

Checklist: dus daarom kiest jouw eindklant voor Cisco's Webex!

Er zijn talloze apps en software die samenwerking mogelijk maken. Wat soms een beetje ondersneeuwt, is de daadwerkelijke functionaliteit ervan. Waarom zou je (of de eindklant) kiezen voor Cisco's Webex als je het vergelijkt met bijvoorbeeld Microsoft Teams, Slack of Google Meet? We hebben voor jou een checklist samengesteld, want welke tool is de goede keuze voor verschillende bedrijfssituaties?



Gebruiksgemak & interface
Security & privacy
Naadloze samenwerking
Devices & zelf ontwikkelde apps
Praktische managementfuncties
Analytics & productiviteit
Hoge engagement

Cisco's Webex
Alles binnen Cisco Webex is zo ontworpen dat eenvoudige samenwerking altijd mogelijk is voor medewerkers uit verschillende generaties. Op ieder device ziet Webex er namelijk hetzelfde uit. Daarnaast behouden gebruikers (intern én extern) op elk device dezelfde functionaliteiten. Tenzij je dit als meeting organiser niet wilt, in dat geval is volledige controle over de functionaliteiten binnen een meeting mogelijk.
De beveiligingsmaatregelen zijn eenvoudig te begrijpen en te beheren, wat het opvolgen van het beleid makkelijker maakt voor medewerkers.
De architectuur van Cisco Webex is zo ontworpen dat ook andere applicaties moeiteloos aan een workflow worden toegevoegd.
Ook speciaal ontworpen apps kunnen goed worden geïntegreerd met de Cisco Webex-software, inclusief een eenvoudig ontwerp en de vertrouwde interfaces, waardoor de adoptie van de gebruikers toeneemt.
Inzichten in hoe (efficiënt) medewerkers werken, zijn beschikbaar in één dashboard via de Webex Control Hub. Deze single pane of glass beheerconsole haalt de gegevens uit meerdere bronnen en presenteert deze in één uniforme weergave.
De realtime analyses van vergaderingen herkennen adoptietrends, verbeteren de productiviteit van medewerkers en bieden een lijst met gebruikers die slechte prestaties leveren, met directe verbeterpunten. IT heeft de mogelijkheid om live mee te kijken. En mocht er in een meeting iets niet werken? Dan kan dit direct opgelost worden.
In samenwerking met Slido worden betrokkenheid en participatie mogelijk gemaakt door middel van de inzet van polls (om medewerkers in de meeting een stem te geven), Q&A-sessies (om zo de inhoud van de meeting beter te laten landen) en breakout-sessies (om de meeting efficiënter vorm te geven).

Andere tools
De designs van andere tools creëren vaak silo's: teamleden communiceren niet effectief en informatie wordt niet efficiënt uitgewisseld. Daarnaast verliezen externe personen in een call vaak de toegang tot hun zakelijke diensten en behouden ze slechts toegang tot een beperkt aantal functies.
Gebruikers die de digitale bedrijfsomgeving verlaten (omdat het securitybeleid niet goed wordt opgevolgd), zijn niet beschermd. Hierdoor heeft de organisatie meer kans om slachtoffer te worden van een datalek.
Vaak is andere collaboration software een schil rond gecompliceerde en verouderde oplossingen, waardoor een toevoeging van een andere toepassing moeilijk is.
Subtiele verschillen in hardware-ontwerpen en softwarefuncties van andere - of zelf ontwikkelde - applicaties vormen een belemmering voor adoptie en productiviteit van medewerkers.
Er zijn meerdere dashboards nodig om apparaten en activiteiten van medewerkers te beheren en in te zien, vaak met beperkte analysemogelijkheden.
Bieden vaak een 24-uurs vernieuwingscyclus voor data-analyses en geven geen inzicht in headset- en webcamgebruik.
Er zijn vaak zeer weinig functies beschikbaar die actieve deelname aan calls mogelijk maken. Andere tools verwijzen de gebruikers ook naar een sites zoals Kahoot! (buiten de bedrijfsomgeving) voor de interactie, wat een securityissue kan zijn.