Comstor

Caso de éxito

De la fábrica de Cisco al área de producción

Cómo trabajamos con ADTS para supervisar los procesos de EDCO

Hay muchas empresas y procesos que median entre la entrega de productos Cisco en la fábrica y su implementación en el cliente final. Durante esos procesos, proporcionamos soporte a nuestros partners mientras prestan servicios a sus clientes finales. ¿Cómo funciona esto en la práctica? En este caso de estudio, mostramos de qué manera la empresa mayorista EDCO logra que sus procesos se ejecuten con fluidez gracias a los servicios administrados de Cisco del partner ADTS con el soporte de Comstor.

Bernhard van der Linde, director de ADTS

"Cisco nos recomendó colaborar con Comstor hace más de diez años y desde entonces trabajamos con ellos. Gracias a que pudimos obtener crédito rápidamente a través de Comstor, logramos cerrar un buen acuerdo con Fokker de inmediato.

Lo bueno de Comstor es que nos explicaron cuáles eran nuestras opciones, por lo que pudimos coordinar algo rápidamente para nuestro cliente. Nos ponemos en contacto con ellos, a menudo diariamente y a veces por mensaje de texto, y podemos comenzar a construir tan pronto como se entregan los equipos".

Patrick Govers, director gerente de Comstor Benelux

"ADTS ha sido un partner leal durante muchos años. Cuando realizan una cotización para un cliente, generalmente son ellos quienes se encargan de organizar las especificaciones, aunque a veces contactan con nosotros para que les ayudemos. En ese caso, conseguimos los precios y generamos una cotización para que ellos la aprueben".

cisco Distributor

Bernhard (ADTS)

"EDCO contactó con nosotros debido a que tenían un problema con su infraestructura. Había crecido de forma orgánica y era necesario reconstruirla. Por ese motivo, proporcionamos asesoramiento sobre el diseño y finalmente reconstruimos la infraestructura para asegurarnos de que el router y los switches funcionaran correctamente. A continuación, comenzamos a analizar qué otros ajustes podíamos hacer. Para garantizar que todo fuera sobre ruedas, terminamos trabajando hasta pasadas las cuatro de la mañana.

Más tarde, cuando EDCO construyó un nuevo centro de distribución, lo incorporamos a la solución".

Patrick Verkuilen, gerente IT de EDCO

"En ese momento teníamos varios almacenes pequeños, algo complejo desde una perspectiva logística. Queríamos lograr mejoras de eficiencia para seguir creciendo como empresa. Por ese motivo, decidimos invertir en un almacén de distribución centralizado de 100.000 m^2 en Deurne. Debíamos instalar una red nueva y avanzada para poder efectuar las recogidas y los embalajes de forma inalámbrica".

Wim Koops, System administrador de sistemas de EDCO

"Este gran depósito se finalizó en 2012. El desafío era que el trabajo de construcción aún no había terminado cuando los empleados comenzaron a trasladarse al lugar. Querían poder escanear las mercancías. Al principio lo hicimos con un router pequeño, pero eso fue únicamente una solución temporal.

Rápidamente, ADTS facilitó que se añadieran escáneres en todos los puntos de acceso Cisco requeridos. Instalaron y configuraron el equipamiento muy rápidamente, y no tuvimos que preocuparnos por nada".

Patrick (EDCO)

"Este almacén también se incorporó a nuestra infraestructura ICT. Y ADTS trabajó en muchas otras oportunidades para nosotros. Por ejemplo, el año pasado comenzamos a reutilizar una propiedad en Moerdijk que anteriormente habíamos alquilado a terceros. ADTS nos ayudó a renovar la red con la incorporación de unos switches nuevos.

Tenemos una nueva oficina central en Eindhoven que también había sido equipada con redes y switches completamente nuevos. Y pronto terminaremos una gran sala de exposiciones en este edificio, y también tendremos que equiparlo con la conectividad requerida.

Por último, los switches del sistema de administración de nuestro almacén están llegando al final de su vida útil. Por eso estamos analizando cómo reemplazarlos y alinearlos con los que ahora tenemos en Eindhoven".

Bernhard (ADTS)

"Tenemos un contrato vigente con EDCO para supervisar la infraestructura. De este modo, si se realizan cambios menores, verificamos que la infraestructura funcione correctamente. Cuando se producen nuevas actividades a nivel de red, el personal de EDCO viene a ayudarnos. Si hay problemas o fallos en el funcionamiento, también hay otros proveedores encargados del suministro, y recurrimos al trabajo conjunto para resolver el problema."

Patrick (EDCO)

"Contactar con ADTS siempre es fácil. Tenemos un número de emergencia exclusivo fuera de horario laborable, y el servicio de reserva puede coordinarse bastante rápido. Si eso no funciona, también tenemos el número directo de Bernhard, que siempre responde muy rápido".

Bernhard (ADTS)

"Generalmente no tenemos mucho contacto con Comstor después de la entrega de los equipos, a menos que surja algo imprevisto o debamos solicitar algo adicional. Hay momentos en los que es crítico que un distribuidor cuente con existencias y actúe rápido. Afortunadamente, esto sucede en el caso de Comstor, ya que un plazo de entrega de seis semanas puede ser demasiado largo.

Al elegir un distribuidor, para mí el precio no es lo más importante. El hecho de que me proporcionen soporte en todas las áreas es mucho más relevante. Hasta ahora, Comstor nos ha proporcionado ayuda adicional en distintos escenarios, como en lo relacionado al marketing. También nos han inscrito en su programa Mentor, cuyo objetivo es ayudar a que los partners de Comstor mejoren a lo largo del tiempo.

Contactar con Comstor es fácil. De vez en cuando chateo con Patrick Govers. Y las entregas son rápidas. Si algo no va exactamente según lo planeado, lo corrigen en muy poco tiempo. Y como partner, siempre estás enterado de lo que sucede".

Patrick (EDCO)

"Debido a la fiabilidad de Cisco y a los servicios de calidad superior de ADTS, hemos tenido un número muy bajo de interrupciones en nuestra red. Esto quiere decir que nuestra empresa ha podido seguir creciendo y funcionando con la red que tenemos actualmente".

ADTS

EDCO