



Succesverhaal Ministerie van Justitie van Beieren

Rechtswezen 4.0

Beierse rechtbanken en detentiecentra implementeren de nieuwste videotechnologie

Aan het begin van 2018 gaf het Ministerie van Justitie van Beieren zichzelf de opdracht de efficiëntie tussen rechters en verdachten te verbeteren. Het doel was de werklast van de beambten die betrokken waren bij tijdrovende deportatie- en voorgeleidingsprocedures, zoals het verplaatsen van verdachten van de gevangenis naar de rechtbank, aanzienlijk te verbeteren.

Het Ministerie van Justitie wilde technologie voor videoconferencing gebruiken in plaats van persoonlijke methodes. Daarom werd C-Line Mediensysteme GmbH benaderd om te helpen bij het project. Deze gespecialiseerde leverancier van media- en netwerktechnologie uit München is langdurig partner van Comstor en specialist in Cisco-producten.

Het doel was een systeemoplossing te maken tegen het einde van het jaar, waarmee aan alle structurele en technische vereisten kon worden voldaan en die eenvoudig geïntegreerd kon worden in de bestaande IT-omgeving.

De uitdaging

De technische vereisten voor het implementeren van de systeemoplossing in 18 districtsrechtbanken en 17 detentiecentra waren zeer hoog. Er zijn een aantal historische doorgangen in de gebouwen, waardoor de oplossing niet hoger kon zijn dan 2 meter. De oplossing moest ook eenvoudig gekoppeld kunnen worden met de bestaande infrastructuur voor videoconferencing van Cisco.

Ook was het belangrijk dat de oplossing gebruiksvriendelijk en flexibel genoeg was om te verplaatsen tussen gebieden. En ten slotte was het essentieel dat de geïntegreerde camera's 180° konden draaien, waardoor de rechter altijd kan zien of er anderen aanwezig zijn in de rechtszaal.

De oplossing

Na een uitgebreide planning van de mogelijke opstelling en geschikte configuraties, heeft C-Line Mediensysteme het Xano-systeem voor videoconferencing aangedreven door Cisco ontworpen.

Het systeem is gebaseerd op een mediasysteem dat is geproduceerd door de fabrikant van vergadermeubilair Fröscher.

Het modulaire trolley-ontwerp is uitgerust met een Sharp-monitor van 60 inch, twee luidsprekers van Fohhn en een Cisco Room Kit Plus Precision 60-camera met twee microfoons en een bedieningseenheid.

“

Westcon-Comstor is onze langdurige partner voor het leveren van Cisco-systemen. Naar onze mening zijn ze de beste distributeur op de markt. De samenwerking verloopt soepel en onze contactpersonen zijn benaderbaar en oplossingsgericht.

”

Dieter Scheloske
Managing Director bij C-Line Mediensysteme

C-Line heeft eerst gewerkt aan een theoretische configuratie van het systeem en bepaald welke producten daarvoor nodig waren. Daarna werd een grafisch ontwerp ontwikkeld dat werd ingediend bij het Ministerie van Justitie.

Hierna volgden de gedetailleerde planningfases, waaronder de handgrepen, afmetingen en kleur. Het prototype werd pas gebouwd toen het grafische ontwerp werd goedgekeurd door het ministerie.

Zodra alle belanghebbenden hun goedkeuring hadden gegeven heeft C-Line het benodigde aantal onderdelen voor elk systeem besteld via het bestaande contract tussen het ministerie en Unisys. Vervolgens werden de productie en implementatie van de systemen in de 37 gebouwen gepland.

“Gedurende het hele project hadden we alle vertrouwen in onze langdurige partner Westcon-Comstor,” zegt Dieter Scheloske, Managing Director bij C-Line Mediensysteme. “Als onze vaste partner voor het leveren van Cisco-systemen zijn zij, naar onze mening, de beste distributeur op de markt.”

Jürgen Mayerhofer, Sales Director bij C-Line Mediensysteme voegt toe, “Zonder de ondersteuning van Westcon-Comstor zou de logistiek aanzienlijk ingewikkelder zijn geweest. Onze partner zorgde ervoor dat eerst alle hardware werd geleverd, waardoor we deze konden installeren in de afzonderlijke systemen.”

“De bijbehorende SLA's gingen echter pas in toen de laatste goedkeuring voor de apparatuur werd gegeven. Dat is heel bijzonder. Andere distributeurs bieden deze optie niet. Wij zijn een kleiner bedrijf en waarderen het dat we zo serieus werden genomen en dat er prioriteit werd gegeven aan onze behoeften.”

Tijdens de implementatie had C-Line te maken met een extra logistieke uitdaging, aangezien de meeste rechtbanken zich in stadscentra bevinden en alleen te bereiken zijn via straten met kasseien. Daarbij hebben sommige gebouwen geen lift. Er werden bekistingsplaten gebruikt om de afgewerkte producten over de kasseien naar de gebouwen te verplaatsen. Het modulaire systeem kon in afzonderlijke delen verplaatst worden en ter plaatse in elkaar gezet worden.

Uitkomsten

Sinds november 2018 kunnen 18 districtsrechtbanken en 19 detentiecentra het Xano-systeem voor videoconferencing aangedreven door Cisco gebruiken. Communicatie verloopt nu soepeler en zaken worden sneller afgehandeld. Het ministerie van Justitie van Beieren heeft zijn doelstellingen bereikt.

Door getuigen en experts te ondervragen via videoconferencing, is er een aanzienlijke vermindering van tijd en kosten gerealiseerd voor deportatie- en voorgeleidingsprocedures. Rechtszaken, zoals in detentiecentra kunnen nu sneller gevoerd worden omdat er geen tijd meer nodig is om van en naar de rechtbank te reizen. Administratieve vergaderingen en besprekingen waarbij partijen uit het hele land betrokken zijn, kunnen nu efficiënter worden afgehandeld.

Met het conferentiesysteem heeft C-Line Mediensysteme GmbH een oplossing ontwikkeld dat een precedent kan scheppen voor andere staten en sectoren.

Partner:
C-Line Mediensysteme GmbH

Partnerniveau:
Cisco Select Partner

Gebruikte Cisco-producten:
37 Cisco Room Kits Plus Precision
60-camera met microfoons

Architecture:
Collaboration

Sector:
Publieke sector

