

# Impulsando la excelencia de la red

con Smart Net Total Care (SNTC) de Cisco y Comstor.



Smart Net Total Care (SNTC) de Cisco es una solución completa de soporte técnico ofrecida por Cisco que reduce el tiempo de inactividad, mejora la visibilidad de la red y optimiza el rendimiento.

Al hacerte partner de Comstor, puedes aprovechar todo el potencial de SNTC y beneficiarte de nuestra experiencia en los servicios de Cisco.

## Hazte partner de Comstor y disfruta de la ventaja añadida de una cobertura completa con SNTC para evitar los siguientes riesgos:

- Soporte técnico con **acceso limitado**
- Oportunidades de **ingresos perdidos**
- **Menor satisfacción** del cliente
- **Retrasos** en la resolución de los problemas
- **Mayor riesgo** de vulnerabilidades de la red
- **Visibilidad e información limitadas** de la infraestructura de red
- **Los riesgos de usar una versión de software antigua**, la falta de asistencia técnica y el tiempo perdido sin SNTC también son significativos

Con SNTC, puedes resolver los problemas un 50% más rápido, con lo que garantizas una solución ágil y minimizas el tiempo de inactividad.



## Ventajas para los partners



### Mayor fidelidad de los clientes

Al ofrecer SNTC, los partners de Cisco pueden mejorar la fidelidad y la satisfacción de los clientes. Con unos profundos conocimientos y una amplia experiencia en los servicios de Cisco, los partners pueden ofrecer un servicio técnico personalizado de máxima calidad que cumple las necesidades específicas de sus clientes.



### Ofertas de servicios ampliadas

Al ofrecer SNTC, los partners pueden proporcionar una solución de soporte técnico completa que va más allá de las ventas de hardware tradicionales. Los partners pueden ofrecer servicios de valor añadido como asistencia para la implementación, optimización y gestión continua de soluciones de Cisco, ampliando así sus ofertas de servicios y generando flujos de ingresos adicionales.



### Capacidades de soporte técnico ampliadas

Con la integración sin fisuras en los servicios de Cisco, los partners pueden ofrecerles a sus clientes una experiencia de soporte técnico optimizada. Esto garantiza una implementación eficiente y sin problemas de SNTC y les permite a los partners ofrecer un soporte técnico de alta calidad y maximizar sus ventajas.



### Gestión proactiva de las cuentas

Los gestores de cuenta dedicados en exclusiva pueden trabajar mano a mano con los clientes para entender sus necesidades, ofrecerles recomendaciones personalizadas y garantizar que sacan el máximo partido a SNTC. La gestión de cuentas proactiva contribuye a construir relaciones sólidas y ofrecer un soporte técnico excepcional a los clientes.

## Ventajas para los clientes



### Resolución más rápida de los problemas

Con SNTC, los clientes adquieren acceso a los expertos del centro de asistencia técnica de Cisco (TAC) y a amplios recursos de autoayuda. Esto permite resolver rápido los problemas y minimizar el tiempo de inactividad de la red.



### Reducción del riesgo

SNTC ofrece acceso 24/7 a los expertos técnicos de Cisco y a soluciones inteligentes que mejoran la visibilidad de la infraestructura informática del cliente. Este enfoque proactivo ayuda a hacer frente a los problemas antes de que se conviertan en interrupciones, reduciendo así el riesgo para la red.



### Siempre al día con actualizaciones

SNTC garantiza que los clientes están siempre al día con actualizaciones y parches para el sistema operativo que optimizan la seguridad de la red y el rendimiento.



### Eficiencia operativa mejorada

SNTC ofrece automatización y herramientas de gestión que optimizan los flujos de trabajo de soporte técnico, incrementan la eficiencia operativa y liberan valiosos recursos.

## Las capacidades inteligentes

amplían el valor del soporte técnico fundacional



Visibilidad de la base instalada



Estado de los contratos



Dispositivos sin cobertura



Alertas relevantes para los productos y la seguridad



Detalles de EoX

### Capacidades de soporte técnico galardonadas



Centro de asistencia técnica de Cisco (TAC)



Recursos online



Sustitución de hardware avanzada



Actualizaciones del software del sistema operativo

## Asociación con Comstor para aprovechar la experiencia

1

### en SNTC en los servicios de Cisco

Los profundos conocimientos y la vasta experiencia de Comstor en los servicios de Cisco ayudan a los partners a beneficiarse de su amplia comprensión de SNTC y las soluciones de Cisco

2

### Integración sin fisuras

SNTC ofrece acceso 24/7 a los expertos técnicos de Cisco y a soluciones inteligentes que mejoran la visibilidad de la infraestructura informática del cliente. Este enfoque proactivo ayuda a hacer frente a los problemas antes de que se conviertan en interrupciones, reduciendo así el riesgo para la red.

3

### Servicios con valor añadido

Además de SNTC, Comstor ofrece servicios con valor añadido como asistencia para la implementación, optimización y gestión continua de soluciones de Cisco. Maximiza las ventajas de SNTC con el soporte técnico completo de Comstor.

### Siguientes pasos:

Para obtener más información sobre Smart Net Total Care, haz clic aquí o ponte en contacto con tu gestor de cuenta exclusivo de Comstor.

