



Westcon | Cloud Connect

Einfacheres Direct Routing.
Kommunizieren, verbinden und zusammenarbeiten.



Ein cloudbasierter Telefonkomplettservice, der Direct Routing mit Microsoft Teams ermöglicht. Der Service wird von Ribbon Connect bereitgestellt und wird von Poly unterstützt.

Kunden von heute nutzen mehrere Kommunikationsplattformen, möchten diese aber in einem zentralen Service konsolidieren. Sie brauchen einen kompletten Cloud-Service, der Teams Calling verbindet und in einem pro Benutzer monatlich abgerechneten Modell anbietet: Westcon | Cloud Connect.

Kommunikation auf Ihre Art

Während der Pandemie ist die Nutzung von Microsoft Teams exponentiell gestiegen und Kunden suchen nun nach kostengünstigen und unkomplizierten Möglichkeiten, um Teams als ihre primäre Anrufplattform zu nutzen. Mit Westcon | Cloud Connect ist das möglich. Wir haben Ribbon Connect zu Microsoft Teams hinzugefügt und mit Headsets und Freisprecheinrichtungen von Poly ausgestattet.

Westcon | Cloud Connect vereint die nützlichsten Features, Funktionen und Geräte in einem Service, um Teams Calling für Sie zu einer Realität zu machen. Mit flexibler Abrechnung über ein OPEX-Modell, einer einfach bereitzustellenden Oberfläche und müheloser Wartung bietet Ihnen diese Lösung alles, was Sie brauchen, um Ihre Kommunikation zu vereinfachen und zu konsolidieren.





Keine Verpflichtungen. Nur Anrufe.

Westcon | Cloud Connect kann in bereits bestehende Infrastruktur integriert und nach Bedarf ohne Kapazitäts- oder Infrastruktureinschränkungen hoch- und herunterskaliert werden. Westcon | Cloud Connect lässt sich jederzeit ganz einfach nach Bedarf skalieren, ohne langfristige Verpflichtungen oder Verträge.

Die Lösung basiert ausschließlich auf der Cloud, sodass Sie keine Hardwaregeräte verwalten müssen, und nutzt die Funktionen von Microsoft und Ribbon reibungslos. Ein weiterer Vorteil: Westcon | Cloud Connect bietet attraktive Preise und lokalen Support. Die Lösung eignet sich ideal für Unternehmen mit einer Homeoffice- und Hybrid-Belegschaft.

Warum? Weil sie die Unflexibilität von Festnetzumgebungen beseitigt und Mitarbeiter überall und mit jedem Gerät auf ihre Kommunikationsumgebung zugreifen können und so stets verbunden bleiben.

Lernen Sie Ihre Belegschaft kennen



Leitende Angestellte

Leitende Angestellte sind technisch versierte Führungskräfte, die an allen möglichen Orten Entscheidungen treffen und Probleme lösen. Da sie auf so viele verschiedene Arten arbeiten, haben sie mit Ablenkung, Unterbrechungen und unvorhersehbaren Hintergrundgeräuschen zu kämpfen. Sie nutzen mehr Kommunikationstools als andere Rollen und müssen daher über alle Geräte hinweg verbunden bleiben.



Außendienstmitarbeiter

Außendienstmitarbeiter sind immer unterwegs und arbeiten mehr als 50 % außerhalb des Büros. Da sich ihr Umfeld ständig ändert, sind ihre Problempunkte Geräusche bei Anrufen und instabile Verbindungen. Sie reisen zudem mit wenig Gepäck und brauchen daher Lösungen, die besonders tragbar und benutzerfreundlich sind.



Flexible Mitarbeiter

Flexible Mitarbeiter arbeiten manchmal aus dem Büro, manchmal von Zuhause aus und manchmal von unterwegs. Sie passen ihre Kommunikationskanäle stets an und lassen sich Neues einfallen. Wegen ihrer häufigen Telearbeit gehören zu ihren Herausforderungen schwierige Zusammenarbeit mit Kollegen und die Gefahr, wichtige Informationen aus dem Büro zu verpassen. Flexible Mitarbeiter müssen stets verfügbar sein und über verschiedene Geräte kommunizieren.



Remote-Mitarbeiter

Bei der Arbeit aus dem Homeoffice oder einer Niederlassung haben Remote-Mitarbeiter weniger Gelegenheiten für persönliche Meetings. Dadurch wird die erfolgreiche und produktive Zusammenarbeit für sie schwieriger. Remote-Mitarbeiter nutzen mehrere Geräte, einheitliche Kommunikation und Technologien, um Verbindungen zu Kollegen, Partnern und Kunden herzustellen.



Konventioneller Büromitarbeiter

Ein konventioneller Büromitarbeiter arbeitet meist im Büro, arbeitet viel mit anderen zusammen und ist offen für neue Technologien. Da viele konventionelle Büromitarbeiter in Großraumbüros arbeiten und den Großteil ihrer Zeit am Schreibtisch verbringen, gehören zu ihren Problempunkten Hintergrundgeräusche und konstante Unterbrechungen. Sie möchten ihre Kommunikation geräteübergreifend nahtlos verwalten.



Traditioneller Büromitarbeiter

Ein traditioneller Büromitarbeiter hat eher einen traditionellen Arbeitsstil und nutzt am liebsten vertraute Systeme und Geräte (wie Tischtelefone). Da sie meist im Büro kommunizieren, sind ihre Problempunkte unter anderem Unterbrechungen, Hintergrundgeräusche und mangelnde Privatsphäre bei Gesprächen.

Wählen Sie ein CCX-Telefon



+ ein Headset für das Telefon



Westcon | Cloud Connect kaufen

Westcon | Cloud Connect ist eine gehostete Hybridlösung, mit der Sie alle funktionalen Elemente der Kommunikation direkt auf Ihrem Gerät und an Ihrem gewünschten Standort als einfach bereitzustellendes Software-as-a-Service-Modell erhalten. So ermöglichen Sie Cloud-Calling mit Teams.

Sie können aus den verschiedenen verfügbaren Paketen das auswählen, das am besten für Ihren Kunden geeignet ist. Inhalt der Pakete:



BUSINESS WIRED CONNECT

Ideal für Büromitarbeiter



BUSINESS WIRELESS CONNECT

Ideal für flexible Mitarbeiter,
Außendienstmitarbeiter, Remote-Mitarbeiter und
leitende Angestellte



BUSINESS PHONE CONNECT

Ideal für Büromitarbeiter und leitende
Angestellte



ENTERPRISE WIRED CONNECT

Ideal für Büromitarbeiter



ENTERPRISE WIRELESS CONNECT

Ideal für flexible Mitarbeiter,
Außendienstmitarbeiter, Remote-Mitarbeiter und
leitende Angestellte



ENTERPRISE PHONE CONNECT

Ideal für Büromitarbeiter und leitende
Angestellte

Lieferumfang



Microsoft Business-Lizenz
PLUS „Business Voice“-Add-On
ODER
Microsoft Enterprise-Lizenz
PLUS „Phone System“-Add-On



Ribbon Connect
Teams Trunk-Lizenz
ODER
Ribbon Connect
Lizenz für Teams mit Integration von
Telefonanlagen



Headsets mit/ohne Kabel
ODER
Freisprecheinrichtungen mit/ohne Kabel
ODER
Native Teams-Tischtelefone
*optional Headsets für Tischtelefon
verfügbar

Kunden müssen sicherstellen, dass ein SIP-Anbieter mit SIP-Trunks eingerichtet ist, bevor sie den Westcon | Cloud Connect Service nutzen.

Wie kann Westcon | Cloud Connect Ihrem Unternehmen helfen?

Mit Westcon | Cloud Connect können Sie alle Funktionen von Microsoft Teams (in Office 365 verfügbar) vollumfänglich einsetzen. Enthaltene Funktionen:



Automatisiertes Rollout



Sofortige Bereitstellung



Verbindung mit bestehenden Netzbetreibern und Telefonanlagen



Beinhaltet Teams und Integration von Telefonanlagen für SIP-Trunks



Ribbon Connect ist von Microsoft für Direct Routing zertifiziert



Vollständig verwalteter Cloud-Service mit Self-Service-Portal



Ideal für Cloud-PSTN-Bereitstellungen



Optimierung aller Kommunikationsprozesse über Teams



Von Microsoft 365 aktualisierte Office-Apps inklusive aller Features und Sicherheitsfunktionen von Teams sowie Zugriff auf Ihre Dateien von überall aus.

Westcon | Cloud Connect bietet Ihnen alle Funktionen von Microsoft Teams. Ganz genau, Sie erhalten die uneingeschränkte Vollversion von Teams zusammen mit Ribbon. Die Lösung wird ganz ohne Risiko monatlich pro Benutzer abgerechnet. Da Ribbon so reibungslos mit Poly funktioniert, ist die komplette Lösung einfach bereitzustellen und zu nutzen, Up- und Downgrades sind flexibel und die Wartung von Microsoft bleibt weiterhin simpel. Hervorragende Software. Einzigartige Audiogeräte. Außerordentliche Kommunikation.

**Microsoft und Ribbon Connect werden monatlich abgerechnet (OPEX), Poly-Hardware wird im Voraus gekauft (CAPEX).*

Teams Direct Routing leicht gemacht

Sie können Ihre Teams-Bereitstellung durch Sprachservices ergänzen, indem Sie komplett, teilweise oder als Hybridmethode zu Teams Direct Routing wechseln. Mit Westcon | Cloud Connect haben wir die Vorarbeit schon geleistet und Teams mit Ribbon Connect kombiniert. So können Sie die komplexen Hardware- und Konfigurationsanforderungen, die normalerweise mit Direct Routing einhergehen, überspringen.

Nach der Bereitstellung können Sie Teams entsprechend Ihren Kommunikationsanforderungen skalieren, einschließlich Sprachanrufe ohne Festnetz. Indem Sie Ribbon Connect mit Ihren Microsoft-Basislizenzen verknüpfen, den Service für die Anruf Funktion, eine SIP-Leitung und Poly-Headsets oder -Freisprecheinrichtungen hinzufügen, nehmen Benutzer ihr Büro überall mit hin.

Westcon | Cloud Connect ist ein Rund-um-die-Uhr-Service, der zu 100 % von einem zentralen NOC unterstützt wird. Sie können ihn wahlweise in Ihren bestehenden Telefonanlagen- oder Cloud Unified Communications-Service integrieren oder damit kombinieren. Sie haben die Wahl. Darüber hinaus gehen Sie keine Verpflichtungen in Bezug auf Mindestabnahme oder Mindestausgaben ein und alle Käufe werden monatlich nach Benutzer abgerechnet*.

*Microsoft und Ribbon Connect werden monatlich abgerechnet, Poly-Hardware wird im Voraus gekauft.





Microsoft Teams

Teams ist ein Tool für wirklich einheitliche Kommunikation, über das Benutzer mit Kunden, Partnern und Kollegen zusammenarbeiten und kommunizieren können. Damit müssen Sie nicht mehr bei der Arbeit zwischen Tools wechseln, sondern erhalten eine zentrale Umgebung, in der Sie Nachrichten beantworten, Dateien teilen und andere anrufen können. Derzeit nutzen über 250 Millionen Nutzer Microsoft Teams als ihre Standard-Nachrichtenplattform.

Ribbon Connect Direct Routing für Teams

Dank einer langjährigen Partnerschaft mit Microsoft und dem umfangreichsten Portfolio von durch Microsoft zertifizierten Session Border Controllers (SBCs) für Microsoft Teams ist Ribbon der perfekte Partner, wenn Sie Ihre Teams-Umgebung auf ein Kommunikationsangebot der Unternehmensklasse umstellen möchten. Über Ribbon-SBC lassen sich Ihre IP-Telefonanlage und Ihre Cloud Unified Communications-Lösung nahtlos mit einem Festnetzanbieter verbinden. Ribbon Connect ist für höchste Sicherheit konzipiert und liefert ein intuitives Webportal für einfache Integration. All das erhalten Sie über die Westcon Cloud Delivery-Plattform BlueSky.

Die Vorteile von Poly

Poly-Geräte passen für die einzigartigen Arbeitsstile aller Mitarbeiter einer Organisation. Die Lösungen wurden für eine Vielzahl verschiedener Audio- und Videoanforderungen entwickelt. Sie werden nicht nur auf eine bestimmte Anforderung abgestimmt und dann zu einem Aufpreis angepasst. Genau wegen dieser Details hat sich Westcon für Poly als Audio- und Videospezialist für Westcon | Cloud Connect entschieden. Sie können nicht nur ein Gerät entsprechend Ihrem Budget auswählen, sondern auch für die jeweilige Rolle einer Person im Unternehmen.

Poly ist der einzige Anbieter auf dem Markt, der die ganze Produktpalette abdeckt – von Headsets über Video- und Konferenzprodukten bis hin zu Desktops, Software und Services. Darüber hinaus bietet Poly das größte Portfolio mit zertifizierten Geräten für Microsoft Teams.



Ein ganzheitliches Portfolio

Mit Westcon | Cloud Connect erhalten Sie das Beste aller Welten. Alle Features einer traditionellen Unified Communications-Lösung zusammen mit der Flexibilität eines cloudbasierten SaaS-Angebots. Kombinieren Sie Teams, Ribbon Cloud und Poly-Geräte zu einer Komplettlösung und suchen Sie nicht weiter. Sie können sich darauf verlassen, dass die Lösung speziell für ihren Zweck entwickelt wurde, zu 100 % integriert ist und eine nahtlose Benutzererfahrung bietet. Profitieren Sie von einfacher Kommunikation per Mausklick, unabhängig vom Gerät.



Wie kann Westcon Ihrem Unternehmen helfen?

Mit Westcon | Cloud Connect können Sie alle Funktionen von Microsoft Teams (in Office 365 verfügbar) vollumfänglich einsetzen. Westcon bietet zudem weitere Services und Supportmöglichkeiten:

Dedizierte Ansprechpartner

Mit Spezialisten für jedes Technologieelement in diesem Paket und dank unseres Kundenservice und unserer umfassenden Kenntnisse zu jedem Anbieter können Sie sich darauf verlassen, dass Sie die Anforderungen Ihrer Kunden erfüllen.

Schulungsangebote

Wir bieten zertifizierte und maßgeschneiderte Schulungskurse über das von Westcon-Comstor anerkannte Microsoft Learning Centre, damit Sie qualitative und zertifizierte Services bereitstellen können.

Support-Dienstleistungen

Unsere Vertriebs- und Kundenbetreuungsteams bieten Ihnen technischen Remote- oder Vor-Ort-Support für Projekte, laufende Wartung oder Lösungsbereitstellung. Dabei merken Ihre Kunden nicht einmal, dass wir da waren.

Professional Services

Wir stellen Ihnen maßgeschneiderte Servicepakete für Ihre individuellen Lösungen und Technologien sowie Westcon | Cloud Connect zusammen, damit Sie Ihren Kunden eine hervorragende Leistung bieten können.

Lieferketten-Services

Als globaler Distributor mit lokaler Orientierung erstrecken sich unsere Lieferketten-Services auf die ganze Welt, inklusive Projektmanagement-, Integrations- und Reverse Logistics-Dienste.





Der Cloud Connect-Unterschied

So einfach. Vorteile von Westcon | Cloud Connect

- Einfache Bereitstellung, ohne Bereitstellungskosten
- Flexibilität durch OPEX-Abrechnung für Ribbon und Microsoft CSP (Poly-Geräte werden einmal abgerechnet)
- Bewährte Markensynergien von Microsoft, Poly und Ribbon
- Keine Mindestanzahl an Benutzern oder Mindestausgaben erforderlich
- Keine langfristige Bindung – Sie haben die Kontrolle
- Sicherheit in der Cloud
- Keine technischen Vorkenntnisse erforderlich



Sind Sie interessiert? Rufen Sie uns doch an. Nutzen Sie Westcon | Cloud Connect noch nicht? Dann senden Sie uns eine E-Mail und wir kümmern uns drum.



BlueSky.DACH@westconcomstor.com

