

Rediseño de servicios

Nuestros profesionales de servicios pueden ser una extensión de tu equipo



PROFESIONALES

Los recursos de ingeniería complementarios permiten aumentar la eficiencia, ampliar las posibilidades y obtener mayor capacidad

Diseño: diseño de soluciones y servicios de asesoramiento

Implementación: ingenieros in situ para implementaciones, migraciones y actualizaciones

Optimización: servicios de asesoramiento para comprobaciones de estado, evaluaciones y validaciones de adecuación al objetivo

Más de
100
partners
INSPAN

2500
certificación
técnica

280
ingenieros
técnicos



SOPORTE

El soporte y la monitorización escalables permiten fortalecer y ampliar el negocio

Atención: nivel 1 y nivel 2 de soporte integrado para proveedores

Asistencia: servicios de soporte complementario para las tareas diarias

Atención proactiva: supervisión, administración y soporte administrado de la infraestructura de TI

Ingeniería en el sitio: asistencia in situ para tareas de reemplazo de hardware

5
centros de
soporte
técnico

4
SLA
disponibles

5
idiomas
oficiales



EDUCACIÓN

Aula virtual certificada por el proveedor, y formación y educación in situ para mejorar la incorporación del conocimiento

Formación dictada por instructores

Formación para el cliente final

Formación acreditada para el partner

47
salas de
formación

Más de
980
eventos de
formación

45
formadores
certificados



CADENA DE SUMINISTRO

La preconfiguración y la logística de extremo a extremo reducen el riesgo y el tiempo de instalación in situ

Montaje: integración, configuración y prueba

Logística avanzada e IoR: procedimientos para envíos, importación y exportación

Logística inversa: administración del ciclo de vida del hardware

Logística externa: almacenamiento estratégico y tercerización

11
centros de
logística

7
centros de
montaje

180
países de
destino



Ponte en contacto con tu gerente de cuentas hoy mismo y descubre una alternativa más simple y eficiente para entregar proyectos.