



Exemple de réussite Le ministère de la Justice de l'État de Bavière

Le système judiciaire 4.0

Les tribunaux et les centres de détention bavarois utilisent la technologie vidéo la plus récente

Au début de l'année 2018, le ministère de la Justice bavarois s'est donné pour mission d'améliorer l'efficacité de la communication entre les juges et les accusés. L'objectif était de réduire considérablement la charge de travail des fonctionnaires impliqués dans les longues procédures d'expulsion et de mise en accusation, telles que le transfert des accusés de la prison aux audiences du tribunal.

Le ministère de la Justice bavarois souhaitait utiliser la technologie de la vidéoconférence au lieu des méthodes de face à face, il a donc fait appel à C-Line Mediensysteme GmbH pour l'aider dans ce projet. Ce fournisseur spécialisé dans les médias et les technologies de réseau, basé à Munich, est un partenaire de longue date de Comstor et un spécialiste des produits Cisco.

L'objectif était de créer une solution système d'ici la fin de l'année qui satisferait à toutes les exigences structurelles et techniques et qui pourrait être facilement intégrée dans l'environnement informatique existant.

Le défi

Les attentes techniques pour déployer la solution du système dans 18 tribunaux régionaux et 17 centres de détention étaient exigeantes. Il y a un certain nombre d'anciennes portes historiques dans les bâtiments des tribunaux, ce qui signifie que la solution ne pourrait pas dépasser une hauteur de 2 mètres. Elle devait également être facile à relier à l'infrastructure de vidéoconférence Cisco existante.

Il était également important qu'elle soit conviviale et qu'elle ait la souplesse nécessaire pour passer d'une zone à une autre. Enfin, il était primordial que les caméras intégrées puissent pivoter à 180°, permettant au juge de voir à tout moment si d'autres personnes sont présentes dans la salle d'audience.

La solution

Après une planification approfondie de l'installation potentielle et des configurations appropriées, C-Line Mediensysteme a conçu le support d'affichage de vidéoconférence Xano alimenté par Cisco.

Il est basé sur un support d'affichage média produit par le fabricant de mobilier de conférence Fröscher.

La conception modulaire du chariot comprend un moniteur Sharp de 60 pouces, 2 enceintes Foehn et une caméra Cisco Room Kit Plus Precision 60 avec deux microphones et une unité de commande.

“

Westcon-Comstor est notre partenaire établi pour la fourniture de dispositifs Cisco. À notre avis, ils sont le meilleur distributeur sur le marché. Il est facile de traiter avec eux et nos contacts sont accessibles et orientés vers les solutions.

”

Dieter Scheloske
Directeur général de C-Line Mediensysteme

C-Line a d'abord travaillé sur une configuration théorique de la solution du support et a établi quels produits individuels seraient nécessaires. L'entreprise a ensuite développé une visualisation graphique qui a été soumise au ministère de la Justice bavarois.

Les étapes de planification détaillées ont suivi, y compris les poignées à utiliser ainsi que les dimensions et la couleur précises du support. Le prototype n'a pas été construit avant que la visualisation graphique de la solution n'ait été approuvée par le ministère de la Justice.

Une fois que toutes les parties prenantes ont donné leur approbation finale, C-Line a commandé le nombre requis de composants pour chaque pilier par le biais du contrat existant entre le ministère de la Justice et Unisys. L'entreprise a ensuite programmé la production et le déploiement des supports dans les 37 bâtiments.

« Tout au long du projet, nous avons eu confiance en notre partenaire de longue date Westcon-Comstor », déclare Dieter Scheloske, directeur général de C-Line Mediensysteme. « En tant que partenaire établi pour la fourniture de dispositifs Cisco, ils sont, à notre avis, le meilleur distributeur sur le marché ».

Jürgen Mayerhofer, directeur commercial chez C-Line Mediensysteme, ajoute « La logistique aurait été beaucoup plus difficile sans le soutien de Westcon-Comstor. Notre partenaire a veillé à ce que le matériel soit livré en premier, ce qui nous a permis de l'installer dans les différents supports ».

« Cependant, les ANS associés n'ont pas commencé avant que l'approbation finale de l'équipement ait été donnée, ce qui est tout à fait inhabituel. Les autres distributeurs n'offrent pas cette possibilité. En tant que petite entreprise, nous sommes heureux d'être pris au sérieux et que nos besoins soient prioritaires ».

C-Line a dû faire face à des défis particulièrement importants en ce qui concerne la logistique du déploiement, car la majorité des tribunaux sont situés dans les centres villes et ne sont accessibles que par des rues pavées. Certains bâtiments ne disposent pas d'ascenseurs. Les planches de coffrage qui chevauchaient les pavés servaient principalement à transporter le produit fini jusqu'au bâtiment. Grâce à la conception modulaire du support, il a pu être démonté, monté et démonté par étapes en pièces détachées, puis remonté à sa destination finale.

Résultats

18 tribunaux régionaux et 19 centres de détention ont chacun pu bénéficier d'un support de vidéoconférence Xano alimenté par Cisco depuis novembre 2018. La communication est désormais plus fluide et les preuves sont entendues plus rapidement. Le ministère de la Justice de l'État de Bavière a atteint ses objectifs.

L'interrogatoire des témoins et des experts par vidéoconférence a permis de réduire considérablement le temps et les coûts liés aux procédures d'expulsion et de mise en accusation. Les audiences, comme celles qui ont lieu dans les centres de détention, peuvent désormais se dérouler plus rapidement, sans qu'il soit nécessaire de se déplacer pour se rendre au tribunal et en revenir, et sans les retards qui en découlent. Les réunions et discussions administratives impliquant des parties de tout le pays peuvent désormais se dérouler plus efficacement.

Avec le support de conférence, C-Line Mediensysteme GmbH a développé une solution susceptible de créer un précédent pour d'autres États et secteurs.

Partenaire :
C-Line Mediensysteme GmbH

Niveau partenariat :
Cisco Select Partner

Produits Cisco utilisés :
37 Cisco Room Kits et une caméra Precision 60 avec microphones

Architecture:
Collaboration

Secteur:
Secteur public

