



Caso de éxito Ministerio de Justicia del Estado de Baviera

Judicial 4.0

Los tribunales y los centros de detención de Baviera implementan la última tecnología de vídeo

A principios de 2018, el Ministerio de Justicia de Baviera decidió mejorar la eficiencia de la comunicación entre jueces y acusados. El objetivo era reducir significativamente la carga de trabajo de los funcionarios involucrados en procedimientos de deportación y comparecencia prolongados, como llevar a los acusados de prisión a audiencias en el tribunal.

El Ministerio de Justicia de Baviera quería utilizar la tecnología de videoconferencia en lugar de métodos presenciales, por lo que se puso en contacto con C-Line Mediensysteme GmbH para que colaborara con el proyecto. Este proveedor especializado de tecnología de medios y redes con sede en Múnich es partner de Comstor desde hace tiempo, además de ser especialista en productos de Cisco.

El objetivo era crear una solución de sistema para finales de año que cumpliera con todos los requisitos estructurales y técnicos, y pudiera integrarse fácilmente en el entorno IT que ya existía.

El desafío

Los requisitos técnicos para implementar la solución del sistema en 18 tribunales de distrito y 17 centros de detención eran exigentes. Existe una serie de puertas históricas antiguas en los edificios del tribunal, lo que significa que la altura de la solución no podría superar los 2 m. Además, tenía que facilitar la conexión de la infraestructura de videoconferencia de Cisco que ya existía.

Otro factor importante era que fuera fácil de usar y que tuviera la flexibilidad de trasladar la solución de un área a otra. Y por último, era crucial que las cámaras integradas pudieran girar 180° para que el juez viese en todo momento la presencia de otras personas en la sala de audiencias.

La solución

Después de una planificación exhaustiva de la instalación potencial y las configuraciones adecuadas, C-Line Mediensysteme diseñó el pilar de la pantalla de videoconferencia Xano con tecnología de Cisco.

Está construido sobre la base de un pilar de exhibición de medios producido por el fabricante de muebles para conferencias Fröscher.

El diseño del carrito modular presenta un monitor Sharp de 60 pulgadas, 2 altavoces Fohhn y una cámara Cisco Room Kit Plus Precision 60 con dos micrófonos y una unidad operativa.

“ Westcon-Comstor es nuestro partner establecido para el suministro de los dispositivos de Cisco. En nuestra opinión, es el mejor distribuidor del mercado. Quienes integran la empresa nos proporcionan un trato ameno, y nuestros contactos están orientados a buscar soluciones, además de ser accesibles. ”

Dieter Scheloske
Director general de C-Line Mediensysteme

C-Line trabajó primero en una configuración teórica de la solución del pilar y determinó qué productos individuales serían necesarios. En segundo lugar, desarrolló una visualización gráfica que fue presentada al Ministerio de Justicia de Baviera.

Siguieron las etapas detalladas de la planificación, incluidas las dimensiones precisas y el color del pilar. El prototipo no se construyó hasta que el Ministerio de Justicia aprobó la visualización gráfica de la solución.

Una vez que todas las partes interesadas dieron su aprobación final, C-Line ordenó la cantidad requerida de componentes para cada pilar a través del contrato existente del Ministerio de Justicia con Unisys. Después programó la producción y la implementación de los pilares en los 37 edificios.

“Durante todo el proyecto, confiamos en nuestro partner Westcon-Comstor”, afirma Dieter Scheloske, director general de C-Line Mediensysteme. “En nuestra opinión, nuestro partner preferencial para el suministro de dispositivos de Cisco, es el mejor distribuidor del mercado”.

Jürgen Mayerhofer, director de Ventas de C-Line Mediensysteme añade, “La logística hubiera sido significativamente más difícil sin el apoyo de Westcon-Comstor. Nuestro partner se aseguró de que el hardware se entregara primero, lo que nos permitió instalarlo en los pilares individuales”.

“Sin embargo, los acuerdos de nivel de servicio (Service Level Agreement, SLA) asociados no comenzaron hasta que se dio la aprobación final del equipo. Esta situación no es muy habitual. Otros distribuidores no ofrecen esta opción. Nuestra empresa es más pequeña y estamos encantados de que nos tomen realmente en serio y que prioricen nuestras necesidades”.

C-Line se enfrentó con desafíos particularmente significativos relacionados con la logística de la implementación, ya que la mayoría de los tribunales se encuentran en los centros de las ciudades y solo se puede acceder a ellos a través de calles empedradas. Algunos de los edificios no tienen ascensores. Los tabloneros de encofrado que se extendían sobre los adoquines se utilizaron principalmente para transportar el producto terminado al edificio. Gracias a la construcción modular del pilar, se puede desmontar, transportar en partes individuales subiendo o bajando las escaleras, y después volviendo a montarlo en el destino final.

Resultados

Un total de 18 tribunales de distrito y 19 centros de detención han podido beneficiarse de un pilar de videoconferencia Xano impulsado por Cisco desde noviembre de 2018. La comunicación ahora es más fluida y la evidencia se escucha más rápidamente. El Ministerio de Justicia del Estado de Baviera ha logrado sus objetivos.

Al examinar a los testigos y a los expertos a través de videoconferencias, se ha producido una reducción significativa en el tiempo y los costes involucrados en los procesos de deportación y comparecencia. Las audiencias, como las que se realizan en los centros de detención, ahora pueden llevarse a cabo más rápidamente sin la necesidad de trasladarse hacia y desde el tribunal, eliminando así las demoras asociadas. Las reuniones administrativas y las conversaciones que involucran a partes de todo el país ahora pueden funcionar de manera más eficiente.

Con el pilar de la conferencia, C-Line Mediensysteme GmbH ha desarrollado una solución con el potencial de sentar un precedente para otros estados y sectores.

Partner:
C-Line Mediensysteme GmbH

Nivel de partner:
Select Partner de Cisco

Productos de Cisco utilizados:
Cámara 37 Cisco Room Kits Plus
Precision 60 con micrófonos

Arquitectura:
Colaboración

Sector:
Sector público

