

Ein leistungsstarkes Netzwerk

mit Cisco Smart Net Total Care (SNTC) und Comstor.



Cisco Smart Net Total Care (SNTC) ist eine umfassende Support-Lösung von Cisco, die Ausfälle reduziert, die Netzwerksichtbarkeit verbessert und die Leistung optimiert.

Die Partnerschaft mit Comstor macht es möglich, das volle Potenzial von SNTC auszuschöpfen und von unserem Know-how im Bereich Cisco Services profitieren.

Werden Sie Partner von Comstor und profitieren Sie von den zusätzlichen Vorteilen einer umfassenden Abdeckung mit SNTC, um die folgenden Risiken zu minimieren:

- **Eingeschränkter Support** für den **Zugang**
- **Verpasste Einnahmelmöglichkeiten**
- **Weniger Kundenzufriedenheit**
- **Verspätete Problembeseitigung**
- **Erhöhte Gefahr** von Sicherheitslücken im Netzwerk
- **Eingeschränkte Sichtbarkeit** und Einsicht in die Netzwerkinfrastruktur
- **Die Risiken einer veralteten Softwareversion**, der Mangel an technischer Unterstützung und der Zeitverlust ohne SNTC sind ebenfalls bedeutsam

Mit SNTC können Sie Probleme um 50% schneller beheben. Und durch diese beschleunigte Problemlösung werden Ausfallzeiten reduziert.



Vorteile für Partner



Verbesserte Kundenbindung

Mit der Bereitstellung von SNTC können Partner von Cisco die Zufriedenheit und Treue ihrer Kunden verbessern. Dank fundierter Kenntnisse und Erfahrungen mit Cisco Services können die Partner einen erstklassigen, individuellen Support anbieten, der die spezifischen Anforderungen ihrer Kunden erfüllt.



Erweitertes Service-Angebot

Mit SNTC können Partner eine umfassende Support-Lösung bereitstellen, die über den herkömmlichen Hardware-Verkauf hinausgeht. So können Partner Mehrwertdienste wie Unterstützung bei der Implementierung, Optimierung und fortlaufendes Management von Cisco-Lösungen anbieten, ihr Service-Angebot ausbauen und zusätzliche Einnahmequellen erschließen.



Erweiterte Support-Möglichkeiten

Durch die nahtlose Integration in die Cisco Services können Partner ihren Kunden optimale Support-Leistungen bieten. Es wird eine reibungslose und effiziente Implementierung von SNTC ermöglicht, damit Partner einen erstklassigen Support gewährleisten und ihre Gewinne maximieren können.



Proaktives Kundenmanagement

Spezielle Kundenbetreuer können eng mit Kunden zusammenarbeiten, um ihre Bedürfnisse zu verstehen, individuelle Lösungen anzubieten und sicherzustellen, dass sie den größtmöglichen Nutzen aus SNTC ziehen. Durch dieses proaktive Kundenmanagement können starke Beziehungen aufgebaut und Kunden eine außergewöhnliche Unterstützung geboten werden.

Vorteile für Kunden



Schnellere Problembeseitigung

Mit SNTC erhalten die Kunden Zugang zu den Experten des Technical Assistance Center (TAC) von Cisco sowie zu umfangreichen Hilfsressourcen. Dies ermöglicht eine schnellere Problemlösung, außerdem werden Netzwerkausfälle reduziert.



Risikominimierung

SNTC bietet rund um die Uhr Zugang zu den technischen Experten von Cisco sowie zu intelligenten Tools, die den Überblick über den Ist-Zustand der IT-Infrastruktur der Kunden verbessern. Durch diesen proaktiven Ansatz können Probleme behoben werden, noch ehe sie zu Störungen führen. So werden die Risiken für das Netzwerk insgesamt reduziert.



Mit Updates auf dem neusten Stand

Mit Betriebssystem-Updates und Patches sorgt SNTC dafür, dass die Kunden stets auf dem neuesten Stand bleiben. Sicherheit und Leistung des Netzwerks werden dadurch optimiert.



Verbesserte Betriebseffizienz

SNTC bietet Management-Tools und automatisierte Prozesse, die Support-Workflows und die Betriebseffizienz optimieren, wodurch wichtige Ressourcen freigesetzt werden.

Intelligente Funktionen

steigern den Nutzen des grundlegenden Supports



Transparenz vorhandener Installationen



Vertragsstatus



Nicht abgedeckte Geräte



Relevante Sicherheits- und Produkt-warnungen



Einzelheiten zur Produkteinstellungen

Preisgekrönte technische Support-Funktionen



Cisco Technical Assistant Centre (TAC)



Online-Ressourcen



Erweiterter Hardware-Ersatz



Updates der Betriebssystem-Software

Die Partnerschaft mit Comstor für SNTC

1

Ein tiefgreifendes Verständnis von Cisco Services

Dank der fundierten Kenntnisse und Erfahrungen von Comstor im Bereich Cisco Services profitieren Partner von dem umfangreichen Wissen über SNTC und Cisco-Lösungen.

2

Nahtlose Integration

SNTC bietet rund um die Uhr Zugang zu den technischen Experten von Cisco sowie intelligenten Tools, die den Überblick über den Ist-Zustand der IT-Infrastruktur der Kunden verbessern. Durch diesen proaktiven Ansatz können Probleme behoben werden, ehe sie zu Störungen führen. So werden die Risiken für das Netzwerk minimiert.

3

Mehrwertdienste

Neben SNTC bietet Comstor weitere Mehrwertdienste wie die Unterstützung bei der Implementierung, Optimierung und fortlaufendes Management von Cisco-Lösungen. Holen Sie mit dem lückenlosen Support von Comstor das Beste aus SNTC heraus.

Nächste Schritte:

Für weitere Informationen über Smart Net Total Care klicken Sie bitte hier oder wenden Sie sich an Ihren zuständigen Comstor Account Manager.

