



SKYBOX CHANGE MANAGER

GESTION AUTOMATISÉE DU CYCLE DE VIE DES RÈGLES

Fiche technique

Face aux flux ininterrompus de demandes de modifications de pare-feu, vous ne pouvez pas laisser les modifications ou les erreurs de mise en œuvre compromettre la disponibilité, la sécurité ou la conformité. Skybox® Change Manager automatise l'intégralité des processus de gestion des modifications de pare-feu, de la création de règles à la recertification et à la suppression. En outre, l'automatisation guidée par les analyses permet de garantir que chaque changement est correctement géré, de la demande à l'implémentation et à la vérification.

Change Manager dispose de fonctions de modélisation automatisées permettant d'évaluer les conséquences potentielles sur l'activité, et de gestion du cycle de vie des règles en boucle fermée permettant de vérifier que chaque modification est effectuée conformément aux fins prévues. Les processus personnalisés et automatisés permettent aux équipes de sécurité informatique d'accroître jusqu'à 80 % l'efficacité de la gestion des modifications*.

Skybox Change Manager vous permet :

- d'automatiser l'intégralité des processus de gestion des modifications des pare-feu en améliorant la communication et l'efficacité au sein des équipes de sécurité ;
- de valider les modifications de pare-feu proposées en vérifiant les accès, les violations de politiques et les nouvelles vulnérabilités ;
- d'utiliser des tickets formalisés et des processus en boucle fermée pour garantir que les modifications effectuées correspondent à l'objectif initial ;
- de personnaliser et de simplifier les processus afin de réduire le temps nécessaire à la gestion des modifications de 80 %* ;
- d'établir une gestion complète du cycle de vie des règles afin de sécuriser les infrastructures et d'optimiser les pare-feu.

*Indicateur ROI obtenu à la suite d'une analyse de déploiement client. Économies basées sur la première année d'un déploiement sur 150 pare-feu par comparaison avec les coûts de gestion manuelle des modifications. Les résultats peuvent varier.



Processus de gestion des modifications

Skybox Change Manager automatise intégralement les processus de gestion des modifications afin de garantir une disponibilité, une sécurité et une conformité permanentes du réseau.

Change Manager utilise les fonctions uniques de modélisation de Skybox et l'automatisation guidée par les analyses pour évaluer l'impact d'une modification avant sa mise en œuvre. Cette approche proactive et intelligente permet de garantir que les modifications n'engendrent pas de nouveaux risques, sont conformes aux politiques et correspondent à l'objectif initial. Toutes ces vérifications nécessiteraient normalement des rollbacks coûteux en temps et en ressources.

De plus, nos processus personnalisables vous offrent la possibilité de standardiser le processus de modification dans l'ensemble de votre organisation, tout en répondant aux besoins spécifiques des équipes et aux demandes.

Processus de création

- Formalisation de la demande de modification par l'intermédiaire de Skybox, d'un tiers ou d'un système de tickets hybride
- Identification des pare-feu correspondants et vérification des accès existants
- Identification des expositions potentielles aux vulnérabilités et des risques de non-conformité
- Formalisation des modifications des règles et des objets avec possibilité de déployer directement ces modifications
- Confirmation de mise en œuvre de la modification
- Réception d'une piste d'audit complète pour chaque étape de la modification

FIG. 1 : Des tickets de demande de modification peuvent être créés dans Skybox Change Manager ou dans un système de tickets tiers. Chaque nouvelle règle est assignée à un propriétaire et se voit attribuer d'autres informations pour faciliter la gestion automatisée du cycle de vie de la règle, par le biais de la recertification et de la suppression.

The screenshot displays the 'My Requested Tickets' page in the Skybox Change Manager interface. It features a navigation sidebar on the left with options like Home, Create New Ticket, My Assigned Tickets, My Requested Tickets (selected), Approved Requests, Closed Tickets, and Choose Analysis... Below the sidebar is a 'History' section. The main area contains a table of tickets with columns for Ticket ID, Title, Priority, Workflow, Current Phase, Owner, Requestor, Creation Time, Status, and Due Date. The table lists 17 tickets, with ticket 380 highlighted in blue. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Displaying 1 - 17 of 17' and navigation arrows.

Ticket ID	Title	Priority	Workflow	Current Phase	Owner	Requestor	Creation Time	Status	Due Date
343	2 IPs, HTTPS to DMZ	High	General	Technical Details	Network Engine...	skyboxview	7/31/12	In Pr...	9/23/14
344	10 IPs, HTTP to DMZ	High	General	Risk Assessment	IT Risk [IT Risk]	skyboxview	7/31/12	In Pr...	4/21/15
347	Access from DMZ	High	General	Technical Details	Network Engine...	skyboxview	2/12/13	In Pr...	6/3/14
373	Open access to FTP server	High	General	Technical Details	Network Engine...	skyboxview	11/11/13	In Pr...	11/20/13
376	DB access from App0 to Partner	High	General	Implementation D...	NOC [Network O...	skyboxview	1/16/14	In Pr...	4/17/15
377	Outside to dev_ftp_1	Critical	General	Implementation D...	NOC [Network O...	skyboxview	1/16/14	In Pr...	4/15/15
378	Require access from app to partner	High	General	Technical Details	Network Engine...	skyboxview	2/13/14	In Pr...	7/14/15
380	Remove access from partner to web servers	High	General	Request	skyboxview [sky...	skyboxview	5/25/14	Dem...	10/1/14
386	Access request for new user to content serve...	Mediu...	EMEA - Access Up...	Technical Details	Network Engine...	skyboxview	10/5/14	In Pr...	4/28/15
388	Access request between production and mail...	High	EMEA - Access Up...	Risk Assessment	IT Risk [IT Risk]	skyboxview	10/6/14	In Pr...	4/21/15
389	Modify Dev Servers Objects	Mediu...	NA - Modify Object	Request	skyboxview [sky...	skyboxview	10/7/14	Dem...	10/16/14
390	SSH to Internet Server	High	EMEA - Access Up...	Risk Assessment	IT Risk [IT Risk]	skyboxview	10/7/14	In Pr...	4/21/15
391	Add rule between customer and web server (...)	High	APAC - Multi Appro...	Technical Details	Network Engine...	skyboxview	10/7/14	In Pr...	10/17/14
392	Modify mail server access rules (on FW clust...	High	APAC - Multi Appro...	Peer Review	Engineer 2 [Mar...	skyboxview	10/7/14	In Pr...	4/23/15
395	Recertify 6 rules from main_FW [192.170.1....	High	Recertification	Recertification Req...	skyboxview [sky...	skyboxview	7/6/15	New	7/15/15
396	Recertify 5 rules from 3 firewalls	Mediu...	Recertification	Recertification Rev...	IT Risk [IT Risk]	skyboxview	7/6/15	In Pr...	7/13/15
397	Access from DMZ - network mode	High	General	Technical Details	Network Engine...	skyboxview	10/8/15	In Pr...	10/16/15



Processus de recertification

- L'utilisation des règles et des objets est évaluée pour déterminer la nécessité
- Les métadonnées sont utilisées pour définir le propriétaire de la règle, la prochaine date de certification, etc.
- Les règles et les objets font l'objet d'une vérification continue visant à garantir la conformité à l'utilisation prévue et aux politiques, ce qui déclenche la création anticipée d'un ticket de recertification
- Le ticket de recertification est créé automatiquement pour les règles et les objets non conformes à la politique ou inutilisés pendant une certaine période
- Le propriétaire de la règle ou l'administrateur du réseau décide de recertifier ou de rejeter la règle
- Les règles recertifiées retournent dans le processus de recertification
- Les règles rejetées sont déplacées vers le processus de suppression

Processus de suppression

- Génération d'un ticket de suppression pour chaque règle rejetée au cours du processus de recertification
- Conversion d'une règle rejetée en une demande spécifique de modification ou de suppression d'une règle ou d'un objet
- Formalisation des modifications des règles et des objets avec possibilité de déployer ces suppressions ou ces modifications
- Confirmation de suppression ou de mise en œuvre de la modification
- Réception d'une piste d'audit complète pour chaque étape du processus de suppression

Avantages de Change Manager

Automatisation intégrale des processus de modification du pare-feu

- Réduction des risques d'erreurs humaines et de retour en arrière à la suite de modifications incorrectes
- Processus de modification personnalisable selon le type de requête
- Programme précis et mise en œuvre des modifications dans le contexte du réseau
- Possibilité de déploiement automatisé de certaines modifications de pare-feu

Simplification et formalisation de la recertification de règles

- Automatisation du processus de recertification de règles
- Calcul du risque lié à la modification pour éclairer les décisions relatives à la prochaine révision de la règle
- Rationalisation du processus de révision en informant régulièrement les intervenants



Évaluation des risques et des problèmes de conformité des modifications proposées

- Identification des expositions à des vulnérabilités et des problèmes de conformité potentiels dans de nouvelles portions du réseau qu'une modification proposée pourrait engendrer
- Modélisation des conséquences des modifications sur la sécurité du réseau et la conformité avant leur mise en œuvre

Garantie de la conformité de la modification

- Processus d'approbation entièrement automatisé de la demande de modification à la mise en œuvre et à la vérification
- Piste d'audit et rapport de rapprochement des modifications effectuées complets et vérifiables
- Fonctions de gestion des modifications en boucle fermée pour garantir que toutes les modifications sont effectuées conformément aux fins prévues

À propos de Skybox Security

Skybox propose la plate-forme de gestion dédiée à la cybersécurité la plus vaste du secteur pour relever les défis de sécurité au sein des grands réseaux complexes. Grâce à son intégration avec 120 technologies de mise en réseau et de sécurité, la suite Skybox® Security offre une visibilité complète sur la surface d'attaque, ainsi que le contexte nécessaire pour prendre des décisions avisées. Nos outils d'analyse, d'automatisation et d'information améliorent l'efficacité et les performances des activités de sécurité consacrées à la gestion des vulnérabilités et des menaces, et à la gestion des pare-feu et des politiques de sécurité des plus grandes entreprises au monde.

www.skyboxsecurity.com | info@skyboxsecurity.com | +1 408 441 8060

Copyright © 2019 Skybox Security, Inc. Tous droits réservés. Skybox est une marque commerciale de Skybox Security, Inc. Toutes les autres marques commerciales enregistrées ou non sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. 03192019