

## Westcon Cloud Solution

# CLOUD SERVICES RESELLER ADDENDUM

This Cloud Services Reseller Addendum ("**Addendum**") is made by and between the company specified on the applicable Westcon Group reseller/ credit application (hereafter referred to "**Cloud Services Reseller**" or "**CSR**" for the purposes of this Addendum) and **Westcon International Limited** including any of its affiliates and subsidiaries, with a registered place of business at Chandler's House, Wilkinson Road, Love Lane Industrial Estate, Cirencester, Gloucestershire, GL7 1YT, United Kingdom ("**Distributor**"), each a 'Party' and together the 'Parties'. This Addendum shall be deemed effective as of the date CSR clicks the "I HAVE READ AND ACCEPT THE TERMS OF ADDENDUM" checkbox displayed below, ("**Effective Date**").

**WHEREAS:** (i) CSR has executed Distributor's standard Terms and Conditions of sale, Westcon Group reseller/ credit application or has entered into an agreement with Distributor for the purchase of Products and Services; and (ii) the Parties wish to supplement the terms of the Agreement (as defined below) for CSR's purchase of Cloud Services from Distributor;

**NOW THEREFORE** CSR and Distributor hereby agree the following terms and conditions for CSR's purchase of Cloud Services from Distributor;

### 1. Definitions

Capitalized terms used but not otherwise defined herein shall have the meaning given to them in the Agreement:

- i. "**Cloud Service**" or "**Cloud Services**" means any resource that is provided over the internet by CSP and offered for sale by Distributor to CSR from time to time including but not limited to: Equipment as a Service ("EaaS"); Software as a Service ("SaaS"); Platform as a Service ("PaaS"); Infrastructure as a Service ("IaaS"); and any additional Support Services. Information regarding each Cloud Service may be found in the applicable Documentation.
- ii. "**Cloud Services Provider**" or "**CSP**" means a third-party provider of Cloud Services to End Users through a network of authorized cloud services resellers.
- iii. "**CSP Agreement**" means an agreement between Distributor and a CSP enabling Distributor to grant the rights and authority granted to CSR under this Addendum.
- iv. "**Contract**" means any agreement entered into by Distributor and CSR under the Agreement including, but not limited to, Purchase Orders issued by CSR and accepted by Distributor for CSR's purchase of Cloud Services from Distributor.
- v. "**Documentation**" means any and all additional documents, policies, procedures, programs, requirements, criteria and/or information relating to the sale and usage of the Cloud Services, including but not limited to the Authorized Use Policy, Statements of Work, any system requirement documentation, data privacy policy, CSP Specific Addendums and/or Service Level Agreements ("**SLAs**"). Distributor may update or modify the Documentation from time to time; provided that changes to the Documentation will not result in a material reduction in the level of performance or availability of the applicable Cloud Services provided to CSR for the duration of Term hereof. CSR must accept and comply with and shall notify its End Users to accept and comply with, the terms of any applicable Documentation. Such Documentation may be provided to CSR in the form of a CSP Specific Addendum.
- vi. "**End User**" means a user of a Cloud Service.
- vii. "**End User Form**" means the End User Form in respect of purchases related to EaaS
- viii. "**Agreement**" means any terms and conditions of sale, contracts, agreements or arrangements between CSR and Distributor for the purchase by CSR of any products and services other than Cloud Services for End Users, whether executed before or after the Effective Date.
- ix. "**CSP Specific Addendum**" means any service-specific addendum required by a CSP which is applicable to the Cloud Services to be resold by CSR to End Users in the Territory. Such CSP Specific Addendum may contain Documentation. It is at the sole discretion of the CSP as to whether or not CSR is required to enter into a CSP Specific Addendum.
- x. "**Support Services**" means any additional support services available from Distributor and/or the CSP for the applicable Cloud Services as further detailed in any Documentation.
- xi. "**Territory**" means the geographic regions or markets in which Distributor is authorized to distribute and shall include all media and channels of distribution.
- xii. "**Usage Report**" means a periodic report generated by CSP and/or Distributor for a specific End User. The Usage Report may be sent or made accessible to the CSR for forwarding to the End User, indicating the actual level of Cloud Services usage during a given time period and may serve as a basis for the invoicing and payment of any Overage Fees or usage-based Fees in accordance with any applicable, additional requirements or Documentation.

**2. Appointment a. Non-Exclusive Appointment.** Subject to compliance with the terms of this Addendum, Distributor hereby grants CSR the non-exclusive right to purchase, market and sell Cloud Services to End Users in the Territory.

**b. Cloud Services Responsibility Matrix.** CSR and Distributor agree that in order to meet their respective obligations effectively with regard to the delivery of the Cloud Services to End Users hereunder, prior or subsequent to execution of this Addendum, the Parties may work together to develop a Cloud Services responsibility matrix or similar technical document, which shall allocate the respective roles and responsibilities of each Party with regard to the provision of Cloud Services to End Users ("**Cloud Services Responsibility Matrix**"). Notwithstanding the foregoing, Cloud Services Responsibility Matrix shall, always, remain subject to the terms of this Addendum.

**c. No License of Trademarks.** Nothing contained herein shall be construed as granting any right or license to use any trade names, service marks, trademarks, logos or other marks to CSR.

**d. Certification Program.** Prior to placing a Purchase Order, CSR may be required to (i) demonstrate proof of certification with any formal certification program prior to placing; and/or (ii) satisfy any additional criteria set forth in any Documentation prior to placing Purchase Orders with Distributor.

**e. End User Agreements.** CSR may not distribute any Cloud Services to any End User unless an End User enters into an agreement with CSR (the "**End User Agreement**") that at a minimum: (a) to the extent permissible by law, completely disclaims Distributor's and CSP's liability for all matters arising out of or related to this Addendum or the Cloud Services provided hereunder and requires the End User to look solely to CSR with respect to such matters, unless otherwise agreed by writing by Distributor and CSP; (b) requires the End User to agree that all End User use of the Cloud Services shall be lawful and to ensure that each End User complies fully with the applicable terms of this Addendum or any Documentation, the acceptable use policy for the Cloud Services (if any), and all applicable laws and regulations in any of its dealings with respect to the Cloud Services; (c) prohibits the End User from reselling or distributing the Cloud Services; (d) indemnifies, defends and holds CSP

and Distributor, and their respective affiliates, officers, directors, employees and suppliers harmless from and against any third-party claims arising out of or relating to the End User's (or its authorized users') use of the Cloud Services; (e) protects CSP's proprietary rights in the Cloud Services to the same degree as the terms and conditions of this Addendum or any Documentation; (f) makes no representations or warranties on behalf of Distributor or CSP, except to the extent permitted in any Documentation; (g) specifies CSP and Distributor as express intended third party beneficiaries of the provisions in the End User Agreement relating to Section 2(e), to the extent permitted by applicable law; and (h) does not grant any rights to the End User beyond the scope of this Addendum.

**3. Subscription Term and Termination a. Termination.** CSR's right and authority to purchase, market and sell a particular CSP's Cloud Services to End Users in the Territory will immediately terminate in the event that the applicable CSP Agreement is terminated or expires. Distributor will use reasonable efforts to notify CSR in advance of any such termination or expiration.

**b. Subscription Term.** The Cloud Services shall be sold by Distributor to CSR for use by End Users in accordance with either: (i) the fixed term; or (ii) the monthly usage terms (in respect of consumption-based services) each as set out on the Purchase Order between CSR and Distributor ("**Subscription Term**"). Each Subscription Term shall begin on the effective date set forth on the Purchase Order and shall run for the duration of term unless otherwise terminated in accordance with the Agreement and any

applicable Documentation. The applicable CSP Specific Addendum or Documentation may specify a minimum Subscription Term and may provide for auto-renewal of such Subscription Terms. Except as specified herein, CSR shall not have the right to terminate any Purchase Order or its obligations to provide Cloud Services to a particular End User during a Subscription Term.

**c. Transition Period.** Following expiration or termination of the Addendum, unless otherwise set forth in the applicable CSP Specific Addendum or Documentation there shall begin a transition period to allow End Users to transition off the Cloud Services ("**Transition Period**"). During the Transition Period, the terms of this Addendum shall govern (i) any Purchase Order submitted prior to the effective date of expiration or notice of termination and (ii) the duration of any active Subscription Terms ("**Surviving Subscription Terms**"). CSR shall not enter into any new Purchase Orders, nor shall CSR renew or extend the Subscription Term for any Surviving Subscription Terms during the Transition Period.

**d. Termination Assistance.** Except as otherwise set forth in a CSP Specific Addendum or any Documentation, CSR will, at least thirty (30) days prior to the effective date of termination or expiration of each End User's Subscription Term during the Transition Period, or as promptly as possible if less time is available, notify the End Users of the termination. The Parties will cooperate in good faith to provide such End Users with instructions regarding how such End Users may continue to receive the applicable or comparable Cloud Services and to timely transition those End Users seeking to maintain continuity of any Cloud Services, including, but not limited to, assignment or transfer of End User Cloud Services subscriptions. The Addendum shall fully and finally terminate upon expiration of the final Transition Period for the final Surviving Subscription Term.

**4. Purchase Ordering a. Purchase Orders.** CSR may submit a purchase order to Distributor for Cloud Services hereunder ("**Purchase Order**") which must contain the following information: (i) CSR's corporate name; (ii) End User's corporate name; (iii) the specific Cloud Services ordered; (iv) the initial Cloud Services quantity ordered; (v) the committed Subscription Term length for each of the Cloud Services ordered; (vi) any additional information required or set forth in any Documentation; and (vii) a signed and completed End User Form ("**Purchase Order Requirements**"). Distributor's quotes shall not constitute an offer. Only a Purchase Order submitted by CSR shall constitute an offer to contract subject to this Agreement, however a Purchase Order shall not be deemed a Contract unless and until the earlier date upon which: (a) written acceptance is provided by Distributor or (b) Distributor proceeds with the fulfillment of the Purchase Order. No additional or alternative terms or agreement or any alteration to this Agreement proposed by the CSR contained or referred to in a Purchase Order or other form submitted to Distributor shall be deemed to apply unless they are expressly accepted in writing by an Authorized Representative of Distributor with respect to that Purchase Order. CSR shall be solely responsible for the accuracy of any Purchase Order, including, but not limited to, the specification, configuration or other details of Cloud Services and their functionality, compatibility and interoperability with other products or services, as well as their fitness for particular use.

**5. Acceptance of Documentation.** CSR's submission of any Purchase Order or Direct CSP Order for Cloud Services hereunder shall constitute CSR's acknowledgement and acceptance of any applicable Documentation and End User Form for such Cloud Services. CSR agrees that it shall forward on any applicable Documentation to the End User.

**6. Acceptance of CSP Specific Addendum.** Where CSP requires CSR to enter into a CSP Specific Addendum, CSR agrees to execute the relevant CSP Specific Addendum prior to submission of any Purchase Order for such CSP Cloud Services. CSR agrees that it shall forward on any applicable Documentation or terms set forth in a CSP Specific Addendum to the End User.

**7. Usage Reports.** Periodically, a report may be generated by CSP or Distributor, which may be sent or made accessible to the CSR for forwarding to the End User, indicating the actual level of Cloud Services usage by End Users during a given time period and which may serve as a basis for the invoicing and payment of any Overage Fees or usage based Fees in accordance with any additional requirements or Documentation.

**8. Prices and Payment Terms a. Payment Terms.** Payment terms for the initial Cloud Services order, and any subsequent Cloud Services orders, are set forth in Section 8(a)(i) ("**Fees**"). If applicable, payment terms for any additional fees generated by Overage (as defined below and as may be further described in any applicable Documentation) incurred during the Subscription Term shall be set forth in Section 8(a)(ii) below ("**Overage Fees**"). **i. Fees.** Upon acceptance of a Purchase Order from CSR, Distributor shall invoice CSR the Fees for the initial Cloud Services quantity set forth on the Purchase Order. All undisputed portions of Distributor's invoices for Fees will be paid by CSR within thirty (30) days of date of invoice. CSR shall notify Distributor of a billing anomaly within 10 days of date of invoice and the parties agree to enter into good faith discussions to resolve any billing anomaly. Distributor makes no guarantee of any credit or return in respect of any billing discrepancies made known to it after 10 days of date of an invoice, Unless otherwise agreed to in writing by the Parties: (i) the Fees shall be as set forth in Distributor's published price list; (ii) all Fees shall either be paid annually in advance or monthly in

arrears, as stipulated in Distributor's published price list; (iii) Fees are based on the quantity of Cloud Services purchased and not actual usage by the End User. The committed quantity of purchased Cloud Services cannot be decreased during the Subscription Term, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

xii ii. **Overage Fees.** CSR will be billed for actual usage of Cloud Services ordered on the Purchase Order ("**Overage**"), on a monthly basis in accordance with any applicable CSP terms or Documentation ("**Overage Fees**"). All undisputed portions of Distributor's invoices for Overage Fees will be paid by CSR within thirty (30) days of date of invoice.

xii iii. **Direct CSP Orders.** Except as otherwise set forth in the applicable CSP Specific Addendum, CSR shall not place any order for Cloud Services directly with the CSP. If an End User places any order for Cloud Services directly with the CSP ("**Direct CSP Orders**") and the CSP accepts such order, then Distributor shall be entitled to invoice CSR the Fees for such additional Cloud Services in accordance with Section 5(d) above.

xii b. **Suspension of Access** In the event that (i) any fees owed to Distributor by CSR, including but not limited to monthly Fees or Overage Fees, are thirty (30) days or more overdue and CSR has not notified Distributor of a billing error within ten days of receipt of an invoice, or (ii) CSR is in material breach of the Agreement, including any terms of any CSP Specific Addendum, then Distributor may either:

xii i. Suspend or may request CSP to suspend End User's access to the Cloud Service(s) associated with such delinquent payment; or

xii ii. Choose not submit Purchase Orders to CSP for orders from CSR without penalty to Distributor; or

xii iii. Terminate or suspend the Agreement with CSR (collectively "Suspension of Access").

In the event of Suspension of Access, End User and/or CSR may be liable to pay such early termination fees ("Early Termination Fees") which may be set forth in any applicable Documentation or the CSP terms for the Cloud Services. Notwithstanding the foregoing, in the event Distributor elects or requests a Suspension of Access, CSR may be liable for any costs, including but not limited to monthly Fees or Overage Fees, associated with such delinquent payment through the end of the current Subscription Term. CSR acknowledges that a Suspension of Access may result in liability to Distributor and/or CSP and CSR agrees to fully indemnify, defend and hold harmless Distributor, Distributor's affiliates and CSP from and against all claims, losses, liabilities, damages, costs and expenses (including reasonable attorneys' fees), judgments or settlement amounts arising out of or in connection with any Suspension of Access.

Notwithstanding anything to the contrary in this Addendum and in addition thereto, in the event of Suspension of Access, Distributor may, in its sole discretion, and on written notice to CSR, elect to undertake invoicing of CSR's End-User as an interim arrangement until all Fees are paid and any billing and invoicing issues are resolved to Distributor's reasonable satisfaction. CSR agrees to provide such assistance and cooperation as requested by Distributor to directly invoice any End User.

In the event of termination under this clause 8(b), CSP or Distributor shall have the right to notify the End Users of such termination of the CSR and provide instructions on how any affected End Users may continue to receive the Cloud Services, including with respect to any Renewal Subscription Term.

#### 9. Electronic Delivery and Hosting and Data Center Facilities a.

**Electronic Delivery.** CSP shall electronically deliver the Cloud Services (subject to a valid, accepted Purchase Order) directly to End Users, including any additionally required Documentation, for the purposes of this Addendum. Such Cloud Services shall be provided by CSP in accordance with any additional terms and conditions of use provided in any Documentation, CSP Specific Addendum or URL Link, including, without limitation, the applicable authorized use policy for the Cloud Services ("**Authorized Use Policy**"), incorporated herein by reference. CSR and/or End User's usage of the Cloud Services remains subject, always, to the terms and conditions of the CSP's applicable Authorized Use Policy. Distributor shall not be liable for any losses, damages, claims or liabilities arising out of or in connection with an alleged or actual breach of the CSP's Authorized Use Policy by any CSR or End User. Distributor shall not be liable with respect to any breach or error in delivery, loss, damage or interruption to the Cloud Services during the Subscription Term.

b. **Hosting and Data Center Facilities.** The hosting and data center facilities supporting the Cloud Services delivered by CSP for usage by the End User shall be provided for and managed by a third party to this Agreement. Distributor shall not be liable in respect of any breach or error in delivery, loss, damage or interruption to the Cloud Services during the Subscription Term. CSR shall immediately notify the applicable CSP, in writing, of any such error, loss, breach, damage or interruption. Distributor shall not be liable for any loss, damage or expense whatsoever and howsoever arising from any breach or error, loss, damage, defect or interruption to the Cloud Services. Any error, loss, damage or interruption of Cloud Services discovered by CSR and/or End User after delivery shall not entitle CSR and/or End User to rescind the Purchase Order or the remainder of a Contract.

#### 10. Support and Service Level Agreements a. Support.

If applicable, CSP and/or Distributor will provide a reasonable level of technical and customer support for the Cloud Services in accordance with the CSP's and/or Distributor's then-current support policy for the Cloud Services ("**Support Terms**"), as set forth in the Documentation or CSP Specific Addendum. Support Terms include but are not limited to the levels of support available to CSRs and/or End-Users; a description of support offerings; applicable hours of operation; number of available skilled resources; languages supported; and scheduled maintenance windows.

b. **Service Level Agreements.** To the extent that CSP provides quality and performance standards (as set forth in the applicable Documentation or CSP Specific Addendum) in connection with its provision of any Cloud Services purchased hereunder, CSP shall be fully responsible for delivery of the Cloud Services in accordance with the terms of such SLAs, including payment of any penalties or return credits in the event of disruption or outages. Unless otherwise agreed by the Parties in writing, Distributor offers no SLAs in connection with the provision of Cloud Services hereunder.

11. **Indemnification a. General Indemnity.** CSR will indemnify, defend and hold harmless Distributor and Distributor's affiliates, directors, officers, employees, agents, contractors, CSPs and End Users from and against all claims, lawsuits, losses, liabilities, damages, costs and expenses (including reasonable attorneys' fees), judgments or settlement amounts arising out of or in connection with (i) any breach of Section 2(c) or where an End User Agreement otherwise fails to protect Distributor in the manner described in Section 2(c); (ii)

b. **Distributor's Obligations.** In connection with the indemnities provided hereunder, Distributor shall: (i) promptly notify CSR of any claim that is subject to CSR's indemnification obligations hereunder, but Distributor's failure to promptly notify CSR shall not discharge CSR of its obligation to indemnify Distributor

unless and only to the extent that such failure is held to prejudice CSR's defense of such claim; (ii) reasonably cooperate with CSR in the performance of its obligations hereunder, provided any related costs or expenses incurred by Distributor shall be covered by CSR; and (iii) grant CSR the right to control the defense and settlement of any claim which is subject to indemnification, provided CSR pays in full any monetary component of such settlement and further provided that such settlement contains a full and unconditional release of Distributor and no admission of liability on behalf of Distributor. Notwithstanding the foregoing, (a) Distributor shall have the right to employ separate counsel and participate in the defense of such action, at Distributor's expense, and (b) if (1) CSR does not promptly assume the defense of any such claim following notice of its election to do so, or (2) Distributor reasonably concludes that there may be defenses available to it which are different from or additional to those available to CSR and which could reasonably be expected to result in a conflict of interest or

prejudice to Distributor if both Parties were represented by the same counsel, then Distributor have the right to undertake the defense of such claim with counsel of its own choosing, with the reasonable costs thereof to be borne by CSR.

12. **Warranty and Limitation of Liability** a. Any warranty and Limitation of liability for Cloud Services under this Addendum shall be in accordance with the terms of the Agreement.

#### 13. Personal Data Protection.

a. During the Term of this Addendum in connection with any processing of personal data which it receives under this Agreement, each Party shall (i) comply with all applicable laws, rules, regulations, regulatory requirements and codes of practice including, but not limited to, laws and regulations implementing the Computer Fraud and Abuse Act (18 USC 1030), Federal Information Security Management ("**FISMA**") of 2002, Freedom of Information Act as Amended in 2002, Privacy Act of 1974 as Amended, The General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (collectively, the "**Data Protection Laws**") and (ii) implement commercially reasonable technical and organizational security procedures and measures to preserve the security and confidentiality of the personal data received under this Agreement. Neither Party shall do any act that puts the other Party in breach of its obligations under the Data Protection Laws. Nothing in this Addendum shall be deemed to prevent any Party from taking the steps it reasonably deems necessary to comply with the Data Protection Laws including requiring signature of the each Party on additional terms and conditions related to the Data Protection Laws prior to providing any personal information, and neither Party shall take any action which a reasonable person knowledgeable in the Data Protection Laws should know may cause or otherwise result in a violation of the Data Protection Laws. Each Party agrees to obtain all necessary consents required under the Data Protection Laws and will not pass personal data to any third party without first notifying the data subject. Distributor may use, store or otherwise process and may transfer or disclose any personal data provided by CSR to any member of the Distributor Group of companies wherever located in the world for the purpose of fulfilling any of its obligations under this Agreement and relationship management on an ongoing basis, and CSR agrees to inform its employees of the same. CSR will have the obligation to take necessary steps to provide prior notice to the data subject that their information may be used, stored or otherwise processed by the Distributor wherever located in the world. CSR may use, store or otherwise process personal data provided by Distributor for relationship management purposes, but shall not pass any personal data to third parties without prior notification to the data subject.

#### b. Security Policy and Information Security Management Program.

Without limiting the foregoing, and upon request by Distributor, CSR agrees to disclose in writing to Distributor a detailed description of CSR's information and data security controls and policies ("**Information Security Management Program**"). Distributor reserves the right on demand to examine CSR's ongoing compliance with its stated written information controls and security policies.

c. **Data Processing Indemnification.** Each Party shall defend, indemnify and hold harmless the other Party from and against any and all claims, actions, liabilities, losses, damages and expenses (including reasonable legal expenses) which arise from third party claims and/or government agency actions arising directly or indirectly out of or in connection with a Party's data processing activities under or in connection with this Addendum, including without limitation those arising out of any third party demand, claim or action, or any breach of contract, negligence, fraud, willful misconduct, breach of statutory duty or non-compliance with any part of the Data Protection Laws. CSR will obtain adequate cyber insurance to cover the costs of potential data breaches and subsequent related litigation.

14. **No Conflicts and Entire Agreement.** This Addendum (together with all Contracts) constitutes the entire agreement between the Parties with respect to the purchase of Cloud Services and supersedes all written or oral agreements previously existing between the Parties and/or their affiliates with respect to the purchase of Cloud Services from Distributor. CSR acknowledges that it is not entering this Addendum on the basis of any representations not expressly contained herein. Every Contract between Distributor and the CSR or any of its subsidiaries shall be subject to the Addendum. CSR may not purchase Cloud Services from Distributor where there is no valid Agreement in place. CSR shall execute Distributor's credit application in the absence of a valid Agreement.

In the event of a conflict between the terms of the Agreement and terms in this Addendum, the terms of this Addendum shall take precedence for CSR's Purchase of Cloud Services.

In the event of any conflict between the terms and conditions of this Addendum and any applicable CSP Specific Addendum, the terms and conditions of the applicable CSP Specific Addendum shall prevail.

The CSR Agreement, including this Addendum, may not be amended or modified unless mutually agreed to in writing executed by Authorized Representatives of the Parties. Unless expressly permitted under the terms of the Agreement and/or this Addendum, neither electronic mail nor instant messaging shall be considered a "writing" sufficient to change, modify, extend or otherwise affect the terms of the Agreement.

15. This Addendum may be executed contemporaneously in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original, but which together shall constitute one instrument and the Parties may rely on a facsimile or scanned signature to bind the other Party.

BY CLICKING THE "I HAVE READ AND ACCEPT THE TERMS OF ADDENDUM" CHECKBOX DISPLAYED BELOW ON BEHALF OF YOUR COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE REQUISITE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY TO THIS "CLOUD SERVICES ADDENDUM IN WHICH CASE THE TERMS "CSR", "YOU" OR "YOUR" SHALL REFER TO SUCH COMPANY OR LEGAL ENTITY. IF YOU DO NOT HAVE AUTHORITY TO ENTER INTO THIS ADDENDUM, OR IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT CLICK THE "I HAVE READ AND ACCEPT THE TERMS OF ADDENDUM" CHECKBOX AND DO NOT PURCHASE, SELL OR USE MANAGED SERVICES OR SERVICES UNDER ANY CIRCUMSTANCES.

## TRADUZIONE DI CORTESIA



### Westcon Cloud Solution

## ADDENDUM AL CONTRATTO DI RIVENDITA SERVIZI CLOUD

Questo Addendum al Contratto di Rivendita di Servizi Cloud ("Addendum") è stipulato tra l'azienda indicata nel modulo della Westcon Group di richiesta credito del reseller (qui di seguito e ai fini di questo Addendum indicata come "Reseller di Servizi Cloud" o "CSR") e la Westcon International Limited, incluse le aziende ad essa affiliate e sussidiarie, con sede legale presso la Chandler's House, Wilkinson Road, Love Lane Industrial Estate, Cirencester, Gloucestershire, GL7 1YT, Regno Unito, ("Distributore"), ciascuno indicato con "Parte" e congiuntamente come "Parti". Questo Addendum entrerà in vigore nella data in cui il CSR clicca sulla casella sottostante "HO LETTO E ACCETTO I TERMINI DELL'ADDENDUM" ("Data di Entrata in Vigore").

**PREMESSO CHE:** (i) il CSR ha firmato i Termini e le Condizioni standard di vendita del Distributore, la richiesta di rivendita / credito della Westcon Group o ha firmato un accordo con il Distributore per l'acquisto di Prodotti e Servizi; e che (ii) le Parti desiderano aggiungere dei termini all'Accordo (come sotto definito) per l'acquisto di Servizi Cloud dal Distributore da parte del CSR;

**ORA CONSEGUENTEMENTE** il CSR e il Distributore concordano i seguenti termini e condizioni di vendita per l'acquisto di Servizi Cloud dal Distributore da parte del CSR:

### 1. Definizioni

I termini in maiuscolo utilizzati e non diversamente definiti avranno il significato ad essi attribuito nell'Accordo:

- i. "Servizi Cloud" o "Servizio Cloud" indica qualunque risorsa fornita tramite internet dal CSP e offerta in vendita da parte del Distributore al CSR in varie occasioni incluse ma non esclusivamente: Equipaggiamento come Servizio ("EaaS"), Software come Servizio ("SaaS"), Piattaforma come Servizio ("PaaS"), Infrastrutture come Servizio ("IaaS"), e ogni ulteriore Servizio di Supporto Tecnico. Informazioni riguardanti ciascun Servizio Cloud possono essere rintracciate nella rispettiva Documentazione.
- ii. "Provider di Servizi Cloud" o "CSP" indica la terza parte fornitrice di Servizi Cloud a Utenti Finali tramite un network di reseller autorizzati di servizi Cloud.
- iii. "Accordo CSP" indica l'accordo tra il Distributore e il CSP che concede al Distributore i diritti e l'autorità garantita al CSR da questo Addendum.
- iv. "Contratto" indica l'accordo stipulato dal Distributore e dal CSR in base all'Accordo, e include, non in via esclusiva, gli Ordini d'Acquisto emessi dal CSR e accettati dal Distributore per l'acquisto di Servizi Cloud dal Distributore da parte del CSR.
- v. "Documentazione" indica ogni documento addizionale, norme, procedure, programmi, requisiti, criteri e/o informazioni riguardanti la vendita e l'utilizzo dei Servizi Cloud, inclusi, ma non in via esclusiva, le Norme di Utilizzo Autorizzato, la Dichiarazione di Lavoro, ogni documentazione riguardanti i requisiti di sistema, le norme di privacy per il trattamento dati, Accordi di Livelli di Servizio ("SLA") e/o Addendum Specifico del CSP. Il Distributore può aggiornare o modificare la Documentazione nel corso del tempo; salvo che le modifiche alla Documentazione non risultino in un'effettiva riduzione del livello di prestazione o disponibilità dei Servizi Cloud corrispondenti forniti al CSR per la durata del Termine. Il CSR deve accettare e osservare e notificare tutti i proprio Utenti Finali dei termini di ogni Documentazione, perché essi la accettino e vi si conformino. Tale Documentazione può essere fornita al CSR nella forma di Addendum Specifico del CSP.
- vi. "Utente Finale" indica l'utilizzatore di un Servizio Cloud.
- vii. "Modulo dell'Utente Finale" indica il Modulo dell'Utente Finale riguardante gli acquisti collegati all'EaaS.
- viii. "Accordo" indica ogni termine e condizione di vendita, contratti, accordi o patti tra il CSR e il Distributore per l'acquisto da parte del CSR di prodotti e servizi diversi dai Servizi Cloud per Utenti Finali, stipulati sia prima sia dopo la Data di Entrata in Vigore.
- ix. "Addendum Specifico del CSP" indica ogni servizio specifico richiesto dal CSP applicabile ai Servizi Cloud per la rivendita da parte del CSR all'Utente Finale nel Territorio. Tale Addendum Specifico contiene Documentazione. Resta a discrezione esclusiva del CSP di determinare se il CSR debba stipulare un Addendum Specifico con il CSP.
- x. "Servizi di Supporto Tecnico" indicano servizi tecnici di supporto disponibili presso il Distributore e/o il CSP per i Servizi Cloud come meglio specificato in ogni Documentazione.
- xi. "Territorio" indica regioni geografiche o mercati in cui il Distributore è autorizzato alla vendita e include tutti i canali e mezzi di distribuzione.
- xii. "Report di Utilizzo" indica la rendicontazione periodica generata dal CSP e/o dal Distributore per un Utente Finale Specifico. Il Report di Utilizzo può essere inviato o reso accessibile al CSR per l'inoltro all'Utente Finale, per indicare il livello reale di utilizzo dei Servizi Cloud durante un certo periodo e può servire come base per fatturazione e pagamento di Costi di Utilizzo o di Utilizzo in Eccesso, in base alla Documentazione o a requisiti aggiuntivi, se applicabili.

### 2. Nomina

**2.1. Nomina Non-Esclusiva.** Fatta salva l'osservanza dei termini di questo Addendum, il Distributore qui concede al CSR il diritto non esclusivo di acquistare, pubblicizzare e vendere Servizi Cloud agli Utenti Finali all'interno del Territorio.

**2.2. Matrice di Responsabilità dei Servizi Cloud.** Il CSR e il Distributore concordano sul fatto che, allo scopo di soddisfare le rispettive obbligazioni qui indicate riguardanti l'erogazione di Servizi Cloud all'Utente Finale, le Parti, prima o dopo la firma di questo accordo, possano collaborare per lo sviluppo di una matrice di responsabilità dei Servizi Cloud, o documento tecnico simile, che determini ruoli e responsabilità di ciascuna Parte riguardanti l'erogazione di Servizi Cloud all'Utente Finale ("Matrice di Responsabilità dei Servizi Cloud"). Fatto salvo ciò, la Matrice di Responsabilità dei Servizi Cloud agli Utenti Finali sarà sempre soggetta ai termini di questo Addendum.

**2.3. Nessuna Licenza o Marchio.** Nessuna delle clausole qui contenute può essere interpretata nel senso di fornire diritti o licenze di utilizzo di nomi, marchi di prodotto o di servizio, loghi o altri marchi del CSR.

**2.4. Programma di Certificazione.** Prima dell'emissione di un Ordine di Acquisto, al CSR può essere richiesto di i) dimostrare la certificazione presso un programma di certificazione formale prima dell'ordine; e / o ii) soddisfare ogni altro criterio indicato nella Documentazione precedente all'emissione dell'Ordine di Acquisto presso il Distributore.

**2.5. Accordi con l'Utente Finale.** Il CSR non può distribuire alcun Servizio Cloud ad alcun Utente Finale se questi non stipula con il CSR un accordo ("Accordo con l'Utente Finale") che almeno: (a) nei limiti consentiti dalla legge, sollevi completamente da ogni responsabilità civile il Distributore e il CSP per ogni controversia che nasca da questo Addendum o dai Servizi Cloud forniti in base ad esso, e richieda che l'Utente Finale si rivolga unicamente al CSR in tali controversie, salvo che sia diversamente concordato dal Distributore e dal CSP; (b) richieda che ogni Utente Finale concordi nell'utilizzare Servizi Cloud unicamente per scopi leciti, e si assicuri che ogni Utente Finale si attenga ai termini di questo Addendum o di ogni altra Documentazione, alle norme di utilizzo ammesse per i Servizi Cloud (se esistenti), e a ogni altra norma di legge in materia di fruizione di Servizi Cloud; (c) proibisca all'Utente Finale la rivendita della distribuzione di Servizi Cloud; (d) sollevi, difenda e mantenga immuni il CSR e il Distributore, nonché i rispettivi affiliati, rappresentanti legali, dirigenti, e fornitori da ogni pretesa che terze parti possano avere in connessione con l'utilizzo da parte dell'Utente Finale di Servizi Cloud; (e) protegga i diritti esclusivi del CSP ai Servizi Cloud secondo i termini derivanti da questo Addendum o da ogni Documentazione; (f) non faccia promesse o garanzie per conto del Distributore o del CSP, eccetto che per quanto consentito in ogni Documentazione; (g) specifichi che il CSR e il Distributore siano parti terze espressamente beneficiarie delle disposizioni

Pag. 3 a 4

contenute nell'Accordo di Utilizzo Finale di cui alla Sezione 2(e), nei limiti consentiti dalla legge; e che (h) non conceda alcun diritto all'Utente Finale, oltre a quanto previsto da questo Addendum.

### 3. Sottoscrizione dei Termini e Cessazione

**a. Cessazione.** Il diritto e il potere del CSR di acquistare, pubblicizzare e vendere Servizi Cloud a un particolare Utente Finale nel Territorio terminerà immediatamente nel caso di scadenza o cessazione dell'Accordo con il CSP. Il distributore utilizzerà ogni sforzo ragionevole per notificare in anticipo il CSR di tale scadenza o cessazione.

**b. Termini di Sottoscrizione.** I Servizi Cloud saranno venduti dal Distributore al CSR per l'utilizzo da parte degli Utenti Finali in osservanza di (i) il termine fissato; oppure (ii) i termini di utilizzo mensile (per servizi basati sul consumo), ciascuno di questi definiti nell'Ordine di Acquisto tra il CSR e il Distributore ("Termini di Sottoscrizione"). Ogni Termine di Sottoscrizione comincia nella data indicata nell'Ordine di Acquisto e prosegue per la durata del termine salvo che sopravvenga cessazione in osservanza dell'Accordo e ogni Documentazione applicabile. La Documentazione o l'Addendum Specifico del CSP applicabili possono specificare un Termine minimo di Sottoscrizione e possono prevedere il rinnovo automatico di tale Termine. Eccezione qui diversamente specificato, il CSR non ha il diritto di cessare alcun Ordine di Acquisto o il proprio obbligo di fornire Servizi Cloud a un particolare Utente Finale durante un Termine di Sottoscrizione.

**c. Periodo di Transizione.** In seguito alla scadenza o alla cessazione dell'Addendum, salvo che sia diversamente disposto dalla Documentazione o dall'Addendum Specifico del CSP applicabili, si verificherà un periodo di transizione che permetta all'Utente Finale di uscire progressivamente dai Servizi Cloud ("Periodo di Transizione"). Durante il Periodo di Transizione, i termini di questo Addendum regolamenteranno (i) ogni Ordine di Acquisto sottoposto prima della data effettiva di scadenza o della notifica di cessazione e (ii) la durata di ogni Termine di Sottoscrizione attivo ("Termini di Sottoscrizione Transitori"). Il CSR dovrà astenersi da ulteriori Ordini d'Acquisto, ne potrà rinnovare o estendere i Termini di Sottoscrizione per ogni Termine di Sottoscrizione Transitoria durante il Periodo di Transizione.

**d. Assistenza alla Cessazione.** Eccezione ove diversamente disposto dalla Documentazione o dall'Addendum Specifico del CSP, il CSR dovrà notificare l'Utente Finale della cessazione almeno trenta (30) giorni prima della data effettiva di cessazione o di scadenza del Termine di Sottoscrizione durante il Periodo di Transizione, o appena possibile se non è disponibile tale periodo di tempo. Le Parti coopereranno in buona fede allo scopo di fornire all'Utente Finale istruzioni circa le modalità in cui l'Utente Finale può continuare a usufruire di Servizio Cloud o servizio ad esso analogo e circa il modo di far transitare quegli Utenti Finali che desiderano mantenere continuità nei Servizi Cloud, incluso, ma non soltanto, il trasferimento o l'assegnazione di sottoscrizioni a Servizi Cloud da parte degli Utenti. L'Addendum cesserà completamente e definitivamente alla scadenza del Periodo di Transizione finale per i Termini di Sottoscrizione Transitori.

### 4. Procedura degli Ordini di Acquisto.

**a. Ordini di Acquisto.** Il CSR può sottoporre al Distributore per i Servizi Cloud in questione un ordine d'acquisto ("Ordine di Acquisto") che contenga le seguenti informazioni:

- (i) il nome aziendale del CSR;
- (ii) il nome aziendale dell'Utente Finale;
- (iii) il Servizio Cloud specifico ordinato;
- (iv) la quantità iniziale ordinata di Servizi Cloud;
- (v) la durata del Termine di Sottoscrizione per ciascuno dei Servizi Cloud ordinati;
- (vi) ogni informazione ulteriore necessaria o richiesta in qualunque Documentazione; e
- (vii) un Modulo di Utente Finale firmato e compilato ("Requisiti dell'Ordine di Acquisto"). I preventivi del Distributore non costituiscono offerta. Solo un Ordine di Acquisto sottoposto dal CSR costituisce una proposta di acquisto disciplinata da questo Accordo, e tuttavia un Ordine di Acquisto non è da considerarsi Contratto fino al verificarsi del primo di questi eventi:

- (a) accettazione scritta da parte del Distributore;
- (b) il procedere del Distributore con la prestazione contrattuale che soddisfa l'Ordine di Acquisto.

Non si applica alcuna condizione aggiuntiva o alternativa, ne' accordo o alterazione di questo Accordo proposta dal CSR, contenuta o riferita da un Ordine di Acquisto o altro modulo sottoposto al Distributore, se non vi è accettazione espressa scritta dal Rappresentante Autorizzato del Distributore con riguardo all'Ordine di Acquisto. Il CSR è il solo unico responsabile dell'accuratezza dell'Ordine di Acquisto, incluso, ma non soltanto, le specifiche tecniche, la configurazione o altri dettagli dei Servizi Cloud e della loro funzionalità, compatibilità e operatività in congiunzione con altri prodotti o servizi e la loro adattabilità a utilizzi particolari.

**5. Accettazione della Documentazione.** La presentazione da parte del CSR di ogni Ordine d'Acquisto o di Ordine Diretto del CSP per Servizi Cloud costituisce conoscenza e accettazione da parte del CSR di ogni Documentazione applicabile e Modulo di Utente Finale per tali servizi. Il CSR concorda sull'inoltro all'Utente Finale ogni Addendum Specifico del CSP.

**6. Accettazione di un Addendum Specifico del CSP.** Qualora il CSP richieda al CSR di stipulare un Addendum Specifico del CSP, il CSR concorda nel firmare ogni Addendum Specifico del CSP prima dell'invio di un Ordine di Acquisto per tali Servizi Cloud del CSP. Il CSR concorda sull'inoltro ogni Documentazione applicabile o condizione contenuta nell'Addendum Specifico all'Utente Finale.

**7. Report di Utilizzo.** Periodicamente, il CSP o il Distributore possono generare un report che può essere reso disponibile o inviato al CSR per l'inoltro all'Utente Finale, e che indica il livello reale di utilizzo dei Servizi Cloud da parte dell'Utente Finale durante un certo periodo di tempo, e che può costituire base per la fatturazione di e il pagamento di Costi di Utilizzo o di Utilizzo in Eccesso, in osservanza di ogni requisito o Documentazione ulteriori.

### 8. Prezzi e Termini di Pagamento.

**a. Termini di Pagamento.** I termini di pagamento per l'ordine iniziale dei Servizi Cloud e di ogni ordine successivo, sono contenuti nella Sezione 8(a)(i) ("Prezzi"). Se applicabile, i termini di pagamento per ogni costo aggiuntivo causato da Utilizzo in Eccesso (come sotto definito e come definito meglio in ogni Documentazione applicabile) che decorrono nel corso del Termine di Sottoscrizione sono contenuti nella Sezione 8(a)(ii) ("Costi per Utilizzo in Eccesso").

**i. Prezzi.** All'accettazione di un Ordine di Acquisto da parte del CSR, il Distributore fatturerà al CSR i Prezzi per i Servizi Cloud iniziali indicati nell'Ordine di Acquisto. Ogni porzione non eccedente delle Fatture del Distributore per tali Prezzi va pagata da parte del CSR entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. Il CSR notificherà il Distributore di un'anomalia nella fattura entro 10 giorni dalla sua data e le parti concordano di intraprendere in buona fede discussioni per risolvere tale anomalia. Il Distributore non garantisce crediti o storni per discrepanze nella fattura eccedente successivamente ai 10 giorni dalla data della stessa. Salvo che sia espressamente concordato per iscritto dalle Parti: (i) i Prezzi saranno indicati nel listino pubblico del Distributore; (ii) ogni Prezzo sarà pagato annualmente in anticipo o mensilmente, come stipulato nel listino pubblico del Distributore; (iii) i Prezzi si basano sulla quantità di Servizi Cloud acquistati e non l'utilizzo effettivo da parte dell'Utente Finale. La quantità impegnata di Servizi Cloud non può essere diminuita durante il Termine di Sottoscrizione, salvo che sia stabilito diversamente da un accordo scritto delle Parti.

**ii. Costi per Utilizzo in Eccesso.** Al CSR sarà inviata fattura per l'utilizzo effettivo dei Servizi Cloud ordinati nell'Ordine di Acquisto ("Eccesso"), su base mensile in osservanza di ogni termine o Documentazione applicabile del CSP ("Costi in Eccesso"). Ogni parte non eccedente delle fatture

Version of 04/12/2020

del Distributore riguardante Costi in Eccesso sarà pagata da parte del CSR entro trenta (30) giorni dalla data della fattura.

iii. **Ordini Diretti del CSP.** Eccetto ove diversamente stabilito nell'Addendum Specifico del CSP, il CSR non effettuerà ordini di Servizi Cloud direttamente con il CSP. Se l'Utente Finale effettua ordini per Servizi Cloud direttamente presso il CSP ("Ordini Diretti del CSP") e il CSP li accetta, il Distributore avrà il diritto di fatturare direttamente al CSR tali Prezzi per i Servizi Cloud aggiuntivi in osservanza della Sezione 5(d) di cui sopra.

b. **Sospensione dell'Accesso.** Nell'eventualità in cui (i) un prezzo dovuto dal CSR al Distributore, inclusi ma non soltanto i Costi Mensili o i Costi per Utilizzo in Eccesso, non siano pagati entro trenta (30) giorni o più, e il CSR non abbia notificato il Distributore di errori nella fatturazione entro dieci giorni dalla ricezione della fattura, o se (ii) il CSR è in violazione dei termini contrattuali dell'Accordo, incluso ogni termine dell'Addendum Specifico del CSP, il Distributore può:

i. Sospendere o richiedere al CSP di sospendere l'accesso dell'Utente Finale ai Servizi Cloud associati a tale mancato pagamento; oppure  
ii. Scegliere di non inviare Ordini di Acquisto al CSP per ordini provenienti dal CSR senza penalità da pagarsi al distributore; oppure  
iii. Terminare o sospendere l'Accordo con il CSR (il tutto definito "Sospensione dell'Accesso"). Nell'eventualità della Sospensione dell'Accesso, l'Utente Finale e/o il CSR possono essere tenuti a pagare i costi di sospensione prematura del servizio ("Costi di Sospensione Prematura") indicati da qualunque Documentazione applicabile o dai termini del CSP per i Servizi Cloud. Fermo restando quanto sopra, nell'eventualità in cui il Distributore decida per la Sospensione dell'Accesso, il CSR sarà responsabile di tutti i relativi costi, inclusi ma non soltanto i Costi Mensili o per Utilizzo in Eccesso, collegati a tale mancato pagamento, fino alla fine del Termine Corrente di Sottoscrizione. Il CSR comprende che la Sospensione dell'Accesso può risultare in responsabilità da parte sua nei confronti del Distributore e / o del CSP e accetta di risarcire, difendere e mantenere immune il Distributore, i suoi affiliati e il CSP per ogni pretesa, perdita, responsabilità, danni, costi e spese (incluse spese legali ragionevoli), giudizi o accordi extragiudiziali derivanti dalla o collegati con la Sospensione dell'Accesso.

Salvo disposizioni contrarie in questo Addendum e in aggiunta ad esso, nell'evento di Sospensione dell'Accesso, il Distributore può, a propria esclusiva discrezione e su notifica scritta del CSR, decidere di fatturare l'Utente Finale del CSR come soluzione provvisoria fino a che tutto il dovuto sia stato pagato e ogni questione riguardante la fatturazione sia stata risolta con la piena soddisfazione del Distributore. Il CSR concorda di fornire tale assistenza e cooperazione a richiesta del Distributore per la fatturazione diretta all'Utente Finale.

Nell'eventualità di cessazione in base a questa clausola 8(b), il CSP o il Distributore avranno il diritto di notificare l'Utente Finale di tale cessazione del CSR e fornire istruzioni perché ogni Utente Finale possa continuare a ricevere i Servizi Cloud, incluse istruzioni riguardanti i Termini di Rinnovo della Sottoscrizione.

## 9. Consegna Elettronica e Luoghi di Hosting e Centri Dati.

a. **Consegna Elettronica.** Il CSP consegnerà i Servizi Cloud per via elettronica (previo Ordine di Acquisto valido e accettato) direttamente all'Utente Finale, includendo ogni Documentazione aggiuntiva necessaria, nel rispetto di questo Addendum. Tali Servizi Cloud saranno forniti dal CSP in osservanza con ogni termine e condizione d'utilizzo determinato nella Documentazione, nell'Addendum Specifico del CSP o link URL, incluse, ma non esclusivamente, le norme di utilizzo autorizzato applicabili per i Servizi Cloud ("Norme di Utilizzo Autorizzato"), qui incorporate per riferimento. L'utilizzo dei Servizi Cloud da parte del CSR e/o dell'Utente Finale resta sempre soggetto ai termini e alle condizioni delle Norme di Utilizzo Autorizzato del CSP applicabili. Il Distributore non è responsabile di alcuna perdita, danno, pretesa o responsabilità derivanti o collegati all'inosservanza di tali Norme da parte del CSR o dell'Utente Finale. Il Distributore non è responsabile per inadempimenti o errori nella consegna, perdite, danni o interruzioni dei Servizi Cloud durante il Termine di Sottoscrizione.

b. **Strutture di Hosting e di Centro Dati.** Le strutture di hosting e di centro dati a supporto dei Servizi Cloud forniti dal CSP per l'utilizzo da parte dell'Utente Finale vanno forniti e gestiti da una parte terza estranea a questo Accordo. Il Distributore non è responsabile per inadempimenti o errori nella consegna, perdite, danni o interruzioni dei Servizi Cloud durante il Termine di Sottoscrizione. Il CSR notificherà immediatamente, per iscritto, il CSP di riferimento circa tali errori, perdite, inadempimenti, danni o interruzioni. Il distributore non è in alcun modo responsabile per perdite, danni o spese né in alcun modo per inadempimenti o errori nella consegna, difetti o interruzioni dei Servizi Cloud. Errori, perdite, danni o interruzione dei Servizi Cloud scoperta dal CSR e/o dall'Utente Finale dopo la consegna non danno diritto al CSR e/o all'Utente Finale di rescindere l'Ordine di Acquisto o il resto del Contratto.

## 10. Supporto Tecnico e Accordi di Livello di Servizio

a. **Supporto Tecnico.** Se applicabile, il CSP e/o il Distributore forniranno un livello ragionevole di supporto tecnico e di servizi al cliente per i Servizi Cloud in osservanza delle norme di supporto tecnico al momento in vigore presso il Distributore e/o il CSP ("Termini di Supporto Tecnico"), come indicato nella Documentazione o nell'Addendum Specifico del CSP. I Termini di Supporto Tecnico includono, ma non esclusivamente, i livelli di supporto tecnico disponibili a favore del CSR e/o dell'Utente Finale; la descrizione delle offerte in termini di assistenza tecnica; l'orario di lavoro relativo; il numero di risorse umane disponibili; e le finestre di manutenzione programmata.

b. **Accordi di Livello di Servizio.** Nei limiti in cui il CSP fornisce standard di qualità e di prestazione (come indicato nella Documentazione di riferimento o nell'Addendum Specifico del CSP) collegati alla fornitura di Servizi Cloud acquistati come qui previsto, il CSP sarà pienamente responsabile della consegna di tali servizi in osservanza dei termini di tali Accordi, incluso il pagamento di penali o crediti in fattura nel caso di interruzioni del servizio. Salvo che sia diversamente concordato dalle Parti per iscritto, il Distributore non offre alcun Accordo di Livello di Servizio per la fornitura di Servizi Cloud qui trattata.

## 11. Immunità da Responsabilità per Danni

a. **Immunità Generale.** Il CSR risarcirà, difenderà e manterrà immune il Distributore, i suoi affiliati, dirigenti, rappresentanti legali, impiegati, agenti, fornitori, il CSP e l'Utente Finale da ogni pretesa, causa, perdita, responsabilità, danni, costi e spese (incluse spese legali ragionevoli), giudizi o accordi extragiudiziali che derivino o siano collegati a (i) ogni inadempimento di cui alla Sezione 2(c), o nel caso in cui un Accordo di Utente Finale non protegga il Distributore nelle modalità descritte nella Sezione 2(c); (ii)...

b. **Obblighi del Distributore.** In collegamento con l'immunità sopra disposta, il Distributore dovrà:

(i) notificare prontamente il CSR di ogni pretesa che ricada negli obblighi di immunità del CSR di cui sopra, ma la mancata notifica al CSR da parte del Distributore non solleva il CSR dall'obbligo di mantenere immune il Distributore, salvo che la mancata notifica abbia impedito al CSR di difendersi da tale pretesa; (ii) collaborare ragionevolmente con il CSR nell'esecuzione dell'obbligazione, salvo che ogni costo o spesa sopportati dal Distributore vengano coperti dal CSR; e (iii) conferire al CSR il diritto di assumere la propria difesa in cause legali o accordi extragiudiziali per la pretesa per cui l'indennità è fornita, fermo restando l'obbligo del CSR di pagare ogni componente monetaria di tali accordi o giudizi e posto anche che in essi sia contenuta una clausola di completa liberatoria del Distributore e di ammissione di non responsabilità a carico del Distributore. Fatto salvo ciò, (a) il Distributore ha il diritto di assumere un proprio legale e partecipare in proprio alla difesa in tale causa, a proprie spese, e (b) se (1) il CSR non assume prontamente la difesa contro tali domande dopo aver comunicato di volerlo fare, o (2) il Distributore conclude ragionevolmente di avere accesso ad argomenti di difesa differenti o aggiuntivi rispetto a quelli disponibili al CSR, e che la difesa congiunta con lo stesso legale possa risultare in un conflitto di interessi o pregiudizio ai danni del Distributore, il Distributore ha il diritto di difendersi da solo con un legale di propria scelta, e i ragionevoli costi legali saranno affrontati dal CSR.

## 12. Garanzia e Limitazione di Responsabilità Civile

a. Ogni garanzia e limitazione di responsabilità civile per i Servizi Cloud in questo Addendum sarà regolata in base ai termini dell'Accordo.

## 13. Protezione dei Dati Personali

a. Durante il Termine di questo Addendum, e in relazione alla gestione di dati personali ricevuti da questo Accordo, ognuna delle Parti dovrà (i) osservare ogni legge, norma, regolamento, requisito legale e pratiche ordinarie in materia, inclusi, ma non esclusivamente, le leggi e i regolamenti di attuazione della Legge su Abuso e Frode Informatica (18 USC 1030), la Gestore della Sicurezza

Informatica Federale ("FISMA") del 2002, La Legge sulla Libertà Informatica come emendata nel 2002, la Legge sulla Privacy del 1974 e suoi emendamenti e i Regolamenti Generali sulla Protezione dei Dati (legge europea 2016/679) (collettivamente definite come le "Leggi sulla Protezione dei Dati") e (ii) dare commercialmente atto a procedure e misure tecniche e organizzative ragionevoli allo scopo di proteggere la sicurezza e la confidenzialità dei dati personali ricevuti in base a questo Accordo. Nessuna delle Parti dovrà compiere un atto che ponga l'altra Parte in una situazione di inadempienza degli obblighi previsti dalle Leggi sulla Protezione dei Dati. Nulla in questo Addendum può essere interpretato nel senso di impedire a una Parte di prendere precauzioni ragionevolmente necessarie all'osservanza delle Leggi sulla Protezione dei Dati, inclusa la richiesta della firma aggiuntiva di ciascuna delle parti in calce a termini e condizioni concernenti le Leggi sulla Protezione dei Dati prima che sia fornito alcun dato personale, e nessuna delle Parti compirà alcuna azione che una persona ragionevole e a conoscenza delle Leggi sulla Protezione dei Dati compierebbe sapendo che costituisce violazione di tali Leggi. Ciascuna Parte concorda di ottenere ogni consenso necessario richiesto dalle Leggi sulla Protezione dei Dati e di non trasmettere dati personali a terze parti senza la previa notifica al soggetto. Il Distributore può utilizzare, conservare e comunque processare o trasferire o rivelare dati personali forniti dal CSR a ogni membro del proprio Gruppo aziendale, ovunque esso sia collocato nel mondo, allo scopo di ottemperare agli obblighi derivanti da questo Accordo e di gestire relazioni su base quotidiana, e il CSR concorda di informare i propri impiegati di ciò. Il CSR ha l'obbligo di prendere le precauzioni necessarie per la notifica preventiva ai soggetti interessati, circa la possibilità di utilizzo, conservazione o comunque gestione dei dati da parte del Distributore ovunque esso sia nel mondo. Il CSR può utilizzare, conservare o comunque processare dati personali forniti dal Distributore allo scopo di gestione delle relazioni clienti, ma non può cedere i dati personali a terze parti senza la notifica preventiva al soggetto interessato.

b. **Norme di Sicurezza e Programma di Gestione della Sicurezza Informatica.** Senza limitare quanto sopra stabilito, e su richiesta del Distributore, il CSR concorda sul rivelare al Distributore per iscritto una descrizione dettagliata delle norme e degli strumenti di controllo dei dati e delle informazioni del CSR ("Programma di Gestione della Sicurezza delle Informazioni"). Il Distributore si riserva il diritto a richiesta di esaminare l'osservanza delle norme e la corrispondenza tra quanto effettuato e gli strumenti di controllo dichiarati.

c. **Indennità per la Gestione dei Dati.** Ciascuna delle Parti risarcirà, difenderà e manterrà immune l'altra Parte da ogni pretesa, causa, perdita, responsabilità, danni, costi e spese (incluse spese legali), giudizi o accordi extragiudiziali che derivino da pretese di terze parti o di agenzie governative, basate direttamente o indirettamente sulle attività della Parte concernenti la gestione dei dati disciplinata da questo Addendum, incluse - senza alcun limite - le pretese, domande o azioni legali, inadempienze contrattuali, negligenza, frode o condotta volontariamente illegale, inosservanza di norme e regolamenti o di parte delle Leggi sulla Protezione dei Dati da parte di una delle Parti. Il CSR acquisterà una polizza di cyber assicurazione per coprire i costi di furto di dati e azioni legali da ciò derivanti.

14. **Assenza di Conflitto e Intero Accordo.** Questo Addendum (insieme a tutti i Contratti) costituisce l'intero accordo tra le Parti in materia di acquisto di Servizi Cloud e prevale su ogni accordo scritto o verbale esistente in precedenza tra le Parti e/o i loro affiliati in materia di acquisto di Servizi Cloud dal Distributore. Il CSR dichiara di non stipulare questo Addendum sulla base di convinzioni o fatti o non espressamente qui contenuti. Ogni Contratto tra il Distributore e il CSR e le sue aziende sussidiarie è in subordine all'Addendum. Il CSR non può acquistare Servizi Cloud dal Distributore quando non è stato stipulato un valido Accordo. Il CSR firmerà la domanda di credito del Distributore in mancanza di un Accordo valido.

Nell'eventualità di conflitto tra i termini dell'Accordo e i termini di questo Addendum, questi ultimi prevarranno per l'acquisto di Servizi Cloud da parte del CSR.

Nell'eventualità di conflitto tra i termini e le condizioni di questo Addendum e ogni Addendum Specifico del CSP applicabile, prevalgono i termini e le condizioni dell'Addendum Specifico del CSP.

L'Accordo del CSR, incluso questo Addendum, non può essere modificato o integrato se non concordato reciprocamente per iscritto e firmato dai Rappresentanti Legali delle Parti. Salvo che sia espressamente concesso dai termini dell'Accordo e/o di questo Addendum, e-mail e messaggi di testo non sono considerati strumenti "scritti" sufficienti a cambiare, estendere, variare o comunque modificare i termini dell'Accordo.

15. Questo Addendum può essere firmato contemporaneamente in una o più copie, ciascuna delle quali sarà considerata originale, ma tutte assieme costituiscono un contratto unico e le Parti possono basarsi su firme inviate via fax o scannerizzate per vincolare l'altra Parte.

**CLICCANDO SULLA CASELLA "HO LETTO E ACCETTO I TERMINI DELL'ADDENDUM" PER CONTO DELLA VOSTRA AZIENDA O PERSONA GIURIDICA, DICHIARATE DI AVERE IL POTERE LEGALE, CONFERITIVI DA TALE ENTITÀ, DI VINCOLARLA ALL'ADDENDUM CONTRATTUALE DI SERVIZI CLOUD; IN TAL CASO I TERMINI "CSR", "VOI" O "VOSTRO" SI RIFERISCONO A TALE AZIENDA O PERSONA GIURIDICA. SE NON AVETE POTERE LEGALE DI VINCOLARLA A QUESTO ADDENDUM CONTRATTUALE, O SE NON SIETE D'ACCORDO CON I SUOI TERMINI, NON CLICCATE SULLA CASELLA SOTTOSTANTE "HO LETTO E ACCETTO I TERMINI DELL'ADDENDUM" E NON ACQUISTATE, RIVENDETE O UTILIZZATE TALI SERVIZI PER ALCUN MOTIVO.**