

Perché le aziende stanno scegliendo Avaya Cloud Office

Le soluzioni di comunicazione
migliori sono le più semplici

AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral®

Ti piace questa guida?
Richiedi una versione
personalizzata con il
tuo marchio per gli
incontri con i clienti.

AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral®

Westcon  Comstor

L'adozione di soluzioni UCaaS è in continua crescita

Rispetto al 50% di oggi, entro il 2021, il 90% dei leader IT interromperà l'acquisto di infrastrutture di comunicazione unificata basate su installazioni in sede a favore di soluzioni sul cloud. Le future offerte di comunicazione unificata sul cloud offriranno migliori caratteristiche, maggiori funzionalità, portali, analisi e dashboard*.

Le statistiche confermano*

35% è la quota di mercato che sarà lasciata alle piattaforme PBX installate in locale entro il 2023

80% delle aziende utilizza o prevede di utilizzare le tecnologie cloud

21% è la crescita prevista del mercato UCaaS entro il 2022 in tutta l'area EMEA

44% di riduzione delle implementazioni UC installate in locale rispetto al mix UC&C del 2018

80% dei responsabili di call center sta seriamente considerando di passare al cloud

*Fonti: Gartner e MZA "The Global Telecommunications Market" Migration to the Cloud & Cloud Go To Market

Semplifica le comunicazioni dei tuoi clienti in modo che possano concentrarsi sulle loro attività core

La sopravvivenza delle aziende è fondamentale

Per sopravvivere, le aziende devono:

- generare profitti
- soddisfare le esigenze dei clienti
- garantire la produttività dei dipendenti

Gestire tutti questi aspetti è già abbastanza difficile senza la sfida supplementare di comunicazioni di scarsa qualità.

Avaya Cloud Office può migliorare il modo in cui le aziende comunicano con i propri clienti, partner e all'interno dell'organizzazione semplificando le chiamate, le chat, le riunioni e la collaborazione.

Comunicazioni in mani sicure

Se ai vostri clienti tutte queste funzioni sembrano troppe da gestire, non c'è problema: se ne occuperà Avaya Cloud Office. La soluzione basata su cloud pubblico di Avaya semplifica le operazioni seguenti:

- Avaya aggiornerà e proteggerà la soluzione con le versioni più recenti, in modo che i tuoi clienti non debbano alzare un dito
- La flessibilità di Avaya Cloud Office consente ai clienti di espandere la soluzione in sincronia con la crescita della loro attività, sia in termini di persone che di sedi diverse.



Semplifica le comunicazioni dei tuoi clienti in modo che possano concentrarsi sulle loro attività core

Comunicazioni sempre sotto controllo

Avaya Cloud Office consente ai clienti e ai loro utenti di tenere le comunicazioni sotto controllo e offre un'esperienza di comunicazione unificata intuitiva e accessibile da:

- telefono
- browser
- qualsiasi dispositivo mobile

Da un'unica interfaccia è possibile:

- chattare con i colleghi
- effettuare e ricevere chiamate
- pianificare e partecipare a riunioni
- collaborare con condivisione dello schermo e video
- mantenere aggiornati i team grazie alla condivisione di file, alla gestione delle attività e alle sale del team virtuali

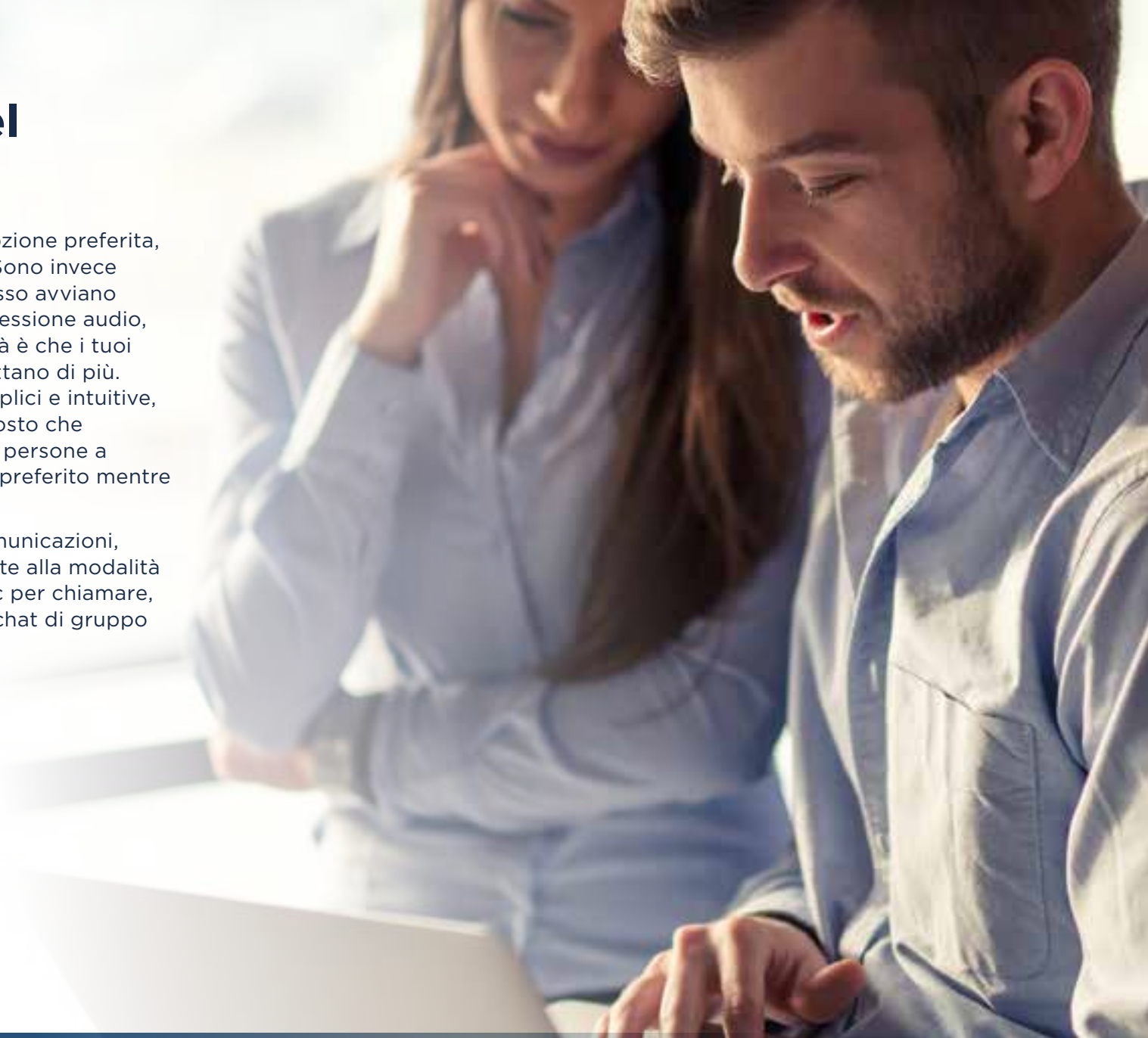
Tutti potranno condividere e restare aggiornati con facilità.



La comunicazione nel XXI secolo

La voce non è più l'unico modo, o almeno l'opzione preferita, per restare in contatto con clienti e colleghi. Sono invece chat e messaggistica immediata (IM) che spesso avviano un'interazione che può quindi passare a una sessione audio, video o di condivisione dei contenuti. La realtà è che i tuoi clienti, i loro dipendenti e i loro clienti si aspettano di più. Desiderano esperienze di comunicazione semplici e intuitive, che si adattino al loro modo di lavorare, piuttosto che cambiare il loro modo di lavorare, aiutando le persone a rimanere in contatto utilizzando il dispositivo preferito mentre si spostano per tutta la giornata.

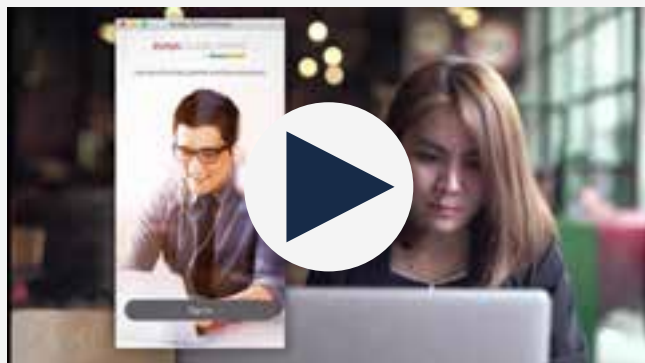
Avaya Cloud Office crea un portale per le comunicazioni, consentendo agli utenti di passare rapidamente alla modalità più idonea in qualsiasi momento. Basta un clic per chiamare, partecipare a una riunione, contribuire a una chat di gruppo o condividere contenuti.



Unificare le comunicazioni in tutta l'azienda

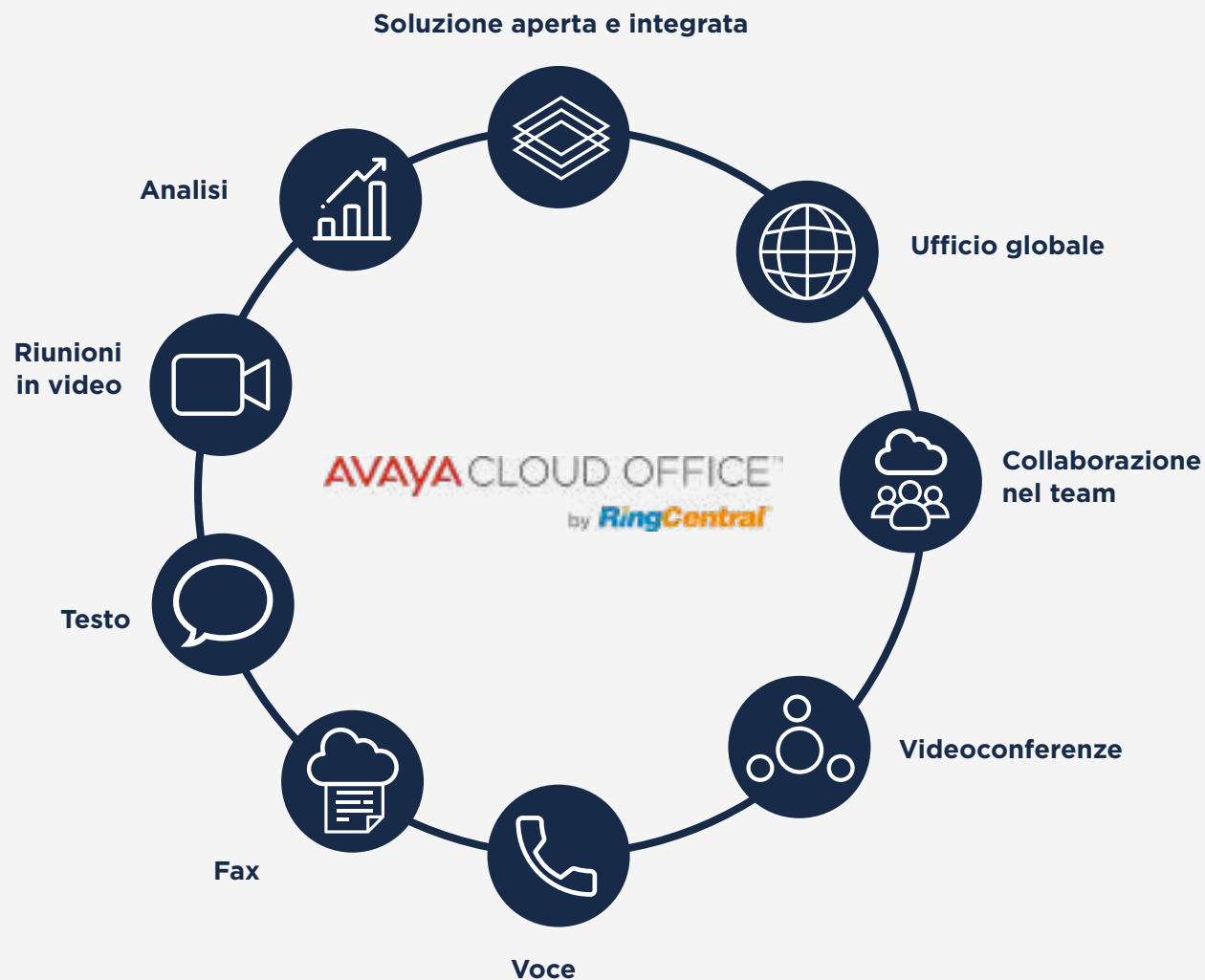
Avaya Cloud Office offre una soluzione unica per tutte le esigenze di comunicazione dei clienti:

- chiamate
- chat
- riunioni e collaborazione
- condivisione di file e desktop
- gestione delle attività
- integrazione delle applicazioni



Guarda il video per scoprire perché Avaya Cloud Office è la migliore soluzione UCaaS da offrire ai clienti.

<https://youtu.be/qDc77VnnR1c>



Riduci i costi e semplifica i servizi di videoconferenza con riunioni integrate

Con Avaya Cloud Office, non è necessario pagare servizi separati per le riunioni. I clienti potranno usufruire di conferenze audio e video illimitate con un massimo di 500 partecipanti (videoconferenze) o 1.000 partecipanti (conferenze audio). Questa soluzione consente ai clienti di condividere lo schermo e i file con i colleghi, si integra con i sistemi delle sale conferenze esistenti e consente di creare webinar di grande impatto per un pubblico di grandi dimensioni.

Un solo numero per ogni attività

Con Avaya Cloud Office, un solo numero consente di fare tutto: messaggi vocali, fax e multimediali vengono inviati a un unico numero, con la garanzia che le comunicazioni siano semplici da gestire, facili da controllare e immediate da visualizzare a colpo d'occhio. I tuoi clienti sapranno sempre cosa succede, anche quando non riescono a rispondere, grazie a notifiche immediate per i messaggi vocali e fax ricevute mediante e-mail o l'applicazione Avaya Cloud Office.

Comunicazioni sicure e affidabili per le esigenze aziendali critiche dei tuoi clienti

La piattaforma di Avaya Cloud Office garantisce ai clienti la sicurezza, l'affidabilità e la copertura necessarie per far progredire le loro attività. Le funzionalità di livello aziendale, come data center distribuiti a livello globale, Single Sign On aziendale e ruoli e autorizzazioni flessibili per gli amministratori, garantiscono che le comunicazioni aziendali critiche rimangano al sicuro e disponibili quando i clienti le richiedono.

Comprendere le comunicazioni. Comprendere le attività aziendali

I tuoi clienti possono comprendere come funzionano le comunicazioni nelle loro aziende, poiché Avaya Cloud Office è dotato di un sistema di gestione delle chiamate e di un sistema di analisi avanzati. È in grado di produrre report integrati oppure consente di creare dashboard personalizzati con oltre 30 indicatori delle prestazioni chiave (KPI). Il cliente potrà monitorare parametri quali utilizzo, chiamate perse, tempo di risposta, chiamate rifiutate, frequenza delle riunioni e qualità del servizio (QoS) del sistema.

Integrazioni logiche

I tuoi clienti si affidano a una varietà di strumenti diversi per le loro attività quotidiane: applicazioni desktop, automazione del flusso di lavoro e gestione delle relazioni con i clienti prodotte da vendor quali Google, Salesforce, Oracle e Microsoft. Con Avaya Cloud Office, i tuoi clienti possono integrare queste applicazioni con le loro comunicazioni, creando un'esperienza ideale che elimina la necessità di passare da un'applicazione all'altra. Semplice, intuitivo e veloce. Un boost per la produttività dei tuoi clienti.

Google

ORACLE



zendesk

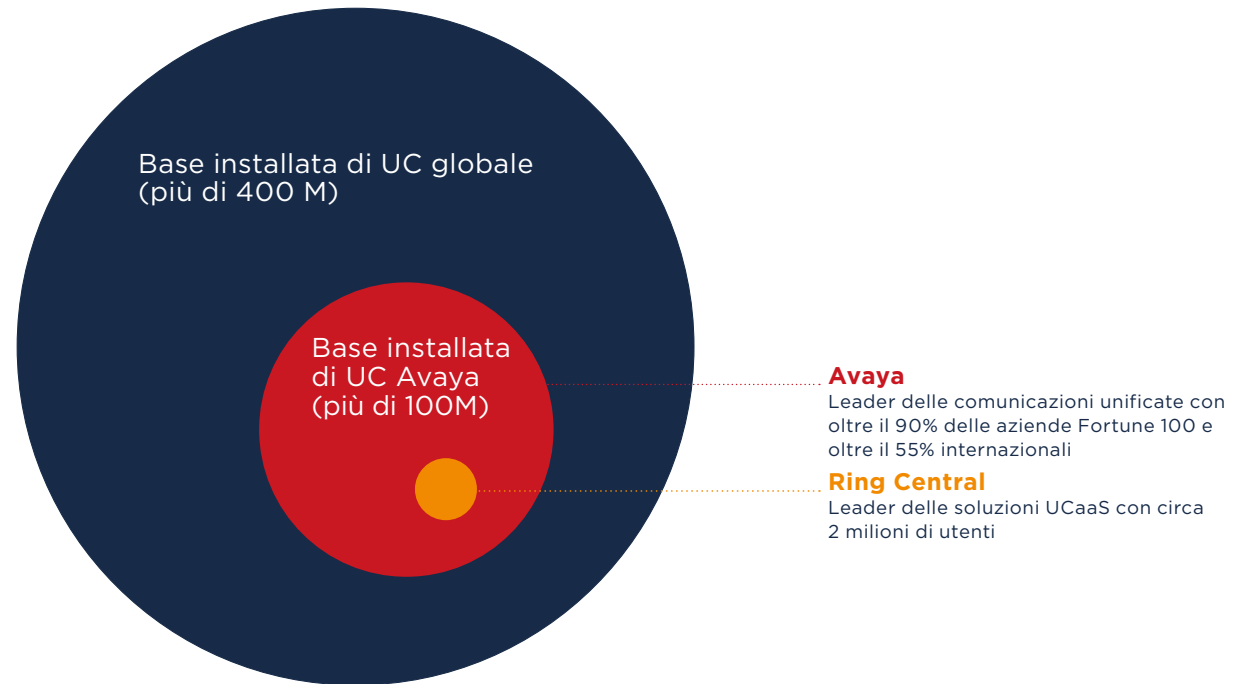
AVAYA CLOUD OFFICE™
by RingCentral

Westcon 

Superare i limiti

Con Avaya Cloud Office, i tuoi clienti potranno superare il limite delle comunicazioni vocali fino a raggiungere un mondo in cui la collaborazione multimediale offre agli utenti una produttività e una reattività senza precedenti verso i propri clienti. Flessibile, facile da usare, ricco di funzioni, perfetto per il lavoro in mobilità e supportato dalla pluripremiata assistenza Avaya e dal know-how di Westcon, Avaya Cloud Office è già disponibile per semplificare le comunicazioni dei clienti, in modo che possano concentrarsi sulle loro attività core.

Offerta di soluzioni cloud a una grande base installata di comunicazioni unificate



Perché Avaya?

Le fondamenta di un'azienda si basano sulle esperienze che questa è in grado di offrire e ogni giorno milioni di queste esperienze sono create da Avaya (NYSE:AVYA). Da oltre cento anni, Avaya ha permesso alle organizzazioni di tutto il mondo di vincere, creando esperienze di comunicazione intelligenti per clienti e dipendenti. Avaya crea soluzioni aperte, convergenti e innovative.

Perché Ring Central?

Ring Central collabora con i clienti per reinventare il mondo delle comunicazioni e della collaborazione aziendali. Questa inestinguibile passione per l'innovazione ha fatto di Ring Central il primo fornitore di comunicazioni cloud a livello mondiale. Ring Central ha creato soluzioni flessibili e convenienti per le comunicazioni e la collaborazione sul cloud che creano un ambiente di lavoro ideale, in cui le attività aziendali possono essere svolte nel modo più efficiente ed efficace. Da un sistema telefonico cloud all-in-one con messaggistica per i team e videoconferenze a un contact center completo e altro ancora, Ring Central crea soluzioni per ogni azienda, indipendentemente dalle dimensioni.

<https://www.ringcentral.com/whyringcentral/awards.html>

Perché Westcon?

Con oltre 30 anni di esperienza nel settore delle comunicazioni unificate e della collaborazione, Westcon è il distributore preferito in qualità di Master Agent per Avaya Cloud Office. A riprova di ciò, ci aggiudichiamo il premio Avaya Distributor of the Year da oltre 10 anni.

Il nostro team è tecnicamente qualificato per guidare in modo sicuro te e i tuoi clienti nella valutazione dei vantaggi tra soluzioni on-premise e UCaaS e siamo l'unico Master Agent in grado di offrire supporto per la distribuzione a valore aggiunto, come progettazione tecnica, vendite abbinate e supporto marketing.

Sfruttando i vantaggi offerti da questa soluzione UCaaS, potremo aiutarti a far **crescere la tua azienda** mediante la realizzazione di **margini aggiuntivi** con l'integrazione di tecnologie complementari quali sicurezza, networking e dispositivi grazie al nostro know-how tecnico.

Solo Westcon dispone delle competenze ed esperienze necessarie per consentirti di espandere la vendita oltre la semplice soluzione UCaaS. Inoltre, con le nostre offerte finanziarie, possiamo convertire praticamente qualsiasi soluzione di prodotto o servizi in un servizio a consumo mensile, con la tua azienda che riceve pagamenti anticipati.



Il miglior portafoglio del settore di prodotti e servizi complementari di Westcon

  	      	 	     
SD WAN	SICUREZZA	RETI	DISPOSITIVI

Contattaci

Contattateci al numero +39 347 455 3132, invia un messaggio e-mail al team all'indirizzo avayacloud.alessandro.pozzi@westcon.com, visita il sito Web di Avaya Cloud Office o cerca "westcon avaya cloud office" per ulteriori informazioni.

AVAYA CLOUD OFFICE™
by **RingCentral**

Westcon 