

**Telefono:** un sistema telefonico aziendale solido e affidabile, che include la gestione delle chiamate.

## Utilizza Avaya Cloud Office™ per permettere ai tuoi dipendenti di ottenere risultati eccellenti quando lavorano da casa:

**Condividi file di grandi dimensioni** – hai presente? Quelli che di solito mandano in crash la tua casella di posta in arrivo

**Contatto rapido con i colleghi** tramite l'app Avaya Cloud Office™ che aiuta realmente a ridurre la quantità di e-mail che ricevi

**Gruppi di team** dove si può collaborare facilmente a progetti di gruppo, tenendo tutto a portata di mano in un unico luogo, per sempre

## Ottieni il massimo da Avaya Cloud Office™, mettendo in contatto aziende e clienti

- Organizza un **happy hour virtuale**.
- Organizza un **webinar per i clienti** per illustrare loro la tua soluzione.
- Organizza una **riunione di pianificazione** “di persona” seppur in modalità virtuale.
- Promuovi un **lancio di prodotti virtuale** in cui i clienti possono avere un'anticipazione e porre domande.
- **Fai una dimostrazione del tuo prodotto** sfruttando la funzionalità di condivisione dello schermo di Avaya Cloud Office™.
- Pianifica una riunione in modo che i clienti possano dare uno **sguardo da dietro le quinte** alle attività quotidiane dell'organizzazione.

## Best practice di eventi virtuali

- **Conosci il tuo pubblico e personalizza i contenuti** – per un miglior coinvolgimento e migliori risultati.
- **Rendi il tutto avvincente** utilizzando le funzioni di polling o chat. Slide attrattive, un buon moderatore e contenuti validi.
- **Prova, prova, prova** – il tuo evento non deve essere la prima occasione in cui illustri la presentazione.

**I nuovi clienti di organizzazioni senza scopo di lucro, del settore dell'istruzione (dalla scuola materna alla terza media) e del settore sanitario interessati dall'emergenza COVID-19 possono accedere gratuitamente ad Avaya Cloud Office™ per 3 mesi.**

**[Fai clic qui per maggiori informazioni.](#)**