

# Des services repensés

Nos professionnels des services viennent renforcer votre équipe



## SERVICES PROFESSIONNELS

**Des ressources d'ingénierie supplémentaires viennent renforcer vos capacités**

**Conception** – Conception de solutions et services de conseil

**Déploiement** – Ingénieurs de terrains pour la mise en œuvre, les migrations et les mises à jour

**Optimisation** – Services de conseil, Health check, évaluations et validation de l'aptitude à l'emploi

plus de  
100  
INSPAN  
Partenaires

2500  
certifications  
techniques

280  
ingénieurs  
techniques



## ASSISTANCE

**Un suivi et support adaptés pour renforcer et développer votre activité**

**Accompagnement** – Service de support aux fournisseurs de niveaux 1 et 2

**Assistance** – Service de support complémentaire pour les tâches quotidiennes

**Accompagnement proactif** – Surveillance et support géré de l'infrastructure informatique

**Ingénierie sur site** – Assistance sur site pour les tâches de remplacement de matériel

5  
centres  
d'assistance

4  
SLA  
disponibles

5  
Langues  
officielles



## FORMATION

**Formations virtuelles, en classe et sur site, certifiées par les fournisseurs**

**Formation dispensée par un instructeur**

**Formation des clients finaux**

**Formation des partenaires agréés**

47  
salles de  
formationi

plus de  
980  
Formations

45  
formateurs  
certifiés



## CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

**La pré-configuration et la logistique de bout en bout réduisent les risques et le temps d'installation sur site**

**Transit** – Intégration, configuration et tests

**Logistique avancée et importateurs officiels (IoR)** – Expédition, importation et exportation

**Logistique inversée** – Gestion du cycle de vie du matériel

**Logistique** – Stockage et externalisation

11  
centres  
logistiques

7  
centres de  
configuration

180  
pays  
d'expédition



**Contactez votre commercial** aujourd'hui et saisissez cette opportunité de mener à bien vos projets plus simplement et plus efficacement