

RMA Voorwaarden

Hieronder een opsomming van de Westcon-Comstor RMA Voorwaarden. Zorg er aub voor dat er kennis genomen is van deze voorwaarden en dat aan deze voorwaarden voldaan wordt alvorens een RMA aanvraag te doen bij ons.

1 - RMA's (Retour voor Credit)

2 - RMA's (Retour voor Vervanging / Reparatie)

3- Retour Procedure

4- Beschadigd en verloren in transport

1 - RMA's (Retour voor Credit)

Aanvragen via [PartnerView](#)

Een RMA zal worden goedgekeurd onder de volgende voorwaarden:

- Het verzoek moet gedaan en retour gestuurd zijn binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum.
- Producten verkocht onder non-retour voorwaarden worden niet teruggenomen.
- Wanneer de producten niet door Westcon-Comstor ontvangen zijn binnen 30 dagen na factuurdatum, zal de RMA geannuleerd worden en de goederen geweigerd worden door ons magazijn.
- De producten moeten naar Westcon-Comstor geretourneerd worden in oorspronkelijke conditie (ongeopend en in originele verpakking). Geretourneerde producten (behalve proef/evaluatie items) die niet aan hiervoor genoemde condities voldoen zullen niet gecrediteerd worden.
- Licenties, Smartnet en Onderhoudscontracten zijn onderhevig aan vendor toestemming en zullen alleen gecrediteerd worden als wij akkoord hebben verkregen van de vendor.

Herbevoorradsings kosten

Bij goedgekeurde RMA's kunnen herbevoorradsings kosten worden gerekend, tenzij de RMA veroorzaakt is door een Westcon-Comstor fout.

De herbevoorradsingskosten die we kunnen rekenen is 15% van de totale waarde van de producten of EURO/USD/GBP 50 (valuta van de order), de hoogste optie zal worden toegepast.

Credit Nota's

Het gecrediteerde bedrag is de verkoopprijs als op de factuur met eventuele aftrek van herbevoorradsingskosten.

2 - RMA's (Retour voor Vervanging / Reparatie)

Aanvragen via [PartnerView](#)

Een RMA zal alleen worden goedgekeurd als het aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. DOA (Dead on Arrival)
2. Onder garantie

DOA's

Producten die defect/niet werkend uit de verpakking komen mogen retour komen voor vervanging naar gelang de Vendor voorwaarden.

Onder garantie

Westcon-Comstor zal het RMA verzoek toetsen, waar van toepassing door middel van de garantie voorwaarden van de fabrikant.

Als Westcon-Comstor de RMA moet verwerken zal de garantie, vervanging of reparatie door ons gecoördineerd worden met de fabrikant.

In het geval dat de garantie claim niet door Westcon-Comstor behandeld moet worden, dan zal een alternatief contact verstrekt worden.

Geavanceerde Vervanging

Als een item 'network critical' is dan is het aan te raden een onderhoudscontract voor dat item af te sluiten.

Geavanceerde vervanging kan verstrekt worden, maar dit word door Westcon-Comstors per geval beoordeeld.

Wanneer een geavanceerde vervanging plaatsvind, zal deze op de prijzen van dat moment gefactureerd worden.

Een volledig credit zal verstrekt worden nadat defecte producten geretourneerd zijn naar Westcon-Comstor.

3 - Retour Procedure

- Product(en) mogen niet worden geretourneerd zonder autorisatie van ons in de vorm van een RMA nummer en retour instructies.

- Product(en) geretourneerd zonder autorisatie zullen worden teruggestuurd op kosten van re-seller.
- Als een RMA verzoek goedgekeurd is, dan moeten de producten terug naar Westcon-Comstor.
- Zorg bij DOA en defecte RMA's aub dat de zending duidelijk van het RMA nummer voorzien is.
- Voor Commerciële Retouren is het van belang dat producten onbeschadigd en in originele verpakking zijn met alle labels, tags, barcodes erop. Plak geen tape op de originele verpakkingen en schrijf er niet op, want het moet herverkoopbaar blijven. Indien nodig, verpak de items in een andere doos voor verzending.
- Draag er aub zorg voor dat het RMA nummer en Retour Adres op de verzendverpakking vermeld is. Indien dit niet gebeurd is er kans op vertraging of retour van de zending naar u.
- Westcon-Comstor is niet verantwoordelijk voor verlies of schade tijdens transport terug naar ons. De producten worden niet als geretourneerd bevonden tenzij een daarvoor geautoriseerde Westcon-Comstor werknemer voor ontvangst heft getekend.
- Wanneer de producten bij Westcon-Comstor arriveren, zullen deze gecontroleerd worden om vast te stellen dat de inhoud overeenkomt met de geautoriseerde RMA. Indien dit niet het geval is zullen de items op kosten van re-seller geretourneerd worden.

4- Beschadigd en Verloren in Transport

- Wanneer items beschadigd zijn bij aankomst dient u de zending te weigeren.
- Wanneer u beschadigde goederen accepteert, zorg dan dat bij ondertekening van het afleverbewijs duidelijk erbij schrijft dat beschadiging waargenomen is.
- U MOET het Westcon/Comstor Customer Service Team op de hoogte stellen van schade of verlies in transport binnen 5 werkdagen na factuur. Indien dit niet gebeurd kan uw claim afgewezen worden.