



DES PRODUITS AUDIO ET VIDÉO EXCEPTIONNELS

CATALOGUE

PRODUITS

POLY 2023



Westcon 

 poly

TABLE DES MATIÈRES

COMMUNICATION SIMPLIFIÉE	3
PRODUITS	
AU BUREAU : À DOMICILE OU AU TRAVAIL	4
EN DÉPLACEMENT	19
SALLES DE CONFÉRENCE	25
CENTRE DE CONTACT - À DOMICILE OU AU BUREAU	36
OUTILS INFORMATIQUES	40
SERVICES D'ASSISTANCE CLIENTÈLE, PROFESSIONNELS ET MANAGÉS	43



COMMUNICATION SIMPLIFIÉE

Poly crée des produits audio et vidéo haut de gamme pour que vos réunions et vos collaborations se déroulent au mieux, partout et à tout moment. Nos micro-casques, solutions de visioconférence et d'audioconférence, téléphones de bureau, et logiciels sont soigneusement conçus pour une communication d'une clarté incroyable. Ils fonctionnent parfaitement avec les principales plates-formes de travail hybrides. Notre union avec HP prouve également qu'ils font partie d'un écosystème de solutions et de services innovants et faciles à utiliser pour simplifier le travail hybride. Pourquoi se contenter d'être simplement présent quand on peut se démarquer ?



AU BUREAU

À DOMICILE OU AU BUREAU



COMPATIBILITÉ DES PRODUITS

	CERTIFIÉ MICROSOFT TEAMS	CERTIFIÉ ZOOM	COMPATIBLE AVEC GOOGLE MEET	COMPATIBLE AVEC GOOGLE VOICE	COMPATIBLE AVEC CHROMEBOOK	PRIS EN CHARGE PAR POLY LENS
Blackwire 8225	●	●			●	○
Gamme Blackwire 5200	●		●	●		○
Gamme Blackwire 3300	●				●	○
CCX 700		●				○
CCX 600	●	●				○
CCX 500/505	●	●				○
CCX 400	●	●				○
CCX 350	●					○
Poly Edge B30		●		●		○
Poly Edge B20		●		●		○
Poly Edge B10		●		●		○
Gamme Poly Edge E500						○
Gamme Poly Edge E400						○
Gamme Poly Edge E300						○
Poly Edge E220						○
Poly Edge E100						○
Poly Studio P15	●	●	●		●	○
Poly Studio P5	●	●	●		●	○
Gamme Savi 8200 Office	●		●	●		○
Gamme Savi 8200 UC	●					○
Gamme Savi 7300 Office	●		●	●	●	○
Gamme Savi 7200 Office						○
Voyager Focus 2	●	●				○
Voyager Focus UC	●					○
Gamme Voyager 4300 UC	●	●				○
Gamme Voyager 5200 Office	●					○
VVX 450		●		●		○
VVX 350		●		●		○
VVX 250		●		●		○
VVX 150		●		●		○

IDÉAL POUR

Les professionnels dans les open spaces/bureaux à domicile bruyants à la recherche d'une solution haut de gamme.



BLACKWIRE 8225

- Connexion via USB-A ou USB-C.
- Serre-tête (binaural).
- Microphone antibruit flexible équipé de la technologie Poly Acoustic Fence.
- Commandes intuitives sur le cordon pour la prise/l'interruption d'appels, le mode secret et le réglage du volume.
- Trois niveaux d'annulation active du bruit (ANC).

IDÉAL POUR

Les collaborateurs traitant un volume important d'appels qui nécessitent un micro-casque filaire pour la téléphonie sur PC et Chromebook.



GAMME BLACKWIRE 5200

- Connexion via USB-A, USB-C ou prise jack 3,5 mm.
- Serre-tête (monaural ou binaural).
- Microphone antibruit avec un traitement numérique du signal (DSP) avancé.
- Commandes intuitives sur le cordon pour la prise/l'interruption d'appels, le mode secret et le réglage du volume.
- Confort tout au long de la journée. Un serre-tête en métal léger et rembourré offre plus de robustesse ainsi qu'un maintien confortable et personnalisable.

IDÉAL POUR

Les collaborateurs qui ont besoin d'un micro-casque filaire moderne et élégant pour la téléphonie sur PC et Chromebook.



GAMME BLACKWIRE 3300

- Connexion via USB-A, USB-C ou prise jack 3,5 mm (BW3315/3325).
- Serre-tête (monaural ou binaural).
- Microphone antibruit.
- Commandes intuitives sur le cordon pour la prise/l'interruption d'appels, le mode secret et le réglage du volume.
- Connectez-vous rapidement et facilement.

IDÉAL POUR

Les professionnels d'entreprise et de centres de contact qui ont besoin d'un micro-casque offrant une mobilité optimale et une connectivité à leur PC, leur téléphone de bureau et leur smartphone.



GAMME SAVI 8200 OFFICE

- Base de connectivité à trois voies : appels par ordinateur, téléphone de bureau et téléphone portable.
- Serre-tête (monaural ou binaural) ou convertible.
- Microphone antibruit avec fonction de limitation des conversations de proximité.
- Prise/interruption d'appels, touche mode secret, réglage du volume.
- Le seul micro-casque DECT™ avec la technologie d'annulation active du bruit (Savi 8220).

IDÉAL POUR

Les professionnels d'entreprise et de centres de contact qui doivent se connecter uniquement à leur PC.



GAMME SAVI 8200 UC

- Connectivité à une voie seulement : ordinateur.
- Serre-tête (monaural ou binaural) ou convertible.
- Microphone antibruit avec fonction de limitation des conversations de proximité.
- Prise/interruption d'appels, touche mode secret, réglage du volume.
- Le seul micro-casque DECT™ avec la technologie d'annulation active du bruit (Savi 8220).

IDÉAL POUR

Les secteurs financiers, médicaux et des services publics pour lesquels la technologie Bluetooth® est généralement interdite.



GAMME SAVI 7300 OFFICE

- Connectivité à deux voies : ordinateur et téléphone de bureau.
- Modèle serre-tête (binaural, monaural).
- Microphone antibruit équipé de la technologie Poly Acoustic Fence.
- Prise/interruption d'appels, touche mode secret, réglage du volume.
- Densité jusqu'à 2 fois supérieure à celle des autres micro-casques DECT™.
- Conçu pour répondre à l'étape C de la norme de sécurité DECT™, le niveau le plus élevé proposé par le Forum DECT™.

IDÉAL POUR

Utilisateurs sur site à la recherche d'une liberté sans fil.



GAMME SAVI 7200 OFFICE

- Connectivité à une voie seulement : téléphone de bureau.
- Modèle serre-tête (binaural, monaural).
- Microphone antibruit.
- Prise/interruption d'appels, touche mode secret, réglage du volume.

IDÉAL POUR

Les professionnels de bureau et à domicile qui ont besoin d'un micro-casque binaural Bluetooth haut de gamme.



VOYAGER FOCUS 2

- Connexion à un téléphone de bureau (avec base Voyager Office en option), à votre PC/Mac, ou à votre téléphone portable via Bluetooth.
- Serre-tête (binaural).
- Technologie avancée d'annulation du bruit à plusieurs microphones avec technologie Acoustic Fence dans une perche discrète.
- Prise/interruption d'appels, touche mode secret, réglage du volume +/-, interrupteur ANC à 3 positions.
- Trois niveaux d'annulation active du bruit (ANC).
- Restez joignable toute la journée grâce aux options du socle de chargement.

IDÉAL POUR

Les professionnels qui passent toute la journée au téléphone dans des environnements bruyants à domicile ou au bureau.



VOYAGER FOCUS UC

- Connectez-vous à votre PC/Mac ou à votre téléphone portable via Bluetooth.
- Serre-tête (binaural).
- Trois microphones avec technologie DSP optimisée.
- Prendre/ignorer/interrompre les appels, mode secret, réglage du volume +/-.
- Le son hi-fi binaural crée une expérience immersive.
- Restez joignable toute la journée grâce aux options du socle de chargement.

IDÉAL POUR

Les professionnels au bureau et hybrides qui préfèrent la liberté des appels mains libres toute la journée.



GAMME VOYAGER 4300 UC

- Connexion à un téléphone de bureau (avec base Voyager Office en option), à votre PC/Mac, ou à votre téléphone portable via Bluetooth.
- Serre-tête (monaural ou binaural).
- Perche antibruit flexible avec technologie Acoustic Fence à double microphone.
- Prendre/ignorer/interrompre les appels, mode secret, réglage du volume +/-.
- Restez joignable toute la journée grâce aux options du socle de chargement.

IDÉAL POUR

Les professionnels de bureau et collaborateurs en déplacement qui souhaitent passer et prendre des appels en mode mains libres, au bureau et à l'extérieur.



GAMME VOYAGER 5200 OFFICE

- Connectez-vous à votre téléphone de bureau, à votre PC/Mac, ou à votre téléphone portable via Bluetooth.
- Modèle contour d'oreille.
- Quatre microphones omnidirectionnels avec technologie WindSmart.
- Prise/interruption d'appels, mode secret et réglage du volume.
- Restez joignable toute la journée grâce aux options du socle de chargement.

IDÉAL POUR

Une expérience audio et vidéo haut de gamme dans un espace de travail individuel fermé.



POLY STUDIO P15

- Caméra 4K Ultra HD avec champ de vision de 90°.
- Haut-parleur et ensemble microphone intégrés puissants.
- Périphérique USB facile à brancher.
- Bloque les perturbations sonores avec les technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI.
- Obturateur de confidentialité intégré.
- Cadrage automatique de la caméra.

IDÉAL POUR

Les utilisateurs qui ont besoin d'une webcam facile à configurer et à utiliser.



POLY STUDIO P5

- Caméra Full HD 1080p avec DFOV de 80°.
- Microphone directionnel intégré.
- Périphérique USB facile à brancher.
- Compensation automatique en cas de faible luminosité.
- Obturateur de confidentialité intégré.

IDÉAL POUR

Les responsables et cadres souhaitant des appels vidéo intégrés.



CCX 700

- Écran LCD tactile multipoint 7 pouces.
- Technologies Poly HD Voice, Acoustic Fence et NoiseBlockAI de Poly.
- 2 ports 10/100/1000 (GigE), 2 ports USB (type A et type C), Bluetooth et Wi-Fi intégrés.
- Utilisation avec combiné ou avec micro-casque sans combiné au choix.
- Vidéo avec caméra 4 mégapixels intégrée, mise au point automatique avec obturateur de confidentialité.

IDÉAL POUR

Les responsables et les cadres à la recherche d'un plus grand écran.



CCX 600

- Écran LCD tactile multipoint 7 pouces.
- Technologies Poly HD Voice, Acoustic Fence et NoiseBlockAI de Poly.
- 2 ports 10/100/1000 (GigE), 2 ports USB (type A et type C), Bluetooth et Wi-Fi intégrés.
- Utilisation avec combiné ou avec micro-casque sans combiné au choix.
- Kit de caméra EagleEye Mini en option.

IDÉAL POUR

Les collaborateurs qualifiés.



CCX 500/505

- Écran LCD tactile multipoint 5 pouces.
- Technologies Poly HD Voice, Acoustic Fence et NoiseBlockAI de Poly.
- 2 ports 10/100/1000 (GigE), 2 ports USB (type A et type C), technologie Bluetooth intégrée.
- Utilisation avec combiné ou avec micro-casque sans combiné au choix.
- Facile à installer n'importe où : Wi-Fi inclus (CCX 505).

IDÉAL POUR

Les utilisateurs situés dans des halls d'accueil et espaces communs.



CCX 400

- Technologies Poly HD Voice, Acoustic Fence et NoiseBlockAI de Poly.
- 2 ports 10/100/1000 (GigE), 1 port USB de type A.
- Utilisation avec combiné ou avec micro-casque sans combiné au choix.
- Un kit de fixation est disponible en option pour les cas d'utilisation avec une fixation au mur.

IDÉAL POUR

Collaborateurs en magasin, d'entrepôt et de sites de production ou les téléphones pour les espaces communs.



CCX 350

- Poly HD Voice avec les technologies Acoustic Clarity.
- Technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI de Poly.
- Expérience traditionnelle de clavier numérique.
- Haut-parleur en duplex intégral et suppression de l'écho.

IDÉAL POUR

Cadres, responsables, administrateurs d'équipe, réceptionnistes nécessitant un téléphone adapté aux cadres.



GAMME POLY EDGE E500

- 12 touches de ligne prenant en charge jusqu'à 48 lignes, fonctionnalités et contacts.
- Grand écran couleur de 5 pouces.
- Technologies Poly NoiseBlockAI et Poly Acoustic Fence.
- Technologie Bluetooth intégrée pour le couplage de téléphones portables ou de micro-casques (E550).
- Fonction voix/texte et nouvelles options d'accessibilité.
- Témoin lumineux sur le contour d'écran avec mélange RVB.
- Jusqu'à deux modules d'extension Poly Edge E en option.
- Technologie NFC pour l'intégration de fonctionnalités avancées.

IDÉAL POUR

Les responsables de bureau, les administrateurs et les utilisateurs ayant besoin de plus de contacts.



GAMME POLY EDGE E400

- 8 touches de ligne (écran principal) et deuxième écran intégré de 6 touches prenant en charge 32 lignes, fonctionnalités et contacts.
- Écran couleur lumineux de 3,5 pouces.
- Technologies Poly NoiseBlockAI et Poly Acoustic Fence.
- Bluetooth intégré pour le couplage de téléphones portables ou de micro-casques (E450).
- Fonction voix/texte et nouvelles options d'accessibilité.
- Témoin lumineux sur le contour d'écran avec mélange RVB.
- Module d'extension Poly Edge E en option pris en charge.
- Technologie NFC pour l'intégration de fonctionnalités avancées.

IDÉAL POUR

Collaborateurs flexibles au bureau ou à domicile.



GAMME POLY EDGE E300

- 8 touches de lignes prenant en charge jusqu'à 32 lignes, fonctionnalités et contacts.
- Écran couleur lumineux de 3,5 pouces.
- Technologies Poly NoiseBlockAI et Poly Acoustic Fence.
- Bluetooth intégré pour le couplage de téléphones portables ou de micro-casques (E320, E350).
- Fonction voix/texte et nouvelles options d'accessibilité.
- Témoin lumineux sur le contour d'écran avec mélange RVB.

IDÉAL POUR

Collaborateurs flexibles dans les espaces communs qui préfèrent utiliser un micro-casque Bluetooth.



POLY EDGE E220

- 4 touches de ligne prenant en charge jusqu'à 16 lignes, fonctionnalités et contacts.
- Écran couleur lumineux de 2,8 pouces.
- Technologies Poly NoiseBlockAI et Poly Acoustic Fence.
- Technologie Bluetooth intégrée pour le couplage de téléphones portables ou de micro-casques.
- Fonction voix/texte et nouvelles options d'accessibilité.
- Témoin d'état de la barre lumineuse avec mélange de couleurs RVB.
- Support à deux positions et option de montage mural inclus.

IDÉAL POUR

Les utilisateurs situés dans des halls d'accueil et espaces communs.



POLY EDGE E100

- 2 touches de lignes prenant en charge jusqu'à 8 lignes, fonctionnalités et contacts.
- Écran couleur lumineux de 2,8 pouces.
- Technologies Poly NoiseBlockAI et Poly Acoustic Fence.
- Fonction voix/texte et nouvelles options d'accessibilité.
- Témoin d'état de la barre lumineuse avec mélange de couleurs RVB.
- Support à deux positions et option de montage mural inclus.

IDÉAL POUR

Les collaborateurs et les responsables qui passent un nombre modéré d'appels ou pour une utilisation dans des petits bureaux qui nécessitent des configurations multilignes.



VVX 450

- Téléphone de bureau IP hautes performances à 12 lignes avec affichage couleur.
- Écran LCD 4,3 pouces (résolution de 480 x 272 pixels).
- Technologie Poly HD Voice et Poly Acoustic Fence.
- 2 ports 10/100/1000 (GigE), 2 ports USB (type A) et port micro-casque RJ-9.
- Protection anti-microbienne Microban® intégrée et certification ENERGY STAR.
- Power over Ethernet (PoE, alimentation par Ethernet).
- Prise en charge Wi-Fi avec adaptateur USB OBiWiFi5G en option.

IDÉAL POUR

Les collaborateurs dont le travail exige une connectivité fiable et qui passent un volume modéré d'appels.



VVX 350

- Téléphone de bureau IP de milieu de gamme à 6 lignes avec écran couleur.
- Écran LCD couleur 3,5 pouces (résolution de 320 x 240 pixels).
- Technologie Poly HD Voice et Poly Acoustic Fence.
- 2 ports 10/100/1000 (GigE), 2 ports USB (type A) et port micro-casque RJ-9.
- Protection anti-microbienne Microban® intégrée et certification ENERGY STAR.
- Power over Ethernet (PoE, alimentation par Ethernet).
- Prise en charge Wi-Fi avec adaptateur USB OBiWiFi5G en option.

IDÉAL POUR

Les professionnels de bureau, les réceptionnistes et les vendeurs qui ont besoin d'un téléphone filaire fiable.



VVX 250

- Téléphone de bureau IP basique à quatre lignes avec écran couleur.
- Écran LCD couleur 2,8 pouces (résolution de 320 x 240 pixels).
- Technologie Poly HD Voice et Poly Acoustic Fence.
- 2 ports 10/100/1000 (GigE), port USB (type A) et port micro-casque RJ-9.
- Protection anti-microbienne Microban® intégrée et certification ENERGY STAR.
- Power over Ethernet (PoE, alimentation par Ethernet).
- Prise en charge Wi-Fi avec adaptateur USB OBiWiFi5G en option.

IDÉAL POUR

Les utilisateurs situés dans des halls d'accueil et espaces communs qui passent peu d'appels, mais qui ont besoin d'une connectivité vocale fiable.



VVX 150

- Téléphone IP de bureau à deux lignes d'entrée de gamme.
- Écran LCD graphique monochrome rétroéclairé 2,5 pouces (Résolution de 132 x 64 pixels).
- Technologie Poly HD Voice et Poly Acoustic Fence.
- 2 ports Ethernet 10/100, port USB (type A), et port micro-casque RJ-9 dédié.
- Protection anti-microbienne Microban® intégrée et certification ENERGY STAR.
- Power over Ethernet (PoE, alimentation par Ethernet).

IDÉAL POUR

Les collaborateurs et les responsables qui passent un nombre modéré d'appels ou pour une utilisation dans des petits bureaux qui nécessitent des téléphones de bureau modernes multilignes.



POLY EDGE B30

- 4 touches de ligne ; prise en charge de 16 lignes.
- Écran LCD monochrome 2,8 pouces.
- Technologie Poly HD Voice et Poly Acoustic Fence.
- 2 ports 10/100/1000 (GigE).
- Support de bureau à deux positions et fixations murales incluses.
- Power over Ethernet (PoE, alimentation par Ethernet).
- Indicateur lumineux du niveau de batterie et boutons de mode secret, de micro-casque et de haut-parleur.

IDÉAL POUR

Les professionnels de bureau, les réceptionnistes et les vendeurs qui ont besoin d'un téléphone filaire moderne et fiable.



POLY EDGE B20

- 2 touches de ligne ; prise en charge de 8 lignes.
- Écran LCD monochrome 2,8 pouces.
- Technologie Poly HD Voice et Poly Acoustic Fence.
- 2 ports Ethernet 10/100.
- Support de bureau à deux positions et fixations murales incluses.
- Power over Ethernet (PoE, alimentation par Ethernet).
- Indicateur lumineux du niveau de batterie et boutons de mode secret, de micro-casque et de haut-parleur.

IDÉAL POUR

Les professionnels de bureau, les réceptionnistes et les vendeurs qui ont besoin d'un téléphone filaire moderne et fiable.



POLY EDGE B10

- 2 touches de ligne ; prise en charge de 8 lignes.
- Écran LCD monochrome 2,8 pouces.
- Technologie Poly HD Voice et Poly Acoustic Fence.
- 2 ports Ethernet 10/100.
- Support de bureau à deux positions et fixations murales incluses.
- Bloc d'alimentation uniquement (dans la boîte).
- Indicateur lumineux du niveau de batterie et boutons de mode secret, de micro-casque et de haut-parleur.

EN DÉPLACEMENT



COMPATIBILITÉ DES PRODUITS

	CERTIFIÉ MICROSOFT TEAMS	CERTIFIÉ ZOOM	COMPATIBLE AVEC GOOGLE MEET	COMPATIBLE AVEC GOOGLE VOICE	PRIS EN CHARGE PAR POLY LENS
Gamme Poly Rove					
Poly Sync 20	●	●			○
Poly Sync 10	●	●			○
Gamme Voyager Free 60	●				○
Voyager 8200 UC	●		●	●	○
Voyager 6200 UC	●		●	●	○
Voyager 5200 UC	●		●	●	○
VVX D230					

EN DEPLACEMENT

MICRO-CASQUES BLUETOOTH SANS FIL

IDÉAL POUR

Les collaborateurs de bureau/hybrides qui préfèrent des écouteurs sans fil discrets.



GAMME VOYAGER FREE 60

- Écouteurs sans fil discrets.
- Trois microphones par écouteur, avec technologie WindSmart.
- Système ANC adaptatif et mode transparence.
- Écran tactile sur l'étui de chargement intelligent (Voyager Free 60+).

IDÉAL POUR

Les professionnels travaillant dans des environnements bruyants, en déplacement ou au bureau/bureau à domicile.



VOYAGER 8200 UC

- Connectez-vous à votre PC/Mac ou à votre téléphone portable via Bluetooth.
- Serre-tête (binaural).
- Quatre microphones sans perche.
- Prendre/ignorer/interrompre les appels, mode secret, réglage du volume +/-.
- Acheminement des appels, réponse et mode secret automatiques grâce à des capteurs intelligents.

IDÉAL POUR

Les professionnels de bureau et à distance qui ont besoin d'écouteurs.



VOYAGER 6200 UC

- Connectez-vous à votre PC/Mac ou à votre téléphone portable via Bluetooth.
- Arceau reposant sur la nuque avec écouteurs.
- Quatre microphones omnidirectionnels sans perche.
- Prendre/ignorer/interrompre les appels, mode secret, réglage du volume +/-.
- Vibration de l'arceau reposant sur la nuque pour vous avertir des appels entrants.

EN DEPLACEMENT

MICRO-CASQUES BLUETOOTH SANS FIL

IDÉAL POUR

Les professionnels en déplacement qui ont besoin d'un micro-casque Bluetooth portable et discret.



VOYAGER 5200 UC

- Connectez-vous à votre PC/Mac ou à votre téléphone portable via Bluetooth.
- Modèle contour d'oreille.
- Quatre microphones omnidirectionnels avec technologie WindSmart.
- Prise/interruption d'appels, mode secret et réglage du volume.
- Portée de 75 m sans obstacle grâce à la technologie Bluetooth de classe 1.

IDÉAL POUR

Les professionnels qui partagent leur temps entre l'entreprise, leur bureau à domicile et leurs déplacements.



POLY SYNC 20

- PC via un câble USB-A ou USB-C (avec l'adaptateur inclus) ou sans fil via l'adaptateur BT700 inclus (Poly Sync 20+) ; smartphone via une connexion Bluetooth.
- Ensemble orientable de trois microphones.
- Jusqu'à 2 m.
- Prise/interruption d'appels, mode secret, réglage du volume et touche de fonction programmable.
- Indice de protection IP64 relatif à l'étanchéité à l'eau et à la poussière.

IDÉAL POUR

Les professionnels qui souhaitent transformer n'importe quel bureau à domicile en salle de conférence.



POLY SYNC 10

- PC via câble USB-A intégré et adaptateur USB-C inclus.
- Ensemble orientable de deux microphones.
- Jusqu'à 1,5 m.
- Prise/interruption d'appels, mode secret et réglage du volume.
- Indice de protection IP64 relatif à l'étanchéité à l'eau et à la poussière.

IDÉAL POUR

Les utilisateurs travaillant par équipes qui ont besoin de communiquer sur leur lieu de travail.



GAMME POLY ROVE

- Écran couleur HD de 2,4 pouces.
- Solution évolutive capable de prendre en charge entre 1 et 1 000 combinés.
- Intérieur : jusqu'à 50 m.
- Extérieur : jusqu'à 300 m.
- Jusqu'à 18 heures d'autonomie en mode conversation, jusqu'à 300 heures d'autonomie en mode veille.
- Protection anti-microbienne Microban® intégrée et combinés robustes homologués IP65.

IDÉAL POUR

Les travailleurs mobiles qui ont besoin d'accéder à des fonctionnalités de téléphone professionnel au bureau.



VVX D230

- Écran couleur HD de 2 pouces.
- Solution extensible prenant en charge jusqu'à 10 combinés par base.
- Intérieur : jusqu'à 50 m.
- Extérieur : jusqu'à 300 m.
- Jusqu'à 10 heures d'autonomie en mode conversation, jusqu'à 100 heures d'autonomie en mode veille.
- Des fonctions similaires à celles d'un téléphone de bureau réunies dans un périphérique portable.

SALLE DE CONFÉRENCE



SALLE DE CONFERENCE

COMPATIBILITÉ DES PRODUITS

	CERTIFIÉ MICROSOFT TEAMS	CERTIFIÉ ZOOM	COMPATIBLE AVEC GOOGLE MEET	COMPATIBLE AVEC GOOGLE VOICE	COMPATIBLE AVEC CHROMEBOOK	PRIS EN CHARGE PAR POLY LENS
Poly Studio X30	●	●				○
Poly Studio R30	●	●				○
Kit Poly Studio Small Room pour Microsoft Teams Rooms	●					
Poly G7500	●	●				○
Poly Studio	●	●	●			○
Pack Poly Studio Large Room pour Zoom Rooms						
Pack Poly Studio Medium Room pour Zoom Rooms						
Pack Poly Studio Small Room pour Zoom Rooms						
Kit Poly Studio Large Room pour Microsoft Teams Rooms	●					
Kit Poly Studio Medium Room pour Microsoft Teams Rooms	●					
Poly Studio X70		●				○
Poly Studio X50	●	●				○
Poly Sync 60	●		●	●		○
Poly Sync 40	●	●				○
Poly Studio E70	●	●				○
Trio C60	●	●				○
Trio 8800		●				○
Trio 8300				●		○

SALLE DE CONFERENCE

SYSTÈMES VIDÉO

IDÉAL POUR

Les petites salles de réunion qui nécessitent une barre de visioconférence haut de gamme tout-en-un.



POLY STUDIO X30

- Des applications vidéo dans le Cloud telles que Zoom et Microsoft Teams intégrées, sans nécessiter de PC ou de Mac.
- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Caméra 4K Ultra HD avec DFOV à 120°, HFOV à 110°.
- Bloque les perturbations sonores avec les technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI.
- Connectivité Wi-Fi pour le partage de contenus et la gestion des périphériques.
- Conception compatible avec un trépied, fixations murales et VESA en option.

IDÉAL POUR

Les petites pièces qui ont besoin d'une barre de visioconférence USB facile à utiliser.



POLY STUDIO R30

- Connexion USB simple à un PC ou un Mac à utiliser avec l'application vidéo ou le service Cloud de votre choix.
- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Caméra 4K Ultra HD avec DFOV à 120°, HFOV à 110°.
- Bloque les perturbations sonores avec les technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI.
- Connectivité Wi-Fi ou connexion USB pour la gestion des périphériques.
- Conception compatible avec un trépied, fixations murales et VESA en option.

IDÉAL POUR

Les petites salles qui nécessitent un système Microsoft Teams sur PC.



KIT POLY STUDIO SMALL ROOM POUR MICROSOFT TEAMS ROOMS

- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Caméra 4K Ultra HD avec DFOV à 120°, HFOV à 110°.
- Bloque les perturbations sonores avec les technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI.
- Console tactile de 8 pouces avec port HDMI et USB pour le partage de contenus.
- Inclut Poly Studio R30, un contrôleur tactile GC8 et un câble USB de 10 m.

SALLE DE CONFERENCE

SYSTÈMES VIDÉO

IDÉAL POUR

Les petites salles qui nécessitent un système Zoom Rooms sur PC.



PACK POLY STUDIO SMALL ROOM POUR ZOOM ROOMS

- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Caméra 4K Ultra HD avec DFOV à 120°, HFOV à 110°.
- Bloque les perturbations sonores avec les technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI.
- Contrôleur tactile intuitif de 10 pouces avec commandes faciles grâce à l'écran tactile haute résolution de 10 pouces.
- Inclut Poly Studio R30, un contrôleur tactile TC10 et un mini-PC de conférence HP avec Intel® Core™ i7 et l'application Zoom Rooms.

SALLE DE CONFERENCE

SYSTÈMES VIDÉO

IDÉAL POUR

Les salles de taille moyenne qui doivent se connecter à plusieurs plates-formes de visioconférence via USB.



POLY STUDIO

- Connexion USB simple à un PC ou un Mac à utiliser avec l'application vidéo ou le service Cloud de votre choix.
- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Caméra 4K Ultra HD avec DFOV à 120°, HFOV à 110°.
- Ensemble microphone avancé couvrant jusqu'à 4,5 m et haut-parleurs stéréo.
- Connectivité Wi-Fi pour le partage de contenus et la gestion des périphériques.
- Microphone d'extension en option étendant la portée jusqu'à 5,5 m.

IDÉAL POUR

Les salles de taille moyenne qui nécessitent une barre de visioconférence haut de gamme tout-en-un.



POLY STUDIO X50

- Des applications vidéo dans le Cloud telles que Zoom et Microsoft Teams intégrées, sans nécessiter de PC ou de Mac.
- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Caméra 4K Ultra HD avec DFOV à 120°, HFOV à 110°.
- Bloque les perturbations sonores avec les technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI.
- Connectivité Wi-Fi pour le partage de contenus et la gestion des périphériques.
- Prise en charge de doubles écrans pour voir les personnes et le contenu en taille réelle.

IDÉAL POUR

Les salles de taille moyenne qui nécessitent un système Microsoft Teams sur PC.



KIT POLY STUDIO MEDIUM ROOM POUR MICROSOFT TEAMS ROOMS

- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Caméra 4K Ultra HD avec DFOV à 120°, HFOV à 110°.
- L'ensemble multi-microphones et les haut-parleurs stéréo éliminent les perturbations sonores grâce aux technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI.
- Console tactile de 8 pouces avec port HDMI et USB pour le partage de contenus.
- Inclut Poly Studio, un contrôleur tactile GC8, et un câble USB de 10 m.
- Qualité audio puissante signée Poly avec une portée de 3,6 m avec microphone d'extension en option.
- Disponible avec Lenovo ThinkSmart Core ou Dell Optiplex (vendu séparément).

SALLE DE CONFERENCE

SYSTÈMES VIDÉO

IDÉAL POUR

Les salles de taille moyenne qui nécessitent un système Zoom Rooms sur PC.



PACK POLY STUDIO MEDIUM ROOM POUR ZOOM ROOMS

- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Caméra 4K Ultra HD avec DFOV à 120°, HFOV à 110°.
- L'ensemble multi-microphones et les haut-parleurs stéréo éliminent les perturbations sonores grâce aux technologies Acoustic Fence et NoiseBlockAI.
- Contrôleur tactile intuitif de 10 pouces avec commandes faciles grâce à l'écran tactile haute résolution de 10 pouces.
- Qualité audio puissante signée Poly avec une portée de 3,6 m avec microphone d'extension en option.
- Inclut une barre de visioconférence Poly Studio, un contrôleur tactile TC10 et un mini-PC de conférence HP avec Intel® Core™ i7 et l'application Zoom Rooms.

SALLE DE CONFERENCE

SYSTÈMES VIDÉO

IDÉAL POUR

Les grandes salles de conférence qui nécessitent une barre de visioconférence haut de gamme tout-en-un.



POLY STUDIO X70

- Des applications vidéo dans le Cloud telles que Zoom intégrées, sans nécessiter de PC ou de Mac.
- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Double caméra avec capteurs 4K Ultra HD.
- Les technologies NoiseBlockAI et Acoustic Fence de Poly éliminent les perturbations sonores.
- Connectivité Wi-Fi pour le partage de contenus et la gestion des périphériques.
- Haut-parleurs stéréo bidirectionnels, enceintes d'aigus à cône en aluminium et caissons de basses haut de gamme.

IDÉAL POUR

Les salles de moyenne à grande taille qui nécessitent une solution de visioconférence sur mesure.



POLY G7500

- Prise en charge native des plates-formes vidéo dans le Cloud, sans PC ni Mac.
- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Double caméra avec capteurs 4K Ultra HD.
- Les technologies NoiseBlockAI et Acoustic Fence de Poly éliminent les perturbations sonores.
- Connectivité Wi-Fi pour le partage de contenus et la gestion des périphériques.
- Inclut Poly Studio E70, un contrôleur tactile TC8, un codec G7500 et une télécommande Bluetooth.

IDÉAL POUR

Les salles de taille moyenne à large qui nécessitent un système Microsoft Teams sur PC.



KIT POLY STUDIO LARGE ROOM POUR MICROSOFT TEAMS ROOMS

- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Double caméra avec capteurs 4K Ultra HD.
- Les technologies NoiseBlockAI et Acoustic Fence de Poly éliminent les perturbations sonores.
- Console tactile de 8 pouces avec port HDMI et USB pour le partage de contenus.
- Comprend Poly Studio E70, un contrôleur tactile GC8, et un câble USB de 10 m.

SALLE DE CONFERENCE

SYSTÈMES VIDÉO

IDÉAL POUR

Les salles de grande taille ou de conception personnalisée qui nécessitent un système Zoom Rooms sur PC.



PACK POLY STUDIO LARGE ROOM POUR ZOOM ROOMS

- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage automatique d'une précision extrême.
- Deux caméras avec capteurs 4K 20 mégapixels ultra HD.
- Transition sans détection d'un objectif grand-angle à un objectif étroit en douceur ou en association pour créer un cadrage naturel.
- Inclut Poly Studio E70, un contrôleur tactile TC10 et un mini-PC de conférence HP avec Intel® Core™ i7 et l'application Zoom Rooms.
- Ajout d'un périphérique audio USB certifié tel que Poly Trio C60 ou DSP.

SALLE DE CONFERENCE

CAMÉRA ET PANNEAU TACTILE

IDÉAL POUR

Salles de moyenne à grande taille nécessitant une expérience de caméra intelligente avec la technologie Poly DirectorAI.



POLY STUDIO E70

- Technologie de caméra intelligente Poly DirectorAI avec cadrage et suivi automatiques d'une précision extrême.
- Double caméra avec capteurs 4K Ultra HD.
- Les technologies NoiseBlockAI et Acoustic Fence de Poly éliminent les perturbations sonores.
- Connectivité Wi-Fi pour le partage de contenus et la gestion des périphériques.
- Obturateur de confidentialité électronique intégré et motorisé.
- Connexion à la solution de visioconférence Poly G7500, au kit Poly Studio Large Room pour Microsoft Teams Rooms sous Windows et au pack Poly Studio Large Room pour Zoom Rooms.

IDÉAL POUR

Toutes les salles de conférence nécessitant une planification de salle et un contrôle des réunions.



POLY TC10

- Utilisation à l'extérieur de la salle pour la planification, ou à l'intérieur de la salle comme contrôleur vidéo et de salle.
- Écran tactile intuitif haute résolution de 10 pouces.
- Design épuré et câble unique pour l'alimentation et la connectivité.
- Grands voyants lumineux multicolores pour indiquer l'état du mode secret ou la disponibilité de la salle.
- Adapté à votre environnement avec des options en blanc ou en noir.
- Options de montage mural et sur verre flexibles.

SALLE DE CONFERENCE

AUDIO

IDÉAL POUR

Les salles de grande et moyenne taille nécessitant une solution d'audioconférence performante, avec des options modulables qui contrôlent les solutions de visioconférence Poly.



TRIO C60

- PC/téléphone portable via Wi-Fi ou Bluetooth 4.0.
- Trois microphones MEMS pour une couverture sonore à 360 degrés.
- Jusqu'à 6,1 m.
- Écran tactile couleur 5 pouces.
- Prise/interruption d'appels, mode secret, réglage du volume, audioconférence à trois en local, fonction « Ne pas déranger », numéro abrégé et participation à une réunion instantanés.
- Jusqu'à 3 connexions en série sans fil.
- Technologie NoiseBlockAI.

IDÉAL POUR

Les grandes salles de réunion nécessitant une solution d'audioconférence performante avec une interface tactile simple.



TRIO 8800

- PC/téléphone portable via Wi-Fi ou Bluetooth 4.0.
- Trois microphones cardioïdes.
- Jusqu'à 6,1 m.
- Écran tactile couleur 5 pouces.
- Prise/interruption d'appels, mode secret, réglage du volume, audioconférence à trois en local, fonction « Ne pas déranger », numéro abrégé et participation à une réunion instantanés.
- Jusqu'à 3 connexions en série sans fil.
- Technologie NoiseBlock.

IDÉAL POUR

Les petites salles nécessitant une qualité exceptionnelle d'audioconférence.



TRIO 8300

- PC/téléphone portable via Wi-Fi ou Bluetooth 4.0.
- Trois microphones cardioïdes.
- Jusqu'à 3,7 m.
- Écran LCD monochrome 3,5 pouces.
- Prise/interruption d'appels, mode secret, réglage du volume, audioconférence à trois en local, numéro abrégé et participation à une réunion instantanés.
- Clavier classique et écran LCD avec menu de navigation simple à utiliser.

SALLE DE CONFERENCE

AUDIO

IDÉAL POUR

Les salles de conférence de petite à moyenne taille où les utilisateurs apportent leurs propres ordinateurs portables/smartphones.



POLY SYNC 60

- PC via un câble USB-A et USB-C combiné ou votre téléphone portable avec technologie Bluetooth.
- Ensemble orientable de six microphones.
- Jusqu'à 3 m.
- Prise/interruption d'appels, mode secret, réglage du volume et touche de fonction programmable.
- Jusqu'à 2 connexions en série sans fil.
- Système audio en duplex intégral avec réduction du bruit et de l'écho.

IDÉAL POUR

Les salles de réunion pour petit groupe nécessitant un haut-parleur intelligent USB/Bluetooth.



POLY SYNC 40

- PC via un câble USB-A ou USB-C (avec l'adaptateur inclus) ou sans fil via l'adaptateur BT700 inclus (Poly Sync 40+) ; smartphone via une connexion Bluetooth.
- Ensemble orientable de trois microphones.
- Jusqu'à 2,5 m.
- Prise/interruption d'appels, mode secret, réglage du volume et touche de fonction programmable.
- Indice de protection IP64 relatif à l'étanchéité à l'eau et à la poussière.



CENTRE DE CONTACT

À DOMICILE OU AU BUREAU

COMPATIBILITÉ DES PRODUITS

	CERTIFIÉ MICROSOFT TEAMS	CERTIFIÉ ZOOM	COMPATIBLE AVEC GOOGLE MEET	COMPATIBLE AVEC GOOGLE VOICE	COMPATIBLE AVEC CHROMEBOOK	PRIS EN CHARGE PAR POLY LENS
Gamme DA	●				●	○
Gamme EncorePro 700					●	
Gamme EncorePro 500	●				●	
Gamme EncorePro 300					●	○
Gamme MDA500 QD						
Voyager 4245 Office	●					

CENTRE DE CONTACT

IDÉAL POUR

Les collaborateurs des centres de contact qui ont besoin d'un micro-casque haut de gamme pour une utilisation intensive.



GAMME ENCOREPRO 700

- Modèles USB et Quick Disconnect (QD) disponibles pour une flexibilité de connexion optimale.
- Serre-tête (monaural ou binaural) ou convertible.
- Prise en charge d'un son binaural large bande de haute qualité avec la protection auditive SoundGuard Digital (USB uniquement).
- Les matériaux de qualité supérieure offrent une résistance et un confort tout au long de la journée.
- Perche extensible pour une détection de la voix et une fonction antibruit optimales.

IDÉAL POUR

Les collaborateurs des centres de contact qui ont besoin d'un micro-casque pour une utilisation intensive.



GAMME ENCOREPRO 500

- Modèles USB et Quick Disconnect (QD) disponibles pour une flexibilité de connexion optimale.
- Serre-tête (monaural ou binaural) ou convertible.
- Prise en charge d'un son large bande de haute qualité avec la protection auditive SoundGuard.
- Signaux sonores et visuels pour un positionnement optimal de la perche.
- Joints en aluminium de qualité aéronautique ; perche flexible.

IDÉAL POUR

Les collaborateurs des centres de contact qui ont besoin d'un micro-casque économique pour un usage intensif.



GAMME ENCOREPRO 300

- Modèles USB et Quick Disconnect (QD) disponibles pour une flexibilité de connexion optimale.
- Serre-tête (monaural ou binaural) ou convertible.
- Perche de microphone antibruit flexible.
- Protection acoustique avec G616 et TWA (USB uniquement).
- Fonction secret dynamique unique (USB uniquement) et son binaural hi-fi pour la lecture de contenu multimédia (USB uniquement).

IDÉAL POUR

Connecter les micro-casques aux softphones de PC dans les centres de contact.



GAMME DA

- USB-A et USB-C sur le même câble.
- Grâce à des performances de pointe, l'annulation de l'effet écho et du bruit offre des conversations plus riches et plus audibles.
- Contrôles d'appel et déconnexion rapide (QD) permettant de s'éloigner facilement du poste de travail.
- Compatibilité totale avec tous les micro-casques Poly QD, pour un investissement pérenne.
- La reconnaissance intelligente du micro-casque ajuste de manière dynamique les performances audio de votre micro-casque.

IDÉAL POUR

Les centres de contact intégrant des téléphones de bureau et des applications sur PC.



GAMME MDA500 QD

- Permet aux représentants du service à la clientèle de prendre des appels sur téléphones de bureau et softphones.
- Annulation du bruit et de l'effet écho de qualité supérieure.
- Les commandes indépendantes à portée de main permettent de régler le volume, d'activer le mode secret et de répondre à un appel/raccrocher.
- Téléphones de bureau entièrement compatibles avec l'intégration d'un câble décroché électronique (EHS).
- Indicateur visuel de l'état de connexion et du mode secret.
- Intégrez en toute transparence des environnements d'appels mixtes.

IDÉAL POUR

Les professionnels de bureau ou de centres de contact qui nécessitent l'autonomie continue de la batterie et la capacité de se déplacer sur leur lieu de travail.



VOYAGER 4245 OFFICE

- Le micro-casque Bluetooth le plus léger pour les centres de contact.
- Une référence unique, trois styles de ports différents.
- Microphone antibruit.
- Version Microsoft Teams avec bouton Teams dédié pour un accès instantané.
- Autonomie continue de la batterie*.

* L'utilisation de la batterie de rechange chargée est nécessaire



OUTILS INFORMATIQUES

IDÉAL POUR

Les entreprises qui ont besoin d'une gestion et d'informations basées dans le Cloud pour les derniers périphériques Poly : audio, vidéo, et micro-casques.

POLY LENS

- Intégration rapide et facile des périphériques.
- Connexion unique pour un accès facile aux comptes.
- Flux d'informations intelligent mettant en évidence l'identification des actions et des informations les plus importantes.
- Tableaux d'inventaire complets avec vues multiples et filtres.
- Gestion individuelle ou groupée via les politiques d'approvisionnement et de dépannage des périphériques.
- Un service Cloud efficace ne nécessitant aucune dépense d'investissement pour l'achat, l'alimentation et la maintenance des serveurs.

IDÉAL POUR

Une application unique permettant à l'utilisateur de personnaliser ses périphériques personnels compatibles en fonction de son mode de travail.

APPLICATION POLY LENS

- Personnalisation dans l'application pour les paramètres de votre périphérique personnel afin de répondre à vos besoins de collaboration et à votre mode de travail.
- Notifications intégrées de la disponibilité des logiciels.
- Des rappels personnalisés pour rester en bonne santé tout au long de la journée.
- Ne perdez jamais votre périphérique Bluetooth personnel grâce à la fonction Localiser mon périphérique.*
- Concentration sur l'audio pour une plus grande productivité à votre poste de travail.
- Guides d'auto-assistance et outils d'information d'assistance pour limiter les perturbations lors de votre journée de travail.

* Disponible sur l'application mobile Poly Lens.

OUTILS INFORMATIQUES

LOGICIEL D'INTEROPÉRABILITÉ ET DE COLLABORATION

IDÉAL POUR

Les organisations qui ont besoin d'une plate-forme de réunion privée, tout-en-un avec la voix, la vidéo et le contenu.

POLY CLARITI

- Diminution du coût total de possession grâce à un logiciel innovant qui réduit les connaissances informatiques nécessaires tout en offrant un gros volume d'appels.
- L'application vidéo incluse améliore l'accessibilité depuis le périphérique de votre choix.
- Contrôle centralisé pour la surveillance, la mise à jour et le dépannage de votre périphérique privé.
- Planification et accès facile, d'un simple clic.
- Hautement sécurisé, répondant aux environnements clients les plus exigeants.

IDÉAL POUR

Les entreprises qui ont besoin d'une interopérabilité vidéo avec Microsoft Teams.

REALCONNECT

- Service d'interopérabilité vidéo dans le Cloud qui connecte les terminaux et les applications logicielles à Microsoft Teams.
- Bénéficiez des terminaux vidéo standards pour tirer le meilleur parti de votre investissement.
- Accès aux réunions en un clic grâce à l'intégration avec Exchange et Outlook.
- Disponible comme service Cloud autonome ou intégré à Poly Clariti.

SERVICES D'ASSISTANCE CLIENTÈLE, PROFESSIONNELS ET MANAGÉS



SERVICES D'ASSISTANCE

IDÉAL POUR

Les professionnels de l'informatique en charge des solutions de collaboration et les clients professionnels en télétravail qui recherchent une expérience de haute qualité.

POLY+

- Assistance technique illimitée et internationale 24 h/24, 7 j/7 : bénéficiez de l'assistance appropriée lorsque vous en avez besoin.
- L'assistance pour les partenaires de l'écosystème Cloud améliore le temps de réponse pour les solutions d'écosystèmes Cloud compatibles avec Poly.
- **Le remplacement anticipé du matériel** signifie que vous pouvez remplacer votre matériel grâce à la livraison prépayée le jour ouvrable suivant pour garantir la continuité de l'activité.
- Remises exclusives sur les services professionnels pour permettre à votre entreprise d'économiser du temps et de l'argent.
- Accédez à des fonctionnalités haut de gamme : améliorez votre expérience de collaboration grâce aux outils informatiques, aux améliorations spécifiques aux périphériques et aux fonctionnalités, favorisant une meilleure expérience utilisateur et une plus grande adoption dans toute votre entreprise.

IDÉAL POUR

Les directions informatiques qui cherchent une gestion des actifs simplifiée, une couverture automatique, une gestion du service client et un logiciel haut de gamme pour l'ensemble du parc Poly.

POLY+ ENTERPRISE

- Assistance technique internationale illimitée 24 h/24, 7 j/7. Bénéficiez de l'assistance appropriée lorsque vous en avez besoin : téléphone, chat, Web, vidéo en direct.
- **Remplacement matériel anticipé** : remplacez votre matériel grâce à la livraison prépayée le jour suivant, garantissant la continuité de l'activité.
- L'assistance pour les partenaires de l'écosystème Cloud : améliore le temps de réponse pour les solutions d'écosystèmes compatibles avec Poly.
- Réductions exclusives sur les services professionnels : faites économiser du temps et de l'argent à votre entreprise avec des réductions exclusives.
- Accès amélioré à des logiciels haut de gamme : améliorez votre expérience de collaboration grâce aux outils informatiques, aux améliorations spécifiques aux périphériques et aux fonctionnalités, favorisant une meilleure expérience utilisateur et une plus grande adoption dans toute l'entreprise.
- Couverture complète pour l'ensemble de votre parc Poly. Aucun numéro de série de suivi requis.
- Tarification simple par salle ou catégorie de périphérique/sous-catégorie de périphérique.
- Ajoutez de nouveaux périphériques sans tracas grâce à une couverture étendue.
- Responsable de service client offrant une assistance proactive et personnalisée.

IDÉAL POUR

Les directions informatiques qui souhaitent bénéficier d'une assistance de haut niveau pour gérer un environnement Poly dispersé dans le monde entier et les requêtes techniques quotidiennes.

ELITE

- Minimisez les temps d'arrêt et les risques grâce à notre service d'assistance proactif haut de gamme.
- Accélérez la résolution des problèmes et boostez vos systèmes grâce à une équipe dédiée aux solutions client.
- Bénéficiez d'un accès prioritaire 24 h/24, 7 j/7 à une assistance avec accès direct à un responsable de compte technique : particulièrement avantageux pour les environnements les plus critiques.
- Temps de réponse améliorés pour les solutions d'écosystèmes Cloud compatibles avec Poly.
- **Remplacement matériel anticipé** le jour ouvrable suivant.
- Profitez d'une assistance personnelle pour les environnements stratégiques de terminaux de partenaires Cloud compatibles Poly.
- Des services de conseils comprenant des évaluations régulières de l'activité et des performances, ainsi qu'une meilleure visibilité sur l'utilisation de votre solution de collaboration. Améliorez l'expérience utilisateur, encouragez l'adoption UC et optimisez le retour sur investissement.
- Accès amélioré à des logiciels haut de gamme : améliorez votre expérience de collaboration grâce aux outils informatiques, aux améliorations spécifiques aux périphériques et aux fonctionnalités, favorisant une meilleure expérience utilisateur et une plus grande adoption dans toute l'entreprise.

SERVICES D'ASSISTANCE PROFESSIONNELS ET MANAGÉS

IDÉAL POUR

Les directeurs informatiques qui souhaitent tirer le meilleur parti des avantages qui sous-tendent leur analyse de rentabilité des communications unifiées.

PLANIFICATION ET CONCEPTION

- Conception d'un plan projet pour anticiper et limiter les risques encourus lors d'un déploiement.
- Planification et conception d'une solution adaptée à vos objectifs commerciaux.
- Gagnez en tranquillité d'esprit grâce à une stratégie de communication unifiée en phase avec les besoins futurs de votre entreprise.
- Favorisez l'adoption pour profiter des avantages qui sous-tendent votre analyse de rentabilité.
- Capacité flexible grâce à une équipe pluridisciplinaire de consultants, capables de fournir des services dans les environnements les plus exigeants.

IDÉAL POUR

Les directeurs informatiques qui cherchent à concrétiser leur plan et à obtenir rapidement les bénéfices escomptés.

DÉPLOIEMENT

- Capacité à prendre en charge des preuves de concept pour démontrer le fonctionnement de la solution dans votre environnement.
- Migration fluide de la preuve de concept vers votre environnement de production.
- Accélérez votre retour sur investissement en ajoutant des experts Poly à votre équipe pour combler les lacunes en matière de capacités.
- Options à distance et sur site disponibles pour les solutions audio et vidéo.

IDÉAL POUR

Les directeurs informatiques qui souhaitent tirer parti de vos investissements existants.

OPTIMISATION

- Optimisez vos solutions de collaboration et de communication pour qu'elles fonctionnent au mieux.
- Résolez les problèmes liés à votre environnement étendu, notamment le réseau, la sécurité ou encore la ou les plateformes Cloud de votre choix.
- Gamme d'applications professionnelles grand public visant à améliorer la productivité des utilisateurs et à rationaliser les tâches d'administration.

SERVICES D'ASSISTANCE PROFESSIONNELS ET MANAGÉS

IDÉAL POUR

Les directions informatiques qui cherchent à optimiser la valeur de leur investissement en micro-casques.

SERVICES POUR MICRO-CASQUES

- Une suite de services pour améliorer la planification ainsi que le déploiement, l'adoption, la longévité et le remplacement des micro-casques.
- Prévenez les risques d'interférences des réseaux sans fil dans les espaces de travail grâce à l'analyse de densité.
- Assistance aux utilisateurs lors du déploiement pour accélérer l'adoption et gagner en productivité.
- Optimisez la durée de vie des micro-casques et gérez les stocks avec précision.

IDÉAL POUR

Les directions informatiques qui cherchent à externaliser l'hébergement et la gestion quotidienne de leurs solutions de communications unifiées.

SERVICES MANAGÉS

- Suivez et gérez à distance les performances de votre solution de collaboration.
- Proposez un réseau à la fiabilité, la disponibilité et la sécurité prévisibles pour votre solution de collaboration stratégique.
- Solution clé en main de bout en bout pour Microsoft Teams et Zoom.
- Couverture mondiale 24 h/24, 7 j/7.
- Options de Cloud privé disponibles.

www.westconcomstor.com