



## Collabora con Westcon

Aumenta il tuo business Palo Alto Networks insieme a noi



# Incrementa il tuo business Palo Alto Networks con Westcon



**Approfitta della collaborazione con Westcon: siamo in una posizione unica per aiutarti a fornire valore ai tuoi clienti:**

- Abbiamo lo stock Strata nei nostri magazzini e possiamo garantire una rapida spedizione in tutta Europa
- Forniamo la formazione idonea a farti ottenere le certificazioni
- Forniamo regolarmente aggiornamenti tecnici e commerciali
- Sosteniamo le attività di pre-vendita per incrementare le vendite con i tuoi clienti.
- Offriamo una gamma di servizi post-vendita come installazioni e migrazione della piattaforma per garantire la soddisfazione del cliente.
- Profiliamo i clienti per identificare nuove opportunità di business.

**Con Palo Alto Networks possiamo aiutarti a intraprendere un nuovo percorso per incrementare le tue entrate.**

**Possiamo aiutarti ad ampliare e scalare il tuo attuale business Palo Alto Networks.**



## 7 anni di Esperienza

Sviluppo di partner di canale per Palo Alto Networks



- Global distributor del 2020
- EMEA distributor del 2019 & 2020
- APAC distributor del 2019 & 2020



## Presenza globale

Distributore con una copertura globale in oltre 70 paesi



## Stock di Strata

Attualmente disponiamo dello stock sui PA-220, PA-820 e PA-850 per l'Europa.



## Ritiragionali

da Palo Alto Networks e spedizioni nell'area EMEA



## 550.000 unità spedite

Prodotti Palo Alto Networks spedite lo scorso anno



## Partner autorizzato per la formazione globale

Abbiamo formato più studenti di Palo Alto Networks in EMEA rispetto a qualsiasi altro ATP



## Authorized Support Centre "Elite"

Siamo tra i migliori centri di supporto autorizzati per Palo Alto Networks



## Supporto dimostrativo

Accesso a una pool di attrezzature centralizzato

# Collabora con gli esperti



## Il nostro know-how ti aiuta a:

- Capire come posizionare le più moderne tecnologie di sicurezza di Palo Alto Networks
- Identificare le soluzioni giuste per i tuoi clienti
- Supportare la migrazione dei vostri clienti verso le nuove tecnologie
- Ottimizzare le opportunità di guadagno



## Miratoe specializzato:

Westcon ha dedicato le Business Unit Palo Alto Networks in Europa, Medio Oriente e Africa alla fornitura di un supporto tecnico, commerciale e di vendita che non è secondo a nessuno.



## I nostri Pilastri:

- **Vendite:** Pianificazione del business, valutazione delle migliori pratiche, definizione di tutte le fasi legate alla sicurezza, testdrive finale, valutazione della strategia di prevenzione.
- **Marketing:** Utilizzo di tutte le promozioni con l'obiettivo di generare la domanda di nuove tecnologie all'interno del tuo data base.
- **Capacità tecniche:** Consolidamento della fiducia per posizionare le nuove tecnologie e ottimizzare la strategia di sicurezza dei tuoi clienti.
- **Rinnovi:** Ottimizzazione dei rinnovi e identificazione delle opportunità di upselling e refresh.

**Il primo  
distributore  
globale di  
sicurezza  
aziendale**

# Percorso di crescita del fatturato

KEY: ● Westcon  
● Palo Alto Networks  
○ Reseller



Definizione di un business plan annuale comune da mettere in atto.



Avvio dell'attività di formazione del tuo team con training nelle fasi di vendita e di pre-vendita



Partecipazione al programma NextWave Partner



Accreditamento commerciale (ASE) e accreditamento tecnico (PCNSE) con il supporto di Westcon.



Supporto Westcon per la creazione di progetti, definizione del parco macchine e registrazione delle opportunità



Supporto Westcon per analizzare la mappatura dei clienti



Risorse fornite da Westcon per aiutarti con l'acquisizione di nuovi clienti e la generazione di pipeline



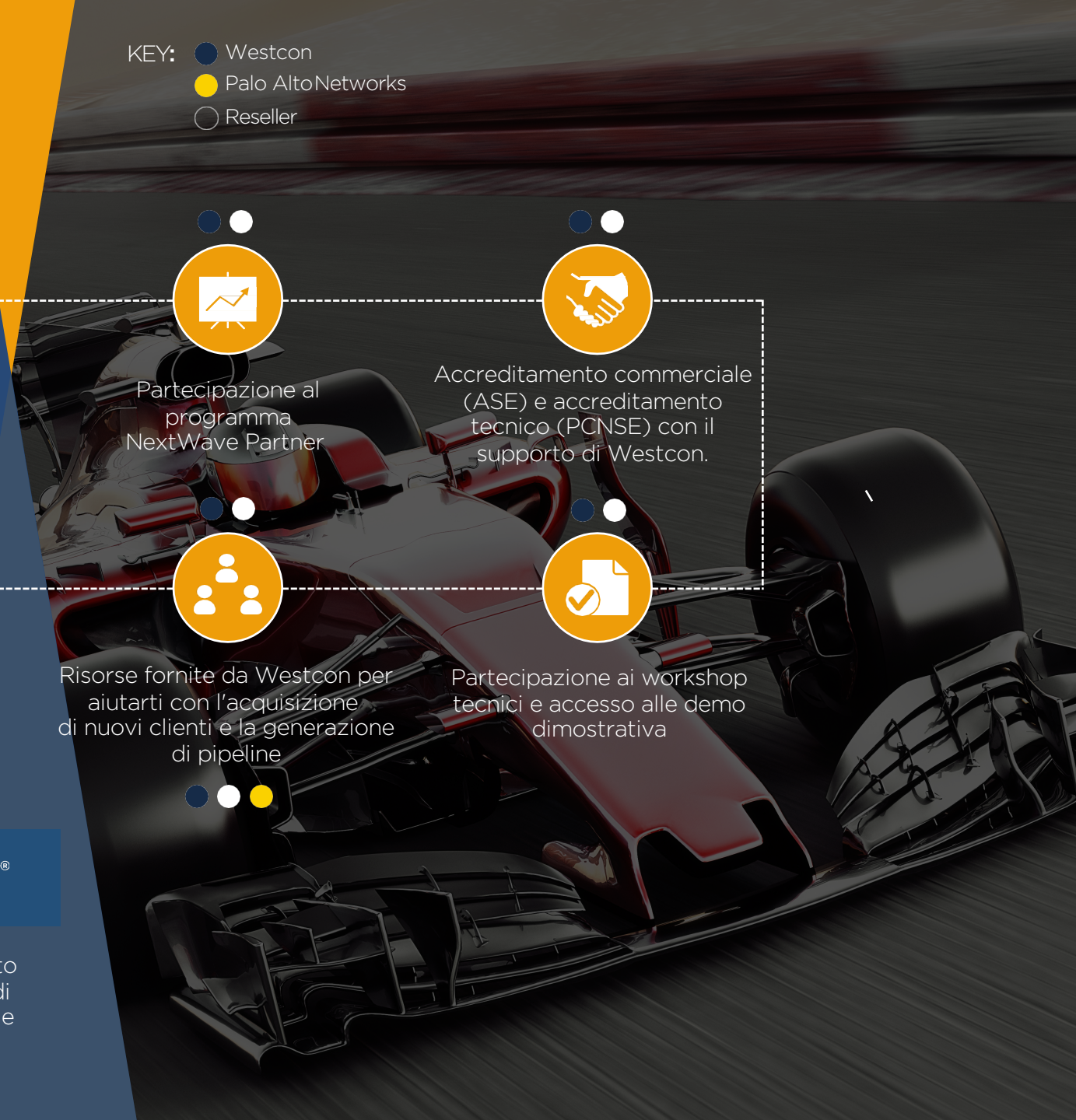
Partecipazione ai workshop tecnici e accesso alle demo dimostrativa



Supporto nella pianificazione ed esecuzione di attività di marketing per la creazione delle dealgeneration



Aumento e ampliamento di nuove opportunità di business con Westcon e Palo Alto Networks



# I nostri servizi ti aiutano a :

- **Adottare nuove tecnologie**
- **Generare nuovi flussi di entrate**
- **Aumentare il focus sulle vendite e accelerare il ciclo di vendita**
- **Aumentare il successo e la fedeltà dei clienti per migliorare il ROI**
- **Facilitare l'adattamento e beneficiare al massimo delle proposte basate sulle rendite**



## Servizi di formazione

Training pratici, sia tecnici che commerciali, per la certificazione ottimale del tuo team di ingegneri. Formazione dell'utente finale per aumentare l'adozione e il ROI.



## Servizi di supporto

Supporto L1/L2 top di gamma. Team di supporto multi-vendor per un aiuto ottimale sulle richieste di sicurezza dei tuoi clienti finali. Ampie opzioni di supporto per un aiuto personalizzato per soddisfare qualsiasi esigenza dei tuoi clienti



## Servizi professionali

Un team di ingegneri certificati Palo Alto Networks altamente qualificati per colmare le lacune di capacità o capability. Supporto di progetto lungo l'intero ciclo di vita del prodotto per garantire un ROI ottimale per te e i tuoi clienti finali.



## Servizi Gestiti

Monitoraggio automatizzato da remoto dell'infrastruttura di sicurezza IT. Ampia manutenzione personalizzata dell'area di sicurezza IT per le esigenze specifiche del cliente finale. Capex trasformati in Opex per investimenti più flessibili.



## Servizi di formazione

### Westcon offre un'ampia gamma di opzioni di formazione per Palo Alto Networks:

- Materiale didattico accreditato dal vendor
- I più recenti laboratori digitali immersivi e strutture di alta classe
- Istruttori certificati che parlano inglese, francese, spagnolo, italiano, arabo e mandarino con esperienza nel mondo reale
- Le opzioni di consegna a supporto delle certificazioni del vendor, contenuti personalizzati e personalizzati



**Siamo un Global Palo Alto Networks Training Provider, che offre corsi e formazione in oltre 60 paesi.**

### Come la formazione può aiutarvi a raggiungere i tuoi obiettivi di business

- Accelerare il ciclo di vendita e aumentare la pipeline
- Aumentare il successo e la fedeltà dei clienti e migliorare il ROI

92.7%

dei nostri studenti dell'Accademia hanno valutato i nostri istruttori come buoni o molto buoni

83.3%

dei nostri studenti dell'Accademia hanno valutato la documentazione del corso come eccezionale o buoni

# Supporto Westcon

La nostra offerta Westcon Support è disponibile per qualsiasi dispositivo Palo Alto Networks e include tutto ciò che segue:

Il miglior supporto L1/L2 della categoria -accessibile via telefono, e-mail, web, ecc.

Gestione e controllo completi degli incidenti L3 da parte dei nostri professionisti dell'assistenza Westcon.

Stato di avanzamento del ticket facile da tracciare a partire dal nostro portale di ticketing online di supporto Westcon (disponibile 24/7)

Ingegneri specializzati multi-vendor per un supporto ottimale per reti multivendor

# Estendi il tuo supporto

Attraverso il tuo contratto Westcon Support è possibile acquistare le opzioni aggiuntive riportate qui di seguito:

Opzioni di call-in/ticketing per incidenti non coperti da supporto

Accesso diretto agli ingegneri certificati basato su SLA per assistenza con domande / richieste sulla tua infrastruttura Palo Alto Networks

Soluzioni da remoto flessibili per aiutare a colmare qualsiasi gap di capacità o capability legato alla manutenzione del dispositivo

Ondersteuning bij wijzigingen/uitbreidingen van security regels, zodat u snel en effectief kunt reageren



# Servizi professionali

I nostri esperti ingegneri, certificati Palo Alto Networks, sono a disposizione per aiutarti a colmare eventuali lacune di capacità e capability all'interno dell'intero ciclo di vita

**Ingegneri esperti possono aiutarti a chiarire e specificare le esigenze dei clienti e a trovare le soluzioni più adatte.**

**Esempi:**

- Analisi dei risultati SLR/BPA e creazione del piano d'azione.
- Workshop finalizzato al cliente finale. Es.: per la configurazione XDR prevent e la progettazione di regole)

**Garantire la disponibilità e la stabilità ottimali e la crescita necessaria durante tutto il ciclo di vita del sistema.**

**Esempi:**

- BPA Health Check: analisi dei risultati e definizione dei punti di azione e realizzazione del progetto
- Supporto sulla gestione del cambiamento
- Supporto sulla configurazione
- Gestione degli aggiornamenti



**Soluzioni definite e chiaramente specificate, progettate per garantire un adattamento ottimale alle esigenze del cliente e al security stack esistente**

**Esempi:**

- Configurazione del sistema
- Pianificazione dell'integrazione
- Supporto sulla gestione del cambiamento
- Multi-vendor system designe integration

**Supporto del cliente finale nell'integrare e attivazione della soluzione nel modo più rapido possibile.**

**Esempi:**

- Rack & Stack (ETS)
- Installazione
- Migrazione del sistema
- Configurazione
- Supporto per il go-live



# Servizi Gestiti

La nostra offerta Proactive Care supporta i partner con i seguenti servizi:



Monitoraggio automatizzato remoto dell'infrastruttura di sicurezza IT



Risoluzione dei problemi basati su SLA (compresa la gestione del cambiamento) per garantire prestazioni e disponibilità ottimali.



Canone fisso mensile



Possibilità di includere il costo del dispositivo nei pagamenti mensili - Technology as a Service (TaaS)

Perché il partner dovrebbe considerare l'opportunità di offrire Servizi Gestiti:

## Vantaggi per il partner

Margini più elevati sulle soluzioni e servizi

Monitoraggio costante dell'infrastruttura del cliente lungo tutto il suo ciclo di vita

Creazione di una base installata rinnovabile e ampliamento delle opportunità di upselling

## Vantaggi per i clienti finali

Riduzione dei costi, aumento del capitale circolante e liberazione di risorse tecniche in loco

Soluzioni di manutenzione efficaci per prestazioni e disponibilità ottimali del sistema

Anticipazione e risoluzione di potenziali problemi - riduzione effettiva dei rischi di responsabilità civile

# Financial services



**Supporto per chiudere le transazioni e ricevere i pagamenti in tempi più rapidi e proteggere i margini**

I Westcon Financial Services semplificano il finanziamento, liberando capitale per altri investimenti aziendali\*. Il nostro programma di finanziamento sapientemente strutturato ti aiuta a migliorare la tua posizione competitiva, non solo migliorando il livello tecnologico, ma anche fornendo soluzioni complete con un vantaggio competitivo che soddisfa le esigenze finanziarie specifiche dei tuoi clienti finali.

- **Ampia varietà di opzioni di finanziamento**
- **Personalizzabile per soddisfare budget e requisiti aziendali specifici**
- **Strutture di pagamento flessibili**



## Che cos'è GSCS?

Global Supply Chain Solutions è un team di esperti di commercio internazionale.

Pensa a noi come al tuo "ufficio commerciale" Westcon-Comstordedicato.

La nostra esperienza collettiva e la nostra competenza unica ci consentono di aiutare te e i tuoi account a:



Esplorare le  
complessità del  
commercio  
globale



Ridurre i costi,  
rischi e ritardi  
causati dalle  
implementazioni  
globali



Ottenere  
informazioni più  
dettagliate e  
soluzioni migliori  
attraverso i dati



ottimizzare la  
logistica e la  
supply chain



Sfruttare la nostra  
distribuzione e  
competenza



## Le nostre persone e la nostra struttura

Global Supply Chain Solutions ha oltre 100 FTE dislocate in EMEA, APAC e NA.

La nostra struttura funzionale del team consente responsabilità, concentrazione, efficienza e gestione degli SLA

### Programmadi gestione



rendere operative nuove opportunità  
finalizzare i requisiti  
creare SOW

### Project management



Creare nuovi progetti  
Garantire l'esecuzione  
Tenere traccia dell'avanzamento del progetto

### Servizi di consegna



Rispondere alle domande  
-Support reporting  
-Risorsa di escalation di 1° livello

### Specialist nelle quotazioni



Gestire i prezzi  
-Rispondere alle RFP  
-Assicurarsi che gli SLA siano rispettati

### Specialist nelle operazioni di vendita



-Gestire gli ordini  
-Garantire l'accuratezza dei dati dei clienti  
-Supportare nelle richieste di ordini

### Refresh e analisi



-Gestire i prodotti Cisco Refresh e i programmi  
-Fornire report ai clienti



# Pronto per il prossimo passo?

## Accelera il tuo business Palo Alto Networks... insieme.

Collabora con il Distributore dell'anno 2019 e 2020 EMEA e il Distributore globale dell'anno 2020 per portare la tua attività di Palo Alto Networks al livello successivo.

### 1 Accelerazione dell'on-boarding.

Ti guideremo attraverso il processo di on-boarding, aiutandoti nel processo di iscrizione al programma partner Palo Alto Networks NextWave nel più breve tempo possibile.

### 3 Generare la domanda.

Gli esperti Westcon possono aiutarti a costruire il tuo piano marketing di Palo Alto Networks. Ricevere l'accesso a una vasta gamma di materiali di marketing e ai programmi di marketing di Westcon.

### 5 Gli strumenti di conversione di Palo Alto Networks

sono testati e collaudati per generare vendite. Lascia che Westcon ti aiuti ad utilizzarli nel modo più efficace.

- Test Drive finale
- Revisione del ciclo di vita della sicurezza
- Valutazione delle migliori pratiche
- Valutazione della strategia di prevenzione

### 7 Internazionalizza il tuo business con Palo Alto Networks.

Il supporto di Westcon Global Deployment Solutions significa che non dovrai mai rinunciare a nessuna opportunità internazionale.

### 2 Fiducia nella vendita.

Palo Alto Networks e Westcon aiuteranno il tuo team di vendita e i tuoi ingegneri nel ricevere la formazione e ottenere la certificazione.

### 4 Convertire le opportunità.

Lascia che gli esperti di pre-vendita di Westcon ti aiutino a individuare, coinvolgere e convertire le opportunità da remoto o in loco, come ad esempio la Proof of Concepts.

### 6 Portafoglio di servizi e supporto senza rivali.

Westcon offre un portafoglio completo di servizi, dalla formazione e supporto ai servizi gestiti, aiutandoti in ogni fase del tuo percorso con Palo Alto Networks.

### 8 Sempre all'avanguardia sul mercato.

Westcon organizza regolarmente eventi, webinar e aggiornamenti per permetterti di vendere le ultime tecnologie, rispondendo e anticipando le tendenze e i cambiamenti del mercato.

**Contatta oggi il tuo team dedicato**

[paloaltonetworks.it@westcon.com](mailto:paloaltonetworks.it@westcon.com)

Informazioni su

**Westcon**  **Comstor**

Westcon-Comstor (Westcon International) è da oltre 30 anni un distributore di tecnologia leader a livello mondiale. Oggi, continuiamo a essere leader del mercato attraverso un supporto di canale senza pari e una vasta esperienza nella diffusione globale, nella distribuzione digitale e nei servizi. La profonda conoscenza del mercato e le relazioni con i vendor, unite ad un approccio collaborativo unico, consentono ai nostri partner, lungo tutta la supply chain, di fornire le soluzioni di cui hanno bisogno per crescere e prosperare nel mondo digitale di oggi.