

# Um novo conceito de serviços

Os nossos profissionais de serviços podem funcionar como uma extensão da sua equipa



## PROFISSIONAI

**Recursos técnicos adicionais para aumentar a eficácia, competências e capacidades**

**Conceber** Design de soluções e serviços de consultoria

**Implementar** técnicos no local para implementação, migrações e atualizações

**Otimizar** Serviços de consultoria, verificações de integridade, avaliações e validações personalizadas

Mais de 100  
INSPAN  
parceiros

2500  
Certificação  
técnica

280  
Engenheiros  
técnicos



## SUPORTE

**A monitorização e o apoio dimensionável para reforçar e ajudar a expandir o seu negócio**

**Acompanhamento** Nível 1 e Nível 2 de suporte ao vendedor integrado

**Assistência** Serviço complementar de apoio para tarefas do dia-a-dia

**Acompanhamento proativo** Monitorização e apoio gerido da infraestrutura de TI

**Engineer to site** Assistência no local para tarefas de substituição de hardware

5  
Centros de  
suporte

4  
SLAs  
disponíveis

5  
Idiomas  
oficiais



## FORMAÇÃO

**Sala de aula virtual, training e formação no local para aumentar a capacidade de adoção**

**Formação com instrutor**

**Formação para cliente final**

**Formação para parceiros acreditados**

47  
Salas de  
formação

Mais de 980  
Eventos de  
formação

45  
Formadores  
certificados



## CADEIA DE FORNECIMENTO

**A pré-configuração, os testes e a logística end-to-end reduzem os riscos e o tempo de instalação no local**

**Transição** Integração, configuração e testes

**Logística e IOR** Processos de envio, importação e exportação

**Reverse logistics** Gestão da vida útil do hardware

**Logística de terceiros** Armazenamento estratégico e externalização

11  
Centros de  
logística

7  
Centros de  
transição

180  
Países  
expedientes



Contate o seu Gestor de Conta hoje para desbloquear uma forma mais simples e eficaz de entregar projetos.