



Succesverhaal DRK-Landesverband Schleswig-Holstein, NetUSE AG, Comstor

Waarom moeilijk doen als het makkelijk kan?

DRK-Landesverbandes Schleswig-Holstein rekent op Cisco Meraki

De DRK-Landesverbandes Schleswig-Holstein (de regionale vereniging van het Duitse Rode Kruis in Sleeswijk-Holstein) te Kiel maakt onderdeel uit van het Rode Kruis Samen met 18 andere regionale verenigingen van het Duitse Rode Kruis en de Verband der Schwesternschaften (beroepsvereniging van verpleegkundigen) is ze lid van het Duitse Rode Kruis, de nationale vereniging van het Rode Kruis in de Bondsrepubliek Duitsland. De Landesverband stimuleert middels gecentraliseerde middelen en gestandaardiseerde regelgevingen samenwerking tussen dochterverenigingen. Daarnaast beheert de vereniging zorginstanties die onder haar bestuur vallen, zoals ziekenhuizen, verzorgingstehuizen en onderwijsinstanties voor verpleegkundigen.

De behoefte aan een uitgebreide, houdbare en krachtige wifi-infrastructuur was groot bij de DRK-Landesverband, dus vroegen ze NetUSE AG om hulp, een van de grootste en best presterende IT-systeemhuizen in Noord-Duitsland, en al jaren partner van Westcon-Comstor.

De uitdaging

Gezien het grote aantal aan nieuwe medische hulpmiddelen met wifimogelijkheden die op het netwerk aangesloten moesten worden, zochten de ziekenhuizen en verzorgingstehuizen naar een snel te implementeren oplossing voor mobiele bezoeken. Tot vandaag bestond er geen uitgebreide wifistructuur binnen deze instanties.

De ziekenhuizen, verzorgingstehuizen en de onderwijsinstanties voor verpleegkundigen hadden ieder slechts eigen systemen. De belangrijkste vereisten aan de nieuwe wifi-infrastructuur waren dus het kunnen integreren van alle websites, en de mogelijkheid om iedere website centraal te beheren, vanuit een IT-afdeling van de DRK-Landesverband.

Het wifinetwerk moest zelfs bij een defecte datakabel blijven werken en continu centraal beheerd kunnen worden. Bovendien waren de schaalbaarheid en het uitbreidingsvermogen van het netwerk erg belangrijk: nieuwe onderdelen moesten eenvoudig te integreren zijn, zonder dat de hele indeling opnieuw moest worden ingesteld.

De oplossing

Na uitgebreid advies van NetUSE AG besloot de Landesverband om Cisco Meraki de opdracht te geven voor een netwerksysteem dat volledig via de cloud beheerd kon worden.

Dankzij deze methode kunnen de wifi, switching, beveiliging, wifi-optimalisatie en mobiele apparaten via het internet centraal beheerd worden. Martin Fuchs, IT-manager bij de DRK-Landesverbandes Schleswig-Holstein: “Na de eerste presentatie van de nieuwe oplossing die NetUSE samen met enkele collega’s van Cisco Meraki op ons kantoor in Kiel hadden georganiseerd, waren we meteen geïnteresseerd. De daaropvolgende testfase van twee weken heeft ons volledig overtuigd. We waren niet alleen onder de indruk van hoe eenvoudig de cloudoplossing te beheren is, maar ook hoe logisch het systeem in elkaar steekt. We wisten dat het systeem onze wifistructuur naar een hoger niveau zou tillen.”

Toen de knoop eenmaal doorgehakt was, behoorde de Landesverband tot de eerste bedrijven die de innovatieve cloudoplossing implementeerden. Sascha Szkaradkiewicz, hoofd marketing bij NetUSE AG over het proces: “Daarom werkten we allemaal zeer nauw samen gedurende het project: wijzelf, de collega’s bij Cisco Meraki en de IT-afdeling van de Landesverband. Door het op deze manier aan te pakken werd onze kennis gegarandeerd met elkaar gedeeld en bleven we up-to-date.”

“

We waren niet alleen onder de indruk van hoe eenvoudig de cloudoplossing te beheren is. Het systeem steekt bovendien heel logisch in elkaar. We wisten dat het systeem onze wifistructuur naar een hoger niveau zou tillen.

”

Martin Fuchs,
IT-manager bij de DRK-Landesverband Schleswig-Holstein

De IT-afdeling van de Landesverband had zelf de leiding over de schaal en de planning. Bij de implementatie kon ze vertrouwen op de ondersteuning van NetUSE AG. Uiteindelijk is het systeem geleidelijk op 11 locaties geïmplementeerd. “De 12 maanden geldige oproepbare calamiteitenservice was wat de oplossing van Westcon-Comstor zo ontzettend aantrekkelijk maakte voor de DRK-Landesverband met haar verspreide structuren. Het vertrouwen en de service van onze jarenlange partner is iets wat we hoog in het vaandel hebben staan.”

Uitkomsten

Nu het systeem op 11 locaties is geïmplementeerd, is de DRK-Landesverband zeer tevreden. Martin Fuchs verklaart waarom er voor Cisco Meraki is gekozen: “Als we voor een systeem met een centraal geplaatste controller hadden gekozen, zou functionaliteit niet gegarandeerd zijn, zeker als een datakabel defect raakt. Nu kan onze wifi-omgeving offline geconfigureerd worden en volledig vanuit één centraal punt beheerd worden, zelfs als de hardware nog niet online is. Zodra er een nieuwe locatie wordt verbonden, kunnen we direct afbeeldingen in het dashboard configureren, nog voordat de access points en switches fysiek worden geleverd aan de locatie. Hierdoor worden ons veel manuren bespaard, en zodoende onkosten. Bovendien worden dankzij het uniforme updateproces voor firmware alle apparaten tijdig geüpdatet, zonder dat er onderdelen ‘vergeten’ of ‘achterop’ raken.”

Het project heeft daarnaast ook zijn vruchten afgeworpen op het gebied van switching. Martin Fuchs vat samen: “Nu hebben we een uniforme en gestructureerde omgeving tot onze beschikking, waarin alle relevante functies ter beveiliging van het netwerk worden weergegeven en deze vanuit één centraal punt beheerd en geconfigureerd kunnen worden. Fouten worden via het dashboard snel en betrouwbaar vastgesteld. Defecte onderdelen kunnen snel worden vervangen: het systeem steekt zo eenvoudig in elkaar dat we de hele procedure en het vervangingsproces kunnen uitleggen aan personen buiten de IT-afdeling. Er is geen diepgaande technische voorkennis meer vereist voor werken met het systeem en het beheer ervan.”

In de toekomst wil de Landesverband SD-WAN implementeren, zodat bij eventuele uitval het netwerk toch actief blijft. Het doel op de lange termijn is daarom om een uniform netwerk te realiseren, met naadloze wifiverbindingen die ook op elk gewenst moment op externe locaties toegankelijk zijn.

Partner: NetUSE AG

Partnerniveau: Cisco Premier Partner

Gebruikte Cisco-producten:

218 access points
80 switches

