Comstor

Caso de éxito

Constantia Flexibles Group

Una vez alrededor del mundo entero

Constantia Flexibles digitaliza todos los procesos en todo el mundo y armoniza el entorno IT global

Constantia Flexibles Group es una de las empresas líderes mundiales en fabricación de paquetes flexibles a medida, con sede en Viena. Respetados grupos internacionales confían en los productos innovadores y sostenibles de dicho fabricante. Con representación en 17 países y 8300 empleados en todo el mundo, Constantia Group ha gozado de un enorme crecimiento, especialmente en los últimos años.

Su cartera de productos es sorprendente, e incluye películas protectoras para envases de uso farmacéutico, lentes de contacto y paquetes de patatas fritas. Una de cada cuatro tapas de frascos de yogur del mundo es fabricada por Constantia Flexibles. La empresa tiene un compromiso con el liderazgo en tecnología, un excelente posicionamiento, enfoque al cliente y gran eficiencia en la producción. Para poder expandir aún más su posición como segundo fabricante principal de materiales de embalaje en Europa y como cuarto fabricante principal en el mundo, la empresa ha digitalizado de forma consistente todos los procesos de todas sus sucursales, confiando en los productos Cisco. Digit Solutions GmbH ha demostrado ser un partner fuerte en este proceso.

El desafío

El objetivo era armonizar el entorno IT global y crear una estructura de datos segura y consistente. Este era un proyecto ambicioso teniendo en cuenta que la empresa tenía muchas ubicaciones y que cada sucursal había trabajado de manera independiente hasta ese momento. La comunicación entre las sucursales y con las oficinas centrales ubicadas en Viena era cada vez más difícil. El esfuerzo en términos administrativos y los costes de licencia eran enormes.

A fin de permitir que en el futuro los empleados trabajaran en conjunto de forma productiva, habilitar el acceso seguro a los datos y lograr mayor eficiencia, la empresa lanzó una licitación para la digitalización global. El objetivo en este caso era crear un sistema centralizado de reglas que pudieran utilizarse en todo el mundo, optimizar el flujo de datos, generar ahorros en costes de licencias y hardware, así como también incrementar la eficiencia y la seguridad.

La solución

Junto con importantes y respetados proveedores, Digit Solutions GmbH participó en la licitación y ganó el proyecto. En un taller que duró tres días, expertos en consolidación y digitalización provenientes de grandes empresas nacionales e internacionales presentaron sus enfoques y comenzaron a planificar el proyecto global de forma directa.

Originalmente se establecieron tres datacenters con gran disponibilidad, cuyo proceso se realizó en tres pasos: uno en Europa, otro en los EE. UU. y otro en Asia.

cisco Partner
Distribution Partner

> Westcon-Comstor entiende el negocio de Cisco, obtiene los productos, conoce las conexiones y las condiciones regionales. Nos complace tener un partner como este con experiencia y centrado en las soluciones.
>
> Dickson Usuwa,
> CTO, Digit Solutions GmbH

En el futuro, todo el intercambio de datos se ejecutará de esta forma, tanto entre las ubicaciones particulares de los distintos países como entre ubicaciones de distintos países. A continuación, se estableció la conexión entre las respectivas ubicaciones, y se armonizó y consolidó la infraestructura. Se introdujo la tecnología SD WAN de Cisco para garantizar la seguridad y la eficiencia de la red, y para integrar todas las ubicaciones con rapidez.

"Comenzamos con la región de Europa, seguimos con los países de Asia, y por último, Estados Unidos", afirma Dickson Usuwa, director de Tecnología de Digit Solutions. "En Europa seguimos marcando una distinción entre los países de la UE y los que no son miembros de la UE. La UE tiene los requisitos legales más exigentes del mundo. Queríamos asegurarnos de tener el tiempo suficiente para reflejar todo esto en las nuevas estructuras. Al mismo tiempo, también desarrollamos una secuencia para disponer qué ubicaciones se integrarían y cómo. Idealmente, los empleados no notarán nada de esto y no deberían producirse interrupciones en la producción en ninguna de las ubicaciones. Confiamos en la gestión de proyectos SMART para toda la puesta en marcha".

Resultados

Después de realizar cálculos y evaluaciones y equipar los datacenters con todos los dispositivos necesarios, se estableció gradualmente la conexión entre las ubicaciones y sus respectivos datacenters, y se digitalizaron los procesos. Los tres datacenters se configuraron de acuerdo con las normas legales vigentes. Todos funcionan con gran disponibilidad y los datos se sincronizan entre sí mediante conexiones de conmutación de etiquetas multiprotocolo (MPLS).

"Ahora todas las ubicaciones aprovechan el almacenamiento estandarizado y se realizan copias de seguridad de manera central", afirma Dickson Usuwa. Además, Andreas Miehle, directora de Tecnologías de Información de Constantia Flexibles Group, añade: "Estamos muy satisfechos con nuestro nuevo entorno IT digitalizado de vanguardia. Nos proporciona la seguridad necesaria en todo el mundo. También podemos controlar este entorno de manera central con procesos optimizados y mantener los costes administrativos bajos".

Utilizamos principalmente productos Cisco. "Para nosotros, Cisco es el único fabricante que tiene la inteligencia necesaria para implementar estos proyectos globales y complejos", afirma Dickson Usuwa. "Los switches Cisco Nexus, por ejemplo, nos dieron la posibilidad de crear fácilmente una infraestructura de switching multifuncional de varias capas, que es esencial para infraestructuras complejas como la nuestra".

Tiana Bätgen, directora de Ventas Técnicas, Digitalización y Transformación de Digit Solutions, añade: "Westcon-Comstor respaldó a Digit Solutions en este proyecto, proporcionando una tarifa fija para el proyecto y un alto nivel de experiencia".

Por último, Dickson Usuwa afirma lo siguiente, a modo de resumen: "En este tipo de proyectos, para nosotros es importante contar con un partner que tenga experiencia y conocimientos, y nos proporcione respaldo a nivel internacional cuando nos ponemos en contacto con nuestros clientes. Westcon-Comstor entiende el negocio de Cisco, obtiene los productos, conoce las conexiones y las condiciones regionales. Nos complace tener un partner como este con experiencia y centrado en las soluciones; por eso, en los próximos proyectos en los que confiemos en dispositivos Cisco, solo queremos trabajar con Westcon-Comstor".

Partner:
Digit Solutions GmbH

Nivel de partner:
Select Partner de Cisco

Productos de Cisco utilizados:
Cisco SD-WAN,
Switches Cisco Nexus,
Dispositivos de seguridad

Arquitecturas:
Enterprise, Datacenter, Seguridad

Sector:
Producción