



Práce z domova: jak zvládnout extrémní změnu



Práce z domova není žádnou novinkou. Již léta mají lidé možnost přihlásit se do práce z gauče, místní kavárny nebo letištní restaurace. Když se ale tato „novinka“ stane nutností, představuje to pro nás novou dynamiku, které je třeba se výrazně přizpůsobit. Nyní, po mnoha měsících globální pandemie, vstupujeme na neznámé území globálního obchodního trhu.

Personální ředitelka společnosti Mitel Billie Hartless a Josh Hortsmann, Partner ve společnosti Sales Benchmark Index, diskutují ve webináři s názvem Posilování spojení během krize o tom, jak mohou personální a IT oddělení využít technologie na podporu kontinuity podnikání. Zde je shrnutí jejich rad:

Technologie pomáhají s transformací

Počet zaměstnanců, kteří chtějí ve svém pracovním režimu větší flexibilitu, roste. Zaměstnanci s flexibilní pracovní dobou a možností zvolit místo výkonu práce jsou spokojenější, a pak i pracovitější. Technologie mohou během krize pomoci zmírnit změny, a to jak z krátkodobého hlediska, tak i dlouhodobě. Mnoho společností ale našlo mezery ve svých technologiích, které stály mezi zaměstnanci a jejich efektivní prací na dálku.

Dopady pandemie se nevyhýbají nikomu a mnoho společností se snaží jen přežít. Krize, kterou představoval COVID-19, přiměla podniky uvědomit si, jaké změny je třeba provést v zásadách IT a komunikačních strategiích, aby se snížil dopad budoucích katastrof. Začátek karantény si vyžádal rychlá řešení, která však nepodporují efektivní a bezproblémové postupy pro zajištění kontinuity podnikání. A navíc, špatná komunikace může firmu v dlouhodobém horizontu přijít drah.

Týmová práce je na prvním místě

Firmy jsou neživé objekty, ale to, co vdechuje firmám život, jsou lidé. A spolupráce mezi těmito lidmi udržuje firmy konkurenceschopné. Extrémní změny ve způsobu interakce, které přinesla pandemie koronaviru, nám ukázaly, jak můžeme těsněji spolupracovat, i když jsme si fyzicky vzdáleni.

Spolupráce může mít mnoho podob, proto je důležité zvolit technologii, která usnadňuje týmovou práci vyhrazenými pracovními prostory, správou úkolů a sdílením souborů pro každý projekt. Nezbytný je také komunikační systém, který umožňuje rychlou odezvu, například pomocí SMS nebo posílání zpráv, a také telefonování či videohovory, které týmům pomáhají komunikovat v reálném čase.

Prizpůsobení podnikových procesů může také zajistit, že váš tým bude stále produktivní, i když se jeho členové nebudou setkávat osobně. To může zahrnovat vzdělávání zaměstnanců v oblasti telefonických a virtuálních obchodních postupů, posílení možností virtuálních školení nebo školení zaměstnanců o virtuálních nástrojích pro efektivitu jejich rolí.

Nyní je ten správný čas

Aktualizace a upgrady, které provedete nyní, budou určovat, jak bude vaše organizace komunikovat v následujících letech – během krizových opatření i mimo ně. Nyní je čas definovat nový obchodní proces a v případě potřeby korigovat směr, abyste co nejdříve nastavili nový standard.

Karanténa prokázala, že můžeme přežít a být produktivní i v prostředí práce na dálku. Přijmout změnu nyní znamená větší jistotu v budoucnu. [Začněte tím, že se podíváte, jak můžete ve vaší firmě nasadit řešení pro práci na dálku.](#)

Strategické uvažování aneb příprava na další extrémní změnu

S blížícím se koncem roku vstupují organizace do fáze plánování rozpočtů, kdy musí upřednostnit technologie a nástroje, které pomohou zaměstnancům plnit růstové plány. Proces plánování letos komplikují důsledky globální pandemie, která přinutila vedoucí pracovníky investovat do řešení, jež reagovala na jejich okamžitou potřebu poslat zaměstnance domů, aby mohli pracovat na dálku. Tento nečekaný odchod měl na plány pro nový rok dva dopady. Zaprvé, rozpočtové prostředky byly neplánovaně vynaloženy na licence a digitalizaci. Zadruhé, tyto nákupy byly provedeny bez dostatečného času na zvážení dlouhodobého dopadu na stávající infrastrukturu.

Organizace nyní musí sladit latentní potřeby podniku s krátkodobými rozhodnutími učiněnými za účelem zajištění kontinuity provozu. Začátkem tohoto roku personální ředitelka společnosti Mitel Billie Hartless a Josh Hortsmann, Partner ve společnosti Sales Benchmark Index, diskutovali ve webináři [Posilování spojení během krize](#), jak mohou personální a IT oddělení využít technologie na podporu kontinuity podnikání. Zde je shrnutí jejich rad:

Technologie jsou transformační

Organizace musí zajistit flexibilitu v uspořádání práce zaměstnanců. Podle [průzkumu GetAbstract](#), byly třemi hlavními důvody, proč chtějí zaměstnanci pracovat na dálku, absence dojíždění, flexibilní časový rozvrh a pocit vyšší produktivity. Tato krize prokázala, že technologie může pomoci zmírnit dopady změn během krátkodobých i dlouhodobých výzev. Přesto mnoho společností odkládá investice, které by mohly zaměstnancům zajistit efektivní práci na dálku.

Krize spojená s COVID-19 bude nakonec vyřešena, ale spleť technologií, kterou musely organizace dát dohromady, ještě více upozornila na to, jaké změny je třeba provést v politikách IT a komunikačních strategiích, aby se snížil dopad budoucích katastrof. IT oddělení se s výzvami rychlého přemístění vypořádala rychlými řešeními, ale tato řešení nepodporují efektivní a bezproblémové postupy pro zajištění kontinuity podnikání. A špatná komunikace může firmu v dlouhodobém horizontu přijít draho.



Uvažujete o modernizaci komunikačního řešení?

[Kontaktujte náš tým](#) a zjistěte více o svých možnostech.