

# Services neu gedacht

Unsere Service-Experten als Erweiterung für Ihre Teams



## PROFESSIONAL

**Ergänzende Engineering-Ressourcen erhöhen Ihre Fähigkeiten und Kapazitäten**

**Entwicklung** Lösungsentwicklungs- und Beratungsdienste

**Bereitstellung** Engineers für Vor-Ort Implementierungen, Migrationen und Updates

**Optimierung** Beratungsdienste, Health-Checks, Assessments und „Fit for Purpose“- Validierungen

100+  
INSPAN-  
Partner

2.500  
Technische  
Zertifizierungen

280  
Technische  
Engineers



## SUPPORT

**Skalierbares Monitoring und Support stärken und erweitern Ihr Business**

**Care** Embedded Herstellersupport der Stufen 1 und 2

**Assist** Ergänzender Support-Service für alltägliche Aufgaben

**Proactive Care** Monitoring und Managed Support der IT-Infrastruktur

**Engineer to Site** Techniker zur Unterstützung vor Ort beim Austausch von Hardware

5  
Support-  
Zentren

4  
SLAs  
verfügbar

5  
Offizielle  
Sprachen



## EDUCATION

**Vom Hersteller zertifizierte Schulungs- und Weiterbildungskurse in virtueller Form, als Präsenzschiung oder vor Ort, um die Akzeptanz zu erhöhen**

**Von Kursleitern durchgeführte Schulungen**

**Endkundentraining**

**Akkreditierte Schulungen für Partner**

47  
Schulungs-  
räume

980+  
Schulungen

45  
Zertifizierte  
Kursleiter



## SUPPLY CHAIN

**Vorkonfiguration und End-to-End-Logistik verringern Risiken und verkürzen die Installationszeit vor Ort**

**Staging** Integration, Konfiguration und Testing

**Distributionslogistik und IoR** Shipping, Export und Import

**Reverse Logistik** Hardware Lifecycle Management

**Third Party Logistik** Strategische Lagerhaltung und Outsourcing

11  
Logistik-  
zentren

7  
Staging-  
Zentren

180  
Belieferbare  
Länder



Wenden Sie sich noch heute an Ihren Kundenbetreuer, um Projekte einfacher und effizienter durchzuführen.