



## Exemple de réussite **Constantia Flexibles Group**

### **Une fois autour du monde**

Constantia Flexibles numérise l'ensemble des processus dans le monde et harmonise l'environnement informatique mondial

Le groupe Constantia Flexibles, dont le siège est à Vienne, est l'un des principaux fabricants mondiaux de l'emballage flexible sur mesure. Des groupes internationaux de haute réputation font confiance aux produits innovants et durables de ce fabricant. Représenté dans 17 pays et comptant 8 300 employés dans le monde entier, le groupe Constantia a connu une croissance exceptionnelle, surtout ces dernières années.

Son portefeuille de produits est impressionnant et comprend des films d'emballage à destination de l'industrie pharmaceutique, des étuis à lentilles de contact et des paquets de chips. Un couvercle de pot de yaourt sur quatre est fabriqué par Constantia Flexibles. La société vise à conserver un leadership sur le plan technologique, renforcer sa position haut de gamme, porter une grande attention au service et assurer une production particulièrement performante. Afin de consolider davantage sa position de deuxième fabricant de produits d'emballage en Europe et quatrième à l'échelle mondiale, la société n'a cessé de numériser l'ensemble des procédés dans toutes ses filiales et fait confiance aux produits Cisco. Digit Solutions GmbH a démontré qu'il est un partenaire précieux dans ce processus.

#### **Le défi**

Il s'agissait d'harmoniser l'environnement informatique mondial et de créer une structure de données constantes et fiables. Projet ambitieux, dans la mesure où il existait de nombreux sites et chaque filiale a travaillé de façon indépendante jusqu'à présent. Il devenait de plus en plus difficile de communiquer entre les filiales et le siège situé à Vienne. Les tâches administratives et les coûts des licences étaient énormes.

Pour optimiser la collaboration et la productivité des employés dans l'avenir, leur permettre d'accéder aux données en toute sécurité et de gagner en efficacité, la société a lancé un appel d'offres pour la numérisation à l'échelle mondiale.

L'objectif visé était de créer un système centralisé de règles utilisables partout dans le monde, d'optimiser le flux de données, de réduire les coûts de matériel et de licence, et d'accroître l'efficacité et la sécurité.

#### **La solution**

Digit Solutions GmbH a participé à l'appel d'offres et a été retenu pour ce projet aux côtés d'autres grands prestataires réputés. Au cours d'un atelier de trois jours, des experts en consolidation et numérisation de grandes sociétés nationales et internationales ont présenté leur approche et commencé à préparer directement ce projet d'envergure mondiale. Trois centres informatiques à haute disponibilité ont d'abord été créés en trois étapes : un en Europe, un aux États-Unis et un en Asie.

“

« Westcon-Comstor connaît les activités de Cisco, obtient les produits, et connaît les bons canaux ainsi que les conditions locales. Nous nous réjouissons d'avoir un partenaire expérimenté et axé sur les solutions. »

”

Dickson Usuwa,  
CTO, Digit Solutions GmbH

Dans l'avenir, toute l'opération d'échange de données sera gérée de cette façon, aussi bien entre différents sites à l'échelle nationale qu'à l'échelle multinationale. Les différents sites ont ensuite été connectés et l'infrastructure a été harmonisée et consolidée. La technologie Cisco SD WAN a été mise en place pour garantir la sécurité et l'efficacité du réseau et permettre l'intégration rapide de tous les sites.

« Nous avons commencé par la région Europe, ensuite les pays d'Asie et terminé par ceux d'Amérique », explique Dickson Usuwa, directeur technique de Digit Solutions. « En Europe, nous avons encore opéré une distinction entre les pays de l'UE et les pays non membres de l'UE. L'UE applique les exigences réglementaires les plus strictes au monde. Nous voulions nous assurer de disposer de suffisamment de temps pour en tenir compte dans nos nouvelles structures. Parallèlement, nous avons fixé un ordre à suivre pour l'intégration des sites ainsi que pour la méthode d'intégration. « Dans l'idéal, les employés n'en sauront rien et aucun des sites ne devrait subir d'interruptions de la production. Toute la procédure de déploiement repose sur la méthode de gestion de projet SMART. »

## Le résultat

Après avoir déterminé les dimensions des data centers et équipé ces derniers de tous les appareils nécessaires, les différents sites ont été raccordés progressivement aux data centers correspondants et leurs processus ont été numérisés. Les trois data centers ont été conçus en tenant compte de toutes les prescriptions en vigueur. Tous les data centers sont des systèmes à haute disponibilité qui se synchronisent les données à l'aide de raccordements MPLS.

« Désormais, tous les sites utilisent un stockage normalisé et les sauvegardes sont exécutées de manière centralisée », déclare Dickson Usuwa. Andreas Miehle, directeur technique de Constantia Flexibles Group, précise :

« Nous sommes très satisfaits de notre nouvel environnement informatique numérique ultramoderne ». Il nous procure la sécurité nécessaire partout dans le monde. Nous pouvons également exercer une surveillance centralisée de cet environnement en rationalisant les processus et en réduisant les frais de gestion. »

Nous avons essentiellement recours aux produits Cisco. « Pour nous, Cisco est le seul fabricant qui dispose des ressources nécessaires pour mettre en oeuvre de tels projets complexes et d'envergure mondiale », précise Dickson Usuwa. « Les commutateurs Cisco Nexus, par exemple, nous donne les moyens de créer facilement une infrastructure de commutation multifonctionnelle et multicouches, ce qui est indispensable pour les infrastructures complexes comme la nôtre. »

Tiana Bätgen, responsable technico-commercial, numérisation et transformation chez Digit Solutions, déclare : « Westcon-Comstor a apporté son soutien à Digit Solutions dans ce projet, en nous proposant un prix forfaitaire pour le projet et sa très grande expertise. »

Enfin, Dickson Usuwa dresse le bilan suivant : « il est essentiel pour nous d'avoir à nos côtés un partenaire, dans ce genre de projets, qui possède le savoir-faire nécessaire et qui nous accompagne à l'international lorsque nous échangeons avec nos clients. Westcon-Comstor connaît les activités de Cisco, obtient les produits, et connaît les bons canaux ainsi que les conditions locales. Nous nous réjouissons d'avoir un partenaire expérimenté et axé sur les solutions. Pour cette raison, nous souhaitons collaborer uniquement avec Westcon-Comstor dans les futurs projets pour lesquels nous devrons utiliser des dispositifs Cisco. »

**digit solutions**   
IT Digitalisierung & Transformation Consulting

**Partner:** Digit Solutions GmbH

**Partner-Level:** Cisco Select Partner

**Cisco products used:** Cisco SD WAN, Commutateurs Cisco Nexus, Dispositifs de sécurité

**Architectures:** Enterprise, Data center, Sécurité

**Sector:** Production