

<p>Quelles fonctionnalités des licences sont disponibles pour le client utilisateur ?</p>	<p>Il existe deux licences disponibles pour le client de choisir chacune avec un jeu de fonctionnalités défini spécifique:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 307472- IPO CLOUD PRTNR HSTD TELE USR SABONNEMENT</li> <li>• 307473 – IPO CLOUD PRTNR HSTD UC USR SABONNEMENT</li> </ul>
<p>Qu'est-ce qui est inclus dans la facture du service mensuel ?</p>	<p>HoInstance d'hébergement du IP Office          SIP Trunk (1 par emplacement) avec les canaux applicables pour les appels simultanés          Voix s'il y a lieu Circuit d'accès          Portail partenaires          IPOSS – niveau 2 – simply IPO, Avaya niveau 3          Message en Attente licence – La première année</p>
<p>Quels autres produits &amp; services peuvent et devrais-je vendre ?</p>	<p><b>Services de Matériaux</b>          Configuration initiale &amp; soutien continu des terminaux IP          Commutateurs PoE et contrats de Service prolongé          Casques d'écoute, changer ou ajouter des modifications</p>
<p>Comment est-ce que Simply IPO et les produits sont commandés ?</p>	<p>Tous les produits et services sont commandés par Westcon comme vous commandez normalement tous vos produits et services d'Avaya.</p>
<p>Est-Ce que je dois vendre des services Telecom ?</p>	<p>Non - SIP trunking &amp; IU USA Canada/Continental est inclus.</p>
<p>Puis-je utiliser un autre fournisseur SIP ?</p>	<p>Non, c'est inclus.</p>
<p>Comment garantir QoS à mon client sur leur Internet ?</p>	<p>Vous ne le faites pas. Le bureau Simply IP fournit un circuit routé à travers nos ESLC Fondamentaux qui permet de diriger le trafic sur le Circuit d'accès vocal.</p>
<p>Quel est le Circuit d'accès vocal ?</p>	<p>Le Circuit d'accès vocal (VAC) est le circuit de données dédiées uniquement pour la voix qui sera installé entre le site du client et le lieu d'hébergement du IP Office. Il facilite le trafic d'appels simultanés entre le IP Office et l'emplacement de l'utilisateur.</p>
<p>Combien d'appels simultanés peuvent être pris en charge sur le Circuit d'accès vocal ?</p>	<p>Au départ, nous vous proposons 3 tailles de Circuits d'accès vocal. Ils sont un circuit de 4, 10 et 20 appels simultanés. La règle générale est de 5 utilisateurs par appel simultané – basé sur g711.</p>
<p>Pourquoi dois-je soumettre une Qualification de devis au préalable ?</p>	<p>Simply IPO doit être en mesure de s'assurer que l'emplacement du client a des équipements nécessaires pour faciliter le Circuit d'accès vocal requis. Généralement tous les endroits au Canada sont en mesure de faciliter la connectivité DSL ou câble, la question est que pas toutes les emplacements de l'abonné ont les installations en place pour fournir la taille de circuit requis. Ce qui est disponible sur un côté de la route, peut ne pas l'être de l'autre cote de la rue. Compte tenu de la capacité de QoS et de fonctionnalité que nous fournissons, nous devons nous assurer que le circuit de taille appropriée (VAC) pour le trafic d'appel concurrent est disponible sur le site du client.</p>

<b>Y a-t-il un équipement particulier pour Simply IPO qui doit être installé ?</b>	Dans le cadre du Circuit accès vocal il y aura un modem fourni qui devra être connecté au circuit installé. Le modem est spécifiquement programmé pour acheminer le trafic sur notre réseau de l'ESLC.
<b>Comment est-ce que Simply IPO est différent des autres produits d'hébergement offert sur le marché ?</b>	Simply IPO vous fournit un module TOUT-INCLUS qui comprend les fonctionnalités complète de bureau IP à travers le nuage, et vous en tant que revendeur autorisé de Avaya continue à posséder le client.
<b>Dans quelles villes est-ce que Simply IPO peut fournir numéro de téléphone et de portail ?</b>	Simply IPO peut fournir des numéros de port dans la majeure partie du Canada et nous avons créé une carte interactive. Il suffit de cliquer sur le lien : <a href="http://www.simplyipo.com/coverage/">http://www.simplyipo.com/coverage/</a>
<b>Quel est le temps prévu entre la commande, l'installation et la facturation ?</b>	La moyenne est d'environ 30 jours (sous réserve de modifications)
<b>Mon client appelle qui pour les modifications, mises à jour, ou problèmes ?</b>	Comme vos installations sur site, le client vous appelle. Ils sont vos clients et vous êtes certifiés pour soutenir le IP Office.
<b>Qui programme les téléphones sur place et/ou les commutateurs PoE ?</b>	Les dispositions de Simply IPO, l'instance du IP Office assigne le SIP DID's et le reste de la configuration/programmation est fait par vous - comme vous le feriez normalement pour vos installations sur place.
<b>Qui dois-je appeler pour support de niveau 2 ?</b>	Support de niveau 2 pour les problèmes de réseau, serveur, ligne et IP Office est fait par Simply IPO en appelant 855-AVAYA-007 (855-282-9200) gratuitement. Toutes les questions vont être triées en conséquence et lorsque spécialement les IP Office, Simply IPO va ouvrir un appel de service avec Avaya Tier 3 et Avaya communiquera avec votre technicien certifié.
<b>Comment est facturé Simply IPO ?</b>	Westcon enverra la facture au revendeur pour les services hébergé sur une base mensuelle (contrat de mandat sont sur les termes récurrents de 24 mois). Vous facturerez ensuite votre client.
<b>Quel est la documentation requise pour commander Simply IPO ?</b>	Au départ vous devez être un client de Westcon et il y aura certains termes de Service requis que le client final doit reconnaître pour commander. Le processus passera par vous le revendeur à Westcon. En outre, avec la facture de téléphone, LOA sera nécessaire pour portage de numéro.
<b>Comment puis-je commencer ?</b>	Contactez votre représentant de Westcon.