

Vergroot optimale netwerkprestaties

met Cisco Smart Net
Total Care (SNTC)
en Comstor.



Cisco Smart Net Total Care (SNTC) is een uitgebreide supportoplossing van Cisco die de uitvaltijd beperkt, netwerkzichtbaarheid verbetert en prestaties optimaliseert.

De samenwerking met Comstor stelt je in staat om het potentieel van SNTC volledig te benutten en voordeel te halen uit onze expertise op het gebied van Cisco-services.

Werk samen met Comstor en ontdek het bijkomende voordeel van de uitgebreide dekking van SNTC om de volgende risico's te vermijden:

- **Beperkte toegang** tot ondersteuning
- **Gemiste inkomsten**
- **Verminderde klanttevredenheid**
- **Vertraagde probleemoplossing**
- **Hoger risico** op kwetsbaarheden in het netwerk
- **Gelimiteerde zichtbaarheid** op en beperkt inzicht in de netwerkinfrastructuur
- **De risico's van het gebruik van een oude softwareversie**, een gebrek aan technische ondersteuning en tijdverlies zonder SNTC zijn ook noemenswaardig

Met SNTC kan je problemen 50% sneller oplossen, zodat een snellere afhandeling wordt gegarandeerd en de uitvaltijd tot een minimum beperkt blijft.



Voordelen voor partners



Verhoog de klantloyaliteit

Cisco-partners kunnen hun klanttevredenheid en -loyaliteit verhogen door SNTC aan te bieden. Dankzij de uitgebreide kennis en expertise op het gebied van Cisco-services kunnen partners hoogstaande ondersteuning op maat aanbieden die tegemoet komt aan de specifieke behoeften van hun klanten.



Uitbreid service-aanbod

Met SNTC kunnen partners een uitgebreide ondersteuningsoplossing aanbieden die verder gaat dan traditionele hardwareverkoop. Partners kunnen services met toegevoegde waarde aanbieden, zoals ondersteuning bij implementaties, optimalisatie en doorlopend beheer van Cisco-oplossingen, om zo hun service-aanbod uit te breiden en aanvullende inkomstenstromen te creëren.



Verbeterde ondersteuningsmogelijkheden

Dankzij een naadloze integratie met de Cisco-services kunnen partners een gestroomlijnde ondersteuning aanbieden aan hun klanten. Dit staat garant voor een vlotte en efficiënte implementatie van SNTC, waardoor partners hoogwaardige ondersteuning kunnen voorzien en het meeste kunnen halen uit de bijhorende voordelen.



Proactief accountbeheer

Toegewijde accountmanagers kunnen nauw samenwerken met klanten om zo hun behoeften beter te begrijpen, gepersonaliseerde aanbevelingen te maken en ervoor te zorgen dat SNTC optimaal wordt benut. Dit proactieve accountbeheer vormt de basis voor sterke partnerschappen en zorgt ervoor dat klanten kunnen profiteren van een uitzonderlijke ondersteuning.

Voordelen voor klanten



Snellere probleemoplossing

Met SNTC krijgen klanten toegang tot het Cisco Technical Assistance Center (TAC), diens experts en de uitgebreide hulpmiddelen om zelf aan de slag te gaan. Zo kunnen problemen snel worden opgelost en kan de uitvaltijd van het netwerk tot een minimum worden beperkt.



Beperkte risico's

Dankzij SNTC zijn de technische experts en intelligente tools van Cisco 24/7 beschikbaar, wat de zichtbaarheid op de IT-infrastructuur van de klant verhoogt. Deze proactieve aanpak zorgt ervoor dat problemen worden aangepakt voor ze verstoringen teweegbrengen, wat het risico voor het netwerk verlaagt.



Blijf op de hoogte dankzij updates

SNTC zorgt ervoor dat klanten op de hoogte blijven van de laatste updates van besturingssystemen en patches, wat de netwerkbeveiliging en -prestaties ten goede komt.



Verbeterde operationele efficiëntie

SNTC omvat beheertools en automatisering die ondersteunende workflows stroomlijnen, wat de operationele efficiëntie zal verhogen en kostbare resources zal vrijmaken.

Intelligente mogelijkheden

vergroten de meerwaarde van fundamentele ondersteuning



Zichtbaarheid op bestaande toepassingen



Contractstatus



Ongedekte toestellen



Relevante security- en productwaarschuwingen



EoX-details

Bekroonde technische ondersteuningsmogelijkheden



Cisco Technical Assistant Centre (TAC - Centrum voor Technische Assistentie)



Online hulpbronnen



Geavanceerde hardware-vervanging



Software-updates van het besturingssysteem

Werk samen met Comstor voor SNTC

1

Expertise op het gebied van Cisco-services

Dankzij Comstors grondige kennis en expertise op het gebied van Cisco-services kunnen partners gebruik maken van hun uitgebreide inzicht in SNTC en Cisco-oplossingen.

2

Naadloze integratie

Dankzij SNTC zijn de technische experts en intelligente tools van Cisco 24/7 beschikbaar, wat de zichtbaarheid op de IT-infrastructuur van de klant verhoogt. Deze proactieve aanpak zorgt ervoor dat problemen worden aangepakt voor ze verstoringen teweegbrengen, wat het risico voor het netwerk verlaagt.

3

Services met toegevoegde waarde

Naast SNTC biedt Comstor ook services met toegevoegde waarde aan, zoals ondersteuning bij implementaties, optimalisering en doorlopend beheer van Cisco-oplossingen. Haal het meeste uit de voordelen van SNTC met de end-to-end-ondersteuning van Comstor.



Volgende stappen:

Klik hier of neem contact op met je Comstor accountmanager voor meer informatie over Smart Net Total Care.

