



## Success Story DRK-Landesverband Schleswig-Holstein, NetUSE AG, Comstor

### ¿Por qué complicar las cosas cuando pueden ser simples? DRK-Landesverband Schleswig-Holstein confía en Cisco Meraki

DRK-Landesverband Schleswig-Holstein (la Asociación de la Cruz Roja Alemana Regional de Schleswig-Holstein), con sede en Kiel, forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Junto con otras 18 asociaciones regionales de la Cruz Roja Alemana y Verband der Schwesternschaften (la Asociación de Enfermeras), es miembro de la Cruz Roja Alemana, la Asociación de la Cruz Roja nacional de la República Federal de Alemania. Landesverband tiene el objetivo de promover la cooperación entre sus asociaciones miembro, a través de medidas centralizadas y normas estandarizadas. Además, se encarga de administrar las instituciones de salud que pertenecen a la asociación, como hospitales, centros de cuidado y escuelas de enfermería.

Con el deseo de incorporar una infraestructura de Wi-Fi integral, sostenible y potente, DRK-Landesverband recurrió a NetUSE AG, una de las firmas de sistemas más grandes y exitosas de Alemania Septentrional, que además es partner hace mucho tiempo de Westcon-Comstor.

#### El desafío

Los hospitales y los centros de atención buscaban una solución fácil de implementar para consultas móviles, ya que hay muchos dispositivos médicos compatibles con Wi-Fi que debían integrarse a la red. Pero hasta ahora, no había antecedentes de una estructura de Wi-Fi integral en las instituciones.

Tanto en hospitales como en centros de cuidado, y también en las escuelas de enfermería, solo existían soluciones aisladas. Por lo tanto, los requisitos clave para la nueva infraestructura de Wi-Fi eran la integración de todas las sedes y la capacidad de que en el futuro, cada sede individual se administre de forma centralizada desde el departamento de IT de DRK-Landesverband. Incluso en el caso

de un fallo de cable de datos, el Wi-Fi debía seguir funcionando con la posibilidad continua de administración centralizada. La escalabilidad y la capacidad de expansión de la red también tuvieron un papel principal: los nuevos componentes debían poder integrarse fácilmente sin necesidad de reiniciar toda la estructura.

#### La solución

AG, Después de una consulta en profundidad con NetUSE AG, Landesverband decidió encargar a Cisco Meraki una solución de red completamente administrable a través de la nube. Esto permite la administración centralizada de Wi-Fi, switching, seguridad, optimización de Wi-Fi y gestión de dispositivos móviles por Internet.

“Desde la presentación inicial de la nueva solución que NetUSE coordinó junto con los compañeros de Cisco Meraki en nuestras instalaciones, estábamos intrigados. La fase de prueba adyacente de dos semanas nos convenció por completo”, afirmó Martin Fuchs, gerente de TI de DRK-Landesverbandes Schleswig-Holstein. “No solo estábamos impresionados por la facilidad de administración de la solución en la nube, sino también con su gestión intuitiva. Sabíamos que nuestra estructura Wi-Fi podría dar un gran paso adelante”.

Cuando decidieron avanzar con la compra, Landesverband estaba entre los primeros que adoptaron esta innovadora solución en la nube. “De ese modo, todos trabajamos de manera muy estrecha durante el transcurso del proyecto, tanto nosotros como los especialistas de Cisco Meraki y el departamento de IT de Landesverband”, describió Sascha Szkaradkiewicz, jefe de marketing de NetUSE AG. “Al hacerlo, todos nos aseguramos de compartir nuestros conocimientos y de estar siempre actualizados”.

“

No solo estábamos impresionados por la facilidad de administración de la solución de nube, sino también con su operación intuitiva. Sabíamos que nuestra estructura Wi-Fi podría dar un gran paso adelante.

”

Martin Fuchs,  
Gerente de TI de DRK-Landesverband Schleswig-Holstein

El propio departamento de TI de Landesverband estaba a cargo del dimensionamiento y la planificación del proyecto, con el apoyo de NetUSE AG para la implementación. En términos generales, la solución se incorporó de forma gradual en 11 sedes. “Debido a las estructuras distribuidas, Westcon-Comstor resultaba muy atractivo para DRK-Landesverband, ya que ofrecía guardias de contingencia con condiciones válidas durante 12 meses”, añadió Sascha Szkaradkiewicz. “La confianza y la cortesía de nuestro partner histórico es algo que valoramos mucho”.

## Resultados

Después de incorporar la nueva solución en 11 sedes, DRK-Landesverband está satisfecho: “Con una solución de control establecida centralmente, no podría haberse garantizado la funcionalidad, incluso en caso de fallo de un cable de datos.

En la actualidad, nuestro entorno Wi-Fi puede configurarse sin conexión y administrarse de forma totalmente centralizada, aunque el hardware aún no esté en línea”, explicó Martin Fuchs sobre la decisión de trabajar junto con Cisco Meraki. “Si se conecta una nueva ubicación, podemos configurar imágenes en el panel de control antes de que los puntos de acceso y los switches se entreguen físicamente a esa ubicación. Esto minimiza en gran medida el esfuerzo requerido y, a su vez, los costes. Además, el proceso de actualización de firmware unificado garantiza que todos los dispositivos utilizados estén actualizados, sin componentes individuales ‘olvidados’ o ‘postergados’ en una actualización”.

El esfuerzo también dio sus frutos en relación con el área de switching. “En la actualidad, tenemos un entorno homogéneo y estructurado a nuestra disposición, que incluye todas las funciones de seguridad de red correspondientes y que puede configurarse y administrarse de forma centralizada. Los errores se identifican de forma rápida y fiable a través del panel de control. Los componentes defectuosos pueden reemplazarse fácilmente; todo es tan sencillo que podemos explicar el procedimiento y el proceso de intercambio a personas que no pertenecen al departamento de IT. Los conocimientos técnicos profundos ya no son imprescindibles para la operación y el funcionamiento”, resumió Martin Fuchs.

En el futuro, Landesverband planea incorporar SD-WAN para tener la capacidad de crear redundancias. De ese modo, el objetivo a largo plazo es crear una red unificada con cobertura Wi-Fi transparente, que también esté disponible en todo momento para ubicaciones externas.

**Partner:** NetUSE AG

**Nivel de partner:** Cisco Premier Partner

**Productos utilizados:**

218 puntos de acceso  
80 switches

