



Exemple de réussite DRK-Landesverband Schleswig-Holstein, NetUSE AG, Comstor

Pourquoi faire compliqué quand on peut faire simple ?

La DRK-Landesverband Schleswig-Holstein a choisi Cisco Meraki

La DRK-Landesverband Schleswig-Holstein (association régionale de la Croix-Rouge allemande du Schleswig-Holstein), basée à Kiel, fait partie du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Aux côtés des 18 autres associations régionales de la Croix-Rouge allemande et des Verband der Schwesternschaften (associations d'infirmières), elle est membre de la Croix-Rouge allemande, l'association nationale de la Croix-Rouge de la République fédérale d'Allemagne. La Landesverband a pour mission de promouvoir la coopération entre ses associations membres par des mesures centralisées et des réglementations standardisées. Elle gère également les établissements de santé relevant de l'association, dont des hôpitaux, des établissements de soins et des écoles d'infirmières.

Souhaitant créer une infrastructure Wi-Fi globale, durable et puissante, la DRK-Landesverband s'est tournée vers NetUSE AG, l'une des plus importantes et des plus florissantes sociétés de systèmes informatiques du nord de l'Allemagne, qui travaille avec Westcon-Comstor depuis longtemps.

Le défi

Les hôpitaux et les établissements de soins recherchaient une solution rapide à mettre en œuvre pour les consultations mobiles, un grand nombre de nouveaux appareils médicaux compatibles avec le Wi-Fi devant être intégrés au réseau. Jusqu'à présent, il n'y avait aucune structure Wi-Fi globale dans ces établissements. Les hôpitaux, les établissements de soins et les écoles d'infirmières ne disposaient que de solutions isolées. La nouvelle infrastructure Wi-Fi devait donc impérativement intégrer tous les sites et, par la suite, permettre de gérer les sites individuels de manière centralisée depuis le service informatique de DRK-Landesverband. Même en cas de panne du câble de données, le Wi-Fi devait rester fonctionnel et permettre

de poursuivre la gestion de manière centralisée. L'évolutivité et la capacité d'extension du réseau étaient également un aspect de première importance : les nouveaux composants devaient être facilement intégrés sans qu'il n'y ait à réinitialiser toute la structure.

La solution

Après une consultation approfondie de NetUSE AG, la Landesverband a décidé de confier à Cisco Meraki la mission de déployer une solution réseau pouvant être entièrement gérée dans le cloud, ce qui lui permettrait de gérer de manière centralisée le Wi-Fi, la commutation, la sécurité, l'optimisation du Wi-Fi et la gestion des appareils mobiles par Internet.

« La nouvelle solution a éveillé notre intérêt dès la présentation initiale organisée par NetUSE avec l'équipe de Cisco Meraki dans nos locaux à Kiel. La phase de test de deux semaines qui a suivi nous a complètement convaincus », a déclaré Martin Fuchs, responsable informatique de la DRK-Landesverband Schleswig-Holstein.

La Landesverband a été l'une des premières à adopter cette solution cloud innovante. « Nous avons donc tous travaillé en étroite collaboration pendant toute la durée du projet, nous-mêmes, l'équipe de Cisco Meraki et le service informatique de la Landesverband », a expliqué Sascha Szkaradkiewicz, responsable du marketing chez NetUSE AG, commentant le processus. « De cette manière, chacun apportait ses connaissances et nous étions toujours à jour. »

“

Nous avons non seulement été impressionnés par la facilité de gestion de la solution cloud, mais aussi par son utilisation très intuitive. Nous savions que notre infrastructure Wi-Fi allait passer à la vitesse supérieure avec cette solution.

”

Martin Fuchs,
responsable informatique de la
DRK-Landesverband Schleswig-Holstein

Le département informatique de la Landesverband était lui-même en charge du dimensionnement et de la planification du projet, le déploiement se faisant avec le soutien de NetUSE AG. La solution a été progressivement introduite dans un total de 11 établissements. « En raison des structures distribuées, Westcon-Comstor a séduit la DRK-Landesverband en fournissant un service d'assistance dont les conditions étaient valables pendant 12 mois », a déclaré Sascha Szkaradkiewicz. « Nous apprécions beaucoup la confiance et la courtoisie de notre partenaire de longue date. »

Le résultat

Après avoir déployé la nouvelle solution dans 11 établissements, la DRK-Landesverband se montre satisfaite : « Avec une solution de contrôle centralisée, la fonctionnalité – même en cas de défaillance d'un câble de données – n'aurait pas été garantie. Aujourd'hui, notre

environnement Wi-Fi peut être configuré hors ligne et entièrement géré de manière centralisée, même si le matériel n'est pas encore en ligne », a expliqué Martin Fuchs, commentant la décision de travailler avec Cisco Meraki. « Si un nouvel établissement est connecté, nous pouvons commencer à configurer des images dans le tableau de bord avant même que les points d'accès et les commutateurs ne soient physiquement livrés à l'établissement. Cela réduit considérablement le travail requis et nous permet ainsi d'abaisser nos coûts. De plus, grâce au processus unifié de mise à jour du micrologiciel, nous sommes certains que tous les appareils utilisés sont à jour et qu'aucun composant individuel n'est oublié ou n'accuse un retard lors d'une mise à jour. »

Les résultats sont également probants au niveau la zone de commutation. « Aujourd'hui, nous disposons d'un environnement homogène et structuré qui concentre toutes les fonctions de sécurité réseau pertinentes et qui peut être configuré et géré de manière centralisée.

Le tableau de bord permet d'identifier de manière rapide et fiable les erreurs. Les composants défectueux peuvent être remplacés rapidement : tout est si simple que nous pouvons expliquer la procédure et le processus d'échange à des personnes extérieures au service informatique. Il n'est plus nécessaire d'avoir des connaissances techniques approfondies pour exploiter et gérer le système », résume Martin Fuchs.

Par la suite, la Landesverband prévoit de déployer un SD-WAN afin de pouvoir créer des redondances. Son objectif à long terme est ainsi de créer un réseau unifié avec une couverture Wi-Fi ininterrompue qui soit également disponible sur les sites externes à tout moment.

Partenaire :
NetUSE AG

Niveau de partenariat :
Cisco Premier Partner

Produits utilisés :
218 points d'accès
80 commutateurs

