



Caso de éxito

Empresa de energía global, AVI-SPL Deutschland GmbH

“Llena de energía” y ultramoderna

AVI-SPL sienta nuevas bases para la tecnología de videoconferencia en una empresa de energía global

El concepto de AVI-SPL Deutschland GmbH es conectar a todos los empleados globalmente, sin fronteras, con las tecnologías estandarizadas más recientes, fáciles de usar y escalables. La empresa está motivada por la convicción de que los equipos pueden trabajar de manera más eficiente con herramientas de colaboración innovadoras, que les permitan intercambiar ideas y conocimientos en todo el mundo. El proveedor internacional de AV y UC tiene una presencia de 40 años en el mercado, y posee una sucursal en Alemania desde 2016.

Los más de 80 empleados de AVI-SPL Deutschland GmbH garantizan que las estructuras del lugar de trabajo digital fiables y de alto rendimiento representen una ventaja competitiva para las empresas. Precisamente esto fue lo que sucedió en una empresa de energía global, donde AVI-SPL garantizó una modernización fundamental de la infraestructura de vídeo y telefonía.

El desafío

El proyecto comenzó con una inspección del lugar. La empresa de energía recurrió a AVI-SPL para poder utilizar la tecnología en una sala de videoconferencias estándar y evaluarla en su sede alemana. Los sistemas y los componentes utilizados debían examinarse con mucha atención para determinar si seguían estando actualizados y preparados para el futuro, además de cualquier sugerencia que pudiera hacerse en cuanto a posibles actualizaciones. Pero rápidamente quedó claro que mejorar solo una sala de conferencias no sería suficiente. Todas las salas se habían usado durante varios años, y la conectividad no estaba garantizada con otras sedes distribuidas en el resto del mundo y para algunos participantes externos.

Implementar videoconferencias con la sede central fue todo un desafío. Además, la industria energética es uno de los sectores de infraestructura crítica que vale la pena proteger y, por lo tanto, está sujeto a normas de seguridad muy estrictas.

La solución

El objetivo del proyecto era renovar de manera sostenible toda la infraestructura de videoconferencia de la empresa de energía y dejarla preparada para el futuro. La solución de telefonía también debía actualizarse de manera integral.

“

Estamos orgullosos de haber construido esta relación de confianza con nuestro cliente durante el transcurso del proyecto. Esto demuestra que, junto con los expertos de Cisco y Westcon-Comstor, pudimos cumplir las altas demandas que el departamento de IT asigna a las infraestructuras críticas.

”

Michael Kremer,
Gerente de ventas de AVI-SPL Deutschland GmbH

“Los requisitos técnicos para el backend de Cisco eran muy altos, debido a la gran cantidad de regulaciones de seguridad. Por ese motivo, desde el principio incorporamos a los especialistas de Comstor para la implementación”, explica Michael Kremer, gerente de ventas de AVI-SPL. “De esta manera, nos aseguramos los conocimientos especializados necesarios para integrar de manera fluida tanto vídeo como telefonía. Los requisitos de backend de la empresa de energía eran muy demandantes y, por lo tanto, sabíamos que necesitábamos los conocimientos especializados de Comstor. Por ese motivo, el equipo de servicios de Westcon-Comstor asumió el control de toda la instalación in situ y también de las tareas de administración en remoto necesarias”.

En primer lugar se configuró un Cisco Meeting Server (CMS), que habilitó las funciones de audio, vídeo y conferencias web. Cada uno de los participantes debía acceder a una experiencia de reunión consistente, más allá de que se tratara de reuniones desarrolladas a través de terminales de vídeo Cisco o de terceros. A continuación, se instaló Cisco Telepresence Management Suite (TMS) para la planificación de conferencias y la administración de terminales de vídeo. Una extensión de TMS permite que los empleados planifiquen videoconferencias directamente desde Microsoft Outlook. El CMS se integró en la infraestructura existente de Skype for Business para facilitar reuniones entre clientes de Skype y los nuevos terminales de vídeo.

Para garantizar una experiencia de telefonía fluida en el futuro, se migró Cisco Unified Communications Manager Express a Cisco Unified Communications Manager. Esto además ofrece una infraestructura de colaboración integrada para llamadas de audio y vídeo, mensajería y movilidad. Cisco Expressway Core ofreció la conexión de usuarios de Jabber remotos, para que puedan utilizar los servicios de telefonía disponibles in situ.

Resultados

El proyecto de renovación se desarrolló en fases que frecuentemente estaban entrelazadas. “Trabajamos estrechamente junto con Westcon-Comstor durante todo el proyecto, que duró aproximadamente un año, y pudimos realizar ajustes al backend de forma conjunta. Nuestra cooperación fue realmente destacable”, afirma Michael Kremer. “La gerencia de proyectos y servicios de Westcon-Comstor fue muy flexible, incluso cuando se produjeron demoras inesperadas provocadas por problemas de entrega. Ya hemos preparado algunos trabajos para fases posteriores del proyecto”.

Con el nuevo sistema, que combina telefonía y videoconferencia, la empresa de energía posee una solución integral, de alto rendimiento y preparada para el futuro que satisface los requisitos de seguridad más estrictos. “Ahora la empresa puede cubrir las necesidades para los próximos años con una funcionalidad garantizada”, señala Michael Kremer. Y añade: “Estamos orgullosos de haber construido esta relación de confianza con nuestro cliente durante el transcurso del proyecto. Esto demuestra que, junto con los expertos de Cisco y Westcon-Comstor, pudimos cumplir las altas demandas que el departamento de IT asigna a las infraestructuras críticas”.



Partner:

AVI-SPL Deutschland GmbH

Nivel de partner:

Cisco Gold Partner

Productos utilizados:

Cisco Meeting Server

Telepresence Management Suite

Cisco Unified Communications Manager

Cisco Expressway Core