



INCREÍBLES PRODUCTOS DE AUDIO Y VIDEO

PRODUCTO DE POLY

CATÁLOGO 2023



Westcon 

 poly

CONTENIDO

COMUNICACIÓN SIMPLIFICADA	3
PRODUCTOS	
EN EL ESCRITORIO: EN EL HOGAR O EN LA OFICINA	4
EN CUALQUIER LUGAR	19
SALA DE CONFERENCIAS	25
CENTRO DE CONTACTO: EN EL HOGAR O EN LA OFICINA	36
HERRAMIENTAS DE TI	40
SERVICIOS DE ASISTENCIA, PROFESIONALES Y ADMINISTRADOS	43



COMUNICACIÓN SIMPLIFICADA

Poly crea productos de audio y video de primera calidad para que tengas las mejores reuniones y colaboraciones: en cada ocasión, en cualquier lugar y en todo momento. Nuestros auriculares, productos de conferencia de audio y video, teléfonos de escritorio y softwares cuentan con un diseño atractivo y funciones centradas en conectar a las personas con una claridad increíble. Funcionan sin problemas con las principales plataformas de trabajo híbridas. Y nuestra unión con HP implica que también forman parte de un ecosistema de soluciones y servicios innovadores y fáciles de usar que simplifican el trabajo híbrido. ¿Por qué tan solo presentarte cuando puedes destacarte?



PARA EL ESCRITORIO

EN EL HOGAR O EN LA OFICINA



COMPATIBILIDAD DE PRODUCTOS

	CERTIFICADO PARA SU USO CON MICROSOFT TEAMS	CERTIFICADO PARA SU USO CON ZOOM	FUNCIONA CON GOOGLE MEET	FUNCIONA CON GOOGLE VOICE	FUNCIONA CON CHROMEBOOK	COMPATIBLE CON POLY LENS
Blackwire 8225	●	●			●	○
Serie Blackwire 5200	●		●	●		○
Serie Blackwire 3300	●				●	○
CCX 700		●				○
CCX 600	●	●				○
CCX 500/505	●	●				○
CCX 400	●	●				○
CCX 350	●					
Poly Edge B30		●		●		○
Poly Edge B20		●		●		○
Poly Edge B10		●		●		○
Poly Edge Serie E500						○
Poly Edge Serie E400						○
Poly Edge Serie E300						○
Poly Edge E220						○
Poly Edge E100						○
Poly Studio P15	●	●	●		●	○
Poly Studio P5	●	●	●		●	○
Serie Savi 8200 Office	●		●	●		○
Serie Savi 8200 UC	●					○
Serie Savi 7300 Office	●		●	●	●	○
Serie Savi 7200 Office						
Voyager Focus 2	●	●				○
Voyager Focus UC	●					○
Serie Voyager 4300 UC	●	●				○
Serie Voyager 5200 Office	●					○
VVX 450		●		●		○
VVX 350		●		●		○
VVX 250		●		●		○
VVX 150		●		●		○

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES CON CABLE

IDEAL PARA

Profesionales de oficinas abiertas u oficinas en el hogar llenas de distracciones que buscan una solución de primer nivel.



BLACKWIRE 8225

- Se conecta a través de USB-A o USB-C.
- Sobre la cabeza (estéreo).
- Micrófono flexible con cancelación de ruido y tecnología Acoustic Fence de Poly.
- Controles integrados intuitivos para contestar y finalizar llamadas, silenciar el micrófono, y subir y bajar el volumen.
- Tres niveles de cancelación activa de ruido (ANC) avanzada híbrida digital.

IDEAL PARA

Trabajadores profesionales con un alto volumen de llamada que necesitan un auricular con cable para utilizar la telefonía a través de la computadora y Chromebook.



SERIE BLACKWIRE 5200

- Se conecta a través de USB-A, USB-C o un conector de 3,5 mm.
- Sobre la cabeza (monoaural o estéreo).
- Micrófono con cancelación de ruido y procesamiento digital de señal (DSP) mejorado.
- Controles integrados intuitivos para contestar y finalizar llamadas, silenciar el micrófono, y subir y bajar el volumen.
- Comodidad durante todo el día. La diadema acolchada ligera de metal ofrece durabilidad y un ajuste cómodo y personalizado.

IDEAL PARA

Profesionales que necesitan un auricular con cable moderno y elegante para utilizar la telefonía a través de la computadora y Chromebook.



SERIE BLACKWIRE 3300

- Se conecta a través de USB-A, USB-C o un conector de 3,5 mm (BW3315/3325).
- Sobre la cabeza (monoaural o estéreo).
- Micrófono con anulación de ruido.
- Controles integrados intuitivos para contestar y finalizar llamadas, silenciar el micrófono, y subir y bajar el volumen.
- Conéctate de forma rápida y fácil.

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES INALÁMBRICOS DECT™

IDEAL PARA

Profesionales de empresas y centros de llamadas que necesitan conectarse a teléfonos de escritorio, computadoras o dispositivos celulares.



SERIE SAVI 8200 OFFICE

- Base de conectividad de tres vías: computadora, teléfono de escritorio y llamadas móviles.
- Sobre la cabeza (estéreo o monoaural) o convertible.
- Micrófono con cancelación de ruido y limitación de conversaciones cercanas.
- Se pueden responder/terminar llamadas, silenciar, +/- volumen.
- El único auricular DECT™ con cancelación activa de ruido (Savi 8220).

IDEAL PARA

Profesionales de empresas y centros de llamadas que deben conectarse solamente a computadoras.



SERIE SAVI 8200 UC

- Conectividad de solo una vía: computadora.
- Sobre la cabeza (estéreo o monoaural) o convertible.
- Micrófono con cancelación de ruido y limitación de conversaciones cercanas.
- Se pueden responder/terminar llamadas, silenciar, +/- volumen.
- El único auricular DECT™ con cancelación activa de ruido (Savi 8220).

IDEAL PARA

Uso en entornos financieros, médicos y gubernamentales en los que, por lo general, se prohíbe la tecnología Bluetooth®.



SERIE SAVI 7300 OFFICE

- Conectividad de dos vías: computadora y teléfono de escritorio.
- Sobre la cabeza (estéreo y monoaural).
- Micrófono con cancelación de ruido y tecnología Acoustic Fence de Poly.
- Se pueden responder/terminar llamadas, silenciar, +/- volumen.
- Hasta dos veces más de densidad que otros auriculares DECT™.
- Está diseñado para cumplir con el Paso C de seguridad DECT™, el nivel de seguridad más alto del foro DECT™.

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES INALÁMBRICOS DECT™

IDEAL PARA

Usuarios de escritorio fijo que buscan libertad inalámbrica.



SERIE SAVI 7200 OFFICE

- Conectividad de solo una vía: teléfono de escritorio.
- Sobre la cabeza (estéreo y monoaural).
- Micrófono con anulación de ruido.
- Se pueden responder/terminar llamadas, silenciar, +/- volumen.

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES INALÁMBRICOS BLUETOOTH

IDEAL PARA

Profesionales de oficina corporativa y oficina en el hogar que necesitan auriculares estéreo con Bluetooth de primer nivel.



VOYAGER FOCUS 2

- Conéctate a tu teléfono de escritorio (con la base Voyager Office opcional), PC/Mac o tu teléfono móvil con Bluetooth.
- Sobre la cabeza (estéreo).
- Cancelación de ruido avanzada de varios micrófonos con tecnología Acoustic Fence en un brazo discreto.
- Contestar y finalizar llamadas, silenciar, +/- volumen, interruptor de ANC de 3 posiciones.
- Tres niveles de cancelación activa de ruido (ANC) avanzada híbrida digital.
- Mantente conectado todo el día con las opciones de base de carga.

IDEAL PARA

Profesionales que participan en llamadas todo el día en un hogar ruidoso o en entornos de oficina.



VOYAGER FOCUS UC

- Conéctate a tu PC/Mac o teléfono móvil con Bluetooth.
- Sobre la cabeza (estéreo).
- Tres micrófonos con DSP mejorado.
- Responder, ignorar y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen.
- Sonido estéreo de alta fidelidad que genera una experiencia más envolvente.
- Mantente conectado todo el día con las opciones de base de carga.

IDEAL PARA

Profesionales de oficina y de entornos híbridos que prefieren la libertad de realizar llamadas con manos libres todo el día.



SERIE VOYAGER 4300 UC

- Conéctate a tu teléfono de escritorio (con la base Voyager Office opcional), PC/Mac o tu teléfono móvil con Bluetooth.
- Sobre la cabeza (monoaural o estéreo).
- Brazo flexible con cancelación de ruido y tecnología Acoustic Fence con micrófono doble.
- Responder, ignorar y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen.
- Mantente conectado todo el día con las opciones de base de carga.

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES INALÁMBRICOS BLUETOOTH

IDEAL PARA

Profesionales de oficina y móviles que desean realizar y contestar llamadas con manos libres dentro y fuera de la oficina.



SERIE VOYAGER 5200 OFFICE

- Conéctate a tu teléfono de escritorio, PC o Mac, o teléfono móvil mediante Bluetooth.
- Sobre la oreja.
- Cuatro micrófonos omnidireccionales con tecnología WindSmart.
- Responder y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen.
- Mantente conectado todo el día con las opciones de base de carga.

PARA EL ESCRITORIO

SISTEMAS DE VIDEO

IDEAL PARA

Una experiencia de audio y video de primer nivel para un espacio de trabajo personal cerrado.



POLY STUDIO P15

- Cámara 4K Ultra HD con FOV de 90 grados.
- Potente altavoz integrado y conjunto de micrófonos.
- Dispositivo USB fácil de conectar.
- Bloquea las distracciones de audio con las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI.
- Obturador de privacidad integrado.
- Encuadre de cámara automático.

IDEAL PARA

Usuarios que necesitan una cámara web fácil de configurar y usar.



POLY STUDIO P5

- Cámara FHD de 1080p con DFOV de 80 grados.
- Micrófono direccional integrado.
- Dispositivo USB fácil de conectar.
- Compensación automática de luz baja.
- Obturador de privacidad integrado.

PARA EL ESCRITORIO

TELÉFONOS MULTIMEDIA

IDEAL PARA

Gerentes y ejecutivos que requieren llamadas de video integradas.



CCX 700

- Pantalla LCD multitáctil de 7".
- Tecnologías HD Voice, Acoustic Fence y NoiseBlockAI de Poly.
- 2 x 10/100/1000 (GigE), dos puertos USB (tipo A y tipo C), Bluetooth y Wi-Fi integrados.
- Opción de modelo con auricular de teléfono o sin auricular de teléfono para su uso con auriculares.
- Video con cámara integrada de 4 megapíxeles, enfoque automático y obturador de privacidad.

IDEAL PARA

Gerentes y ejecutivos que desean una pantalla más grande.



CCX 600

- Pantalla LCD multitáctil de 7".
- Tecnologías HD Voice, Acoustic Fence y NoiseBlockAI de Poly.
- 2 x 10/100/1000 (GigE), dos puertos USB (tipo A y tipo C), Bluetooth y Wi-Fi integrados.
- Opción de modelo con auricular de teléfono o sin auricular de teléfono para su uso con auriculares.
- Kit de cámara EagleEye Mini opcional.

IDEAL PARA

Trabajadores profesionales.



CCX 500/505

- Pantalla LCD multitáctil de 5".
- Tecnologías HD Voice, Acoustic Fence y NoiseBlockAI de Poly.
- 2 x 10/100/1000 (GigE), dos puertos USB (tipo A y tipo C), tecnología Bluetooth integrada.
- Opción de modelo con auricular de teléfono o sin auricular de teléfono para su uso con auriculares.
- Fácil de instalar en cualquier lugar: incluye conexión a Wi-Fi (CCX 505).

PARA EL ESCRITORIO

TELÉFONOS MULTIMEDIA

IDEAL PARA

Usuarios situados en recepción y áreas comunes.



CCX 400

- Tecnologías HD Voice, Acoustic Fence y NoiseBlockAI de Poly.
- 2 x 10/100/1000 (GigE), 1 puerto USB tipo A.
- Opción de modelo con auricular de teléfono o sin auricular de teléfono para su uso con auriculares.
- El kit de montaje en pared opcional está disponible para los casos de uso de montaje en pared.

IDEAL PARA

Trabajadores del comercio minorista, bodegas y fábricas o teléfonos para áreas comunes.



CCX 350

- Tecnologías de voz HD de Poly con Acoustic Clarity.
- Tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI de Poly.
- Experiencia de teclado de marcación tradicional.
- Operación de teléfono altavoz dúplex y cancelación de eco.

PARA EL ESCRITORIO

TELÉFONOS IP

IDEAL PARA

Ejecutivos, gerentes, administradores de equipo y recepcionistas que requieren un teléfono de clase ejecutiva.



POLY EDGE SERIE E500

- Teclas de 12 líneas que admiten hasta 48 líneas, funciones o contactos.
- Gran pantalla a color de 5"
- Tecnologías NoiseBlockAI de Poly y Acoustic Fence de Poly.
- Tecnología Bluetooth integrada para el emparejamiento con teléfonos móviles o auriculares (E550).
- Conversión de texto a voz y nuevas opciones de accesibilidad.
- Luz envolvente indicadora del estado con mezcla de colores RGB
- Hasta dos módulos de expansión de Poly Edge E opcionales
- Tecnología NFC para integración de funciones avanzadas

IDEAL PARA

Gerentes de oficina, administradores y usuarios que requieren contactos adicionales.



POLY EDGE SERIE E400

- 8 teclas de línea (pantalla principal) con una segunda pantalla integrada de 6 teclas que admite hasta 32 líneas, funciones o contactos.
- Brillante pantalla a color de 3.5"
- Tecnologías NoiseBlockAI de Poly y Acoustic Fence de Poly.
- Bluetooth integrado para el emparejamiento con teléfonos móviles o auriculares (E450).
- Conversión de texto a voz y nuevas opciones de accesibilidad.
- Luz envolvente indicadora del estado con mezcla de colores RGB
- Módulo de expansión opcional Poly Edge E compatible
- Tecnología NFC para integración de funciones avanzadas

IDEAL PARA

Trabajadores flexibles en la oficina o en una oficina en el hogar.



POLY EDGE SERIE E300

- 8 teclas de línea que admiten hasta 32 líneas, funciones o contactos.
- Brillante pantalla a color de 3.5"
- Tecnologías NoiseBlockAI de Poly y Acoustic Fence de Poly.
- Bluetooth integrado para emparejamiento con teléfonos móviles o auriculares (E320, E350).
- Conversión de texto a voz y nuevas opciones de accesibilidad.
- Luz envolvente indicadora del estado con mezcla de colores RGB

PARA EL ESCRITORIO

TELÉFONOS IP

IDEAL PARA

Trabajadores flexibles en áreas comunes que prefieren la opción de usar auriculares Bluetooth.



POLY EDGE E220

- 4 teclas de línea que admiten hasta 16 líneas, funciones o contactos.
- Brillante pantalla a color de 2.8"
- Tecnologías NoiseBlockAI de Poly y Acoustic Fence de Poly.
- Tecnología Bluetooth integrada para el emparejamiento con teléfonos móviles o auriculares.
- Conversión de texto a voz y nuevas opciones de accesibilidad.
- Barra de luz indicadora del estado con mezcla de colores RGB
- Soporte de dos posiciones y opción de montaje en pared incluida

IDEAL PARA

Usuarios situados en recepción y áreas comunes.



POLY EDGE E100

- 2 teclas de línea que admiten hasta 8 líneas, funciones o contactos.
- Brillante pantalla a color de 2.8"
- Tecnologías NoiseBlockAI de Poly y Acoustic Fence de Poly.
- Conversión de texto a voz y nuevas opciones de accesibilidad.
- Barra de luz indicadora del estado con mezcla de colores RGB
- Soporte de dos posiciones y opción de montaje en pared incluida

PARA EL ESCRITORIO

TELÉFONOS IP

IDEAL PARA

Gerentes y trabajadores profesionales que realizan una cantidad moderada de llamadas o para oficinas pequeñas que desean obtener una configuración de sistema de teclado para varias líneas.



VVX 450

- Teléfono de escritorio IP de alto rendimiento y 12 líneas con pantalla a color.
- Pantalla LCD a color de 4,3" (resolución de 480 x 272 píxeles).
- Tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly.
- 2 puertos 10/100/1000 (GigE), 2 puertos USB (tipo A) y puerto para auriculares RJ-9.
- Protección con productos antimicrobianos Microban® integrada y certificación ENERGY STAR.
- Se conecta mediante alimentación a través de Ethernet.
- Compatibilidad Wi-Fi con el adaptador USB OBiWiFi5G opcional.

IDEAL PARA

Trabajadores profesionales cuya función requiere una conectividad confiable y que realizan un volumen moderado de llamadas.



VVX 350

- Teléfono de escritorio IP de gama media y seis líneas con pantalla a color.
- Pantalla LCD a color de 3,5" (resolución de 320 x 240 píxeles).
- Tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly.
- 2 puertos 10/100/1000 (GigE), 2 puertos USB (tipo A) y puerto para auriculares RJ-9.
- Protección con productos antimicrobianos Microban® integrada y certificación ENERGY STAR.
- Se conecta mediante alimentación a través de Ethernet.
- Compatibilidad Wi-Fi con el adaptador USB OBiWiFi5G opcional.

IDEAL PARA

Profesionales de oficina, personal de atención al cliente y vendedores minoristas que necesitan un teléfono con cable confiable.



VVX 250

- Teléfono de escritorio IP básico de 4 líneas con pantalla a color.
- Pantalla LCD a color de 2,8" (resolución de 320 x 240 píxeles).
- Tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly.
- 2 puertos 10/100/1000 (GigE), puerto USB (tipo A) y puerto de auriculares RJ-9.
- Protección con productos antimicrobianos Microban® integrada y certificación ENERGY STAR.
- Se conecta mediante alimentación a través de Ethernet.
- Compatibilidad Wi-Fi con el adaptador USB OBiWiFi5G opcional.

PARA EL ESCRITORIO

TELÉFONOS IP

IDEAL PARA

Usuarios situados en la recepción y áreas comunes que realizan pocas llamadas y necesitan una conectividad de voz confiable.



VVX 150

- Teléfono de escritorio IP básico con 2 líneas.
- Pantalla LCD monocromática gráfica de 2,5" con retroiluminación (resolución de 132 x 64 píxeles).
- Tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly.
- 2 puertos Ethernet 10/100, puerto USB (tipo A) y puerto para auriculares RJ-9.
- Protección con productos antimicrobianos Microban® integrada y certificación ENERGY STAR.
- Se conecta mediante alimentación a través de Ethernet.

PARA EL ESCRITORIO

TELÉFONOS IP

IDEAL PARA

Gerentes y trabajadores profesionales que realizan una cantidad moderada de llamadas u oficinas pequeñas que desean obtener un teléfono de escritorio moderno para varias líneas.



POLY EDGE B30

- Cuenta con teclas de 4 líneas, admite 16 líneas.
- Pantalla LCD monocromática de 2,8".
- Tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly.
- 2 puertos 10/100/1000 (GigE).
- Soporte de escritorio de 2 posiciones y tornillería para montaje en pared incluidos.
- Se conecta mediante alimentación a través de Ethernet.
- Indicador de estado con barra de luces y botones iluminados de silencio, auriculares y altavoz.

IDEAL PARA

Profesionales de oficina, personal de atención al cliente y vendedores minoristas que necesitan un teléfono con cable moderno y confiable.



POLY EDGE B20

- Cuenta con teclas de 2 líneas, admite 8 líneas.
- Pantalla LCD monocromática de 2,8".
- Tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly.
- 2 puertos Ethernet 10/100.
- Soporte de escritorio de 2 posiciones y tornillería para montaje en pared incluidos.
- Se conecta mediante alimentación a través de Ethernet.
- Indicador de estado con barra de luces y botones iluminados de silencio, auriculares y altavoz.

IDEAL PARA

Profesionales de oficina, personal de atención al cliente y vendedores minoristas que necesitan un teléfono con cable moderno y confiable.



POLY EDGE B10

- Cuenta con teclas de 2 líneas, admite 8 líneas.
- Pantalla LCD monocromática de 2,8".
- Tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly.
- 2 puertos Ethernet 10/100.
- Soporte de escritorio de 2 posiciones y tornillería para montaje en pared incluidos.
- Solo PSU (en la caja).
- Indicador de estado con barra de luces y botones iluminados de silencio, auriculares y altavoz.

MIENTRAS VIAJAS



COMPATIBILIDAD DE PRODUCTOS

	CERTIFICADO PARA SU USO CON MICROSOFT TEAMS	CERTIFICADO PARA SU USO CON ZOOM	FUNCIONA CON GOOGLE MEET	FUNCIONA CON GOOGLE VOICE	COMPATIBLE CON POLY LENS
Familia Poly Rove					
Poly Sync 20	●	●			○
Poly Sync 10	●	●			○
Serie Voyager Free 60	●				○
Voyager 8200 UC	●		●	●	○
Voyager 6200 UC	●		●	●	○
Voyager 5200 UC	●		●	●	○
VVX D230					

MIENTRAS VIAJAS

AURICULARES INALÁMBRICOS BLUETOOTH

IDEAL PARA

Trabajadores de oficina/híbridos que prefieren audífonos inalámbricos discretos.



SERIE VOYAGER FREE 60

- Diseño discreto de auriculares inalámbricos.
- Tres micrófonos por audífono con tecnología WindSmart.
- ANC adaptable y modo Transparencia.
- Pantalla táctil en el estuche de carga inteligente (Voyager Free 60+).

IDEAL PARA

Profesionales que trabajan en entornos con distracciones, en cualquier lugar o en la oficina u oficina en el hogar.



VOYAGER 8200 UC

- Conéctate a tu PC/Mac o teléfono móvil con Bluetooth.
- Sobre la cabeza (estéreo).
- Cuatro micrófonos sin brazo.
- Responder, ignorar y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen.
- Ruta de sensores inteligentes, respuesta automática y silencio automático de llamadas.

IDEAL PARA

Profesionales de oficina y de trabajo remoto que necesitan usar audífonos.



VOYAGER 6200 UC

- Conéctate a tu PC/Mac o teléfono móvil con Bluetooth.
- Banda para el cuello con audífonos.
- Cuatro micrófonos omnidireccionales sin brazo.
- Responder, ignorar y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen.
- Banda para el cuello que vibra con el fin de avisarte si hay una llamada entrante.

MIENTRAS VIAJAS

AURICULARES INALÁMBRICOS BLUETOOTH

IDEAL PARA

Profesionales móviles que necesitan auriculares Bluetooth portátiles y discretos.



VOYAGER 5200 UC

- Conéctate a tu PC/Mac o teléfono móvil con Bluetooth.
- Sobre la oreja.
- Cuatro micrófonos omnidireccionales con tecnología WindSmart.
- Responder y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen.
- Alcance de hasta 75 metros (250 pies) (campo visual) con tecnología Bluetooth clase 1.

IDEAL PARA

Profesionales empresariales que dividen su tiempo entre la oficina corporativa, la oficina en el hogar y los viajes.



POLY SYNC 20

- PC a través de un cable USB-A o USB-C (con el adaptador incluido) o de forma inalámbrica mediante el adaptador BT700 incluido (Poly Sync 20+), o teléfono inteligente a través de tecnología Bluetooth.
- Conjunto dirigible de tres micrófonos
- Hasta 2 m (7 pies).
- Botón de función programable para responder y finalizar llamadas, silenciar y subir y bajar el volumen
- Resistente al polvo y al agua con clasificación IP64.

IDEAL PARA

Profesionales empresariales que desean convertir cualquier oficina en el hogar en una sala de conferencias.



POLY SYNC 10

- PC a través de un cable USB-A integrado y adaptador USB-C incluido
- Conjunto dirigible de dos micrófonos.
- Hasta 1,5 m (5 pies).
- Responder y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen.
- Resistente al polvo y al agua con clasificación IP64.

IDEAL PARA

Usuarios que trabajan por turnos y necesitan comunicarse en todo su lugar de trabajo.



FAMILIA POLY ROVE

- Pantalla HD a color de 2,4 pulgadas.
- Solución escalable capaz de admitir entre 1 y 1000 teléfonos.
- Áreas interiores: hasta 50 m (165 pies).
- Áreas exteriores: hasta 300 m (980 pies).
- Hasta 18 horas de tiempo de conversación y hasta 300 horas en espera.
- Protección con productos antimicrobianos Microban® integrada y auriculares telefónicos resistentes con calificación IP65.

IDEAL PARA

Trabajadores móviles que necesitan acceso total a funciones empresariales desde el teléfono en la oficina.



VVX D230

- Pantalla HD a color de 2 pulgadas.
- Solución ampliable con compatibilidad para hasta 10 teléfonos por base.
- Áreas interiores: hasta 50 m (165 pies).
- Áreas exteriores: hasta 300 m (980 pies).
- Hasta 10 horas de tiempo de conversación y hasta 100 horas en espera.
- Funciones similares a las de un teléfono de escritorio en un dispositivo portátil.

CONFERENCIA SALA DE CONFERENCIA



SALA DE CONFERENCIAS

COMPATIBILIDAD DE PRODUCTOS

	CERTIFICADO PARA SU USO CON MICROSOFT TEAMS	CERTIFICADO PARA SU USO CON ZOOM	FUNCIONA CON GOOGLE MEET	FUNCIONA CON GOOGLE VOICE	FUNCIONA CON CHROMEBOOK	COMPATIBLE CON POLY LENS
Poly Studio X30	●	●				○
Poly Studio R30	●	●				○
Kit de salas pequeñas de Poly Studio para salas de Microsoft Teams	●					
Poly G7500	●	●				○
Poly Studio	●	●	●			○
Paquete para salas grandes Poly Studio para Zoom Rooms						
Paquete para salas medianas Poly Studio para Zoom Rooms						
Paquete para salas pequeñas Poly Studio para Zoom Rooms						
Kit de salas grandes de Poly Studio para salas de Microsoft Teams	●					
Kit de salas medianas de Poly Studio para salas de Microsoft Teams	●					
Poly Studio X70		●				○
Poly Studio X50	●	●				○
Poly Sync 60	●		●	●		○
Poly Sync 40	●	●				○
Poly Studio E70	●	●				○
Trio C60	●	●				○
Trio 8800		●				○
Trio 8300				●		○

SALA DE CONFERENCIAS

SISTEMAS DE VIDEO

IDEAL PARA

Salas pequeñas en las que se necesita una barra de video todo en uno de primer nivel.



POLY STUDIO X30

- Aplicaciones de video en la nube, como Zoom y Microsoft Teams, incorporadas, sin necesidad de utilizar PC ni Mac.
- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Cámara 4K Ultra HD con DFOV de 121 grados y HFOV de 110 grados.
- Bloquea las distracciones de audio con las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI.
- Conectividad Wi-Fi para intercambio de contenido y administración de dispositivos.
- Diseño para trípode y montaje de pared y VESA opcionales.

IDEAL PARA

Salas pequeñas en las que se necesita una barra de video USB fácil de usar.



POLY STUDIO R30

- Conexión USB sencilla a PC o Mac para su uso con cualquier aplicación de video o servicio en la nube.
- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Cámara 4K Ultra HD con DFOV de 120 grados y HFOV de 110 grados.
- Bloquea las distracciones de audio con las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI.
- Conectividad Wi-Fi o conexión USB para la administración de dispositivos.
- Diseño para trípode y montaje de pared y VESA opcionales.

IDEAL PARA

Salas pequeñas en las que se necesita un sistema Microsoft Teams basado en PC.



KIT DE SALAS PEQUEÑAS DE POLY STUDIO PARA SALAS DE MICROSOFT TEAMS

- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Cámara 4K Ultra HD con 120° DFOV y 110° HFOV.
- Bloquea las distracciones de audio con las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI.
- Consola táctil de 8 pulgadas con puerto HDMI y USB para el intercambio de contenido.
- Incluye Poly Studio R30, controlador táctil GC8 y cable USB de 10 m.

SALA DE CONFERENCIAS

SISTEMAS DE VIDEO

IDEAL PARA

Salas pequeñas en las que se necesita un sistema Zoom Rooms basado en PC.



PAQUETE DE SALAS PEQUEÑAS DE POLY STUDIO PARA ZOOM ROOMS

- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Cámara 4K Ultra HD con DFOV de 120 grados y HFOV de 110 grados.
- Bloquea las distracciones de audio con las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI.
- Control táctil intuitivo de 10 pulgadas con controladores fáciles de usar, a través de una nítida pantalla táctil de alta resolución de 10".
- Incluye Poly Studio R30, control táctil TC10 y Mini-PC HP para conferencias con Intel® Core™ i7 y la aplicación Zoom Rooms.

SALA DE CONFERENCIAS

SISTEMAS DE VIDEO

IDEAL PARA

Salas medianas en las que se necesita conectarse a varias plataformas de videoconferencias a través de USB.



POLY STUDIO

- Conexión USB sencilla a PC o Mac para su uso con cualquier aplicación de video o servicio en la nube.
- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Cámara 4K Ultra HD con DFOV de 120 grados y HFOV de 110 grados.
- Conjunto avanzado de micrófonos con un alcance de hasta 4,5 m (15 pies) y altavoces estéreo.
- Conectividad Wi-Fi para intercambio de contenido y administración de dispositivos.
- El micrófono de expansión opcional extiende el alcance de captación de hasta 5 m (18 pies).

IDEAL PARA

Salas medianas en las que se necesita una barra de video todo en uno de primer nivel.



POLY STUDIO X50

- Aplicaciones de video en la nube, como Zoom y Microsoft Teams, incorporadas, sin necesidad de utilizar PC ni Mac.
- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Cámara 4K Ultra HD con DFOV de 121 grados y HFOV de 110 grados.
- Bloquea las distracciones de audio con las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI.
- Conectividad Wi-Fi para intercambio de contenido y administración de dispositivos.
- Compatibilidad con dos pantallas para ver a las personas y el contenido en tamaño completo.

IDEAL PARA

Salas medianas en las que se necesita un sistema Microsoft Teams basado en PC.



KIT DE SALAS MEDIANAS DE POLY STUDIO PARA SALAS DE MICROSOFT TEAMS

- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Cámara 4K Ultra HD con DFOV de 120 grados y HFOV de 110 grados.
- El conjunto de varios micrófonos y los altavoces estéreo bloquean las distracciones de audio con las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI.
- Consola táctil de 8 pulgadas con puerto HDMI y USB para el intercambio de contenido.
- Incluye Poly Studio, un controlador táctil GC8 y un cable USB de 10 m.
- Potente audio característico de Poly con un rango de alcance del micrófono de 3,6 m (15 pies) que admite micrófonos de expansión opcionales.
- Disponible con Lenovo ThinkSmart Core o Dell OptiPlex (se venden por separado).

SALA DE CONFERENCIAS

SISTEMAS DE VIDEO

IDEAL PARA

Salas medianas en las que se necesita un sistema Zoom Rooms basado en PC.



PAQUETE DE SALAS MEDIANAS DE POLY STUDIO PARA ZOOM ROOMS

- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Cámara 4K Ultra HD con DFOV de 120 grados y HFOV de 110 grados.
- El conjunto de varios micrófonos y los altavoces estéreo boquean las distracciones de audio con las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI.
- Control táctil intuitivo de 10 pulgadas con controladores fáciles de usar, a través de una nítida pantalla táctil de alta resolución de 10".
- Potente audio característico de Poly con un rango de alcance del micrófono de 3,6 m (15 pies) que admite micrófonos de expansión opcionales.
- Incluye barra de video USB de Poly Studio, un control táctil TC10 y Mini-PC HP para conferencias con Intel® Core™ i7 y la aplicación Zoom Rooms.

SALA DE CONFERENCIAS

SISTEMAS DE VIDEO

IDEAL PARA

Salas de conferencias grandes en las que se necesita una barra de video todo en uno de primer nivel.



POLY STUDIO X70

- Aplicaciones de video en la nube como Zoom integradas, no se requiere PC ni Mac.
- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Dos cámaras con sensores 4K Ultra HD.
- Las tecnologías NoiseBlockAI y Acoustic Fence de Poly eliminan las distracciones de audio.
- Conectividad Wi-Fi para intercambio de contenido y administración de dispositivos.
- Altavoces estéreo de dos vías, tweeters de cono de aluminio y puertos de bajos avanzados.

IDEAL PARA

Salas medianas a grandes en las que se necesita una solución para realizar videoconferencias con un diseño personalizado.



POLY G7500

- Compatibilidad nativa con plataformas de video en la nube. No requiere PC o Mac.
- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Dos cámaras con sensores 4K Ultra HD.
- Las tecnologías NoiseBlockAI y Acoustic Fence de Poly eliminan las distracciones de audio.
- Conectividad Wi-Fi para intercambio de contenido y administración de dispositivos.
- Incluye Poly Studio E70, un controlador táctil TC8, un códec G7500 y control remoto Bluetooth.

IDEAL PARA

Salas medianas a grandes en las que se necesita un sistema Microsoft Teams basado en PC.



KIT DE SALA GRANDE DE POLY STUDIO PARA SALAS DE MICROSOFT TEAMS

- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Dos cámaras con sensores 4K Ultra HD.
- Las tecnologías NoiseBlockAI y Acoustic Fence de Poly eliminan las distracciones de audio.
- Consola táctil de 8 pulgadas con puerto HDMI y USB para el intercambio de contenido.
- Incluye Poly Studio E70, un controlador táctil GC8 y un cable USB de 10 m.

SALA DE CONFERENCIAS

SISTEMAS DE VIDEO

IDEAL PARA

Salas grandes o personalizadas en las que se necesita un sistema Zoom Rooms basado en PC.



PAQUETE DE SALAS GRANDES DE POLY STUDIO PARA ZOOM ROOMS

- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con encuadre automático de gran precisión.
- Cámaras dobles de 20 megapíxeles con sensores 4K Ultra HD.
- La transición del lente de ancha a angosta pasa desapercibida sin problemas o trabaja en conjunto para crear un encuadre natural.
- Incluye Poly Studio E70, control táctil TC10 y Mini-PC HP para conferencias con Intel® Core™ i7 y la aplicación Zoom Rooms.
- Agrega un producto de audio USB certificado, como Poly Trio C60 o DSP.

SALA DE CONFERENCIAS

CÁMARA Y PANEL TÁCTIL

IDEAL PARA

Salas medianas a grandes que requieren una experiencia de cámara inteligente con la avanzada tecnología Poly DirectorAI.



POLY STUDIO E70

- Tecnología de cámara inteligente Poly DirectorAI con un encuadre y un seguimiento automáticos de gran precisión.
- Dos cámaras con sensores 4K Ultra HD.
- Las tecnologías NoiseBlockAI y Acoustic Fence de Poly eliminan las distracciones de audio.
- Conectividad Wi-Fi para intercambio de contenido y administración de dispositivos.
- Obturador de privacidad electrónico, integrado y motorizado.
- Se conecta a la solución de videoconferencia Poly G7500, el kit para salas grandes de Poly Studio para Salas de Microsoft Teams en Windows y el paquete para salas grandes de Poly Studio para Zoom Rooms.

IDEAL PARA

Todas las salas de conferencias que requieren programación de salas y control de reuniones.



POLY TC10

- Úsalo fuera de la sala para programar, o bien dentro de esta como controlador de video y salas.
- Pantalla táctil intuitiva de alta resolución de 10".
- Diseño elegante y un solo cable para la alimentación y la conectividad.
- Luces de LED grandes y de varios colores para mostrar el estado de silencio o la disponibilidad de las salas.
- Diseñado para tu entorno con opciones de color blanco y negro.
- Opciones de montaje adaptables en pared y cristal.

SALA DE CONFERENCIAS

AUDIO

IDEAL PARA

Salas grandes y medianas que requieren la mejor experiencia de conferencia de audio, con opciones versátiles que controlan las soluciones de videoconferencia de Poly.



TRIO C60

- PC/teléfono móvil a través de Wi-Fi o Bluetooth 4.0.
- Tres micrófonos MEMS para recepción de micrófono de 360 grados.
- Hasta 6,1 m (20 pies).
- Pantalla táctil a color de 5".
- Responder y finalizar llamadas para silenciar, subir y bajar el volumen, audioconferencias locales de tres vías, función de no molestar (DND) y marcación rápida y unión a reuniones con un botón.
- Hasta 3 conexiones en cadena inalámbricas.
- Tecnología NoiseBlockAI.

IDEAL PARA

Salas grandes que requieren el mejor rendimiento del teléfono de conferencia con una interfaz táctil y simple.



TRIO 8800

- PC/teléfono móvil a través de Wi-Fi o Bluetooth 4.0.
- Tres micrófonos cardioides.
- Hasta 6,1 m (20 pies).
- Pantalla táctil a color de 5".
- Responder y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen, audioconferencias locales de tres vías, función de no molestar (DND) y marcación rápida y unión a reuniones con un botón.
- Hasta 3 conexiones en cadena inalámbricas.
- Tecnología NoiseBlock.

IDEAL PARA

Salas pequeñas que requieren una calidad de conferencias de audio excepcional.



TRIO 8300

- PC/teléfono móvil a través de Wi-Fi o Bluetooth 4.0.
- Tres micrófonos cardioides.
- Hasta 3,7 m (12 pies).
- Pantalla LCD monocromática de 3,50".
- Contestar y finalizar llamadas, silenciar, subir y bajar el volumen, conferencias de audio locales de tres vías y marcación rápida y unión a reuniones con un botón.
- Teclado clásico y pantalla LCD con navegación de menú fácil de usar.

SALA DE CONFERENCIAS

AUDIO

IDEAL PARA

Salas de conferencia pequeñas a medianas donde los usuarios pueden llevar sus propios teléfonos inteligentes y computadoras portátiles.



POLY SYNC 60

- PC a través de un cable USB-A y USB-C combinados; teléfono móvil con tecnología Bluetooth.
- Conjunto dirigible de seis micrófonos.
- Hasta 3 m (10 pies).
- Botón de función programable, responder y finalizar llamadas, silenciar y subir y bajar el volumen.
- Hasta 2 conexiones en cadena inalámbricas.
- Audio full dúplex con reducción de ruido y eco.

IDEAL PARA

Salas de reuniones que necesitan un altavoz manos libres inteligente con USB y Bluetooth.



POLY SYNC 40

- PC a través de un cable USB-A o USB-C (con el adaptador incluido) o de forma inalámbrica mediante el adaptador BT700 incluido (Poly Sync 40+), o teléfono inteligente a través de tecnología Bluetooth.
- Conjunto dirigible de tres micrófonos
- Hasta 2,5 m (8 pies).
- Botón de función programable, responder y finalizar llamadas, silenciar y subir y bajar el volumen.
- Resistente al polvo y al agua con clasificación IP64.



CENTRO DE CONTACTO

EN EL HOGAR O EN LA OFICINA

COMPATIBILIDAD DE PRODUCTOS

	CERTIFICADO PARA SU USO CON MICROSOFT TEAMS	CERTIFICADO PARA SU USO CON ZOOM	FUNCIONA CON GOOGLE MEET	FUNCIONA CON GOOGLE VOICE	FUNCIONA CON CHROMEBOOK	COMPATIBLE CON POLY LENS
Serie DA	●				●	○
Serie EncorePro 700					●	
Serie EncorePro 500	●				●	
Serie EncorePro 300					●	○
Serie MDA500 QD						
Voyager 4245 Office	●					

CENTRO DE CONTACTO

IDEAL PARA

Empleados de centros de contacto que necesitan auriculares para usar todo el día.



SERIE ENCOREPRO 700

- Disponibilidad de modelos USB y Quick Disconnect (QD) para una máxima flexibilidad en la conexión.
- Sobre la cabeza (estéreo o monoaural) o convertible.
- Compatibilidad de sonido estéreo de banda ancha de alta calidad con la protección auditiva de SoundGuard Digital (solo USB).
- Materiales de primer nivel que proporcionan resistencia y comodidad durante todo el día.
- Brazo extensible para obtener la máxima captación de voz y cancelación de ruido.

IDEAL PARA

Empleados de centros de contacto que necesitan auriculares para usar todo el día.



SERIE ENCOREPRO 500

- Disponibilidad de modelos USB y Quick Disconnect (QD) para una máxima flexibilidad en la conexión.
- Sobre la cabeza (estéreo o monoaural) o convertible.
- Compatibilidad de sonido de banda ancha de alta calidad con la protección auditiva de SoundGuard.
- Señales de audio y visuales para posicionar el brazo de forma óptima.
- Uniones de aluminio con calidad de aviación; estructura de brazo de una sola pieza.

IDEAL PARA

Empleados de centro de contacto que necesitan auriculares de bajo costo para todo el día.



SERIE ENCOREPRO 300

- Disponibilidad de modelos USB y Quick Disconnect (QD) para una máxima flexibilidad en la conexión.
- Sobre la cabeza (estéreo o monoaural) o convertible.
- Brazo flexible de micrófono con cancelación de ruido.
- Protección acústica con G616 y TWA (solo USB).
- Alerta dinámica de silencio única (solo USB) y sonido estéreo de alta fidelidad para la reproducción multimedia (solo USB).

IDEAL PARA

Conectar los auriculares a los softphones de computadoras en centros de contacto.



SERIE DA

- Conectores USB-A y USB-C en el mismo cable.
- Cancelación de eco y ruido superior para conversaciones más claras y completas.
- Controles de llamadas y Quick Disconnect (QD) para comodidad con acceso rápido.
- Compatibilidad total con cualquier auricular Poly QD para invertir a futuro.
- El reconocimiento inteligente de auriculares ajusta dinámicamente el rendimiento de audio a tus auriculares.

IDEAL PARA

Centros de contacto que integran teléfonos de escritorio y aplicaciones de PC.



SERIE MDA500 QD

- Permite que los representantes de servicio al cliente atiendan llamadas en teléfonos de escritorio o softphones.
- Cancelación de eco y ruido superior.
- Controles independientes de volumen, silencio y contestación/finalización de llamadas a tu alcance.
- Compatibilidad completa con teléfonos de escritorio e integración del interruptor para colgar electrónico (EHS).
- Indicadores visuales de estado de llamada y silencio.
- Integra sin problemas los entornos de llamadas mixtas.

IDEAL PARA

Profesionales de oficina y centros de contacto que requieren una duración de la batería ininterrumpida y la capacidad de desplazarse por la oficina.



VOYAGER 4245 OFFICE

- El auricular Bluetooth más ligero para su uso en los centros de contacto.
- Tres opciones de uso en un solo SKU.
- Micrófono con anulación de ruido.
- Versión de Microsoft Teams con botón exclusivo para Teams que brinda acceso de manera instantánea
- Duración de la batería ininterrumpida*.

* El uso de la batería de repuesto cargada es obligatorio.



HERRAMIENTAS DE TI

IDEAL PARA

Empresas que necesitan información basada en la nube y la administración de las funciones más recientes de voz, video y auriculares.

POLY LENS

- Integración de dispositivos rápida y sencilla.
- Inicio de sesión único para tener un acceso sencillo a la cuenta.
- Notificaciones inteligentes de dispositivos que identifican la información y las acciones más importantes.
- Tablas de inventario integrales y de varias vistas con filtros.
- Administración individual o masiva a través del aprovisionamiento de políticas de dispositivos.
- Servicio eficiente en la nube que no requiere gastos de capital relacionados con la compra, la alimentación ni el mantenimiento de los servidores.

IDEAL PARA

Una única aplicación para que el usuario final pueda personalizar sus dispositivos compatibles según su manera de trabajar.

APLICACIÓN POLY LENS

- Personalización en la aplicación para la configuración de dispositivos personales que cumplen tus necesidades colaborativas y tu estilo de trabajo.
- Avisos incorporados sobre la disponibilidad del software.
- Recordatorios personalizados para mantenerse saludable durante el día frente al escritorio.
- Usa Find MyDevice para no perder nunca tu dispositivo Bluetooth personal*.
- Enfoque en el audio para mayor productividad en tu escritorio.
- Accede fácilmente a guías de autoayuda e información de asistencia para minimizar las interrupciones de tu jornada laboral.

* Disponible en la aplicación Poly Lens para teléfonos celulares.

HERRAMIENTAS DE TI

SOFTWARE DE COLABORACIÓN E INTEROPERABILIDAD

IDEAL PARA

Organizaciones que necesitan una plataforma privada de reuniones de intercambio de contenido, video y voz todo en uno.

POLY CLARITI

- Menor TCO a través de un software innovador que reduce los requisitos de los dispositivos mientras agrega llamadas de alto nivel.
- La aplicación de video incluida mejora la accesibilidad desde tu dispositivo preferido.
- Control centralizado para supervisar, actualizar y solucionar problemas de tu situación privada.
- Programa reuniones de manera sencilla y únete con un clic.
- Altamente seguro y cumple con los entornos más exigentes de los clientes.

IDEAL PARA

Empresas que necesitan interoperabilidad de video con Microsoft Teams.

REALCONNECT

- Servicio de interoperabilidad de video basado en la nube que conecta terminales y aplicaciones de software en Microsoft Teams.
- Utiliza terminales de video basados en estándares para sacar el máximo provecho de tu inversión.
- Ingreso a reuniones simplificado a través de la integración de Exchange y Outlook con marcación con un botón.
- Disponible como servicio de nube independiente o como parte de Poly Clariti.

SERVICIOS PROFESIONALES, ADMINISTRADOS Y DE ASISTENCIA



SERVICIOS DE ASISTENCIA

IDEAL PARA

Profesionales de TI responsables de las soluciones de colaboración y consumidores profesionales que trabajan desde casa y buscan una experiencia de alta calidad.

POLY+

- Servicio de asistencia técnica ilimitado y global las 24 horas, los 7 días de la semana que brinda ayuda para ti y tus equipos en el momento y la manera en que se necesite.
- La asistencia para socios de la nube del ecosistema mejora el tiempo de respuesta en las soluciones de nube de ecosistema habilitado para Poly.
- **Reemplazo anticipado de hardware** significa que puedes reemplazar tus dispositivos con envíos prepagos al siguiente día hábil, lo que garantiza la continuidad empresarial.
- Descuentos exclusivos en servicios profesionales disponibles para ahorrar tiempo y dinero en tu negocio con descuentos especiales.
- Experimenta acceso mejorado a funciones de primer nivel que realzan tu experiencia colaborativa con herramientas de TI, mejoras específicas de dispositivos y capacidades que ofrecen experiencias de usuario superiores y una mayor adopción en toda tu empresa.

IDEAL PARA

Directores de TI que desean la administración de activos sin complicaciones, cobertura automática, administración del éxito del cliente y software de primer nivel para todo tu patrimonio de Poly.

POLY+ ENTERPRISE

- Asistencia técnica global ininterrumpida: recibe ayuda de la forma que necesites y en el momento preciso por teléfono, chat, servicios web y video en vivo.
- **Reemplazo anticipado de hardware:** reemplaza tus dispositivos con envíos prepago al día hábil siguiente para garantizar la continuidad empresarial.
- La Asistencia para socios de la nube del ecosistema: tiempos de respuesta mejorados en las soluciones de nube de ecosistema habilitado para Poly.
- Descuentos exclusivos en servicios profesionales: ahorra tiempo y dinero de tu negocio con descuentos especiales.
- Acceso mejorado a software de primer nivel: realiza tu experiencia colaborativa con herramientas de TI, mejoras específicas de dispositivos y capacidades que ofrecen experiencias de usuario superiores y una mayor adopción en toda la empresa.
- Cobertura integral para todo tu patrimonio de Poly. No se requiere seguimiento del número de serie.
- Precios económicos por habitación o categoría/subcategoría de dispositivo.
- Cobertura total, agrega nuevos dispositivos sin complicaciones.
- Un gerente del éxito de clientes que proporciona asistencia proactiva y personalizada.

IDEAL PARA

Directores de TI que desean asistencia de alto nivel que administre su entorno de Poly disperso en todo el mundo y gestione las solicitudes técnicas diarias.

ELITE

- Reduce el tiempo de inactividad y los riesgos con nuestro servicio de asistencia proactivo y de alto nivel.
- Acelera la resolución y el tiempo de actividad del sistema con los recursos asignados a la solución del cliente conocidos.
- Obtén acceso prioritario de asistencia técnica ininterrumpida 24x7 con comunicación directa con un administrador técnico de cuentas, lo que resulta más beneficioso para entornos esenciales.
- Tiempos de respuesta mejorados en las soluciones de nube de ecosistemas compatibles con Poly.
- **Reemplazo anticipado de hardware** al siguiente día hábil.
- Dispón de un punto de contacto principal para entornos de terminal de socios de nube estratégica compatible con Poly.
- Los servicios de consultoría que incluyen revisiones periódicas de negocios y desempeño, además de visibilidad sobre cómo se está utilizando tu solución de colaboración ayudan a mejorar la experiencia de usuario, aumentar la adopción de UC y a maximizar el retorno de la inversión.
- Acceso mejorado a software de primer nivel: realiza tu experiencia colaborativa con herramientas de TI, mejoras específicas de dispositivos y capacidades que ofrecen experiencias de usuario superiores y una mayor adopción en toda la empresa.

SERVICIOS PROFESIONALES Y ADMINISTRADOS

IDEAL PARA

Directores de TI que necesitan ayuda para aprovechar los beneficios que sustentan el uso empresarial de comunicaciones unificadas.

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO

- Planifica la solución óptima para reducir riesgos de implementación.
- Planifica y diseña una solución alineada con tus objetivos comerciales.
- Ten la tranquilidad de saber que tu estrategia de comunicaciones unificadas está alineada con los requisitos empresariales futuros.
- Impulsa la adopción para aprovechar los beneficios que sustentan tu caso empresarial.
- Capacidad flexible respaldada por un equipo multidisciplinario de consultores capaces de prestar servicios en los entornos más exigentes.

IDEAL PARA

Directores de TI que buscan convertir su plan en realidad y alcanzar rápidamente los beneficios anticipados.

IMPLEMENTACIÓN

- Capacidad de admitir pruebas de conceptos para demostrar que la solución funciona en tu entorno.
- Migración sin problemas desde la prueba de concepto hacia tu entorno de producción.
- Acelera el retorno de la inversión mediante la adición de expertos de Poly a tu equipo para suplir cualquier déficit de capacidad.
- Opciones disponibles en forma local y remota para voz y video.

IDEAL PARA

Directores de TI que desean obtener valor adicional de sus inversiones existentes.

OPTIMIZACIÓN

- Optimiza tus soluciones de comunicaciones y colaboración para que funcionen con el más alto nivel.
- Soluciona problemas en tu entorno más amplio, como en la red, la seguridad o las plataformas en la nube de tu elección.
- Familia de aplicaciones empresariales disponibles que mejora la productividad del usuario final y optimiza las tareas de administración.

SERVICIOS PROFESIONALES Y ADMINISTRADOS

IDEAL PARA

Profesionales y líderes de TI que desean maximizar el valor de su inversión en auriculares.

SERVICIOS DE AURICULARES

- Un conjunto de servicios para una mejor planificación, implementación de auriculares, adopción, duración y repuestos.
- Minimiza la interferencia inalámbrica en los espacios de trabajo con análisis de densidad.
- Instalación e implementación perfectas con asistencia para el usuario final con el fin de agilizar la adopción y la productividad.
- Maximiza la vida útil de los auriculares y administra el inventario con precisión.

IDEAL PARA

Directores de TI que desean externalizar el alojamiento y la administración diaria de sus soluciones de UC.

SERVICIOS ADMINISTRADOS

- Monitorea y administra de forma remota el rendimiento de tu solución de colaboración.
- Proporciona confiabilidad de red predecible, disponibilidad y seguridad para la solución de colaboración crítico.
- Solución integral disponible inmediatamente para Microsoft Teams y Zoom.
- Cobertura global ininterrumpida.
- Opciones de alojamiento privado disponibles.

www.westconcomstor.com