

# I nostri servizi

I nostri servizi professionali possono diventare un'estensione del tuo team



## SERVIZI PROFESSIONALI

**I nostri tecnici possono supportare nell'incrementare capacità e volume dei servizi erogati**

**Progettazione:** soluzioni personalizzate e servizi di consulenza

**Implementazione:** tecnici in sede per l'implementazione di servizi sul campo, le migrazioni e gli aggiornamenti

**Ottimizzazione:** servizi di consulenza per controlli di integrità e valutazioni dell'adeguatezza delle soluzioni implementate

100+  
Partner  
INSPAN

2500  
Certificazioni  
Tecniche

280  
Ingegneri  
e tecnici



## SUPPORTO

**Monitoraggio e supporto scalabili rafforzano ed espandono il tuo business**

**Supporto:** supporto di Livello 1 e Livello 2 integrati sui prodotti

**Assistenza:** servizio di assistenza integrativo per le attività di gestione ordinaria

**Proattività:** monitoraggio, amministrazione e supporto gestito dall'infrastruttura IT

**Tecnici in sede:** assistenza on-site per le attività di sostituzione dell'hardware

5  
Centri di  
supporto

4  
SLA  
disponibili

5  
Lingue  
ufficiali



## FORMAZIONE

**Formazione certificata virtuale o in aula per migliorare l'adozione delle tecnologie**

**Formazione in aula con docente**

**Formazione per clienti finali**

**Formazione per partner accreditati**

47  
Ambienti di  
formazione

980+  
Eventi di  
formazione

45  
Istruttori  
certificati



## LOGISTICA

**Preconfigurazione, collaudo e logistica end-to-end riducono rischi e tempi di installazione on-site**

**Staging:** integrazione, configurazione e test

**Logistica diretta e importatore registrato:** procedure di spedizione, importazione ed esportazione

**Logistica inversa:** gestione del ciclo di vita dell'hardware

**Logistica di terze parti:** gestione magazzino e outsourcing

11  
Centri di  
logistica

7  
Centri di  
staging

180  
Paesi  
raggiunti



Contatta oggi stesso il tuo Account Manager per scoprire metodi più semplici ed efficienti per portare a termine con successo i progetti.