

## RMA Terms & Conditions

Di seguito la “Westcon-Comstor RMA Policy”. E’ importante leggere e comprendere le nostre policy prima di richiedere un RMA.

### 1 - RMA’s (Return for Credit)

### 2 - RMA’s (Return for Replacement / Repair)

### 3- Returns Procedure

### 4- Damaged and Lost In Transit

## 1 - RMA’s (Return for Credit)

Un RMA verrà autorizzato solo se rispetta le seguenti condizioni:

- La richiesta deve essere effettuata entro 30 giorni dalla data di fatturazione
- Prodotti venduti con “non-returns basis” sono esclusi(ad esempio prodotti non di stock acquistati appositamente dal vendor)
- L’RMA ha una validità di 30 giorni dall’approvazione. Qualora il materiale venga rispedito oltre il 30° giorno il magazzino lo rifiuterà
- I prodotti devono essere rispediti a Westcon-Comstor perfettamente integri, non aperti e nell’imballo originale, in caso contrario la nota di credito non verrà emessa.
- Licenze, Smartnet & contratti di manutenzione sono soggetti ad approvazione del vendor e verranno gestiti solo nel momento in cui riceveremo la loro autorizzazione a procedere

### Restocking Fee

L’autorizzazione di un RMA può incorrere in una “restocking fee” ( a nostra discrezione), a meno che il motivo del reso sia dovuto ad un errore di Westcon- Comstor.

La restocking fee eventualmente applicata sarà il 15% del valore totale dei prodotti oppure £50/\$50/50€ (in base alla valuta dell’ordine).

### Credit notes

L’ammontare della nota di credito corrisponderà al prezzo originariamente fatturato meno il valore della Restocking fee.

## 2 - RMA’s (Return for Replacement / Repair)

L’RMA verrà autorizzato se i prodotti sono parte di una delle seguenti categorie:

1. DOA (Dead on Arrival)
2. In-Warranty

## DOA's

Prodotti guasti sin dall'arrivo possono essere rispediti e rimpiazzati secondo le "terms and Conditions" di ogni singolo vendor

## In-Warranty

Westcon-Comstor valuterà ogni richiesta in base al regolamento di ogni singolo vendor, nel caso in cui il produttore preveda una gestione diretta della riparazione verrà fornito un contatto alternativo

## Advance Replacements

Se un articolo è ritenuto "network critical" è consigliabile l'acquisto di un contratto di manutenzione.

"Advance replacements" potrebbe essere fornita ma è a completa discrezione di Westcon-Comstor, nel caso venga autorizzata, il prodotto sarà fatturato al prezzo attuale.

La nota di credito verrà emessa nel momento in cui l'articolo difettoso sarà rispedito a magazzino

## 3 - Returns Procedure

- I prodotti non devono essere rispediti finché non si è ricevuto l'autorizzazione, il numero di RMA e le indicazioni sulla spedizione
- I costi sostenuti per rispedire i prodotti spediti senza autorizzazione verranno addebitati al reseller
- Una volta ricevuta l'autorizzazione, si può procedere alla spedizione dei prodotti
- È fondamentale indicare il numero di RMA nell'etichetta allegata ai pacchi spediti
- Per i Commercial Returns è fondamentale che gli articoli non siano danneggiati e che siano nel pacco originale, con tutte le etichette, tags e codici a barre. E' vietato applicare del nastro o scrivere sui pacchi, nei in casi in cui fosse necessario, è possibile inserire tutto il contenuto originale in un'altra scatola o involucro termoretraibile
- E' importante che il numero di RMA e l'indirizzo di spedizione sia inserito in un' etichetta in ogni pacco addizionale
- Westcon-Comstor declina ogni responsabilità per la perdita del materiale o il danneggiamento durante il trasporto. I prodotti non verranno considerati come rientrati, a meno che venga debitamente autorizzato da un rappresentate Wescon-Comstor attraverso un documento firmato
- Non appena il materiale arriverà presso i nostri magazzini verrà controllato, nel caso non corrisponda al materiale autorizzato verrà rispedito al cliente con l'addebito dei costi di spedizione

## 4- Damaged and Lost In Transit

- Se alla consegna del materiale notate che il materiale è danneggiato consigliamo di rifiutare la consegna
- Nel caso in cui scegliate di accettare la consegna, è fondamentale accettare con riserva
- La notifica a Westcon/Comstor deve essere effettuata entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal giorno di fatturazione, in caso contrario non potrà essere presa in considerazione