Services neu gedacht

Unsere Service-Experten als Erweiterung für Ihre Teams

PROFESSIONAL

100+ INSPAN-Partner

Ergänzende Engineering-Ressourcen erhöhen Ihre Fähigkeiten und Kapazitäten

Entwicklung Lösungsentwicklungs- und Beratungsdienste

Bereitstellung Engineers für Vor-Ort Implementierungen, Migrationen und Updates

Optimierung Beratungsdienste, Health-Checks, Assessments und „Fit for Purpose"- Validierungen

2.500 Technische Zertifizierungen

280 Technische Engineers

SUPPORT

5 Support-Zentren

Skalierbares Monitoring und Support stärken und erweitern Ihr Business

Care Embedded Herstellersupport der Stufen 1 und 2

Assist Ergänzender Support-Service für alltägliche Aufgaben

Proactive Care Monitoring und Managed Support der IT-Infrastruktur

Engineer to Site Techniker zur Unterstützung vor Ort beim Austausch von Hardware

4 SLAs verfügbar

5 Offizielle Sprachen

EDUCATION

47 Schulungsräume

Vom Hersteller zertifizierte Schulungs- und Weiterbildungskurse in virtueller Form, als Präsenzschulung oder vor Ort, um die Akzeptanz zu erhöhen

Von Kursleitern durchgeführte Schulungen

Endkundentraining

Akkreditierte Schulungen für Partner

980+ Schulungen

45 Zertifizierte Kursleiter

Wenden Sie sich noch heute an Ihren Kundenbetreuer, um Projekte einfacher und effizienter durchzuführen.

SUPPLY CHAIN

11 Logistik-zentren

Vorkonfiguration und End-to-End-Logistik verringern Risiken und verkürzen die Installationszeit vor Ort

Staging Integration, Konfiguration und Testing

Distributionslogistik und IoR Shipping, Export und Import

Reverse Logistik Hardware Lifecycle Management

Third Party Logistik Strategische Lagerhaltung und Outsourcing

7 Staging-Zentren

180 Belieferbare Länder

Westcon Comstor