

# Impulsionando

# a excelência

# da rede

com o Cisco Smart Net Total Care (SNTC) e com a Comstor.



O Cisco Smart Net Total Care (SNTC) é um sistema abrangente de solução de suporte oferecida pela Cisco que reduz o tempo de inatividade, melhora a visibilidade da rede e otimiza o desempenho.

Ao estabelecer uma parceria com a Comstor, pode desbloquear todo o potencial do SNTC e beneficiar da nossa experiência em serviços Cisco.

**Una-se à Comstor e obtenha a vantagem adicional de cobertura abrangente com o SNTC para evitar os seguintes riscos:**

- Apoio de **acesso limitado**
- Oportunidades de **receitas perdidas**
- **Redução da satisfação do cliente**
- **Atraso na resolução de problemas**
- **Maior risco** de vulnerabilidades de rede
- **Visibilidade** e conhecimento **limitados** da infraestrutura de rede
- **Os riscos de utilizar uma versão antiga do software**, falta de assistência técnica e perda de tempo sem o SNTC são igualmente significativas.

**Com o SNTC, é possível resolver problemas 50% mais rápido, garantindo uma resolução mais rápida e minimizando o tempo de inatividade.**



## Benefícios para os Parceiros



### Maior lealdade dos clientes

Ao fornecerem SNTC, os parceiros da Cisco podem aumentar a satisfação e a fidelização dos clientes. Com conhecimentos profundos e experiência em serviços Cisco, os parceiros podem fornecer serviços de topo, apoio personalizado satisfazendo as necessidades específicas dos seus clientes.



### Ofertas de serviços alargadas

A oferta do SNTC permite que os parceiros forneçam uma solução de suporte abrangente para além de vendas tradicionais de hardware. Os parceiros podem oferecer serviços de valor acrescentado, como a implantação de assistência, otimização e gestão contínua das soluções Cisco, alargando as suas ofertas de serviços e gerando fluxos de receitas adicionais.



### Capacidades de apoio melhoradas

Com uma integração perfeita nos serviços da Cisco, os parceiros podem fornecer um serviço de experiência de apoio aos seus clientes. Isto assegura uma implementação sem problemas e eficaz do SNTC, permitindo que os parceiros forneçam apoio de alta qualidade e maximizem os seus benefícios.



### Gestão proativa de contas

Os gestores de contas dedicados podem trabalhar em estreita colaboração com os clientes para compreender os seus requisitos, fornecer recomendações personalizadas e garantir que obtêm o máximo do SNTC. Esta gestão proativa das contas ajuda a construir relações fortes e a prestar um apoio excepcional aos clientes.

## Benefícios para os clientes



### Resolução mais rápida de problemas

Com o SNTC, os clientes obtêm acesso ao Centro de Assistência Técnica da Cisco (TAC) e amplos recursos de autoajuda. Isto permite uma rápida resolução de problemas e minimiza o tempo de inatividade da rede.



### Risco reduzido

O SNTC fornece acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, a especialistas técnicos e ferramentas inteligentes da Cisco, melhorando a visibilidade da infraestrutura de TI do cliente. Esta abordagem proativa ajuda a resolver problemas antes de se tornarem interrupções, reduzindo o risco para a rede.



### Mantenha-se a par das atualizações

O SNTC assegura que os clientes se mantêm atualizados em termos de atualizações e correções do sistema, otimizando a segurança da rede e o seu desempenho.



### Eficiência operacional melhorada

O SNTC oferece ferramentas de gestão e automatização que simplificam e apoiam os fluxos de trabalho, aumentando a eficiência operacional e libertando recursos valiosos.

## Capacidades inteligentes

umentam o valor do suporte técnico base



Visibilidade da base instalada



Estado do contrato



Dispositivos não cobertos



Alertas de segurança e de produtos relevantes



Detalhes EoX

### Capacidades de apoio técnico premiadas



Centro de Assistência Técnica (TAC) da Cisco



Recursos online



Substituição avançada de hardware



Atualizações do sistema operativo

## Parceria com a Comstor

### para o SNTC

1

#### Experiência em serviços Cisco

O conhecimento profundo e a experiência da Comstor em serviços Cisco ajudarão os parceiros a beneficiar do seu vasto conhecimento das soluções SNTC e Cisco.

2

#### Integração perfeita

O SNTC fornece acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, a especialistas técnicos e ferramentas inteligentes da Cisco, melhorando a visibilidade da infraestrutura de TI do cliente. Esta abordagem proativa ajuda a resolver problemas antes de se tornarem interrupções, reduzindo o risco para a rede.

3

#### Serviços de valor acrescentado

Para além do SNTC, a Comstor fornece serviços de valor acrescentado, como a assistência à implementação, otimização e gestão contínua das soluções Cisco. Maximize os benefícios do SNTC com o suporte completo da Comstor.

### Passos seguintes:

Para mais informações sobre o Smart Net Total Care, clique aqui ou contacte o seu gestor de conta dedicado da Comstor.

