



Succesverhaal

Wereldwijd energiebedrijf, AVI-SPL Deutschland GmbH

‘Vol energie’ en ultramodern

AVI-SPL tilt technologie voor videoconferencing naar een hoger plan bij een wereldwijd energiebedrijf

De visie van AVI-SPL Deutschland GmbH is om alle werknemers over de hele wereld met elkaar te verbinden door de nieuwste standaard, gebruiksvriendelijke en schaalbare technologieën te gebruiken. Het bedrijf wordt gedreven door de overtuiging dat teams efficiënter samenwerken met samenwerkingstools en dat ze ideeën en expertise wereldwijd kunnen delen. De internationale provider voor AV en UC is al 40 jaar actief op de markt en heeft sinds 2016 een afdeling in Duitsland.

De meer dan 80 werknemers van AVI-SPL Deutschland GmbH zorgen ervoor dat de betrouwbare en hoogwaardige structuren van de digitale werkplek bedrijven een streepje voor geven op de concurrentie. Dit was ook het geval met een wereldwijd energiebedrijf, waarbij AVI-SPL voor een grondige modernisering van de video- en telefoniestructuren zorgde.

De uitdaging

Het project begon met een onderzoek ter plaatse. Het energiebedrijf nam contact op met AVI-SPL om de technologie die werd gebruikt in een standaard videoconferenceruimte te laten beoordelen op het Duitse hoofdkantoor. De systemen en componenten die werden gebruikt, moesten zorgvuldig onderzocht worden om te ontdekken of ze nog actueel en toekomstbestendig waren en ook om suggesties te krijgen voor updates. Het werd echter al snel duidelijk dat het niet genoeg zou zijn om slechts één conferenceruimte te verbeteren. Alle ruimtes werden al jaren gebruikt en de verbinding met andere locaties wereldwijd en sommige externe deelnemers kon niet langer worden gegarandeerd.

Het was een behoorlijke uitdaging om videoconferencing te implementeren in het hoofdkantoor. De energiesector is bovendien een van de sectoren met essentiële infrastructuur die beschermd moet worden en daarom ook onderworpen aan zeer strenge beveiligingsnormen.

De oplossing

Het doel van het project was de volledige infrastructuur voor videoconferencing van het bedrijf op een duurzame manier te vernieuwen en toekomstbestendig te maken. De oplossing voor telefonie moest ook grondig aangepakt worden.

“

We zijn er trots op dat we gedurende het project zo'n goede vertrouwensrelatie hebben opgebouwd met onze klant. Dit laat zien dat we, samen met de Cisco-experts van Westcon-Comstor, kunnen voldoen aan de hoge vereisten van IT voor infrastructures.

”

Michael Kremer,
Sales Manager bij AVI-SPL Deutschland GmbH

“De technische vereisten voor de Cisco-backend waren zeer hoog vanwege de strenge beveiligingsregelgeving. Daarom hebben we vanaf het begin de Comstor-specialisten ingeschakeld voor de implementatie”, aldus Michael Kremer, Sales Manager bij AVI-SPL. “Op deze manier konden we verzekeren dat we de vereiste specialistische kennis hadden om video en telefonie soepel te integreren. De backend-vereisten van het energiebedrijf waren zeer veeleisend waardoor we de expertise van Comstor nodig hadden. Daarom heeft het serviceteam van Westcon-Comstor de volledige installatie ter plaatse en de noodzakelijke administratietaken op afstand overgenomen.”

Eerst werd er een Cisco Meeting Server (CMS) ingesteld, die audio-, video en webconferencing-functies mogelijk maakte. Elke deelnemer kreeg een consistente meetingervaring, ongeacht of ze een meeting bijwoonden met Cisco of met video-endpoints van derden. Dit werd gevolgd door de installatie van de Cisco Telepresence Management Suite (TMS) voor conferenceplanning en administratie van video-endpoints. Een uitbreiding van de TMS stelt werknemers in staat videoconferenties direct vanuit Microsoft Outlook te plannen. De CMS werd geïntegreerd in de bestaande infrastructuur voor Skype for Business om meetings tussen Skype-clients en de nieuwe video-endpoints mogelijk te maken.

De Cisco Unified Communications Manager Express is gemigreerd naar de Cisco Unified Communications Manager, om soepele telefonie te verzekeren. Dit biedt ook een geïntegreerde infrastructuur voor samenwerking voor audio- en videogesprekken, berichten en mobiliteit. Cisco Expressway Core zorgde voor de verbinding van externe Jabber-gebruikers, zodat ze ook de telefoniediensten op locatie konden gebruiken.

Uitkomsten

Het moderniseringsproject werd uitgevoerd in fasen die regelmatig overlap hadden. “We hebben nauw samengewerkt met Westcon-Comstor gedurende het project, dat ongeveer een jaar duurde, en samen hebben we steeds aanpassingen doorgevoerd aan de backend. Onze samenwerking verliep heel soepel”, zegt Michael Kremer. “De diensten en het projectmanagement van Westcon-Comstor waren heel flexibel, zelfs als er ongeplande vertragingen waren door leverproblemen. We hebben al wat werk voorbereid voor latere projectfasen.”

Met het nieuwe gecombineerde systeem voor videoconferencing en telefonie, heeft het energiebedrijf een toekomstbestendige, hoogwaardige oplossing die voldoet aan hoge beveiligingsvereisten. “Het bedrijf is nu uitgerust voor de behoeften van de komende jaren en kan functionaliteit verzekeren”, legt Michael Kremer uit. Hij voegt toe: “We zijn er trots op dat we gedurende het project zo'n goede vertrouwensrelatie hebben opgebouwd met onze klant. Dit laat zien dat we, samen met de Cisco-experts van Westcon-Comstor, kunnen voldoen aan de hoge vereisten van IT voor infrastructures.”



Partner:

AVI-SPL Deutschland GmbH

Partnerniveau:

Cisco Gold Partner

Gebruikte Cisco-producten:

Cisco Meeting Server

Telepresence Management Suite

Cisco Unified Communications Manager

Cisco Expressway Core