



Vývoj pracovního prostředí: adaptace na digitální kancelář



Seznamte se s novou generací stylů práce. Demografické změny a vyvíjející se očekávání od technologií mění pracoviště v moderní, komplexní prostředí. Před týmy IT to staví výzvu, jak udržovat stávající systémy a současně umožnit zefektivnění procesů.

Abyste si udrželi konkurenceschopnost a podpořili potřeby firmy, je nutné se přizpůsobit správným způsobem a pomocí správného nástroje pro spolupráci.

Měnící se tvář pracoviště

Dnešní pracoviště je k nepoznání od toho minulého a stále se rychlým tempem vyvíjí. IT týmy se již nesetkávají se statickou kanceláří s pracovní dobou od devíti do pěti jako před 50 lety, ale musí přizpůsobit nástroje a zařízení potřebám stále mobilnější pracovní síly, která by měla [do roku 2022 představovat téměř 2 miliardy pracovníků](#). V současné době pracuje [více než polovina zaměstnanců](#) až polovinu pracovního týdne mimo kancelář.

Pro IT oddělení přináší trend flexibilní práce další výzvy a může znamenat, že čas, který by mohl být věnován inovativním projektům, bude přerozdělen jinak. Vzhledem k tomu, že se práce vykonává z domova, mimo pracoviště a na cestách, jsou kavárny [druhým nejpopulárnějším místem](#) pro práci. K podnikovým systémům tak mají přístup nová externí zařízení a sítě, což může způsobit zranitelnost organizací. Když k tomu připočteme obrovský počet síťových zařízení používaných k pracovním úkolům, který má [do roku 2025 dosáhnout 38,6 miliardy](#), je úkol udržovat zařízení v provozuschopném stavu, aktualizovat je a zabezpečit ještě složitější a časově náročnější.

Zcela virtuální pracovní prostor se blíží realitě – a s ním přichází potřeba výkonného připojení. Aby podniky mohly zůstat produktivní, bez ohledu na různá místa a v různou pracovní dobu, spoléhají se na to, že jim jejich IT oddělení poskytnou funkce podporující efektivní spolupráci a komunikaci. Bez nich práce jednoduše trvá déle a trpí tím i výsledky.

Připojená generace

Změna na pracovišti přesahuje zdi kamenných budov. Mladší generace houfně nastupují do zaměstnání a vedou digitální revoluci.

V roce 2020 již mileniálové a příslušníci generace Z, tedy ti, kteří se narodili od počátku 80. let do počátku roku 2010, zaujímali významnou část pracovních míst. Tyto generace vyrostly ve světě, kde jsou internet, chytrá zařízení a okamžité připojení všudypřítomné, a v práci očekávají stejně jednoduché a propojené komunikační platformy, na jaké si zvykly v jiných oblastech svého života.

Frekvence a záliba v komunikaci se v závislosti na generaci liší. Například mileniálové se na pracovišti často vyhýbají osobním kontaktům – při komunikaci dává [55 % z nich přednost softwaru na online zasílání zpráv](#) a 28 % preferuje e-mail. A pro generaci Z je klíčová frekvence kontaktu. Více než [65 % příslušníků této generace tvrdí, že aby zůstali ve své práci](#), potřebují pravidelnou zpětnou vazbu od svého přímého nadřízeného. Pro IT oddělení to znamená najít jednoduchý způsob, jak se těmto různorodým preferencím přizpůsobit, aby byla zajištěna maximální produktivita a začlenění.

Závod o udržení náskoku

Tyto změny přinesly příliv aplikací a komunikačních kanálů, což může negativně ovlivnit produktivitu. Používání nesourodých systémů zpomaluje chod firmy. Pokud systémy nejsou vzájemně kompatibilní, může být přenos dat a znalostí z jednoho programu do druhého nebo od jedné osoby ke druhé obtížný. A IT týmům trvá udržování špičkové úrovně řízení a školení při používání více systémů ještě déle.

Zaměstnanci navíc nejsou zrovna nadšeni z ohromujícího množství kanálů, které jsou ve hře. Téměř [čtvrtina IT specialistů](#) zjistila, že dostupné možnosti komunikace mohou být pro zaměstnance příliš náročné. Zároveň je také obtížnější a časově náročnější sledovat všechny informace, což nutí k dlouhému hledání napříč platformami při zjišťování potřebných podrobností. Řešení je jednoduché: zavést jediný a snadno použitelný nástroj.

Dnešní IT oddělení jsou pod větším tlakem než kdy dříve. Od rostoucích nároků zaměstnanců až po nesourodé systémy jsou současné každodenní úlohy složité i časově náročné. Vyhledání řešení, které sjednocuje komunikaci do jedné platformy napříč celou firmou, proto IT týmům zjednodušuje správu systémů. Znamená to, že mohou svůj čas věnovat novým inovativním projektům a zároveň zvýšit celkovou produktivitu zaměstnanců. Navíc to IT oddělení pomáhá přispívat k rozvoji podniku a získat větší flexibilitu při zavádění nových systémů.

Rozhodněte se přijmout budoucnost

Moderní pracovní svět skýtá spoustu zajímavých příležitostí a spolupráce v oblasti nápadů a znalostí je nezbytná pro to, aby bylo možné na ně reagovat. Správné komunikační systémy mohou vytvořit pracoviště, které poskytne výjimečnou zákaznickou zkušenost a podpoří růst podniku v dnešním rychle se vyvíjejícím a decentralizovaném prostředí. Pokud mobilní pracovníci nebudou používat nástroje na sjednocenou komunikaci a spolupráci, mohou ztratit až [tři hodiny týdně](#).

Chápeme, pod jakým jste tlakem. Řešení společnosti Mitel pro sjednocenou komunikaci a spolupráci (unified communications and collaboration, UC&C) podporují IT týmy – dávají vám možnost rozhodnout, které systémy zpřístupníte a jak je zavedete. Umožňují vám výběr mezi on-premise, cloudovým nebo hybridním řešením, stejně jako volbu, kdy provést upgrade a které systémy zpřístupnit kterým zaměstnancům.

Budeme s vámi spolupracovat, abychom odhalili jedinečné požadavky vaší firmy, a poté vám přizpůsobíme řešení, které je bude splňovat. Znamená to, že řešení bude přizpůsobeno vašim potřebám a podpoří efektivitu v oblastech, kde to nejvíc potřebujete, a zároveň vám výrazně usnadní správu.

Náš přístup je flexibilní a agilní a pracujeme v rámci vaší stávající sítě – nové řešení bezproblémově integrujeme, abychom eliminovali jeho technickou složitost a usnadnili jeho přijetí. Jsme zde, abychom pomohli váš podnik posunout vpřed.

Zjistěte, jak se přizpůsobit novému paradigmatu pracoviště pomocí řešení Mitel UC&C.

[Průvodce výhodami sjednocené komunikace a spolupráce.](#)



Uvažujete o modernizaci komunikačního řešení?

[Kontaktujte náš tým](#) a zjistěte více o svých možnostech.