Comstor

Exemple de réussite

De l'usine de Cisco à l'atelier

Comment nous travaillons avec ADTS pour surveiller les processus d'EDCO

De nombreuses entreprises et processus entrent en jeu entre la livraison des produits de Cisco à l'usine et leur déploiement chez le client final. Durant ces processus, nous accompagnons nos partenaires dans la fourniture de leurs services à leurs clients finaux. Concrètement, comment se fait cet accompagnement ? Dans cette étude de cas, nous montrons comment la société EDCO s'assure du bon déroulement de ses processus grâce aux services gérés de Cisco fournis par le revendeur ADTS et à l'assistance de Comstor.

Bernhard van der Linde, directeur d'ADTS

« Comstor nous a été recommandé par Cisco et cela fait plus de dix ans que nous travaillons avec ceux. Comme nous avons pu obtenir un crédit rapidement en passant par Comstor, nous avons réussi à signer un contrat très intéressant avec Fokker dans un délai très court.

Ce que nous apprécions avec Comstor, c'est qu'ils discutent des alternatives avec nous afin que nous puissions rapidement préparer quelque chose pour notre client. Nous les contactons, souvent de manière quotidienne et parfois par SMS, et dès que le matériel est livré, nous pouvons commencer à construire. »

Patrick Govers, directeur général de Comstor Benelux

« ADTS est un partenaire qui nous est fidèle depuis de nombreuses années. Lorsqu'ils établissent un devis pour un client, ils déterminent généralement eux-mêmes les spécifications, mais parfois, ils nous contactent pour obtenir de l'aide. Ensuite, nous recueillons les prix et nous leur présentons un devis pour qu'ils l'approuvent. »

cisco Distributor

Bernhard (ADTS)

« L'entreprise EDCO nous a contacté car elle rencontrait un problème avec son infrastructure. Elle avait grandi de manière organique et avait besoin d'être reconstruite. Nous lui avons donc conseillé un nouvel agencement puis nous avons dans un premier temps reconstruit l'infrastructure pour nous assurer du bon fonctionnement du routeur et des commutateurs. Ensuite, nous avons cherché les autres améliorations que nous pouvions apporter. Pour être sûrs que tout soit en ordre, nous avons travaillé jusqu'à quatre heures et demie du matin.

Par la suite, lorsqu'EDCO a construit un nouveau centre de distribution, nous l'avons intégré à la solution. »

Patrick Verkuilen, responsable informatique d'EDCO

« À l'époque, nous avions plusieurs entrepôts de petite taille, ce qui était très compliqué sur le plan logistique. Nous voulions gagner en efficacité pour continuer à nous développer, nous avons donc décidé d'investir dans un entrepôt de distribution central de 100 000 m² situé à Deurne. Il a fallu mettre en place un nouveau réseau avancé pour que la préparation des commandes puisse se faire sans fil. »

Wim Koops, administrateur système chez EDCO

« La construction de ce grand entrepôt s'est terminée en 2012. La difficulté résidait dans le fait qu'il y avait encore des travaux en cours lorsque les employés sont arrivés. Il fallait qu'ils puissent scanner leurs marchandises. Pour ce faire, nous avons dans un premier temps utilisé un petit routeur, mais ce n'était qu'une solution temporaire.

ADTS s'est rapidement arrangé pour rattacher les scanners aux points d'accès Cisco qui en avaient besoin. Ils ont installé et configuré l'équipement très rapidement, nous n'avons eu à nous soucier de rien. »

Patrick (EDCO)

« Cet entrepôt a également été intégré à notre infrastructure ICT. Et ADTS a fait beaucoup d'autres choses pour nous. Par exemple, l'année dernière, nous avons commencé à réutiliser une propriété située à Moerdijk auparavant louée à des tiers. ADTS nous a aidés à renouveler le réseau en y ajoutant de nouveaux commutateurs.

Nous avons un nouveau siège social à Eindhoven qui a également été équipé de commutateurs et de réseaux entièrement nouveaux. Ce bâtiment sera bientôt doté d'une grande salle d'exposition qui devra également être équipée de la connectivité nécessaire.

Enfin, les commutateurs de notre système de gestion d'entrepôt arrivent en fin de vie. Nous voulons donc les remplacer et les harmoniser avec ce que nous avons maintenant à Eindhoven. »

Bernhard (ADTS)

« Notre contrat avec EDCO couvre la surveillance de l'infrastructure. Ainsi, lorsque des modifications mineures y sont apportées, nous vérifions que l'infrastructure fonctionne correctement. Lorsqu'il y a de nouvelles activités au niveau du réseau, les employés d'EDCO se tournent vers nous. S'il y a des problèmes ou des dysfonctionnements, et que d'autres fournisseurs entrent également en jeu, nous travaillons en bonne intelligence pour résoudre le problème. »

Patrick (EDCO)

« Il est toujours facile de contacter ADTS. Nous avons un numéro d'urgence permettant de les joindre en dehors des heures de bureau et une intervention d'urgence peut être organisée relativement rapidement. Si cette tentative est infructueuse, nous avons également un numéro direct nous permettant de joindre Bernhard, qui répond toujours très rapidement. »

Bernhard (ADTS)

« Nous avons généralement peu de contact avec Comstor après la livraison de l'équipement, à moins que quelque chose ne se casse ou que nous ayons besoin de commander du matériel additionnel. Il y a des moments où il est essentiel que le distributeur ait du stock et agisse rapidement. Par chance, c'est le cas avec Comstor, car un délai de livraison de six semaines peut être trop long.

Lorsque je choisis un distributeur, le prix n'est pas le plus important pour moi. Le fait qu'il m'aide sur tous les plans est beaucoup plus important. Jusqu'à présent, Comstor nous a aidé à divers niveaux, tels que le marketing. Ils nous ont également invité à participer à leur programme de mentorat, qui vise à aider les partenaires de Comstor à s'améliorer au fil du temps.

Il est facile de contacter Comstor. Je discute de temps en temps avec Patrick Govers. Nous sommes rapidement livrés. Si quelque chose ne se passe pas complètement comme prévu, ils règlent le problème très rapidement. Et en tant que partenaire, vous êtes informé de ce qui se passe. »

Patrick (EDCO)

« Grâce à la fiabilité de Cisco et aux services de qualité supérieure d'ADTS, nous n'avons eu qu'un très faible nombre de perturbations sur notre réseau. Cela signifie que notre entreprise a pu continuer à croître et à fonctionner en s'appuyant sur son réseau. »