



Exemple de réussite

Société mondiale du secteur de l'énergie, AVI-SPL Deutschland GmbH

« Pleine d'énergie » et ultra-moderne

AVI-SPL donne une nouvelle dimension à la technologie de visioconférence dans une société mondiale du secteur de l'énergie

La vision d'AVI-SPL Deutschland GmbH est de connecter tous les employés répartis dans le monde grâce à des technologies de dernier cri standardisées, conviviales et évolutives. La société est animée par la conviction que les équipes travaillent plus efficacement lorsqu'elles disposent d'outils de collaboration innovants et qu'elles peuvent facilement échanger leurs idées et leur expertise à l'échelle mondiale. Ce fournisseur international de solutions audiovisuelles (AV) et de communications unifiées (UC) est actif sur le marché depuis 40 ans et possède une succursale en Allemagne depuis 2016.

Les 80 employés d'AVI-SPL Deutschland GmbH veillent à ce que des structures fiables et performantes d'environnement numérique de travail donnent aux entreprises un avantage concurrentiel. Tel a été le cas pour une société mondiale du secteur de l'énergie pour laquelle AVI-SPL a assuré une modernisation fondamentale de l'infrastructure de vidéo et de téléphonie.

Le défi

Le projet a commencé par une étude du site. La société du secteur de l'énergie s'est tournée vers AVI-SPL pour faire évaluer la technologie utilisée dans une salle de vidéoconférence standard dans les locaux de son siège allemand. Les systèmes et composants utilisés devaient être soigneusement examinés afin de déterminer s'ils étaient toujours à jour et s'ils pourraient s'adapter aux évolutions futures, ainsi que pour en dégager des suggestions d'amélioration. Mais il est rapidement devenu évident qu'améliorer une seule salle de conférence ne serait pas suffisant. L'ensemble des salles étaient en service depuis plusieurs années et la connectivité aux autres sites répartis dans le monde et à certains participants externes n'était plus garantie.

L'établissement de vidéoconférences avec le siège mondial était particulièrement difficile. Par ailleurs, l'industrie de l'énergie est l'un des secteurs relevant des infrastructures essentielles à protéger et, par conséquent, elle est soumise à des normes de sécurité très élevées.

La solution

Le but du projet était de renouveler durablement toute l'infrastructure de vidéoconférence de cette société du secteur de l'énergie et de la préparer pour l'avenir. La solution de téléphonie devait également être complètement modernisée.

“

Nous sommes fiers d'avoir bâti une telle relation de confiance avec notre client au cours de ce projet. Voilà qui nous montre qu'avec les experts Cisco de Westcon-Comstor, nous sommes en mesure de répondre aux exigences élevées qui pèsent sur les infrastructures essentielles dans le domaine informatique.

”

Michael Kremer,
Directeur des ventes chez
AVI-SPL Deutschland GmbH

« Les exigences techniques du backend de Cisco étaient très élevées en raison du grand nombre de réglementations de sécurité – c'est pourquoi nous avons fait appel dès le début aux spécialistes de Comstor pour la mise en œuvre », a expliqué Michael Kremer, directeur des ventes chez AVI-SPL. « Nous étions ainsi sûrs de disposer du savoir spécialiste nécessaire pour intégrer sans souci la vidéo et la téléphonie. Les besoins en backend de la société du secteur de l'énergie étaient très exigeants, nous savions donc que nous avions besoin des connaissances spécialisées de Comstor. C'est pourquoi l'équipe de service Westcon-Comstor s'est occupée de l'intégralité de l'installation sur site ainsi que des tâches d'administration à distance nécessaires. »

Dans un premier temps, un serveur CMS (Cisco Meeting Server) a été mis en place, lequel a permis de disposer de fonctions de conférence audio, vidéo et Web. Du côté des participants, l'expérience était la même pour tous, qu'ils participent à la réunion avec des terminaux vidéo de Cisco ou de tiers. L'étape suivante a été l'installation de la suite TMS (Cisco Telepresence Management Suite) pour la planification des conférences et l'administration des terminaux vidéo. Une extension de TMS permet aux employés de planifier des vidéoconférences directement depuis Microsoft Outlook. Le CMS a été intégré à l'infrastructure SkypeEntreprise existante afin de permettre la tenue de réunions entre les clients Skype et les nouveaux terminaux vidéo.

Cisco Unified Communications Manager Express a été migré vers Cisco Unified Communications Manager pour garantir une téléphonie fluide à l'avenir. Cela permet également de disposer d'une infrastructure de collaboration intégrée pour les appels audio et vidéo, la messagerie et la mobilité. Cisco Expressway Core a permis de connecter les utilisateurs Jabber situés à distance afin qu'ils puissent également utiliser les services de téléphonie disponibles sur place.

Le résultat

Le projet de renouvellement s'est déroulé en plusieurs phases qui se sont souvent recoupées. « Nous avons travaillé en étroite collaboration avec Westcon-Comstor pendant toute la durée du projet, qui a duré environ un an, et ensemble nous avons continuellement apporté des ajustements au backend. La coopération s'est très bien passée », a déclaré Michael Kremer. « Les services et la gestion de projet de Westcon-Comstor ont été très flexibles, même lorsqu'il y a eu des retards imprévus en raison de problèmes de livraison. Nous avons déjà travaillé à la préparation des phases ultérieures du projet. »

Avec le nouveau système combiné de vidéoconférence et de téléphonie, la société du secteur de l'énergie dispose d'une solution globale, performante et évolutive qui répond à des exigences de sécurité élevées. « La société peut désormais répondre aux besoins pour les années à venir et garantir le bon fonctionnement de son infrastructure », a expliqué Michael Kremer avant d'ajouter : « Nous sommes fiers d'avoir bâti une telle relation de confiance avec notre client au cours de ce projet. Voilà qui nous montre qu'avec les experts Cisco de Westcon-Comstor, nous sommes en mesure de répondre aux exigences élevées qui pèsent sur les infrastructures essentielles dans le domaine informatique. »



Partenaire : AVI-SPL Deutschland GmbH

Niveau de partenariat : Cisco Gold Partner

Produits utilisés :

Cisco Meeting Server
Telepresence Management Suite
Cisco Unified Communications Manager
Cisco Expressway Core